

Teze prováděcích právních předpisů k návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony

Teze vyhlášky o požadavcích na formu a způsob tísňové komunikace

Ministerstvo vnitra může vydat vyhlášku podle § 150 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích k provedení § 33 odst. 17. Obsahem vyhlášky bude stanovení požadavků na formu a způsob tísňové komunikace zejména s ohledem na rozvoj nových tísňových aplikací a služeb.

Tísňové komunikace jsou prostředky komunikace, které nezahrnují pouze hlasové komunikační služby, ale rovněž textové zprávy a dále mohou zahrnovat i přenos zpráv, videohovory a jiné typy komunikace, například text v reálném čase, totální konverzní služby a přenosové služby, pokud to je technicky proveditelné. Je třeba zachovat možnost, s přihlédnutím ke kapacitám a technickému vybavení center tísňové komunikace, rozhodnout, které interpersonální komunikační služby jsou vhodné pro tísňové služby, včetně možnosti zúžit tyto varianty na hlasové komunikační služby a služby zasílání SMS a jejich ekvivalent pouze pro koncové uživatele se zdravotním postižením, nebo doplnit další varianty podle své ekonomické, organizační a technické připravenosti ČR.

Teze vyhlášky o rozsahu předávaných informací v rámci veřejné výstrahy, formě a způsobu jejich předávání a výši a způsobu určení výše nákladů za jejich předávání

Ministerstvo vnitra vydá vyhlášku podle § 150 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích k provedení § 33b odst. 2. Obsahem vyhlášky bude rozsah předávaných informací podle § 33b odstavce 1 zákona o elektronických komunikacích, forma a způsob jejich předávání a výše a způsob určení výše nákladů za jejich předávání. Ustanovení § 33 b odst. 1 stanoví se povinnost pro podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou mobilní interpersonální komunikační službu založenou na číslech předávat bezplatně dotčeným koncovým uživatelům v určité územní oblasti veřejné výstrahy týkající se bezprostředně hrozících nebo nastalých mimořádných událostí, krizových situací a jiných závažných událostí ohrožujících život a zdraví osob. Vyhláška by tedy měla specifikovat bližší informace ohledně veřejné výstrahy:

- pravidla pro aktivaci systému, rozsah předávaných informací, iniciátora předávání těchto informací, formu a způsob jejich předávání,
- výši a způsob určení výše nákladů za jejich předávání.

Teze vyhlášky, kterou se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti mezi podnikateli, včetně souvisejících postupů a lhůt, zásady pro účtování ceny v souvislosti s přenositelností čísel, technické a organizační podmínky pro realizaci změny poskytovatele služby přístupu k internetu mezi podnikateli a podrobnosti pro realizaci přenesení čísla a změny poskytovatele přístupu k internetu za využití vzdáleného přístupu

Český telekomunikační úřad vydá vyhlášku podle § 150 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích k provedení § 34 odst. 5 a § 34a odst. 9. Obsahem vyhlášky budou technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti mezi podnikateli, včetně souvisejících postupů a lhůt, zásady pro účtování ceny v souvislosti s přenositelností čísel, technické a organizační podmínky pro realizaci změny poskytovatele služby přístupu k internetu mezi podnikateli a podrobnosti pro realizaci přenesení čísla a změny poskytovatele přístupu k internetu za využití vzdáleného přístupu, pokud účastník nepožaduje jinak a je to technicky proveditelné.

Vyhláška by tedy měla mít obsahově dvě části, první, která bude upravovat problematiku přenositelnosti čísel, když bude primárně vycházet z příslušného stávajícího opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem řešícím danou problematiku (pozn. na základě předmětné změny zákona došlo k nahrazení zmocnění k vydání opatření obecné povahy týkajícího se přenositelnosti čísel zmocněním k vydání vyhlášky), a druhou, která se bude týkat změny poskytovatele přístupu k internetu.

Část vyhlášky týkající se přenositelnosti čísel bude obsahovat zejména:

- definice (vymezení pojmů),
- stanovení role tzv. referenční databáze v procesu přenositelnosti,
- principy směrování,
- s přenositelností čísel související postupy,
- lhůty,
- zásady účtování mezi podnikateli.

Část týkající se změny poskytovatele služby přístupu k internetu bude obsahovat zejména:

- definice (vymezení pojmů),
- stanovení role tzv. společného řešení v procesu změny poskytovatele přístupu k internetu,
- postup změny poskytovatele služby přístupu k internetu,
- lhůty nezbytné pro uskutečnění změny.

Teze vyhlášky, kterou se stanoví způsob určení výše paušální náhrady v případě zpoždění nebo zneužití postupů přenesení čísla nebo v případě zpoždění nebo zneužití postupů změny poskytovatele služby přístupu k internetu nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu

Ministerstvo spravedlnosti vydá ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu podle § 150 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích vyhlášku k provedení § 34 odst. 11. Obsahem vyhlášky bude způsob určení výše paušální náhrady v případě zpoždění nebo zneužití postupů přenesení čísla (§ 34 odst. 11) nebo v případě zpoždění nebo zneužití postupů změny poskytovatele služby přístupu k internetu (34a odst. 11) nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu.

