

## **Shrnutí - seminář AKTIVNÍ PACIENT = EFEKTIVNÍ ZDRAVOTNICTVÍ**

**Seminář Výboru pro zdravotnictví pořádaný pod záštitou předsedy VZ Borise Šťastného, ve spolupráci se zástupci projektu Kvalita očima pacientů a s VZP, se konal 22. 2. 2011 od 10 hodin v hlavním Jednacím sále Poslanecké sněmovny**

**Seminář se zaměřil především na roli pacienta v systému zdravotnictví, dále pak na sjednocení metodiky měření kvality zdravotnické péče v centrálně i krajem řízených organizacích. Vedle předsedy Výboru pro zdravotnictví Borise Šťastného se jednání jako panelisté zúčastnili ministr zdravotnictví Leoš Heger, hejtman kraje Vysočina Jiří Běhounek, zástupkyně ČR při WHO Alena Šteflová, ředitel Spojené akreditační komise David Marx, za spolupořádající Všeobecnou zdravotní pojišťovnu Pavel Vepřek, ředitel projektu Kvalita očima pacientů Tomáš Raiter (pořádající spolu s VZ tuto konferenci), náměstek ministra zdravotnictví Petr Nosek a tajemník Výboru pro zdravotnictví Martin Blažek. Mezi hosty pak byli přítomni pan senátor Jan Žaloudík, poslanec Jaroslav Krákora, Tomáš Úlehla, Alfréd Michalík, náměstek Vítězslav Vavroušek a další vzácní hosté. Celý seminář moderoval Jan Kulhavý, šéfredaktor Zdravotnických novin.**

### **Zásadní body semináře:**

- vyšší efektivity zdravotního systému nelze dosáhnout bez podpory pacientů
- pacienty je potřeba vést ke změně chování
- pacient by měl dostat větší pravomoci za cenu větší odpovědnosti za své zdraví
- pacient si musí být vědom odpovědnosti za své zdraví
- zkušenosti ukazují, že pacienti, kteří mají vyšší odpovědnost jsou aktivnější a jejich léčba je výrazně efektivnější
- informovaný a aktivní pacient pomáhá uplatněním své svobodné volby oddělovat ve zdravotnictví kvalitní službu od nekvalitní
- pacienti se mohou orientovat podle jednoduchých a srozumitelných indikátorů kvality zdravotní péče
- ukazuje se, že pacienti nejlépe rozumí indikátorům, které jsou založeny na měření jejich zkušenosti se zdravotní péčí - spokojenost/zkušenost pacientů
- mezinárodní autority WHO a OECD podporují sjednocování těchto indikátorů na národní a mezinárodní úrovni
- takový projekt se rozvíjí již několik let i v ČR - projekt KVALITA OČIMA PACIENTŮ
- tento výzkum zkušenosti pacientů byl oceněn i OECD, která jej uvádí ve svých materiálech jako příklad dobré praxe z ČR

- metodika tohoto výzkumu vyšla ve Věstníku MZČR jako závazný standard pro přímo řízené organizace a doporučený standard pro ostatní zřizovatele (kraje, privát, jiné centrální orgány)
- cílem semináře je představit principy tohoto projektu a vytvořit předpoklady pro jeho využití ve všech krajích, aby bylo možné provádět měření kvality zdravotní péče stejnou metrikou a porovnávat výsledky
- protože kraje jsou samosprávné subjekty, lze toho dosáhnout pouze osvětou
- výsledky za všechna zdravotnická zařízení pak mohou být pacientům a zdravotníkům z celé republiky veřejně dostupné na jednom místě a umožňují spolehlivý benchmarking

OECD uvádí 3 hlavní důvody proč usilují o sjednocení měření zkušenosti pacientů:

1. Podporují zvyšování odpovědnosti poskytovatelů zdravotní péče.
2. Podporují informovanost občanů a posilují postavení pacientů ve zdravotním systému.
3. Umožňují poskytovatelům zdravotní péče učit se od sebe navzájem.

**Více informací najdete v jednotlivých prezentacích zúčastněných vystupujících, které jsou přílohou každého semináře pořádaného na půdě VZ, na zvukové nahrávce z této konference, popř. pro více informací volejte na Výbor pro zdravotnictví (Mgr. Martin Blažek, tajemníkovi VZ či na sekretariát VZ Hana Dibelková a Soňa Vlčková, tel. 257 173 346-8). K semináři jsou níže přiloženy i fotografie přednášejících a hostů.**