

ČTÚ a rozhodování soukromoprávních sporů

Mgr. Šárka Němečková
odbor legislativní a právní



Český telekomunikační úřad

Český telekomunikační úřad

- jiný ústřední orgán státní správy – zákon č. 2/1969 Sb.
- **ústřední správní úřad** pro výkon státní správy ve věcech stanovených ZEK, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti **elektronických komunikací a poštovních služeb** – § 3 zákon č. 127/2005 Sb.
- **nezávislý regulační úřad** – RR EK a PS
- **orgán ochrany spotřebitele v EK a PS**



Český telekomunikační úřad

- **Zákon o elektronických komunikacích**
– zákon č. 127/2005 Sb.
- **Zákon o poštovních službách** – zákon
č.29/2000 Sb.

transpoziční předpisy

- **Správní řád** – zákon č. 500/2004 Sb. (§141
Sporné řízení) + výjimky ZEK

procesní předpis



Rozhodování sporů – RR **EK**

- **Čl. 34 směrnice o univerzální službě, bod 47 a 49 preambule**

mimosoudní řešení sporů na návrh spotřebitelů a jiných účastníků služeb (§129 odst. 1 a 3 ZEK)

- **Čl. 20 rámcové směrnice, bod 32 a 33 preambule**

řešení sporů mezi podniky podnikajícími v elektronických komunikacích (§ 127 ZEK)



Rozhodování sporů – RR **PS**

- **Čl. 19 směrnice 97/67/ES, bod 42
preambule směrnice 2008/6/ES**

mimosoudní řešení sporů na návrh spotřebitelů a jiných účastníků služeb (§6a ZoPS – námitky proti vyřízení reklamace od roku 2013)

- **Čl. 11a směrnice 97/67/ES**

řešení sporů mezi podniky (přístup k prvkům pošt. infrastruktury) (§ 34 ZoPS)



Další evropské předpisy

- **Směrnice 2013/11/EU o alternativním řešení spotřebitelských sporů**

spolupráce s MPO na transpozici – ČTÚ by měl být orgánem alternativního řešení sporů zahájených na **návrh spotřebitele** popř. jiného zákazníka v EK nebo PS - naplnění

role regulátora a orgánu ochrany spotřebitelů

- **Nařízení EP a R 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line**



Statistika

Spory na návrh spotřebitele nebo jiného účastníka (EK)

rok	v roce podáno	v roce rozhodnuto
2006	1.888*	1.527
...
2009	514	544
2010	445	438
2011	305	297
2012	676	405
2013**	418	412

Poznámka:

* počet ovlivněn případy dialerů (přesměrování na služby se zvláštním tarifem)

** spory podle ZoPS na ČTÚ až od 2013



Český telekomunikační úřad

Specifikum ČR v EK

- **Řešení soukromoprávních sporů o peněžitě plnění na návrh poskytovatele služeb elektronických komunikací** – dlužné úhrady (129 odst. 2 ZEK)
- **Historický vývoj agendy** – státní telekomunikace
- **ČTÚ jediný regulátor, který toto řeší**
- **Spojeno se značnými problémy** (množství, právní otázky, zajištění, ...)



Statistika

Spory o peněžité plnění na návrh podnikatele

rok	zahájeno	rozhodnuto I.	rozklad	rozhodnuto II.
2006	47 000	47 000	900	850
2007	60 000	63 000	750	1 000
2008	73 000	78 000	1 500	800
2009	101 000	72 000	400	900
2010	143 000	97 000	900	1 000
2011	123 000	66 000	8 000	1 600
2012	228 000	87 000	8 000	2 000
2013*	104 000	53 000	3 200	2 100

Poznámka:

* počet ovlivněn poklesem podání z důvodů očekávaných legislativních změn
Zůstatek do 2014 cca 400 000 případů.



Český telekomunikační úřad

Problémy I

- **velké množství návrhů** (podáváno ve vlnách, dělení dluhů, minimální práce s dlužníky, právní zastoupení,...)
- **bagatelní věci**
- **nejde o klasický spor** – jen exekuční titul, odpůrce často pasivní nebo se vyhýbá komunikaci
- **procesní předpis nevyhovující** – řešení i právně složitých soukromoprávních sporů v režimu správního řádu



Problémy II

- **snaha přejmout opatření z o.s.ř.**
(elektronické podání, doručování, náklady řízení, opatření k bagatelním věcem – lhůty, „předžalobní“ výzva, poplatky,...)
- **interní opatření**
(nové IT systémy, elektronizace agendy, personální posílení, ...)
- **změna zákona o rozhodčím řízení**
(zákonem č. 19/2012 Sb. – umožněno řešit spory rozhodcem, očekávání nenaplněno, v praxi nemá zásadnější využití)



Shrnutí

- ČTÚ je připraven dále naplňovat a rozvíjet svoji roli regulátora a orgánu ochrany spotřebitele (řešení spotřebitelských sporů)
- Spory o peněžité plnění nejsou pro orgány typu ČTÚ vhodné - zatěžující a nepřináší zpětnou vazbu pro regulátora
- Obdoba problémů u bagatelních sporů u soudů – je třeba hledat řešení pro tento širší společenský problém



Děkuji vám za pozornost

Mgr. Šárka Němečková
nemeckovas@ctu.cz



Český telekomunikační úřad