Paušální náhrada by měla být úměrná délce prodlení se splněním povinnosti a koncoví uživatelé by měli mít nárok na náhradu přinejmenším za prodlení v aktivaci služby či přenosu čísla nebo za ztrátu služby, přesahuje-li takové prodlení nebo ztráta služby délku jednoho pracovního dne. Dále v případě, kdy poskytovatel nedodrží dojednané termíny pro realizaci servisu či instalace. Náhrada by rovněž mohla proběhnout formou automatického snížení úhrady pro případ, kdy předávající poskytovatel musí nadále poskytovat své služby až do doby aktivování služby přijímajícího poskytovatele. Tato paušální náhrada nesmí být nižší než 100 Kč za den a vyšší než 1 000 Kč za den.

Teze vyhlášky, kterou se stanoví forma zveřejňování informací

Český telekomunikační úřad může stanovit podle § 150 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích k provedení § 63a odst. 3 vyhláškou formu, jakou se informace uvedené v § 63a odst. 1 zveřejňují. Dostupnost transparentních, aktuálních a srovnatelných informací o nabídkách a službách je pro spotřebitele klíčová. Koncoví uživatelé by měli mít možnost snadného porovnání cen různých služeb nabízených na trhu na základě informací o cenách zveřejňovaných ve snadno dostupné formě. Pro zajištění tohoto snadného porovnání je od poskytovatelů služeb přístupu k internetu nebo veřejně dostupných interpersonálních komunikačních služeb požadována větší transparentnost ohledně informací. Jedná se například o informace popisující jednotlivé nabízené služby (jejich rozsah, ceny, smluvní podmínky aj.). V případě, že pro to Český telekomunikační úřad shledá z hlediska lepšího naplnění požadavku na transparentnost a zveřejňování informací obsažených v § 63a odst. 1 důvod, může stanovit vyhláškou formu takového zveřejňování informací.

Teze vyhlášky o rozsahu, formě a způsobu uveřejnění informací a náležitostech referenční nabídky přístupu a propojení

Český telekomunikační úřad vydá vyhlášku podle § 150 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích k provedení § 82 odst. 4 a § 84 odst. 4. Obsahem vyhlášky bude rozsah, forma a způsob uveřejnění informací podle § 82 odst. 1 a náležitosti referenční nabídky přístupu a propojení, včetně náležitostí a podmínek, které musí obsahovat referenční nabídka podniku s významnou tržní silou, kterému byla uložena povinnost podle § 84 odst. 2 a 3.

Referenční nabídka je návrh velkoobchodní smlouvy na poskytování služeb elektronických komunikací nebo přístupu k síti elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům. Jedná se o jednu z dílčích povinností v rámci povinnosti průhlednosti, kterou lze uložit podniku s významnou tržní silou na základě výsledku analýz relevantních trhů. Vyhláška bude primárně obsahově vycházet z příslušného stávajícího opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem, když došlo k nahrazení zmocnění k vydání opatření obecné povahy podle § 82 odst. 4 zmocněním k vydání vyhlášky.

Vyhláška bude zejména obsahovat:

- rozsah, formu a způsob uveřejnění informací podle § 82 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích,
- základní požadavky na návrh velkoobchodní smlouvy (referenční nabídky), tedy podmínky poskytování přístupu k síti nebo propojení, podrobnosti o provozních procesech souvisejících s objednávkami služeb, podmínky pro poskytování služeb ve stanovené kvalitě, postupy pro řešení sporů a jednání o změnách smlouvy, možné důvody pro ukončení smlouvy, definice odpovědnosti smluvních stran.

Vyhláška může specifikovat klíčové ukazatele výkonnosti, jakož i příslušné úrovně služeb.

Teze vyhlášky o technických a organizačních podmínkách používání programové aplikace a elektronického formuláře

Český telekomunikační úřad vydá vyhlášku podle § 150 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích k provedení § 115 odst. 3. Obsahem vyhlášky budou technické a organizační podmínky používání programové aplikace a elektronického formuláře pro předání údajů podle § 115 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích (pravidelný sběr informací).

Český telekomunikační úřad provádí pravidelný sběr informací pro provádění analýz trhů za účelem zajištění efektivně konkurenčního trhu, pro mezinárodní vykazování, státní statistickou službu a pro zeměpisné mapování podle § 115a podle stavu k 30. červnu a 31. prosinci. Vzhledem k tomu, že objem sbíraných údajů je rozsáhlý a sebrané údaje je potřeba pro následné využití zpracovávat, je nezbytné, aby osoby podle § 115 odst. 1 předávaly tyto údaje prostřednictvím programové aplikace na elektronickém formuláři. Z tohoto důvodu je nutné stanovit technické a organizační podmínky pro používání programové aplikace a elektronického formuláře tak, aby byl dostatečně zajištěn chráněný přístup do této aplikace a aby bylo možné informace získané prostřednictvím sběru dat zpracovávat.

Vyhláška tedy bude obsahovat zejména:

- základní informace o programové aplikaci a sběru dat podle § 115 odst. 2 včetně odkazu na internetovou stránku pro přístup do této programové aplikace, ve které jsou Českým telekomunikačním úřadem umístěny jednotlivé elektronické formuláře k vyplnění příslušným osobám podle § 115 odst. 1,
- požadavky na registraci osoby podle § 115 odst. 1 pro přístup do programové aplikace a určení oprávněné osoby pro předávání požadovaných údajů,

- způsob stanovení rozsahu a obsahu požadovaných informací podle charakteru vykonávané komunikační činnosti.