

## NÁVRH

### VYHLÁŠKA

ze dne ..... 2012,

#### **kteřou se stanoví specifikace jednotlivých základních služeb a základní kvalitativní požadavky na jejich poskytování**

Český telekomunikační úřad stanoví podle § 41 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon“) k provedení § 3 odst. 3 zákona, ve znění zákona č. xxx/2012 Sb.

#### § 1

#### **Předmět úpravy**

V tomto ustanovení bude vymezen předmět úpravy, protože název vyhlášky je zkrácený. V souladu se zmocňovacím ustanovením by měla vyhláška upravovat podrobnou specifikaci jednotlivých základních služeb uvedených v § 3 odstavec 1 zákona včetně maximálních rozměrů poštovních zásilek a podmínek poskytování poštovního poukazu. Dále by měla upravovat základní kvalitativní požadavky týkající se těchto služeb, zejména rychlosti, spolehlivosti a pravidelnosti základních služeb, dostatečné hustoty obslužných míst zajišťujících poštovní podání.

Při určování jednotlivých podmínek bude vycházeno ze stávajícího rozhodnutí o udělení licence, ustanovení základních kvalitativních požadavků a poštovních podmínek, jimiž je v současné době vázán držitel poštovní licence.

#### § 2

#### **Vymezení pojmů**

Ustanovení by mělo vymezovat pojmy, které budou používané v této vyhlášce a nejsou definovány v zákoně a jejichž vymezení je pro účely této vyhlášky nezbytné. Jedná se především o část služeb naplňujících zejména požadavky úředního doručování písemností (§ 2 odst. 2 písm. e) zákona), jako například „dodejka“, „dobírka“, apod.

#### § 3

#### **Služba dodání poštovních zásilek do 2 kg**

Ustanovení by mělo vymezovat podrobnou specifikaci služby dodání poštovních zásilek do 2 kg a stanovit maximální rozměry zásilek. Při určování dané specifikace se bude vycházet zejména z parametrů uvedených v Aktech Světové poštovní unie.

#### § 4

#### **Služba dodání poštovních balíků do 10 kg**

Ustanovení by mělo vymezovat podrobnou specifikaci služby dodání poštovních balíků a stanovit maximální rozměry těchto zásilek a jejich rozlišení od poštovních zásilek do 2 kg.

## § 5

**Služba dodání peněžní částky poštovním poukazem**

Ustanovení by mělo vymezovat podrobnou specifikaci základní služby poštovních poukazů a určovat jejich druhy.

## § 6

**Služba dodání doporučených zásilek**

Ustanovení by mělo vymezit podrobnou specifikaci základní služby dodání doporučených zásilek a stanovit jejich rozměry a maximální hmotnosti.

## § 7

**Službu dodání cenných zásilek**

Ustanovení by mělo vymezit podrobnou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek a stanovit jejich rozměry a maximální hmotnosti (10 kg).

## § 8

**Služba bezúplatného dodání poštovních zásilek pro nevidomé osoby**

Ustanovení by mělo vymezit podrobnou specifikaci této základní služby při respektování rozlišení druhu poštovní zásilky – obyčejná a doporučená. Dále by měly být stanoveny maximální rozměry těchto zásilek. Obsahem těchto zásilek mohou být jen věci pro potřebu nevidomých.

## § 9

**Služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství České republiky ve Světové poštovní unii**

Ustanovení by mělo vymezit podrobnou specifikaci těchto služeb. Jedná se zejména o služby obdobné poštovním službám vymezeným v § 3 až 8 této vyhlášky, jejichž poskytnutí bylo sjednáno v zahraničí a jejichž účelem je dodání poštovní zásilky nebo peněžní částky v České republice. Dále se může jednat o služby uvedené v Aktech Světové poštovní unie, pro jejichž zajišťování je v současné době Světové poštovní unii oznamován za Českou republiku subjekt, který musí na jejím území tyto služby poskytovat.

## § 10

**Úřední doručování písemností**

Ustanovení by mělo specifikovat, pokud toho bude zapotřebí, podmínky plnění povinnosti podle § 3 odst. 2 písm. e) zákona tak, aby držitel poštovní licence, který poskytuje základní službu dodání doporučených zásilek, řádně zajistil úřední doručování podle jiných právních předpisů.

## § 11

**Výjimky z trvalého dodávání**

Ustanovení by mělo stanovit výjimky pro držitele poštovní licence, kdy není povinen dodávat trvale na celém území České republiky, a alternativy dodání (dodávací schránky). Základem pro určení výjimek by měly být stávající základní kvalitativní požadavky.

## § 12

**Dostupnost obslužných míst**

Ustanovení by mělo vymezit hustotu obslužných míst poštovní sítě (pošty a poštovní schránky) v závislosti na určených kritériích (například vzdálenost k nejbližší poště, hustota osídlení, dopravní obslužnost).

## § 13

**Opatření adresáta**

Ustanovení by mělo vymezit podmínky pro držitele poštovní licence ke splnění určených opatření a požadavků adresáta v souvislosti s dodáváním poštovních zásilek. Jedná se zejména o postup při odnášce, vyloučení náhradního dodání, dosílce nebo změně ukládací pošty.

## § 14

**Rychlost a spolehlivost**

Ustanovení by mělo stanovit limit pro dodání poštovní zásilky ve lhůtě D+1 podle normy EN 13850+A1. Případně mohou být stanoveny i závazné limity pro další druhy poštovních zásilek (doporučené zásilky, balíky evidované v systému T&T).

## § 15

**Další parametry**

Ustanovení by mělo vymezit případné další požadavky na kvalitu poskytování základních služeb. Po odborných diskuzích s provozovateli poštovních služeb by mělo toto ustanovení případně vymezit další vhodné a měřitelné parametry kvality základních služeb a požadavky na jejich plnění.

## § 16

**Účinnost**

V tomto ustanovení bude určen okamžik účinnosti předmětné vyhlášky tak, aby respektoval její účel prováděcího předpisu k zákonu a rovněž potřeby aplikační praxe.

Předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu