

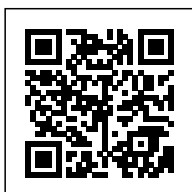


PARLAMENT ČESKÉ REPUBLIKY
POSLANECKÁ SNĚMOVNA

VIII. volební období

492/0

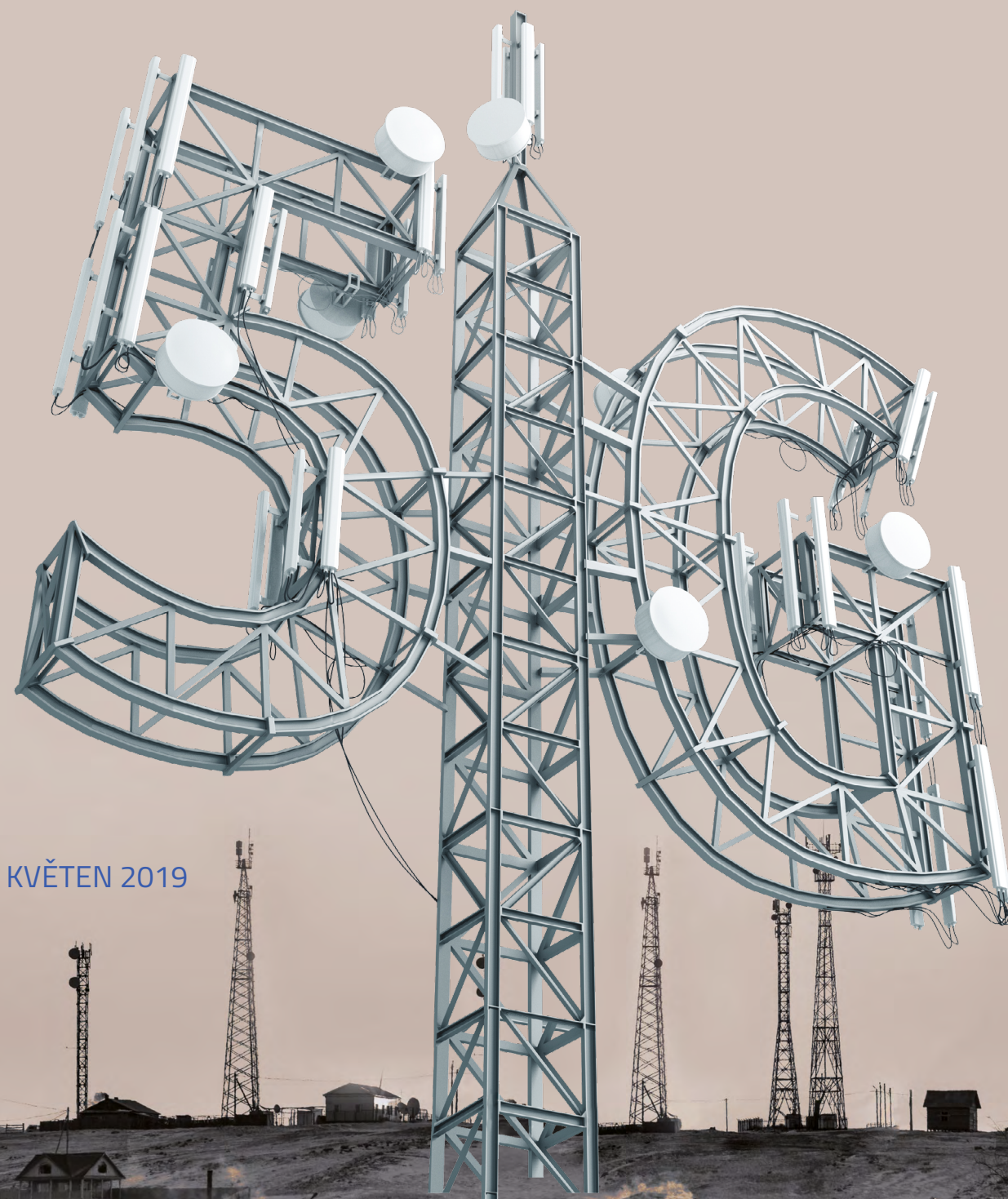
Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu za rok 2018



Předkladatel: ČTÚ
Doručeno poslancům: 24. května 2019 v 10:52

2018

ČESKÝ TELEKOMUNIKAČNÍ ÚŘAD
VÝROČNÍ ZPRÁVA



KVĚTEN 2019



Český **telekomunikační** úřad

Výroční zpráva
Českého telekomunikačního úřadu
za rok 2018

Včetně:

Výroční zprávy o univerzální službě

Výroční zprávy o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb.

Informace o vyřizování stížností na činnost ČTÚ

Výroční zprávy o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Stav a vývoj trhu elektronických komunikací a poštovních služeb v roce 2018

1	Hodnocení trhu elektronických komunikací	12
1.1	Regulace trhu elektronických komunikací	12
1.1.1	Proces analýz relevantních trhů v roce 2018	12
1.1.2	Uplatňování cenové regulace velkoobchodních služeb elektronických komunikací	14
1.1.3	Aktualizace hodnoty návratnosti vloženého kapitálu (WACC)	15
1.2	Vývoj v hlavních segmentech maloobchodního trhu	15
1.2.1	Služby poskytované v mobilních sítích	15
1.2.2	Vývoj mobilních datových služeb	19
1.2.3	Objem přenesených dat	20
1.2.4	Ceny mobilních služeb	22
1.2.5	Služby vysokorychlostního přístupu k internetu	29
1.2.6	Maloobchodní ceny služeb vysokorychlostního přístupu	33
1.2.7	Hlasové služby poskytované v pevných sítích	34
1.3	Vývoj cen u vybraných velkoobchodních služeb	37
1.3.1	Velkoobchodní trh zpřístupnění účastnického vedení	37
1.3.2	Velkoobchodní vysokorychlostní přístup k síti internet	39
1.3.3	Velkoobchodní trh ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích	40
1.3.4	Velkoobchodní trh ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě	40
1.4	Hodnocení změn v povinně zveřejněných referenčních nabídkách k poskytování LTE služeb	41
2	Aukce rádiových kmitočtů	43
3	Přenositelnost telefonních čísel	44
3.1	Přenositelnost v mobilních sítích	44
3.2	Přenositelnost v pevných sítích	45
4	Hodnocení trhu poštovních služeb	45
4.1	Stav poštovního trhu	46
4.2	Vývoj základních služeb v roce 2018	50
4.2.1	Regulace v oblasti základních služeb	52
4.2.2	Vývoj cen základních služeb v roce 2018	53
4.2.3	Financování základních služeb	55
4.3	Regulace v oblasti dodávání balíků	56
5	Zemské digitální televizní a digitální rozhlasové vysílání	57
5.1	Televizní vysílání	57
5.1.1	Uvolnění pásma 700 MHz a přechod na zemské digitální televizní vysílání DVB-T2	57
5.2	Rozhlasové vysílání a příprava na budoucí digitální vysílání	57
6	Právní rámec	58
6.1	Novely zákona o elektronických komunikacích	58
6.2	Novely zákona o poštovních službách	59
6.3	Novely zákona o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací	59
6.4	Jiné právní předpisy	59

Odborné a správní činnosti ČTÚ

1	Ochrana spotřebitele	66
1.1	Cenové kalkulačky	66
1.2	Cenový barometr	66
1.3	Účastnické smlouvy	66
1.4	Síťová neutralita – přístup k síti internet (otevřený internet)	67
2	Řešení účastnických sporů a stížností uživatelů služeb	68
2.1	Správní řízení v I. stupni	68
2.2	Správní řízení ve II. stupni	68
2.3	Spory v oblasti poštovních služeb	71
2.4	Stížnosti účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací	72
2.5	Stížnosti uživatelů poštovních služeb	73
3	Automatizovaný systém monitorování kmitočtového spektra	74
4	Výkon kontrolní činnosti	75
4.1	Vedení evidence a kontrola podnikatelů v elektronických komunikacích a v poštovních službách	75
4.2	Kontrola plnění rozhodnutí ČTÚ	75
4.2.1	Kontrola dodržování podmínek Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12	75
4.2.2	Kontrola dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12	75
4.2.3	Kontrola dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/10/05.2014-3	76
4.2.4	Kontrola veřejných telefonních automatů	76
4.2.5	Kontrola plnění zákonných povinností podle zákona o elektronických komunikacích, podle zákona o ochraně spotřebitele a podle zákona o poštovních službách	76
4.3	Šetření rušení příjmu digitální televize v souvislosti s provozem LTE sítě v pásmu 800 MHz	77
4.4	Spolupráce s Českou obchodní inspekcí	77
5	Správa rádiového spektra	77
5.1	Rozhodování o přidělech rádiových kmitočtů	78
5.2	Rozhodování o oprávněních k využívání rádiových kmitočtů	78
5.3	Využívání rádiových kmitočtů na základě všeobecných oprávnění	79
5.4	Ověřování odborné způsobilosti	79
5.5	Refarming pásma 900 MHz	80
5.6	Poplatky za využívání rádiových kmitočtů	80
6	Správa čísel	80
7	Rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti	81
8	Rozhodování sporů mezi provozovateli poštovních služeb	81
9	Rozhodování sporů podle § 5, 9, 10 a 14 zákona č. 194/2017 Sb.	82
10	Krizové řízení a bezpečnost	82
11	Mediální aktivity	84
11.1	Tiskové a Monitorovací zprávy	84
11.2	Věstníky	85
11.3	Web ČTÚ	85
11.4	Telekomunikační akademie	85
11.5	Sociální sítě	85
12	Mezinárodní aktivity	86
12.1	Aktivity ČTÚ ve vztahu k Evropské unii	86
12.1.1	Mezinárodní aktivity ČTÚ ve vazbě na ostatní mezinárodní orgány a organizace	89
12.2	Další mezinárodní aktivity	90

Informace o potřebě přijetí nových předpisů nebo novel stávajících předpisů

1 Elektronické komunikace	94
1.1 Potřeba novely zákona o elektronických komunikacích	94
1.1.1 Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o elektronických komunikacích	94
2 Poštovní služby	94
2.1 Potřeba novely zákona o poštovních službách	94
2.1.1 Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o poštovních službách	95

Organizace a zabezpečení činností ČTÚ

1 Výsledky hospodaření ČTÚ	100
1.1 Hodnocení plnění ukazatelů kapitoly 328 – Český telekomunikační úřad	100
2 Hospodaření s mimorozpočtovými prostředky	103
2.1 Radiokomunikační účet	103
3 Výsledky vnějších kontrol	103
4 Zákon o státní službě	104
5 Oblast lidských zdrojů	104
5.1 Rozpočet 2018	105
5.2 Prostředky na platy zaměstnanců ČTÚ	105
5.3 Počet systemizovaných míst	105
5.4 Ostatní platby za provedenou práci	105
5.5 Vzdělávání	106
6 Informatika	107
6.1 Otevřená data	108
7 Interní audit	108

Povinné součásti výroční zprávy

1 Výroční zpráva o Univerzální službě (podle § 50 odst. 2 ZEK)	112
1.1 Dílčí služby univerzální služby	112
1.2 Dílčí služby univerzální služby poskytované na komerčním základě	113
1.3 Financování univerzální služby	113
1.3.1 Podle zákona o telekomunikacích	114
1.3.2 Podle zákona o elektronických komunikacích	116
1.4 Ztráta z poskytování univerzální služby „Zvláštní ceny“	120
2 Výroční zpráva o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2018	121
3 Výroční zpráva o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (§ 20k odst. 4 a 5 zákona o ochraně spotřebitele)	126
4 Informace o vyřizování stížností na činnost ČTÚ za rok 2018	128

Přílohy k Výroční zprávě ČTÚ za rok 2018

Často užívané pojmy

1 Úvodní slovo předsedy

V roce 2018 se v České republice potvrdil celosvětový trend směrem k datové společnosti. Většina uživatelů vyžaduje připojení všude, všeho a vždy. Aktivity Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“ nebo „Úřad“) v roce 2018 byly primárně datacentrické s cílem podpořit konkurenci a rozvoj na trhu elektronických komunikací.

Vláda v roce 2018 schválila Technický plán přechodu k novému standardu zemského vysílání DVB-T2, který ČTÚ společně s Ministerstvem průmyslu a obchodu připravil. Tento první krok pro uvolnění pásma 700 MHz umožnil ČTÚ, aby se velmi intenzivně zabýval přípravou způsobu provedení a stanovení podmínek výběrového řízení na uvolněné kmitočtové pásmo s cílem podpořit hospodářskou soutěž na mobilním trhu a efektivní využívání spektra, umožnit další technologický rozvoj.

ČTÚ v roce 2018 také vydal Zprávu o vývoji trhu elektronických komunikací za období 2012–2017, která popisuje stav a vývoj trhu elektronických komunikací za uvedené období. Účelem Zprávy je poskytnout přehledové informace o situaci na trhu elektronických komunikací v rozsahu nad rámec informací, které ČTÚ uvádí v hodnocení trhu v pravidelných Výročních zprávách.

Vzhledem k úspěšnosti 1. Hackathonu Veřejné správy v roce 2017 se ČTÚ s radostí zapojil do organizace Hackathonu veřejné správy verze 2.0, kde se mohli mladí programátoři utkat při tvorbě inovativních aplikací s využitím otevřených dat veřejné správy. Datové sady ČTÚ daly vzniknout dvěma aplikacím, které zápolily v soutěži Společně otevíráme data pořádané nadací Open Society Fund. Aplikace s názvem „Budka sem, budka tam...“ využívá data o rozmístění veřejných telefonních automatů a zobrazuje je na mapě, včetně čísla a dalších podrobností. V rámci druhé vizualizace soutěžící tým zpracoval data nasbíraná aplikací NetMetr a získal tak přehled o dosahovaných rychlostech uploadu a downloadu u jednotlivých operátorů napříč regiony. Podporu studentů vnímá ČTÚ jako smysluplnou aktivitu, které má v úmyslu se věnovat i nadále.

Úřad se také soustředil na činnosti zaměřené na ochranu spotřebitele, a proto i v loňském roce pokračoval v projektu Telekomunikační akademie. Seniorům, kteří jsou z pohledu získávání informací nejohroženější cílovou skupinou, akademie pomáhá lépe se orientovat v problematice telekomunikací. Formou přednášek probírají naši lektori se seniory zkušenosti z praktického života. Při přípravě přednášek vycházíme z reálných případů, jimiž se Český telekomunikační úřad v oblasti ochrany spotřebitele zabývá.

Na sklonku roku 2018 byl vydán Evropský kodex pro elektronické komunikace, na jehož přípravě se ČTÚ prostřednictvím BEREC podílel. Jedná se o směrnici, která vzešla z vyjednávání mezi Evropskou komisí, Evropským parlamentem a Radou EU a reviduje dosavadní evropský regulační rámec pro odvětví elektronických komunikací. Změny se týkají oblasti ochrany spotřebitele a spočívají např. v usnadnění změny poskytovatele, zpřehlednění smluv nebo ve větší transparentnosti. Nově také kodex zařazuje cenově dostupný přístup k internetu na seznam univerzálních služeb, jež musí být k dispozici všem spotřebitelům. Dále si klade za cíl usnadnění výstavby nových sítí a zavádění 5G sítí. Rozvoji rychlého internetu má pomoci především soubor opatření na podporu investic do nové infrastruktury, i koordinovaný přístup členských států při využívání harmonizovaného rádiového spektra. Součástí nových pravidel je i stanovení limitu pro sazby na mezinárodní volání v rámci EU. Toto ustanovení v praxi znamená výrazné zlevnění maloobchodních cen za volání z domovské země do jiné země EU, a to s platností od 15. května 2019. ČTÚ nyní ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu připravuje proces implementace kodexu do národní legislativy.

vy, a jako člen Sdružení BEREC se bude v příštích letech rovněž podílet na zajišťování uplatňování revidovaných pravidel napříč EU.

Ing. Mgr. Jaromír Novák, v. r.
předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu

2 Základní informace o Českém telekomunikačním úřadě

ČTÚ byl zřízen zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), (dále též „ZEK“ nebo „Zákon“), ke dni 1. května 2005 jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. Úřad má samostatnou kapitolu ve státním rozpočtu a je účetní jednotkou.

ČTÚ má pětičlennou Radu ČTÚ (dále též „Rada“). Jeden ze členů Rady je předsedou Rady a stojí v čele ČTÚ. Funkční období členů Rady je pětileté. Předsedou Rady je Mgr. Ing. Jaromír Novák, který byl do této funkce jmenován v květnu 2013 a na základě usnesení vlády ze dne 10. května 2017 jmenován s účinností od 23. října 2017 na 3 roky předsedou Rady a na pět let členem Rady.

Úřad vykonává působnost prostřednictvím jednotlivých útvarů, tj. sekcí, odborů a samostatných oddělení. Jeho sídlem je Praha a dislokovaná pracoviště má i v dalších městech. Jsou jimi odbory pro oblast jihočeskou se sídlem v Českých Budějovicích, pro oblast západočeskou se sídlem v Plzni, pro oblast severočeskou se sídlem v Ústí nad Labem, pro oblast východočeskou se sídlem v Hradci Králové, pro oblast jihomoravskou se sídlem v Brně a pro oblast severomoravskou se sídlem v Ostravě.

Výroční zpráva (dále též „Zpráva“) je zpracována podle § 110 odst. 1 ZEK. V první části je zaměřena především na hodnocení základních ukazatelů rozhodujících segmentů trhu služeb elektronických komunikací a poštovních služeb. V dalších částech jsou podrobně komentovány činnosti, které ČTÚ zajišťuje, dosažené výsledky v jednotlivých odborných oblastech, včetně komentáře k mezinárodním aktivitám ČTÚ. Ve svém závěru podává Zpráva ucelenou informaci o hospodářských výsledcích ČTÚ a plnění stanovených ukazatelů rozpočtu pro rok 2018, informace o personálním zabezpečení činnosti Úřadu a o zajištění dalších podpůrných činností, které jsou pro řádné plnění úkolů ČTÚ nezbytné.

V souladu s požadavky § 110 a dalších příslušných ustanovení Zákona jsou součástí Zprávy i Výroční zpráva o univerzální službě (podle § 50 ZEK), Výkaz o hospodaření s prostředky Radiokomunikačního účtu (podle § 27 odst. 7 ZEK). Součástí Zprávy je též Výroční zpráva o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dále souhrnná informace o postupu ČTÚ při vyřizování stížností podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“).

3 Manažerské shrnutí

ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACE

ČTÚ v roce 2018 provedl první nezbytné kroky pro další postup k regulaci velkoobchodního trhu mobilních služeb. Reagoval tak na závěry Testu tří kritérií tohoto nově zvažovaného trhu, které potvrdily předpoklady pro uplatnění ex-ante regulace. Na tento test ve druhé polovině roku navázala předběžná analýza trhu s cílem ověřit existenci podniku/ů s významnou tržní silou.

Pro zlepšení situace na mobilním trhu se ČTÚ současně rozhodl využít i připravovaného výběrového řízení (aukce) kmitočtů pro budoucí síť 5. generace. V průběhu přípravy návrhu podmínek se ČTÚ zaměřil mimo jiné i na podporu vstupu nového infrastrukturního hráče na český mobilní trh. K tomu účelu navrhuje přímé vyhrazení části kmitočtů z pásma 700 MHz v kombinaci s možností využití národního roamingu v sítích stávajících operátorů. Tím vytváří předpoklady pro vstup nového operátora s uvažovaným pozitivním vlivem na míru konkurence na mobilním trhu. Aukci ČTÚ plánuje provést v druhé polovině roku 2019.

V roce 2018 akceleroval nárůst spotřeby dat v mobilních sítích. Podle odhadů provedených na základě elektronického sběru dat bylo přeneseno 368 PB dat, tedy více než dvojnásobně než v roce předešlém. Zásahu na tom má služba fixní LTE. Zatímco přes mobilní službu uživatelé přenesli celkem 135 PB, přes fixní LTE objem přenesených dat překonal 234 PB.

Účastnické spory podle ZEK jsou vyňaty z pravomoci soudů a řeší je ČTÚ. V roce 2018 jich ČTÚ vyřizoval celkem 92 530. Nejčastěji se jednalo o spory o peněžitá plnění (tj. o „nezaplacené faktury“). Vedle toho ČTÚ vyřizoval i 2 023 stížností, nejčastěji se týkaly nesouhlasu s vyúčtováním ceny za službu (24 %) a záležitostí s dopadem do účastnických smluv (23 % stížností).

POŠTOVNÍ SLUŽBY

Na počátku roku 2018 ČTÚ úspěšně završil proces notifikace u Evropské komise ve věci financování úhrady čistých nákladů za poskytování základních služeb. To umožnilo vyplatit České poště, s.p., (dále též jen „Česká pošta“) úhradu čistých nákladů za roky 2015 až 2017 v souhrnné výši 1,3 mld. Kč. Za období let 2013 a 2014 bude úhrada provedena v návaznosti na závěry aktuálně projednávané novely zákona o poštovních službách.

ČTÚ současně zahájil i nové prenotifikační jednání s Evropskou komisí ve věci úhrady čistých nákladů za poskytování základních služeb pro období nové poštovní licence na roky 2018 až 2022. Vzhledem k tomu, že Česká pošta oznámila závěrem roku 2018 změnu v základních parametrech tzv. základního a alternativního scénáře, nezbytných pro stanovení výše čistých nákladů, nebyla tato jednání v průběhu roku 2018 uzavřena.

V průběhu roku 2018 ČTÚ registroval významné problémy na straně České pošty při plnění stanovených podmínek pro poskytování základních služeb, a to především v oblasti doručování poštovních zásilek. Na to a na nárůst počtu stížností v této oblasti ČTÚ reagoval provedením celostátní kontroly dodávání doporučených listovních zásilek. Kontrola v průběhu července až října provedená na všech sedmi regionálních ředitelstvích České pošty prokázala u 55 z celkem 65 kontrolovaných poštovních dodejen pochybení, když doporučené zásilky nebyly dodány v souladu s ustanovením § 3 odst. 2 písm. d) zákona o poštovních službách; u 20 kontrolovaných dodejen tato chyba navíc nebyla napravena ani následující pracovní den.

Na výsledek kontroly navazují v roce 2019 příslušná správní řízení s cílem zajistit nápravu stavu.

HOSPODAŘENÍ ČTÚ

Na příjmové straně rozpočtu ČTÚ v roce 2018 vykázal 1,065 mld. Kč, na straně výdajové 2,488 mld. Kč. V průběhu roku převedl ČTÚ rozpočtové prostředky do kapitoly Ministerstva dopravy ve výši 10 mil. Kč v souvislosti s usnesením vlády o zavedení nové slevy z jízdného ve vlacích a autobusech pro seniory, děti, žáky a studenty.

Z rozpočtu 2018 ČTÚ uspořil 274 mil. Kč, z čehož 150 mil. tvořila úspora v podobě odložených výdajů na úhrady ztráty z poskytování poštovní služby, 49 mil. Kč úspora výdajů na pokrytí ztráty z poskytování univerzální služby v oblasti telekomunikací a 75 mil. Kč připadlo na ostatní výdajové položky.

Na platy zaměstnanců a s tím spojené povinné platby ČTÚ v roce 2018 vynaložil 395,4 mil. Kč. Úřad k 31. 12. 2018 evidoval celkem 590 zaměstnanců a 663 systemizovaných míst.

1

**Stav a vývoj trhu
elektronických
komunikací a poštovních
služeb v roce 2018**

1

Stav a vývoj trhu elektronických komunikací a poštovních služeb v roce 2018

Podpora trhu mobilních služeb a vytváření podmínek pro rozvoj moderních přístupových sítí nové generace, a to včetně podmínek pro budoucí rozvoj mobilních sítí 5. generace byly v roce 2018 pro Český telekomunikační úřad prioritní.

Na trhu elektronických komunikací ČTÚ v roce 2018 dokončil Test tří kritérií (T3K) velkoobchodního trhu mobilních služeb, na který navázala předběžná analýza trhu. Její závěry indikují existenci tzv. *tacitní koluze* všech tří mobilních síťových operátorů a jejich postavení podniků se společnou významnou tržní silou. Naproti tomu předběžná analýza mobilního backhaułu neprokázala v současné době rizika související s narušováním nebo omezováním hospodářské

soutěže ani důvody pro potřebu uplatnění ex-ante regulace u samostatného trhu mobilního backhaułu. Vyplynulo zde však riziko nedostupnosti vhodné optické infrastruktury pro vysokokapacitní páteřní síť pro mobilní služby ve venkovských oblastech.

Zatímco objem provozu hlasového volání v mobilních sítích meziročně rostl o 1,6 %, spotřeba dat prostřednictvím mobilních služeb rostla o 57 %, u fixního LTE dokonce o 163 %. Zatímco v roce 2017 byla celková spotřeba

dat přes fixní LTE (89 PB) jen nepatrně vyšší než mobilní služby (86 PB), v roce 2018 se tento rozdíl významně prohloubil, když přes fixní LTE bylo přeneseno 234 PB a přes mobilní služby jen 135 PB. Průměrná měsíční spotřeba na celkový počet SIM s datovými službami (bez fixního LTE) ukazuje dokonce více než 48násobný rozdíl v neprospěch mobilních služeb (1,2 GB proti 60,3 GB u fixního LTE).

Cena za skutečně provolanou minutu volání lehce poklesla o přibližně 4,1 % na 0,94 Kč/min. Na tomto trendu se podílí jak klesající cena pro rezidentní zákazníky, tak cena pro podni-

DVOJNÁSOBNĚ VZROSTL OBJEM DAT PŘENESENÝCH V MOBILNÍCH SÍTÍCH U SLUŽBY FIXNÍHO LTE.

kající subjekty. Rostl průměrný výnos (ARPU) na zákazníka využívajícího Internet v mobilu. Ve srovnání s rokem 2011 vzrostl ke konci první poloviny roku 2018 ARPU o více než 106 %, kdy průměrný výnos na zákazníka činil 116,75 Kč/měs.

Po celý rok 2018 byli mobilní operátoři poskytující služby mezinárodního roamingu povinni účtovat za uskutečněné hovory, odeslané SMS a spotřebovaná data stejné ceny, jako doma (režim RLAH – Roaming Like At Home). Při srovnání roamingové spotřeby za období červenec–září 2016 (rok před zavedením režimu RLAH) se stejným obdobím roku 2018 výrazně vzrostl provoz mobilních služeb v roamingu v EU. Za zmíněné období narostl provoz odchozích hovorů o 274 %, provoz příchozích hovorů o 187 % a datový provoz dokonce o 1 847 %.

Z hlediska dostupné infrastruktury pro poskytování služeb vysokorychlostního přístupu k internetu v pevném místě rostl podíl optických sítí (FTTH/B), a to z 570 tisíc přístupů v roce 2017 na přibližně 620 tisíc v roce 2018 a co do počtu přístupů by tak měl překonat přístupy přes kabelovou televizi (CATV). Tržní podíl optických sítí by tak vzrostl ze 17 % na 17,6 %. Mírně klesl podíl WiFi (z 32,5 % na 31,7 %), ačkoliv v absolutních číslech meziročně narostl počet přístupů přes bezdrátové sítě v nelicencovaných pásmech z 1,09 milionu za rok 2017 na 1,12 milionu

v roce 2018. Naopak dále roste podíl dosud nejméně zastoupené služby vysokorychlostního přístupu, služby fixního LTE. ČTÚ odhaduje nárůst tržního podílu na 9,2 %.

Počet přenesených čísel v mobilních sítích v roce 2018 meziročně klesl (o 12 %) a dostal se tak téměř na úroveň roku 2016. Přeneseno bylo celkem 423 100 čísel.

V oblasti **poštovních služeb** ČTÚ v průběhu roku 2018 registroval významné problémy na straně České pošty při plnění stanovených podmínek pro poskytování základních služeb, a to především při doručování poštovních zásilek. Na tuto oblast proto zaměřil svou pozornost při kontrolní činnosti, která prokázala četná pochybení.

Významně vzrostla cena velké části základních poštovních služeb. O tři koruny Česká pošta zdražila vnitrostátní obyčejné zásilky

369 PB

odhadovaný objem přenesených dat v mobilních sítích za rok 2018.

Oproti roku 2017 jde o více než dvojnásobný nárůst objemu přenesených dat.

1 PB (petabajt) = 10^{15} bajtů

7.98 milionu

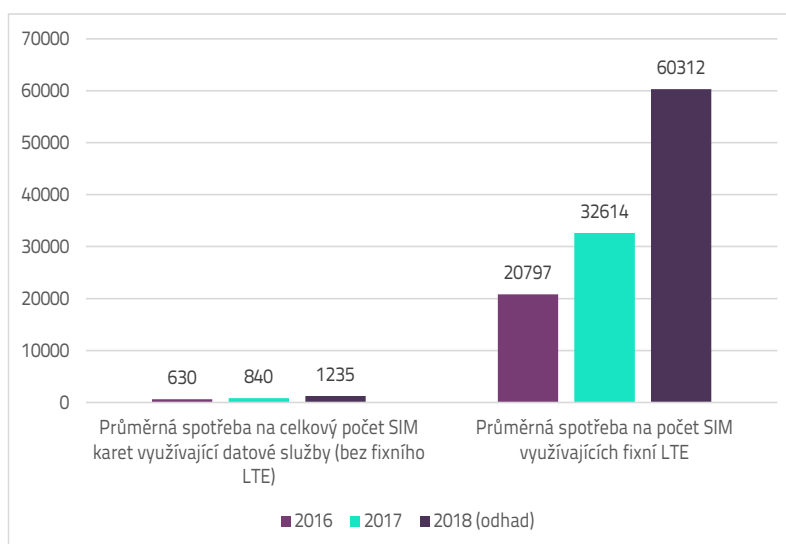
odhadovaný počet SIM karet využívajících Internet v mobilu.

423 100

přenesených čísel v mobilních sítích

všech hmotnostních stupňů, o šest korun pak vnitrostátní zásilky doporučené a cenná psaní. Zdražily také základní poštovní služby do zahraničí.

Graf 1: Porovnání vývoje průměrné spotřeby dat u SIM s datovými službami



1 Hodnocení trhu elektronických komunikací

1.1 Regulace trhu elektronických komunikací

Pro zlepšení situace na mobilním trhu se ČTÚ zaměřil zejména na dokončení Testu tří kritérií nově zvažovaného velkoobchodního trhu mobilních služeb. Cílem bylo prověřit existenci důvodů pro uplatnění nástrojů ex-ante regulace na tomto velkoobchodním trhu. Závěry provedeného testu potvrdily předpoklady pro uplatnění ex-ante regulace. Na základě doporučení z projednání jeho závěrů s orgány Evropské komise proto ČTÚ v druhé polovině roku 2018 provedl předběžnou analýzu tohoto trhu s cílem ověřit existenci podniku/ů s významnou tržní silou. Závěry této analýzy ČTÚ zveřejnil k připomínkám na počátku března 2019.

Jakkoliv výsledky obou materiálů (Test tří kritérií i předběžná analýza) potvrzují důvody pro další postup k regulaci velkoobchodního trhu mobilních služeb v České republice, jde o prvotní nezbytné kroky před vlastními regulatorními opatřeními. V jejich rámci proto ČTÚ nemohl v průběhu roku 2018 ve prospěch zlepšení podmínek na mobilním trhu prozatím intervenovat.

1.1.1 Proces analýz relevantních trhů v roce 2018

V průběhu roku 2018 se ČTÚ především zaměřil na dokončení čtvrtého kola analýz relevantních trhů. To bylo zahájeno v roce 2015 v návaznosti na dobrovolnou separaci společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“). Navázal na v roce 2017 zveřejněné analýzy relevantních trhů č. 3a, 3b a 4 (viz dále), a v průběhu roku 2018 dokončil navazující proces ukládání nápravných opatření na těchto trzích. Uložení těchto nápravných opatření stanoveným podnikům s významnou tržní silou je čtvrté kolo analýz relevantních trhů ukončené.

V průběhu roku 2018 ČTÚ dokončil Test tří kritérií (dále jen „T3K“) velkoobchodního trhu mobilních služeb (se zaměřením na mobilní datové služby prostřednictvím 2G, 3G i 4G sítí). Po projednání s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže (dále jen „ÚOHS“) a s Evropskou komisí jej zveřejnil 3. července 2018. Následně ČTÚ dokončil předběžnou analýzu¹ tohoto trhu s cílem ověřit důvody pro uplatnění nástrojů ex-ante regulace.

S ohledem na připravovanou aukci kmitočtů pro síť 5. generace ČTÚ dokončil v roce 2018 předběžnou analýzu trhu mobilního backhau. V ní vyhodnotil současnou situaci v zajištění páteřního připojení základnových stanic mobilních sítí a jeho předpokládaný vývoj a možná rizika (viz dále). Dále ČTÚ v roce 2018 zpracoval ucelenou „Zprávu o vývoji trhu elektronických komunikací 2012–2017“, kterou dne 16. října 2018 zveřejnil na svém webu (viz dále).

NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ ULOŽENÁ NA RELEVANTNÍCH TRZÍCH Č. 3A A Č. 3B

Velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě a velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu

V návaznosti na závěry analýz předmětných relevantních trhů ČTÚ dne 15. května 2018 vydal [rozhodnutí č. REM/3a/05.2018-03](https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/163710/soubory/rem3afinal.pdf) [dostupné online: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/163710/soubory/rem3afinal.pdf>] a [rozhodnutí č. REM/3b/05.2018-04](https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/163711/soubory/rem3bfinal.pdf) [dostupné online: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/163711/soubory/rem3bfinal.pdf>], kterým byla

1 Jedná se o analýzu prováděnou mimo rámec § 51 ZEK, neboť se jedná o analýzu trhu, který dosud nebyl ustanoven jako relevantní podle § 52 ZEK.

společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s. (dále jen „CETIN“) uložena na uvedených trzích nápravná opatření zahrnující povinnost umožnit přístup ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům podle § 84 Zákona, průhlednosti podle § 82 Zákona, nediskriminace podle § 81 Zákona a oddělené evidence nákladů a výnosů podle § 86 Zákona. Tato rozhodnutí nabylo právní moci dne 23. května 2018. Současně byla této společnosti na trhu č. 3a uložena i cenová regulace [rozhodnutím o ceně č. CEN/3a/05.2018-2](https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/163710/soubory/cen3afinalnikezverejneni2452018.pdf) [dostupné online: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/163710/soubory/cen3afinalnikezverejneni2452018.pdf>] ze dne 15. května 2018. Uvedené rozhodnutí nabylo právní moci dne 22. května 2018. Cenová regulace stanovuje maximální jednorázovou i měsíční cenu za služby kolokace a nákladovou orientaci u ceny za službu přístupu k nenasvícenému vláknu a nově i vysunutí kolokace.

NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ NA RELEVANTNÍM TRHU Č. 4

Velkoobchodní služby s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě

Na tomto relevantním trhu ČTÚ na počátku roku 2018 dokončil proces stanovení podniku s významnou tržní silou. Následným vydáním [rozhodnutí č. SMP/4/01.2018-1](https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/166345/soubory/smp4cetinprovysdani.pdf) [dostupné online: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/166345/soubory/smp4cetinprovysdani.pdf>] ze dne 23. ledna 2018, které nabylo právní moci dne 24. ledna 2018 byl stanoven podnik s významnou tržní silou pouze na segmentu A, který zahrnuje velkoobchodní služby s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě s rychlostí nepřevyšující 6 Mbit/s bez ohledu na použité přenosové prostředky, a to společnost CETIN. Této společnosti ČTÚ poté [rozhodnutím č. REM/4/05.2018-05](https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/166345/soubory/rem4final.pdf) [dostupné online: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/166345/soubory/rem4final.pdf>] uložil nápravná opatření zahrnující povinnost umožnit přístup ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům podle § 84 Zákona, průhlednosti podle § 82 Zákona, nediskriminace podle § 81 Zákona a oddělené evidence nákladů a výnosů podle § 86 Zákona.

TEST TŘÍ KRITÉRIÍ NA NOVĚ DEFINOVANÉM VELKOOBCHODNÍM TRHU MOBILNÍCH SLUŽEB A JEHO PŘEDBĚŽNÁ ANALÝZA

ČTÚ již v roce 2017 započal proces ustanovení nového relevantního velkoobchodního trhu mobilních služeb, se zaměřením na mobilní datové služby. Prvním krokem bylo provedení T3K a s ním související předběžné analýzy velkoobchodního trhu mobilních služeb. Tento postup je nezbytný pro následné určení takového trhu za trh relevantní a jeho případné podřízení pod ex-ante regulaci. Výsledkem T3K bylo zjištění, že na segmentu rezidentních zákazníků jsou všechna tři zkoumaná kritéria kumulativně splněna, a že velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám je trhem vhodným pro ex-ante regulaci.

Na T3K ČTÚ navázal zahájením prací na předběžné analýze trhu. Jeho závěry zveřejnil dne 8. března 2019 se zjištěním významné indikace existence tzv. tacitní koluze všech tří mobilních síťových operátorů a jejich postavení podniků se společnou významnou tržní silou. ČTÚ bude po vyhodnocení připomínek své závěry analýzy následně konzultovat rovněž s ÚOHS a Evropskou komisí. Bude-li následně nový relevantní velkoobchodní trh mobilních služeb ustanoven a výsledkem finální analýzy relevantního trhu bude shledání existence podniku s významnou tržní silou, či více podniků se společnou významnou tržní silou, ČTÚ následně přistoupí k ex-ante regulaci, tj. k uložení nápravných opatření².

2 Výčet možných nápravných opatření je uveden v [Metodice analýz relevantních trhů](https://www.ctu.cz/metodika-analyz-relevantnich-trhu) na str. 42-43, dostupné on-line: [\[https://www.ctu.cz/metodika-analyz-relevantnich-trhu\]](https://www.ctu.cz/metodika-analyz-relevantnich-trhu).

PŘEDBĚŽNÁ ANALÝZA TRHU MOBILNÍHO BACKHAULU

Předmětem této předběžné analýzy, provedené v roce 2018, je problematika mobilního backhau, který ČTÚ považuje za klíčový zejména pro očekávané zavádění 5G sítí. ČTÚ se v rámci uvedené předběžné analýzy zaměřil na popis stávající tržní situace a očekávaného vývoje v mobilních sítích a na trhu mobilního backhau, včetně předběžného posouzení současné i předpokládané úrovně konkurenčního prostředí na českém trhu s cílem indikovat možné potenciální tržní problémy rozvoje trhu spolu s posouzením možných regulačních zásahů ze strany ČTÚ. ČTÚ při tvorbě dokumentu spolupracoval zejména z pohledu technických a technologických aspektů s ČVUT – Fakultou elektrotechnickou.

ČTÚ v rámci této analýzy sice neshledal v současné době rizika související s narušováním nebo omezováním hospodářské soutěže ani důvody pro potřebu uplatnění ex-ante regulace u samostatného trhu mobilního backhau. Identifikoval však riziko nedostupnosti vhodné optické infrastruktury pro účely vysokokapacitního mobilního backhau ve venkovských oblastech. ČTÚ proto formuloval možná opatření, která by mohla přispět k rozšíření dostupnosti optických sítí a tím k rozvoji na trhu mobilního backhau. Mimo implementace jednotlivých opatření uvedených v Akčním plánu pro provedení nedotačních opatření pro podporu plánování a výstavby sítí elektronických komunikací³ bylo jako možné opatření identifikováno zahrnutí mobilního backhau do případných budoucích dotačních výzev v rámci dotačního programu OP PIK. V této věci ČTÚ následně s doporučením informoval Ministerstvo průmyslu a obchodu. Ve finální verzi ČTÚ tuto analýzu zveřejnil dne 25. června 2018 na svém webu.

ZPRÁVA O VÝVOJI TRHU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ 2012–2017

Zprávu o vývoji trhu elektronických komunikací 2012–2017 se zaměřením na rok 2017 ČTÚ zveřejnil dne 16. října 2018. Dokument hodnotí vývoj trhu od roku 2012 do roku 2017. Poskytuje pohled na stav a vývoj trhu jak u vybraných služeb elektronických komunikací, tak sektoru elektronických komunikací jako celku. Vybraná agregovaná data byla zpracována do grafů a tabulek, včetně stručného popisného komentáře. Zpráva o vývoji trhu tak poskytuje ucelené informace o situaci na trhu elektronických komunikací nad rámec pravidelného ročního hodnocení trhu ve Výročních zprávách. K materiálu byla zveřejněna i přehledová [infografika](https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/8179/soubory/zovt-podkladovadata.xlsx) [dostupné online: <https://www.ctu.cz/ceny-sluzeb>] včetně [podkladových údajů](https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/8179/soubory/zovt-podkladovadata.xlsx) [dostupné online: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/8179/soubory/zovt-podkladovadata.xlsx>] k jednotlivým tabulkám a grafům v předmětné zprávě uvedeným. Podkladové údaje jsou též dostupné v otevřeném formátu v rámci [Otevřených dat ČTÚ](https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/8179/soubory/zovt-podkladovadata.xlsx) [dostupné online: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/8179/soubory/zovt-podkladovadata.xlsx>].

1.1.2 Uplatňování cenové regulace velkoobchodních služeb elektronických komunikací

S ohledem na povahu současně vymezených relevantních trhů ČTÚ uplatňuje cenovou regulaci pouze na vybraných velkoobchodních trzích s cílem vytvořit podmínky pro rozvoj konkurenčního prostředí na trhu jako celku.

V rámci cenového rozhodnutí na relevantním trhu č. 3a – Velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě (viz výše)⁴, ČTÚ rozhodl o deregulaci u cen zpřístupnění účastnického kovového vedení. Důvodem je skutečnost, že po separaci společnosti O2 Czech

3 Dostupné on-line: [<https://www.mpo.cz/cz/e-komunikace-a-posta/elektronicke-komunikace/koncepcie-a-strategie/narodni-plan-rozvoje-siti-nga/akcni-plan-k-provedeni-nedotacnich-opatreni-pro-podporu-planovani-a-vystavby-siti-elektronickych-komunikaci-byl-schvalen--228387/>].

4 Rozhodnutí o ceně č. [CEN/3a/05.2018-2](https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/163710/soubory/cen3afinalnikezverejneni2452018.pdf) ze dne 15. května 2018, dostupné online: [<https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/163710/soubory/cen3afinalnikezverejneni2452018.pdf>].

Republic a.s. společnost CETIN již působí výhradně na trzích velkoobchodních. Nové rozhodnutí o ceně na trhu č. 3a rovněž neuložilo povinnost související s regulací cen u služby přístupu k pasivní infrastruktuře, a to s ohledem na obdobné povinnosti vyplývající všem provozovatelům fyzické infrastruktury přímo z nového zákona č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací.

V oblasti velkoobchodních cen jsou v ČR dlouhodobě regulovány i ceny dalších velkoobchodních služeb. Tato regulace přitom platila kontinuálně i v průběhu roku 2018. Na relevantním trhu č. 1 (terminace volání v pevném místě) je to ve formě maximálních cen ve výši 0,033 Kč/min. bez DPH, na relevantním trhu č. 2 (terminace volání v mobilních sítích) cenovou regulaci ve formě maximálních cen ve výši 0,248 Kč/min. bez DPH.

Cenově regulované (stanovením postupu pro tvorbu cen) jsou také ceny velkoobchodních služeb přístupu k sítím 4G, které tuzemští mobilní síťoví operátoři nabízejí na základě dobrovolně převzatých závazků z aukce rádiových kmitočtů pro síť 4G. Za účelem ověření plnění přijatého závazku provádějí dotčení operátoři dvakrát ročně novou nákladovou kalkulaci pro velkoobchodní ceny k referenční nabídce pro Full MVNO, na jejímž základě pak upravují povinné referenční nabídky. ČTÚ dodržování závazků mobilních síťových operátorů průběžně kontroluje.

1.1.3 Aktualizace hodnoty návratnosti vloženého kapitálu (WACC)

Pro účely uplatňované cenové regulace ČTÚ v roce 2018 provedl pravidelnou aktualizaci hodnoty procenta návratnosti vloženého kapitálu před zdaněním WACC. Dále ČTÚ provedl aktualizaci rizikové premie pro síť NGA, která byla stanovena již v roce 2013 pro službu přístupu k sítím nové generace. Ta pro tyto typy sítí (a služeb) navyšuje hodnotu WACC.

Po veřejné konzultaci v období listopad–prosinec 2018, a po konzultaci s Evropskou komisí, ČTÚ stanovil nové hodnoty WACC ve výši 7,25 %, resp. ve výši 8,66 % pro službu přístupu k sítím nové generace. Příslušné [opatření obecné povahy č. OOP/4/02.2019-2](#) [dostupné online: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/predpisy-opatreni/38841/soubory/oop40220192final-nielr.pdf>] ČTÚ vydal dne 26. února 2019 a zveřejnil jej.

1.2 Vývoj v hlavních segmentech maloobchodního trhu

1.2.1 Služby poskytované v mobilních sítích

V roce 2018, stejně jako v předešlém období, poskytovali mobilní služby na maloobchodním trhu vedle síťových operátorů (dále také jen „MNO“⁵), tj. společností T-Mobile Czech Republic a.s., O2 Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s., také virtuální operátoři jako MVNO⁶ – např. společnosti O2 Family, s.r.o., SAZKA a.s., Tesco Mobile ČR s.r.o., ČEZ Prodej, a.s., TERMS a.s. a dále na trhu působili také značkoví přeprodejci (branded reseller) – např. BLESKmobil, Mobil.cz, OpenCall, PREmobil a další. Na velkoobchodním trhu mobilních služeb nabízeli své

5 MNO (Mobile Network Operator) neboli síťový mobilní operátor je subjekt poskytující mobilní služby koncovým účastníkům svým jménem, který disponuje vlastní rádiovou přístupovou sítí.

6 MVNO (Mobile Virtual Network Operator) neboli virtuální mobilní operátor je subjekt poskytující mobilní služby koncovým účastníkům svým jménem, který nedisponuje vlastní rádiovou přístupovou sítí (resp. nemá vlastní přiděl frekvencí pro vybudování rádiové přístupové sítě).

komerční nabídky jak uvedení síťoví operátoři, tak i MVNE⁷ – např. společnosti Quaduple a.s., IPEX a.s., TERMS a.s. a další (viz Tabulka 1). Ve srovnání s minulým rokem nedošlo k významné změně. Měřeno počtem SIM karet, je podíl MVNO stabilně okolo hodnoty 7 %. Tržní podíl majetkově nezávislých MVNO⁸ je pak v roce 2018 předpokládán obdobně jako v roce 2017 na úrovni 3,3 %. Celkově tak po dynamickém vývoji, který probíhal od roku 2013, kdy na trh postupně vstoupilo velké množství virtuálních operátorů, dochází v současné době ke stabilizaci počtu subjektů působících na trhu mobilních služeb. Společnost Nordic Telecom s.r.o. (dříve Air Telecom a.s.), která v minulosti poskytovala své mobilní služby v síti CDMA i jako MNO, v současné době, obdobně jako společnost PODA a.s., využívá i rádiové kmitočty v pásmu 3600–3800 MHz. Na nich nicméně poskytuje FWA služby přístupu k internetu v pevném místě. Z hlediska poskytování mobilních služeb působí Nordic Telecom pouze v roli nezávislého MVNO v sítích T-Mobile a O2. Společnost Nordic Telecom v roce 2017 započala transformaci své původní CDMA sítě (provozané v pásmu 420 MHz) na síť LTE a plánuje ji využívat pro provoz specializovaných služeb (pro firemní segment a státní správu).

Tabulka 1: Poskytovatelé služeb na trhu mobilních služeb k 30. červnu 2018

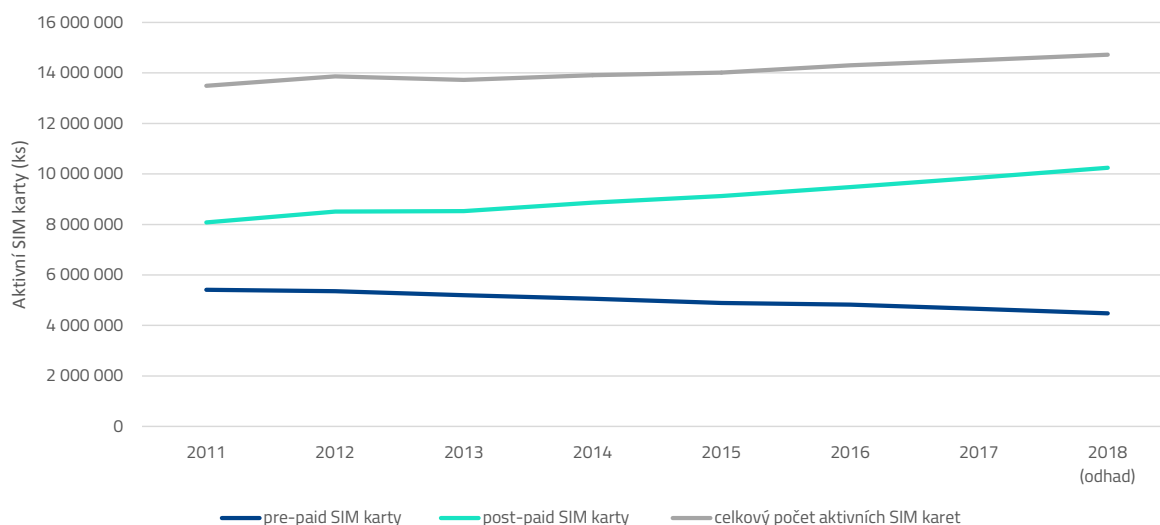
Typ poskytovatele	Počet poskytovatelů
MNO	3
MVNE	15
MVNO	149
Branded Reseller	15

V porovnání s rokem 2017 došlo v průběhu roku 2018 opět k mírnému nárůstu celkového počtu aktivních SIM karet⁹. Podle kvalifikovaného odhadu ČTÚ na konci roku 2018 činil celkový počet aktivních SIM karet více než 14,7 milionu (meziroční nárůst zhruba o 208 tisíc). Z toho počet aktivních SIM karet typu post-paid (paušální měsíční platby za používání) byl zhruba 10,2 milionů kusů a necelých 4,5 milionu kusů pak činily SIM karty typu pre-paid (předplacené karty). Vývoj počtu aktivních SIM karet v mobilních sítích, a to včetně rozdělení na post-paid a pre-paid SIM karty, je uveden v následujícím grafu:

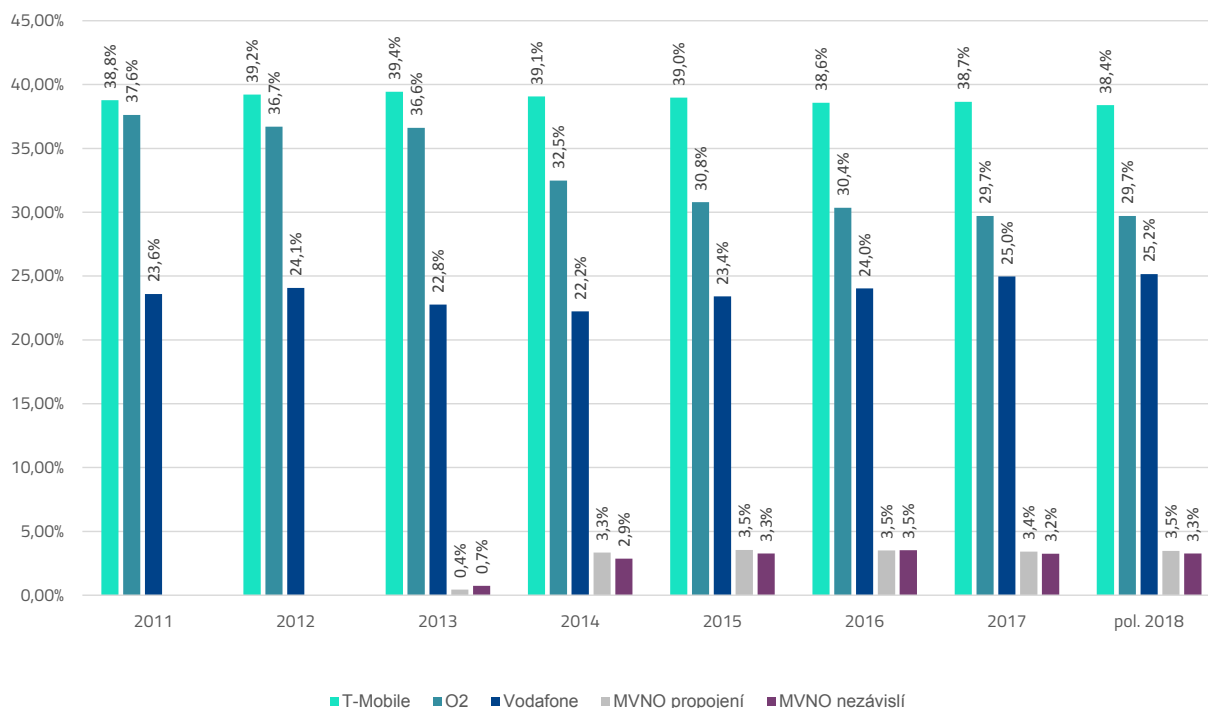
7 MVNE (Mobile Virtual Network Enabler) je subjekt nabízející velkoobchodní služby dalším operátorům (ve formě MVNO či značkových přeprodejců), tzn. bez vlastních účastnických smluv. Disponuje některými prvky mobilní sítě, nikoliv však mobilní přístupovou sítí (RAN).

8 Tj. majetkově nepropojených s MNO.

9 Aktivní SIM karty představují SIM karty, na které je uzavřena platná smlouva na poskytování služeb (post-paid) nebo byly minimálně jednou za poslední tři měsíce sledovaného období použity pro volání, odeslání SMS, MMS nebo pro datové služby (pre-paid).

Graf 2: Vývoj počtu aktivních SIM karet v letech 2011-2018

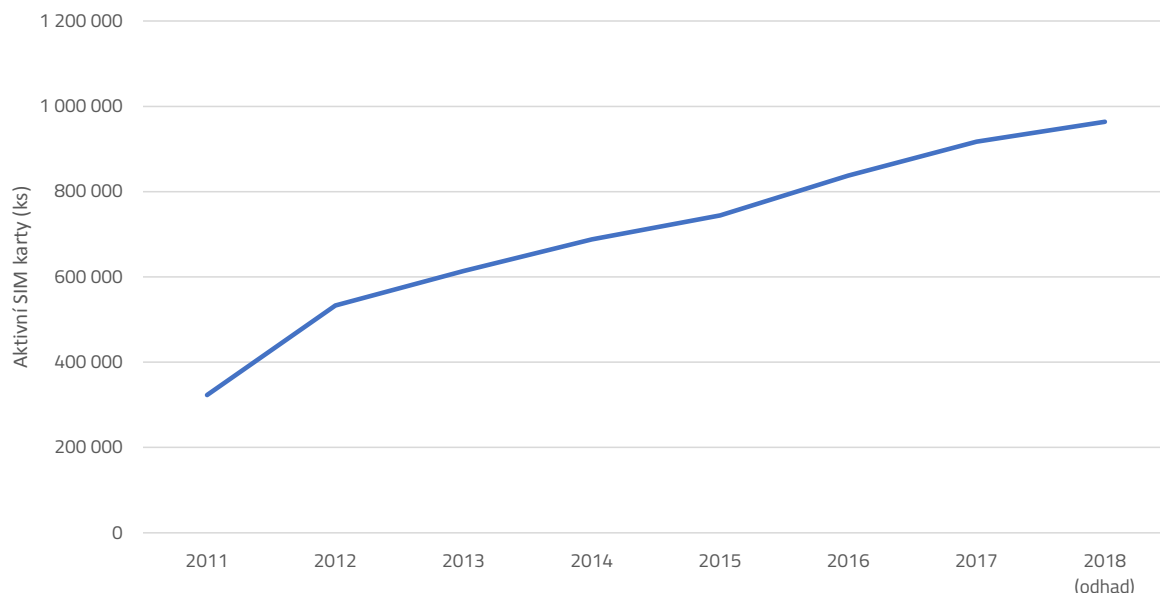
Následující graf znázorňuje vývoj tržních podílů jednotlivých poskytovatelů k polovině roku 2018. MVNO jsou v grafu rozděleni na majetkově propojené (s MNO) a na nezávislé, tj. majetkově nepropojené s MNO. V případě majetkově propojených MVNO jde jmenovitě o společnosti COOP Mobil s.r.o. (z 1/3 vlastněna společností Vodafone Czech Republic a.s.), O2 Family, s.r.o. (100 % vlastněna společností O2 Czech Republic a.s.) a Tesco Mobile ČR s.r.o. (z 50 % vlastněna společností O2 Czech Republic a.s.).

Graf 3: Vývoj tržních podílů na základě celkového počtu aktivních SIM karet na maloobchodním trhu

V souvislosti se současným a budoucím rozvojem služeb Internetu věcí (IoT) a SMART služeb (smart city, smart home, smart manufacturing atd.), implementací nových technologií do LTE sítí a budováním 5G sítí, ČTÚ očekává, že v budoucnu bude dále narůstat význam M2M (Machine to

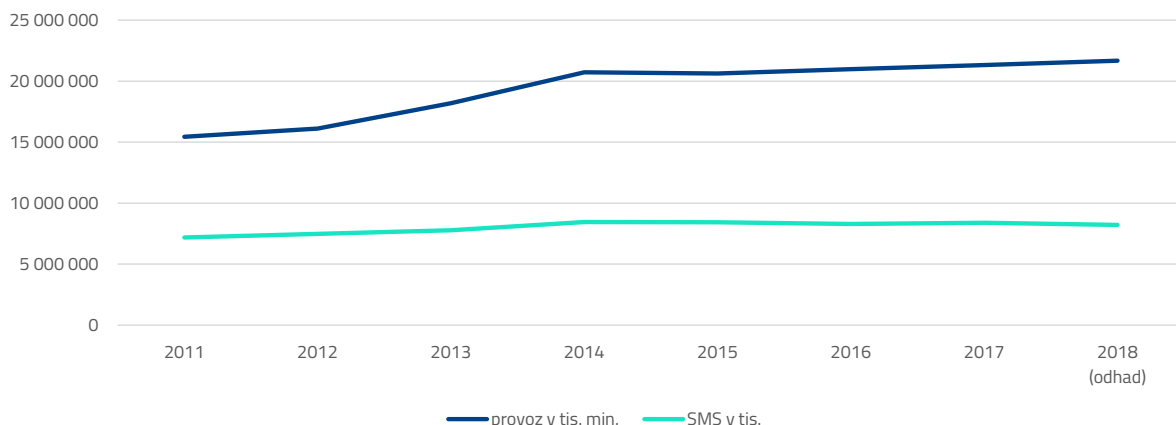
Machine) služeb. Již v současné době lze sledovat na vývoji od roku 2011 do poloviny roku 2018, jak ukazuje Graf 4, že celkový počet SIM karet využívaných pro M2M služby se během tohoto období téměř ztrojnásobil, a k 30. červnu 2018 se přiblížil 1 miliónu SIM karet, na nichž bylo za první pololetí roku 2018 celkově přeneseno 558 TB dat.

Graf 4: Vývoj počtu aktivních SIM karet využívaných pro M2M služby v letech 2011–pol. 2018



Objem provozu hlasového volání v mobilních sítích v roce 2018 ČTÚ odhaduje na hodnotu 21,67 miliard reálných minut, tj. s meziročním růstem 1,6 %. Tomuto růstu napovídají jak údaje za první pololetí roku 2018, tak další migrace pre-paid tarifů na post-paid tarify (jejich zastoupení se blíží 70 % z celkového počtu SIM karet), a současně pokračující expanze tzv. neomezených hlasových tarifů, které dominují aktuálním nabídkám MNO. U počtu odeslaných SMS zpráv z mobilních sítí za rok 2018 ČTÚ v souvislosti s rostoucí oblibou OTT messengerů (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber a další) odhaduje ČTÚ oproti roku 2017 mírný pokles zhruba o 2 % na hodnotu 8,21 miliard SMS zpráv.

Graf 5: Vývoj objemu hlasového provozu a počtu odeslaných SMS v letech 2011–2018



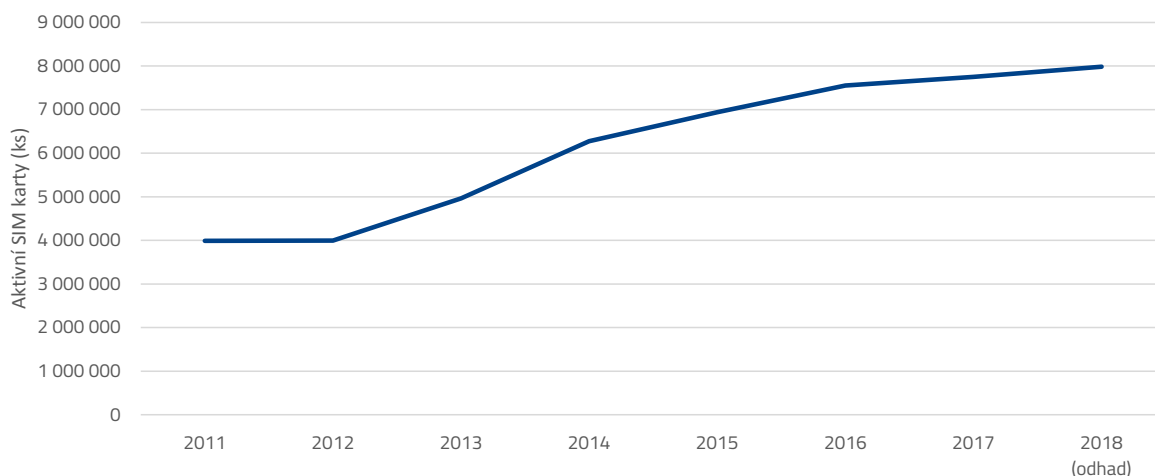
1.2.2 Vývoj mobilních datových služeb

Z hlediska významu byl v roce 2018 významně akcentován trh mobilních datových služeb, resp. služeb přístupu k síti internet prostřednictvím mobilních sítí.

ČTÚ se proto dále tomuto trhu věnuje ve větším detailu. Mobilní operátoři nabízeli v roce 2018, stejně jako v předešlých letech, tři základní typy služeb přístupu k internetu – Internet v mobilu (používaný v mobilních telefonech a smartphonech), Mobilní internet, který je určen pro přenosná zařízení (tablety, notebooky) s použitím samostatné datové SIM karty a poté služby vysokorychlostního přístupu k internetu v pevném místě, které jsou poskytovány prostřednictvím SIM karet v mobilních sítích. Do této poslední kategorie služeb jsou řazeny služby nomadického¹⁰ a fixního¹¹ charakteru, u kterých je zpravidla omezena mobilita – obvykle konkrétním omezujícím ustanovením v obchodních podmínkách. Na trhu jsou tyto služby nabízeny primárně jako alternativa ke službám vysokorychlostního přístupu k internetu v pevném místě v místech, kde není dostupné adekvátní připojení prostřednictvím pevných sítí. V roce 2018 byly tyto služby nabízeny a poskytovány pouze mobilními síťovými operátory (MNO), žádný z virtuálních operátorů na trhu obdobnou službu neposkytoval.

V roce 2018 byl opět patrný nárůst aktivních SIM karet využívajících Internet v mobilu. Dle odhadu ČTÚ se počet těchto SIM karet oproti roku 2017 zvýšil o více než 232 tisíc na hodnotu přibližně 7,98 milionů. Tento růst je v České republice determinován jednak rozvojem LTE sítí, dále snadnou dostupností vhodných koncových zařízení, rozvojem a atraktivitou obsahu, který zákazníci prostřednictvím mobilních datových služeb konzumují, a také maloobchodními nabídkami poskytovatelů mobilních služeb. Vývoj počtu aktivních SIM karet využívajících služby Internet v mobilu v letech 2011 až 2018 dokumentuje následující graf:

Graf 6: Vývoj počtu aktivních SIM karet využívajících služby Internet v mobilu v letech 2011–2018

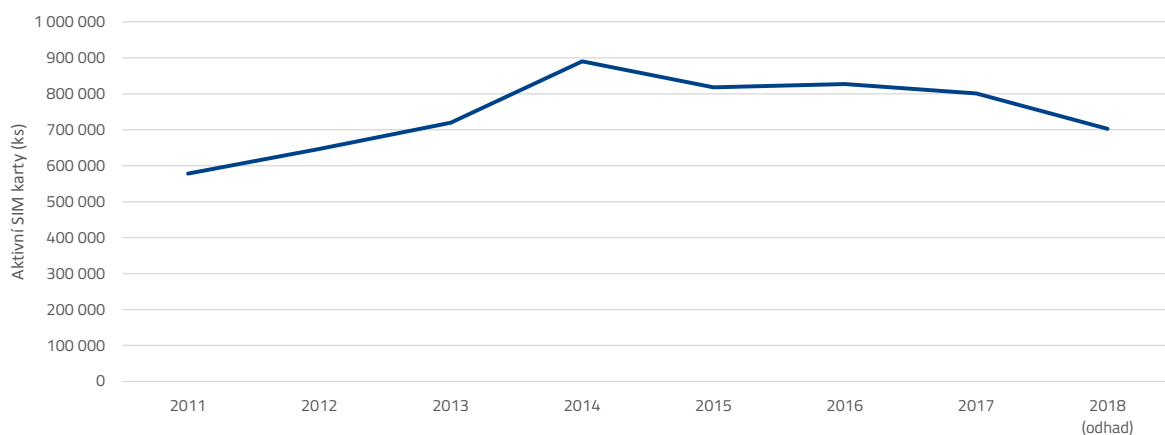


10 Nomádní službou se rozumí takový způsob poskytování služby, který není omezen na jedno pevné místo, ale lze k ní přistupovat z libovolného místa v rámci pokrytí sítě, přičemž služba není zajištěna, případně její fungování není garantováno, během pohybu koncového bodu (zařízení) sítě.

11 Tyto služby jsou poskytovány v jediném konkrétním místě připojení, které si účastník pro využívání služby zvolí v účastnické smlouvě – zpravidla se jedná o tzv. instalační adresu.

Opačný trend lze v letech 2017¹² a 2018 pozorovat u počtu aktivních SIM karet využívajících služeb Mobilního internetu. Dle odhadu ČTÚ by za rok 2018 mělo dojít k poklesu počtu aktivních SIM karet využívajících služeb Mobilního internetu o přibližně 99 tisíc na zhruba 703 tisíc uživatelů. Tento pokles dle názoru ČTÚ odráží jednak migraci zákazníků ke službám Internet v mobilu (vlivem zvyšujících se objemů datových balíčků) tak migraci ke službám tzv. fixního LTE (v případě že byla služba Mobilního internetu využívána jako alternativa připojení k internetu v pevném místě). Uvedený pokles může též souviset s vyšší mírou využívání přístupu k internetu prostřednictvím pevných sítí, vč. veřejně dostupných Wi-Fi hotspotů (v dopravních prostředcích, restauracích, hotelech, firmách, veřejných institucích apod.)¹³. Vývoj počtu aktivních SIM karet využívajících služby Mobilního internetu v letech 2011 až 2018 je znázorněn v následujícím grafu¹⁴:

Graf 7: Vývoj počtu aktivních SIM karet využívajících služby Mobilního internetu v letech 2011–2018



1.2.3 Objem přenesených dat

Jak je patrné z následujícího grafu, z hlediska celkového spotřebovávaného objemu dat v mobilních sítích je v posledních letech možné sledovat exponenciální trend, kdy meziroční spotřeba datových služeb v mobilních sítích významně narůstá. U mobilních datových služeb reflektuje zvýšenou poptávku po datových službách zejména vývoj v letech 2017 a 2018, reagující na krok MNO, kteří v uvedených letech aktualizovali navýšením datových limitů maloobchodní nabídky služeb Internetu v mobilu. V roce 2017 tak u mobilních datových služeb došlo k nárůstu objemu přenesených dat o 36 % oproti roku 2016, a v roce 2018, dle odhadu ČTÚ, o více než 57 % oproti roku 2017. Jak dále ukazuje Graf 7 v období od roku 2016¹⁵ je patrný exponenciální trend také v nárůstu objemu přenesených dat prostřednictvím služeb fixního LTE (tedy služeb poskytovaných v pevném místě) – mezi lety 2016 a 2017 vzrostl o 139 % a mezi lety 2017 a 2018 dle odhadu ČTÚ zhruba o 163 %. Tento fakt dle ČTÚ odráží skutečnost, že MNO začali tento typ připojení (bez limitu objemu přenesených dat) nabízet jako substitut k vysokorychlostnímu přístupu v pevném místě, a to zejména v oblastech, kde sami (či prostřednictvím velkoobchodní nabídky) nemají disponibilní infrastrukturu pevné sítě

12 Služby Mobilního internetu oproti původním předpokladům ve Výroční zprávě za rok 2017 zaznamenaly v roce 2017 pokles počtu aktivních SIM karet.

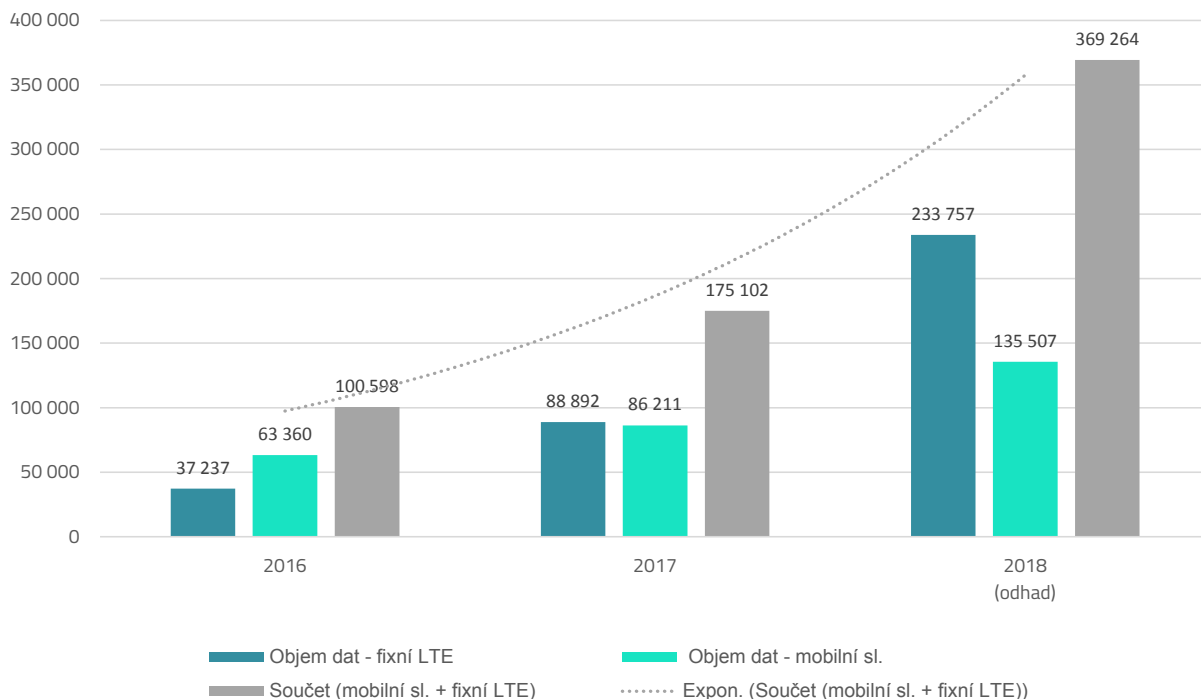
13 Viz srovnání statistických zpráv ČSÚ o Využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci za roky 2017 (dostupné on-line [<https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-domacnostech-a-mezijednotlivci-2017>]) a 2018 (dostupné on-line [<https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-domacnostech-a-mezijednotlivci>]).

14 V počtu uživatelů Mobilního internetu nejsou zahrnuti uživatelé služeb tzv. fixního LTE.

15 Tj. od doby, kdy ČTÚ v rámci elektronického sběru dat sleduje separátně objem přenesených dat prostřednictvím služeb fixního LTE.

pro poskytování služeb přístupu k internetu v pevném místě s dostatečnými přenosovými rychlostmi.

Graf 8: Objem přenesených dat (v TB) v letech 2016 až 2018 - bez zahrnutí služeb M2M



Průměrná měsíční spotřeba dat u SIM karet využívajících mobilní datové služby – bez fixního LTE dosáhla v roce 2018 dle odhadu ČTÚ hodnoty 1,2 GB – meziročně tak došlo k 47% nárůstu průměrné měsíční spotřeby, nárůst oproti roku 2016 pak činil přibližně 96 %. U fixního LTE pak průměrná měsíční spotřeba na SIM kartu dosáhla v roce 2018 dle odhadu ČTÚ hodnoty 60,3 GB. Meziroční nárůst u fixního LTE tak činil 85 % a oproti roku 2016 dokonce 190 %. Z uvedených hodnot je tak patrné, že objem dat přenášených prostřednictvím SIM karet využívajících služeb fixního LTE roste rychleji, než je tomu u mobilních datových služeb (bez fixního LTE). Vývoj od roku 2011, ze kterého je patrné že spotřeba dat nejvíce akceleroje v posledních dvou letech, je uveden v následující tabulce:

Tabulka 2: Průměrná měsíční spotřeba dat na SIM kartu (v MB) - vývoj od roku 2011

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018 (odhad)
Průměrná spotřeba na celkový počet SIM karet využívající datové služby (bez fixního LTE)	203	257	272	347	573	630	840	1235
Průměrná spotřeba na počet SIM využívajících fixní LTE	-	-	-	-	-	20797	32614	60312

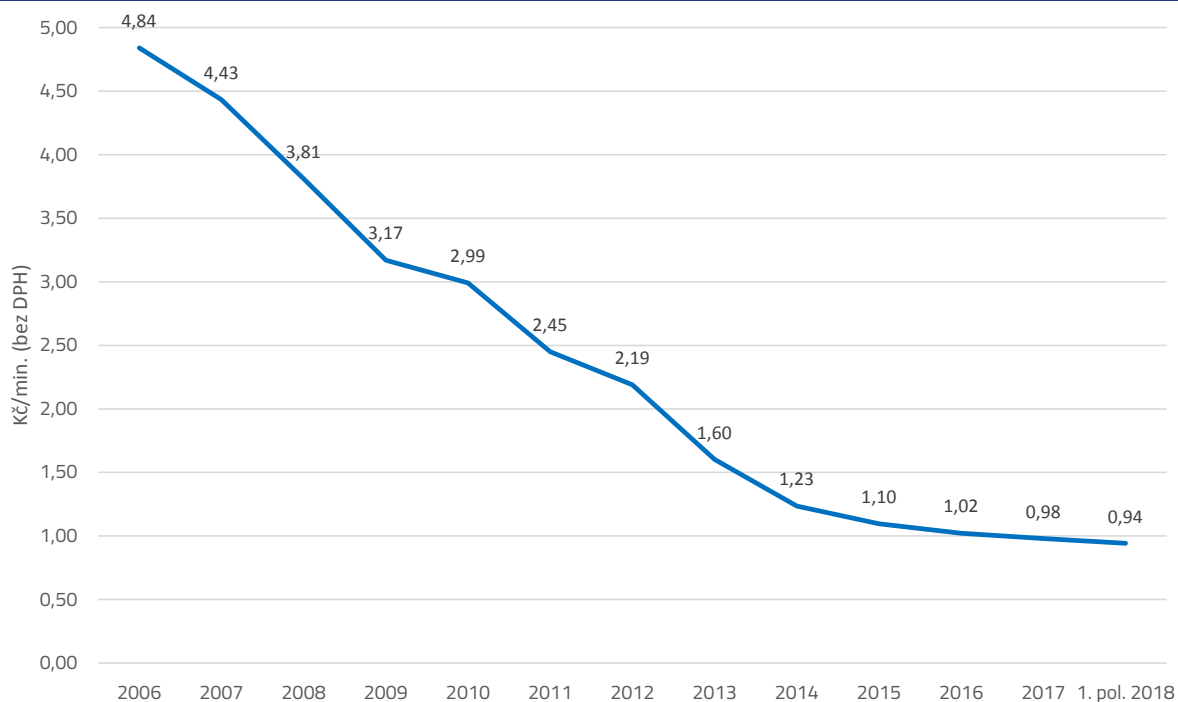
1.2.4 Ceny mobilních služeb

ČTÚ pravidelně sleduje vývoj maloobchodních cen mobilních služeb. Hodnocení cenového vývoje ČTÚ provádí podle průměrných cen za skutečně provolanou minutu (včetně zahrnutí nadstavbových balíčků, volných minut apod.), případně i podle definovaných spotřebních košů mobilních služeb. Ke dni zpracování této Zprávy neměl ČTÚ kompletní podklady pro provedení ročního vyhodnocení, a proto jsou dále komentovány zjištění k pololetí roku 2018.

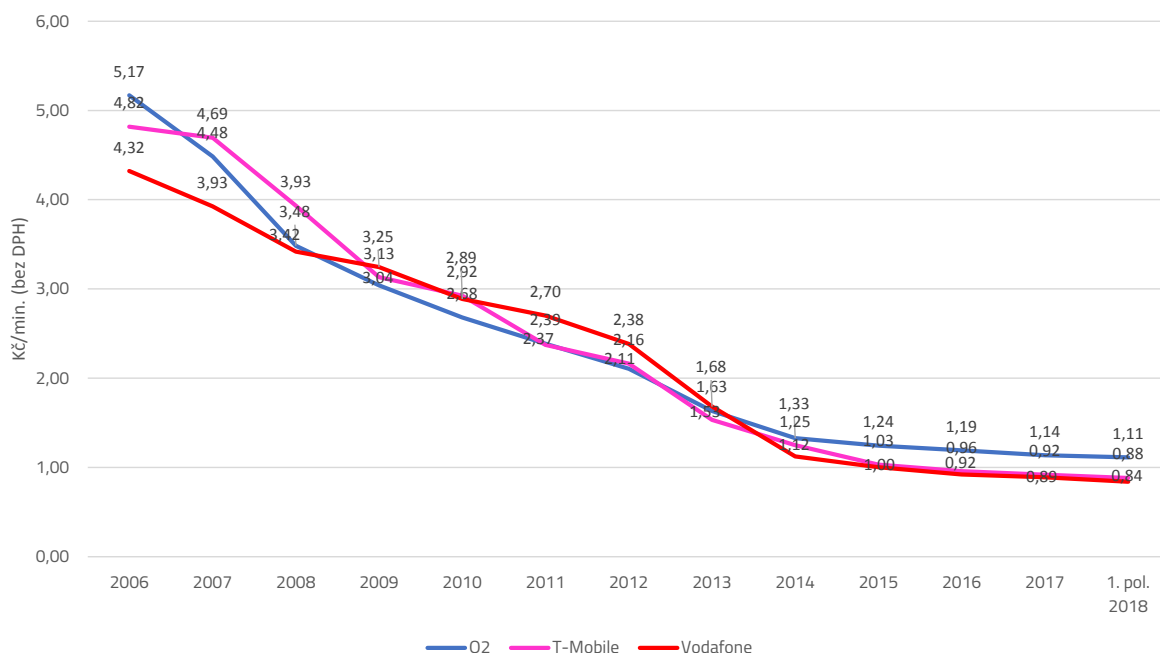
Cenový vývoj podle průměrné minutové ceny

Pokud jde o vývoj průměrné ceny za minutu volání, lze konstatovat, že i v roce 2018 pokračoval dlouhodobý trend cenového poklesu. V první polovině roku 2018 došlo oproti průměru za celý rok 2017 k poklesu průměrné minutové ceny za skutečně provolanou minutu volání o přibližně 4,1 % na 0,94 Kč/min. Na klesajícím trendu poklesu průměrné minutové ceny se podílí jak klesající průměrná cena pro nepodnikající (rezidentní) subjekty, tak klesající průměrná cena pro podnikající subjekty (viz níže).

Graf 9: Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu



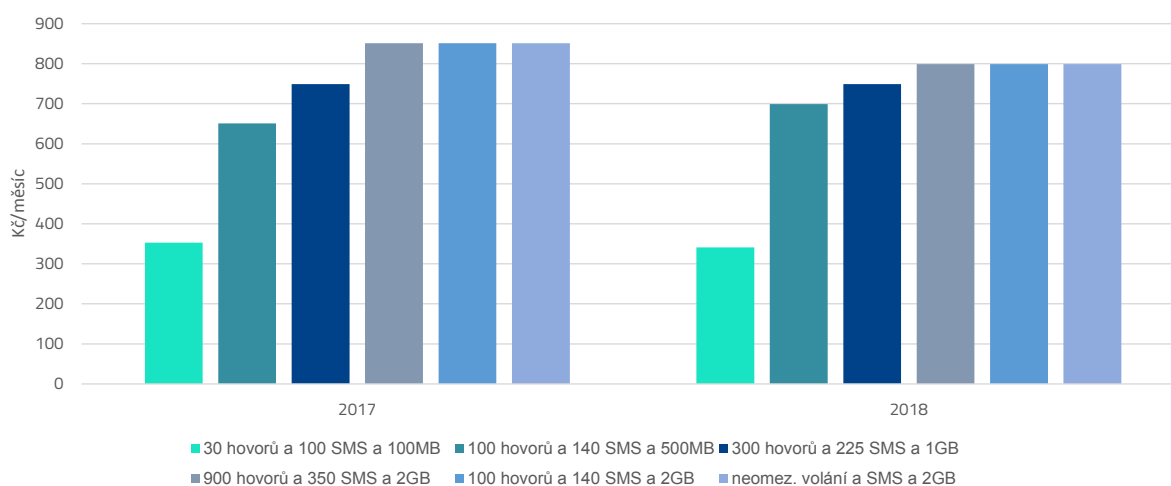
Pro lepší orientaci je možné vývoj průměrné ceny za skutečně provolanou minutu rozložit na vývoj cen za hlasové služby u jednotlivých síťových mobilních operátorů. Z údajů získaných zvolenou metodou došlo v prvním pololetí 2018 k největšímu poklesu ceny volání u společnosti Vodafone, a to přibližně o 5,6 % na 0,84 Kč/min. Nejnižší průměrnou cenu volání v prvním pololetí 2018 dosahovala opět společnost Vodafone s cenou ve výši 0,84 Kč/min. Nutno poznamenat, že výsledná cena zohledňuje i cenu, kterou operátoři účtují právnickým osobám a podnikajícím fyzickým osobám.

Graf 10: Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu u tří mobilních síťových operátorů

Cenový vývoj podle spotřebních košů

Druhý způsob doplnkově využívaný ČTÚ pro sledování vývoje cen mobilních služeb představuje metoda výpočtu cen podle maloobchodních spotřebních košů. Od roku 2018 zveřejňuje ČTÚ v rámci tzv. cenového barometru na svých webových stránkách (blíže k cenovému barometru viz níže) spotřební koše definované organizací OECD. Pro každý spotřební koš je spočítána minimální cena v nabídce dvou největších síťových operátorů na tuzemském trhu. Výpočet cen těchto spotřebních košů vychází z údajů společnosti Strategy Analytics.

Výsledky použité ve srovnání tarifů jsou ze 4. čtvrtletí 2018 a 2017. Jde o pre-paid tarify a post-paid tarify se závazkem na 24 měsíců. Celková nejnižší měsíční cena spotřebního koše je zachycena v následujícím grafu. Z grafu je patrné, že v případě koše s nejnižší spotřebou došlo meziročně k poklesu ceny o 3,4 % (na 341 Kč), u následujícího koše (se spotřebou 100 hovorů, 140 SMS a 500 MB dat) došlo k nárůstu o 7,4 % (na 699 Kč). Cena dalšího spotřebního koše se nezměnila a cena zbývajících tří košů s vyšší spotřebou shodně meziročně klesla o 6,1 % (na 799 Kč).

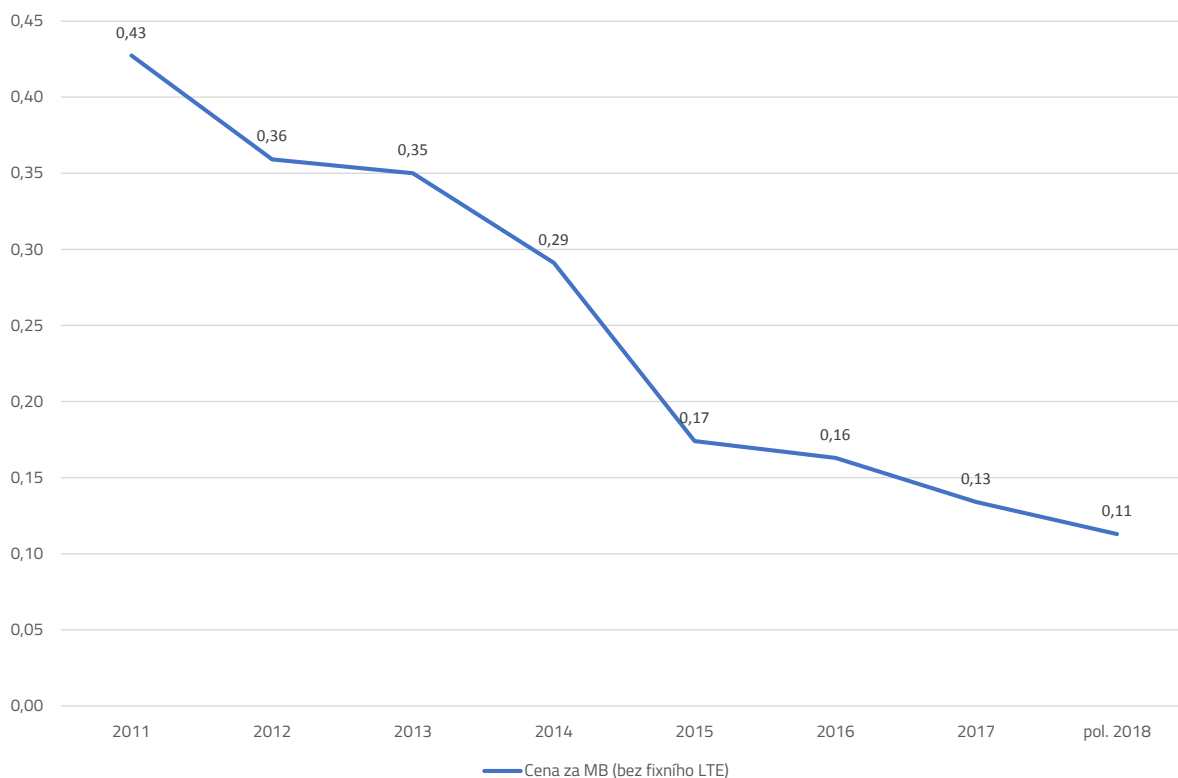
Graf 11: Meziroční vývoj cen u spotřebních košů mobilních služeb

Cenový vývoj mobilních datových služeb podle průměrné ceny za MB dat

Vzhledem k dlouhodobě nepříznivé pozici České republiky v mezinárodních cenových srovnáních – zaměřených primárně na ceny (a dosažitelné objemy) mobilních dat, se ČTÚ dále ve větším detailu zaměřuje právě na cenový vývoj tohoto segmentu služeb mobilního trhu.

S dlouhodobým trendem navyšování datových limitů v nabídkách mobilních operátorů, která se promítá do rostoucí datové spotřeby uživatelů a při v zásadě stagnující absolutní výši cen služeb, dochází v čase k poklesu průměrné jednotkové ceny za 1 MB skutečně spotřebovaných dat. Tento trend dosvědčuje následující graf. Za sledované období od roku 2011 do poloviny roku 2018 klesla průměrná jednotková cena za MB dat (bez zahrnutí fixního LTE) o 0,32 Kč, tj. o více než 74 %, přičemž za posledních 2,5 roku (mezi rokem 2015 a pololetím 2018) klesla o 0,06 Kč, tj. o 35 %, na 0,11 Kč/MB.

Graf 12: Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat



Ceny služby Internet v mobilu

Oproti roku 2017 nedošlo k žádným výraznějším změnám v nabídce datových služeb Internet v mobilu. U nejlevnějších nabídek s neomezeným voláním a SMS zůstávají u dvou síťových operátorů navýšené datové limity z předchozího roku, a to na úrovni 4 GB u společnosti T-Mobile, resp. 5 GB u společnosti Vodafone. Datový limit je již běžnou součástí všech standardních tarifů a společně s cenou také nejdůležitějším parametrem, kterým se nabídky mobilních operátorů od sebe odlišují. Maximální datové limity u největších síťových operátorů v roce 2018 byly nastaveny na 20 GB (společností O2 a Vodafone), resp. 60 GB (u společnosti T-Mobile).

Z pohledu spotřebitelů bylo v průběhu roku 2018 možné získat výhodnější podmínky mobilních služeb v rámci rodinných balíčků služeb, resp. při sdruženém nákupu více telekomunikačních služeb od jednoho operátora. Tyto balíčky služeb obvykle přinášejí nejen cenovou úsporu, ale

i vyšší datové limity, které mohou být sdíleny mezi více zařízeními (členy domácnosti). Příkladem takových nabídek je služba Magenta od společnosti T-Mobile (nabízená od února 2018), Red+ od společnosti Vodafone nebo O2 Spolu od společnosti O2. Úsporu při využívání datových služeb přinášejí rovněž služby s neomezeným přístupem na vybrané kategorie obsahu, jako jsou například Vodafone Pass od společnosti Vodafone nebo StreamOn od společnosti T-Mobile.

Protože služby Internetu v mobilu jsou již standardní součástí balíčku mobilních služeb, je jejich srovnání níže znázorněno právě jako součást srovnání cen a parametrů mobilních služeb tří největších mobilních síťových operátorů.

Tabulka 3: Srovnání nabídek mobilních služeb obsahujících datový limit u tří největších mobilních síťových operátorů za rok 2018

Operátor	Cena	Volání v síti	Volání mimo síť	Volání balíček (min.)	SMS v síti (Kč/SMS)	SMS mimo síť	SMS v síti nad limit	SMS balíček (počet)	Data balíček (GB)	MMS (v ČR)
MOBIL S	499	neomez.	neomez.		1,50	1,50	1,50	0	0,5	4,90
MOBIL M	799	neomez.	neomez.		neomez.	neomez.	neomez.		4	4,90
MOBIL L	999	neomez.	neomez.		neomez.	neomez.	neomez.		8	4,90
MOBIL XL	1 499	neomez.	neomez.		neomez.	neomez.	neomez.		16	4,90
MOBIL L	2 499	neomez.	neomez.		neomez.	neomez.	neomez.		60	4,90
FREE 200 MB	499	neomez.	neomez.		neomez.	neomez.	neomez.		0,2	5,60
FREE 1,5 GB	749	neomez.	neomez.		neomez.	neomez.	neomez.		1,5	5,60
FREE 6 GB	849	neomez.	neomez.		neomez.	neomez.	neomez.		6	5,60
FREE 10 GB	1 199	neomez.	neomez.		neomez.	neomez.	neomez.		10	5,60
FREE 20 GB	1 699	neomez.	neomez.		neomez.	neomez.	neomez.		20	5,60
Start 500 minut	477	3,49	3,49	500	1,51	1,51	1,51	0	0,5	4,54
Red Naplno 5 GB	777	neomez.	neomez.		neomez.	neomez.	neomez.		5	4,54
Red Naplno 10 GB	1 077	neomez.	neomez.		neomez.	neomez.	neomez.		10	4,54
Red Naplno 20 GB	1 777	neomez.	neomez.		neomez.	neomez.	neomez.		20	4,54

Nabídky tří největších mobilních síťových operátorů byly v roce 2018 rozmanitější než na počátku předchozího roku, kdy se tarify určené pro standardní zákazníky shodně nacházely ve výši 749 Kč s datovým limitem 1,5 GB. V roce 2018 se tarify stejné kategorie služeb pohybovaly v intervalu od 749–799 Kč a datové limity v intervalu od 1,5–5 GB.

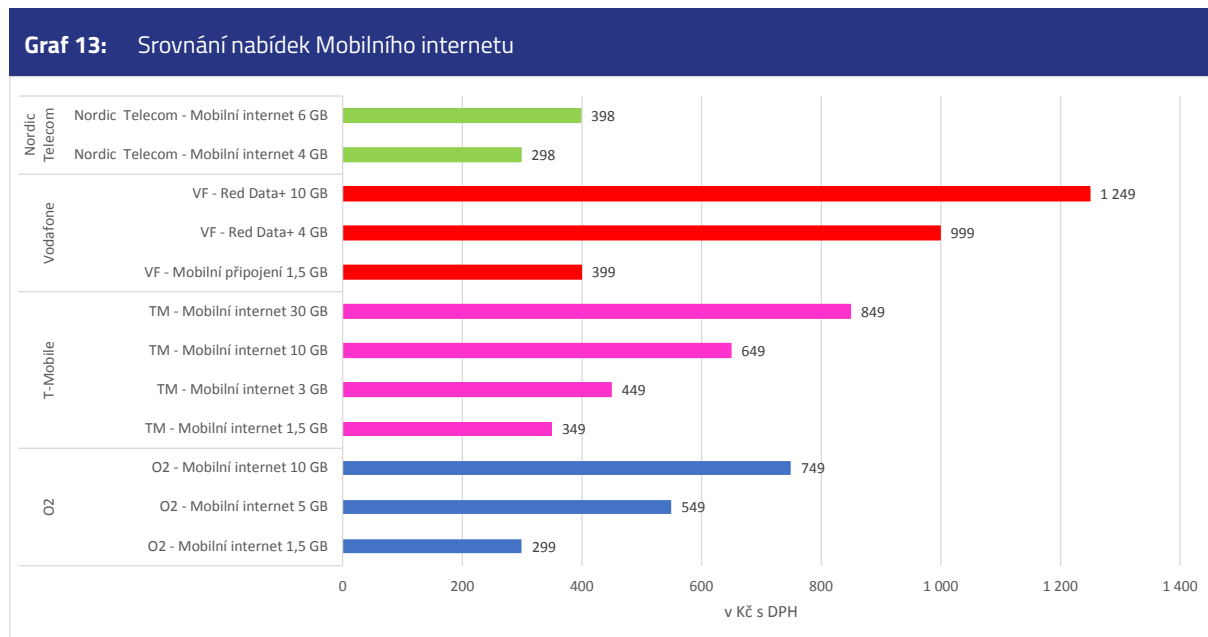
Kromě služeb tří síťových operátorů poskytují Internet v mobilu jako součást balíčků mobilních služeb i mobilní virtuální operátoři. Zákazníkům mohou v orientaci v široké nabídce služeb pomoci tzv. cenové kalkulačky, které si mohou požádat Úřad o prověření své kvality a udělení akreditace (více viz níže).

Přehled cen Mobilního internetu

V případě druhé varianty poskytování datových mobilních služeb, tj. prostřednictvím Mobilního internetu, např. s použitím USB modemu, popř. datové SIM karty, dokumentuje cenové srovnání jednotlivých mobilních operátorů následující graf.

Maximální rychlost stahování dat zůstává u T-Mobile na 42 Mb/s u tarifů s FUP do 3 GB včetně a 225 Mb/s u tarifů s FUP 10 a 30 GB. Společnost O2 zachovala nabídku maximální rychlosti sta-

hování dat až 300 Mb/s, Vodafone má maximální rychlost až 355 Mb/s. Nejnižší rychlost stahování dat 1 Mb/s nabízí společnost Nordic Telecom pro mobilní internet.



Průměrný výnos na uživatele (ARPU) u mobilních datových služeb

ČTÚ níže pro dokreslení situace uvádí rovněž vývoj měsíčního ARPU (na základě dat od MNO i MVNO) jak pro službu Internet v mobilu, tak pro službu Mobilní internet.

U průměrného výnosu na uživatele využívajícího Internet v mobilu dochází k dlouhodobému růstu. Jen za první pololetí roku 2018 činil tento růst 14,3 % a průměrný výnos na uživatele této služby vzrostl na 116,75 Kč/měsíc. Následující tabulka dokumentuje pozvolný růst průměrných výnosů na jednoho uživatele (SIM kartu) využívajícího služby Internet v mobilu od roku 2011, z něž je patrné, že ve srovnání s rokem 2011 došlo v polovině roku 2018 k navýšení průměrného výnosu na uživatele o více než 106 %.

Tabulka 4: Vývoj ARPU u služby Internet v mobilu za období 2011–pol. 2018 (v Kč/měsíc)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	pol. 2018
Internet v mobilu	56,61	64,38	76,81	88,17	86,34	91,72	102,19	116,75

V případě služeb Mobilního internetu lze, ve srovnání s Internetem v mobilu, vnímat výrazně vyšší míru volatility. Mezi lety 2011 a 2014 je viditelný pokles měsíčního ARPU téměř o 37 %, následně v letech 2015 a 2016 lze pozorovat kolísání, kdy nejdříve v roce 2015 došlo k navýšení ARPU (o 13 %) a posléze v roce 2016 opět k jeho poklesu téměř na úroveň roku 2014. Počínaje rokem 2017 však lze opět vidět vzestupný trend, kdy oproti roku 2016 došlo v polovině roku 2018 k nárůstu ARPU o 29 % na hodnotu 229 Kč. Vývoj průměrného měsíčního výnosu na jednoho účastníka (SIM kartu) využívajícího služby Mobilního internetu je znázorněn v následující tabulce.

Tabulka 5: Vývoj ARPU u služby Mobilní internet za období 2011–pol. 2018 (v Kč/měsíc)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	pol. 2018
Mobilní internet (bez fixního LTE)	296,45	265,91	236,53	187,13	211,53	177,04	213,42	229,04

Pro dokreslení ČTÚ dále uvádí i vývoj ARPU pro samostatnou službu fixní LTE¹⁶:

Tabulka 6: Vývoj ARPU u služby fixní LTE za období 2016–pol. 2018 (v Kč/měsíc)

	2016	2017	pol. 2018
Fixní LTE	265,02	279,9	313,43

Ceny mezinárodního roamingu

Mobilní operátoři poskytující služby mezinárodního roamingu byli po celý rok 2018 povinni poskytovat maloobchodní roamingové služby v tzv. režimu RLAH (Roam Like At Home), kdy jsou povinni účtovat ceny za uskutečněné hovory, odeslané SMS a spotřebovaná data za stejné ceny jako doma. Výjimku tvoří případy, kdy si koncoví uživatelé vyžádají jiný, tzv. alternativní tarif (např. se zvýhodněným roamingem v zemích mimo EU) anebo v případě, že koncoví uživatelé s RLAH porušují politiku přiměřeného používání (FUP). V ojedinělých případech může ČTÚ povolit účtování příplatků podnikům, které prokážou významný negativní dopad nařízení na jejich hospodaření. Příplatky (po vyčerpání FUP) jsou stanoveny ve výši maximálních velkoobchodních roamingových cen, které procházejí pravidelnou revizí a od 1. ledna 2018 byly ve výši 0,032 €/min. hovoru, 0,01 €/SMS a 6 €/GB (vše bez DPH). Dne 13. prosince 2017 byl na základě podkladů sdružení BEREC stanoven Prováděcím nařízením Komise (EU) 2017/2311 vážený průměr maximálních sazeb za ukončení volání v mobilních sítích (MTR) v celé EU na úrovni 0,0091 €/min., kterým se určila výše maloobchodního příplatku za příchozí hovory v EU po překročení FUP od 1. ledna 2018. Této částce v EUR odpovídala částka 0,24 Kč od 1. ledna 2018 (přepočteno průměrem kurzů za březen, duben a květen 2017), resp. 0,23 Kč od 1. července 2018 (přepočteno průměrem kurzů za březen, duben a květen 2018). Na konci roku 2018 byl pak vážený průměr MTR, aplikovatelný od ledna 2019, snížen Prováděcím nařízením Komise (EU) 2018/1979 na 0,0085 € (0,21 Kč).

16 Údaje za služby fixního LTE jsou v rámci elektronického sběru dat ČTÚ samostatně sledovány počínaje rokem 2016.

Při uplatnění příplatků za roamingové služby nesmí součet těchto příplatků a domácích cen překročit maximální regulované maloobchodní ceny, uvedené v následující tabulce:

Tabulka 7: Cenové limity za maloobchodní roamingové služby

	od 1. července 2018			
	Odchozí volání	Příchozí volání	SMS	Data
EUR/min., 1 SMS a 1 MB	0,19	0,0091	0,06	0,20
Kč/min., 1 SMS a 1 MB	4,83	0,23	1,52	5,09

Pozn.: Kurz 25,462 CZK/€ jako průměr kurzů stanovených ECB k 1. březnu, 1. dubnu a 1. květnu 2018.

Následující tabulka pak zobrazuje maximální velkoobchodní ceny přepočteny na Kč, které jsou zároveň i maximálně možnými maloobchodními příplatky k domácím cenám.

Tabulka 8: Cenové limity za velkoobchodní roamingové služby

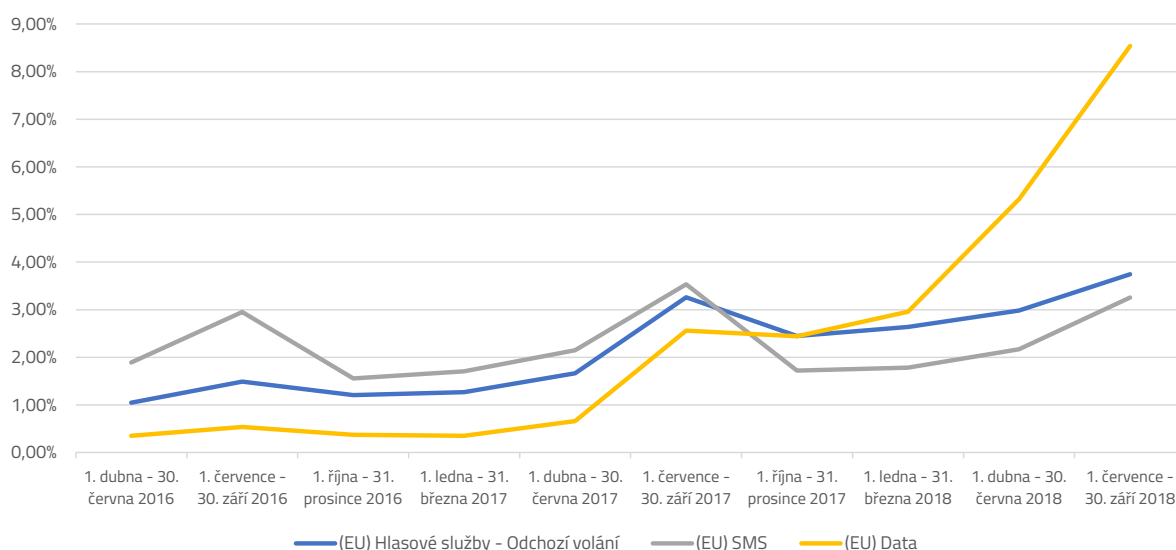
	od 1. 7. 2018			1. 1. 2019	1. 1. 2020	1. 1. 2021	1. 1. 2022
	Odchozí volání	SMS	Data				
EUR/min., 1 SMS a 1 MB	0,032	0,01	0,006	0,0045	0,0035	0,003	0,0025
Kč/min., 1 SMS a 1 MB	0,81	0,25	0,15	0,11	cca 0,08	cca 0,07	cca 0,06

Pozn.: Kurz 25,542 CZK/€ stanovený ECB k 1. květnu 2018. Ceny v Kč od 1. 1. 2020–1. 1. 2022 se budou lišit v závislosti na kurzu ECB stanoveného vždy k 1. květnu, ceny se aktualizují vždy od 1. července daného roku.

V roce 2018 neobdržel ČTÚ žádnou žádost o možnost účtovat příplatky za roamingové služby nad úroveň domácích cen. Operátoři také ve většině případů neuplatňovali politiku přiměřeného používání (FUP) při datové spotřebě v roamingu (ať už z důvodu technicky relativně obtížného řešení, z důvodu minimálního výskytu zneužívání ze strany koncových uživatelů nebo z důvodu možného konkurenčního znevýhodnění v očích koncových uživatelů).

Při srovnání roamingové spotřeby za období červenec–září 2016 (rok před zavedením režimu RLAH) se stejným obdobím roku 2018 výrazně vzrostl provoz mobilních služeb v roamingu v EU (kromě SMS služeb). Za zmíněné období vzrostl provoz odchozích hovorů o 274 %, provoz příchozích hovorů o 187 % a datový provoz dokonce o 1847 %. Roamingový provoz SMS dlouhodobě stagnuje, a v roce 2018 dokonce dosáhl ve stejné sezóně jen 60 % hodnoty z roku 2016.

Následující graf zobrazuje procentuálně podíl jednotlivých služeb v roamingu v EU na veškerém provozu generovaném domácími účastníky za jednotlivá čtvrtletí v období od 1. dubna 2016 do 30. září 2018.

Graf 14: Vývoj podílu roamingového provozu na celkovém provozu uživatelů podle jednotlivých služeb v České republice

1.2.5 Služby vysokorychlostního přístupu k internetu

ČTÚ úvodem této kapitoly sděluje, že oproti zobrazeným tržním podílům ve Výroční zprávě za rok 2017 (a dřívějších) nově uvádí rozdělení tržních podílů na celkovém maloobchodním trhu pouze se zahrnutím těch přístupů v mobilní síti (poskytovaných prostřednictvím mobilní komunikační sítě), které jsou určeny pro poskytování služby přístupu k internetu v pevném místě (zahrnuty jsou služby jak čistě fixního, tak nomádního charakteru). Tyto služby ČTÚ označuje jako služby tzv. fixního LTE¹⁷. Do níže uvedených grafů tak nejsou, oproti předchozím výročním zprávám, zahrnuty přístupy v mobilní síti typu Mobilní internet, které jsou určeny pro mobilní použití a přenosná zařízení (např. USB modem/dongle, tablet, notebook). Takové pojetí maloobchodního trhu vysokorychlostního přístupu je v souladu s provedenými analýzami relevantních trhů č. 3a a 3b¹⁸, kde byly služby fixního LTE zahrnuty¹⁹ do vymezení maloobchodního trhu vysokorychlostního přístupu (v pevném místě). Takto uvedené údaje podle názoru ČTÚ lépe vystihují současnou míru konkurence na maloobchodním trhu vysokorychlostního přístupu.

Situace na takto vymezeném maloobchodním trhu služeb vysokorychlostního přístupu se v roce 2018 oproti předchozímu období příliš nezměnila. Procentuální rozložení přístupů podle jednotlivých technologií nezaznamenalo žádné dramatické změny, a tak většinu i nadále tvoří přístupy prostřednictvím bezdrátových sítí v nelicencovaných pásmech nebo v jejich kombinaci s LAN sítěmi (Wi-Fi), které za rok 2018 v podílu meziročně mírně poklesly (z 32,5 % na 31,7 %). V absolutních číslech pak ČTÚ předpokládá mírný meziroční nárůst těchto přístupů z 1,09 milionu za rok 2017

17 Mezi služby tzv. fixního LTE z nabídky síťových operátorů patří např. "Internet bez drátu", "Internet Optimal Air", "Připojení bez kabelu", "Pevný internet vzduchem" a "Internet OPTIMAL HD".

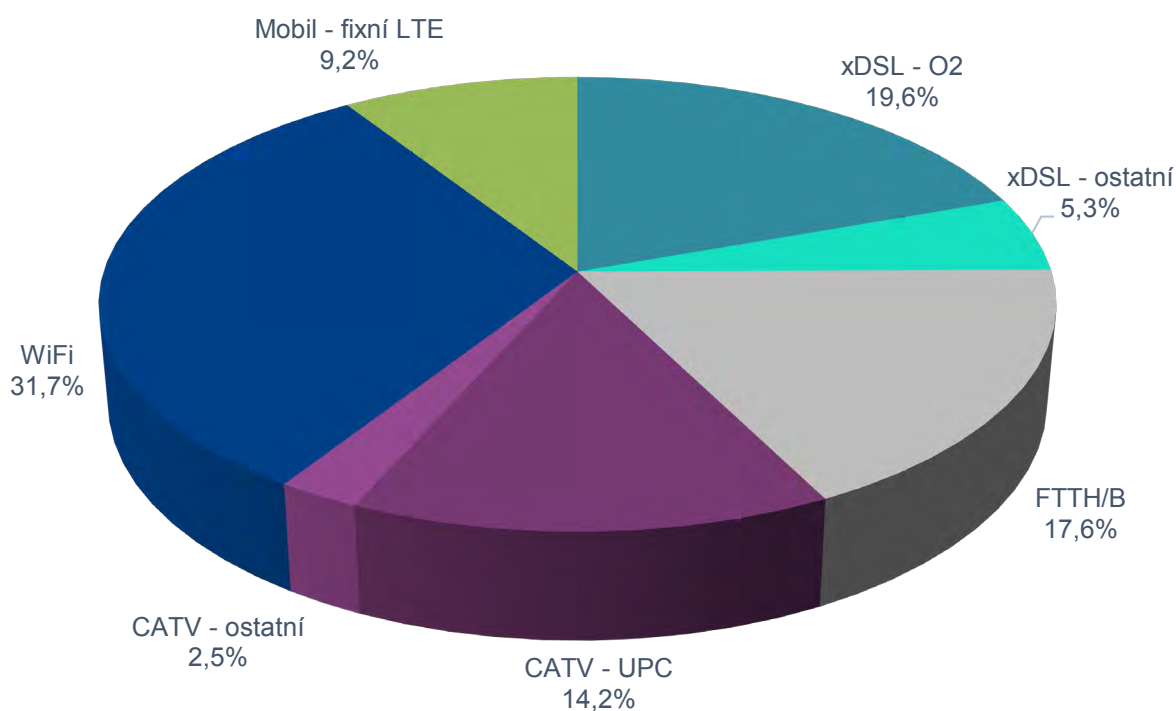
18 [Trh č. 3a](#) - velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě [dostupné online: <https://www.ctu.cz/art-kolo-4/trh-3a>] a [Trh č. 3b](#) - velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu [dostupné online: <https://www.ctu.cz/art-kolo-4/trh-3b>].

19 Jakožto substituty k tradičním službám vysokorychlostního přístupu v pevném místě – jako např. bezdrátové přístupy v nelicencovaných pásmech (Wi-Fi), xDSL přístupy, přístupy prostřednictvím sítí kabelové televize (CATV) a přístupy prostřednictvím optických sítí (FTTH/B).

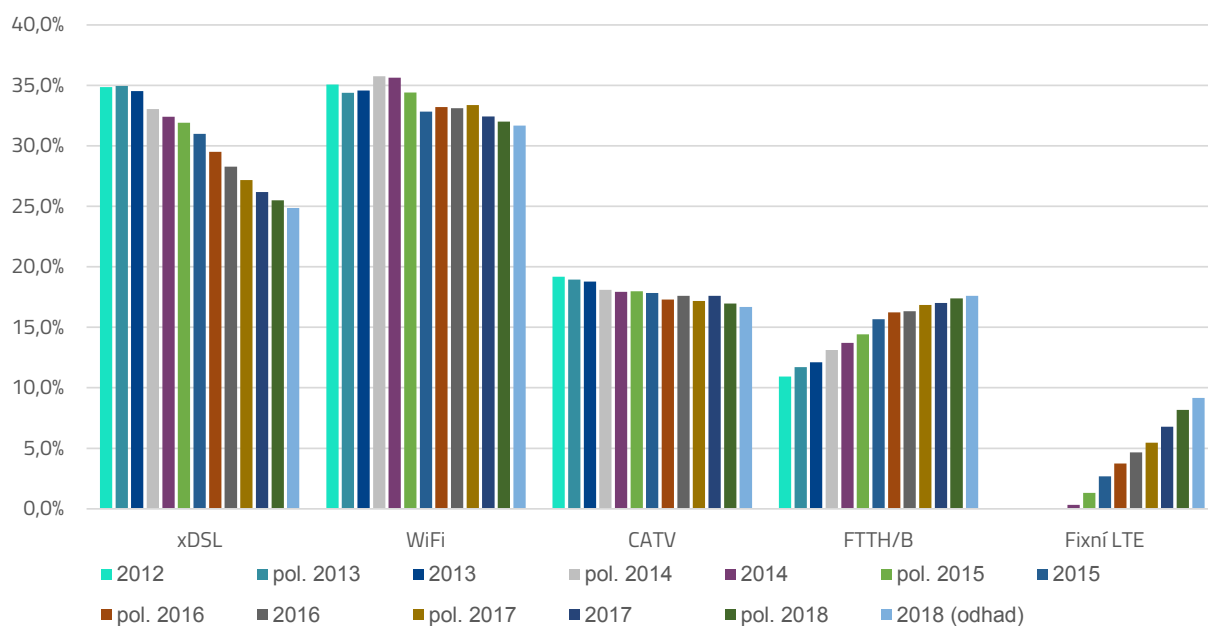
na 1,12 milionu. U xDSL přístupů ČTÚ předpokládá, s ohledem na vývoj v pololetí roku 2018, zpomalení, případně zastavení poklesu, ke kterému docházelo v minulých letech. Počet přístupů prostřednictvím xDSL technologie ČTÚ ke konci roku 2018 předpokládá ve výši okolo 875 tisíc, což je obdobná hodnota jako v roce 2017. Tržní podíl xDSL přístupů by tak měl meziročně poklesnout z 26,2 % na necelých 25 %. U počtu přístupů prostřednictvím optických sítí (FTTH/B) můžeme sledovat dlouhodobý setrvalý nárůst jak absolutního počtu přístupů, tak i tržního podílu. ČTÚ v případě přístupů prostřednictvím FTTH/B sítí tak předpokládá nárůst i v roce 2018, konkrétně z 570 tisíc za rok 2017 na přibližně 620 tisíc. Tržní podíl přístupů prostřednictvím FTTH/B sítí by tak vzrostl ze 17 % v roce 2017 na 17,6 %. Tímto předpokládaným meziročním nárůstem by se měl počet přístupů prostřednictvím FTTH/B sítí dostat co do počtu přístupů před přístupy prostřednictvím sítí kabelové televize (CATV). U přístupů prostřednictvím CATV sítí naopak ČTÚ předpokládá mírný meziroční pokles, a to z 589 tisíc v roce 2017 na přibližně 588 tisíc přístupů ke konci roku 2018. ČTÚ tak předpokládá pokles tržního podílu přístupů prostřednictvím CATV sítí, a to ze 17,6 % v roce 2017 na 16,7 %. Dosud nejméně zastoupenými službami vysokorychlostního přístupu na maloobchodním trhu jsou, i přes jejich dynamický růst, služby fixního LTE. ČTÚ předpokládá že v roce 2018 došlo u těchto služeb k dalšímu významnému nárůstu, a odhaduje nárůst z 227 tisíc v roce 2017 na přibližně 323 tisíc. V případě tržních podílů se jedná o meziroční nárůst z 6,8 % v roce 2017 na 9,2 %. Přístupy prostřednictvím mobilních sítí včetně služeb Mobilní internet pak dle aktuálního odhadu ČTÚ meziročně poklesly z 1,028 milionu na 1,026 milionu.

Rozdělení tržních podílů na maloobchodním trhu vysokorychlostního přístupu v ČR, je charakterizováno tím, že žádná z technologií výrazně nedominuje. To ukazuje na přetrvávající významnou úroveň soutěže na úrovni infrastruktury. V následujících grafech lze nalézt odhadované podíly na maloobchodním trhu přístupu k internetu ke konci roku 2018 i ve vývoji od roku 2012 a dlouhodobý vývoj počtu přístupů dle jednotlivých technologických řešení. Ve srovnání jsou zahrnuty i fixní přístupy v rámci mobilních sítí tzv. fixní LTE.

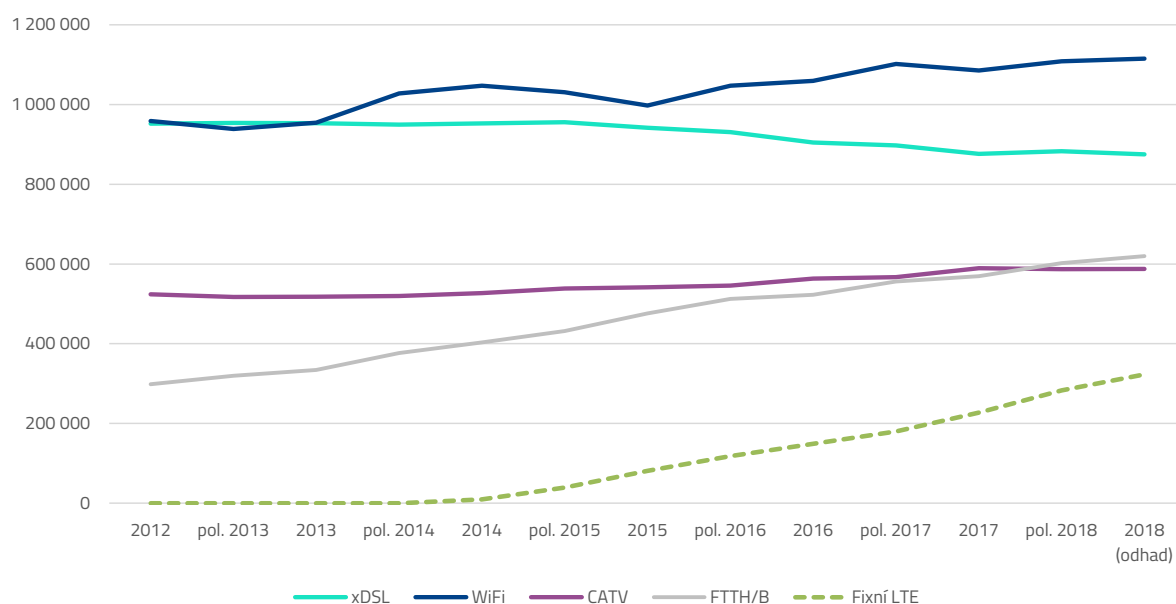
Graf 15: Podíl vysokorychlostních přístupů dle jednotlivých technologických řešení (včetně služeb fixního LTE) k 31. 12. 2018*



Pozn.: * využito kvalifikovaných odhadů

Graf 16: Vývoj podílu vysokorychlostních přístupů dle jednotlivých technologických řešení na maloobchodním trhu

Z výše uvedeného grafu je možné na maloobchodním trhu vysokorychlostního přístupu spatřit, že progresivní platformy zaznamenávají dlouhodobý růst, ať už v relativním nebo absolutním vyjádření, jsou optické sítě FTTH/B a mobilní sítě prostřednictvím kterých jsou poskytovány služby vysokorychlostního přístupu k internetu v pevném místě – tzv. fixní LTE. Vývoj absolutního počtu přístupů podle jednotlivých technologických řešení ukazuje následující graf.

Graf 17: Vývoj počtu vysokorychlostních přístupů na maloobchodním trhu dle jednotlivých technologických řešení

Významnou skutečností je, že i v roce 2018 pokračoval dlouhodobý trend postupného zvyšování počtu přístupů prostřednictvím FTTH/B sítí. Počet přístupů prostřednictvím bezdrátových sítí v nelicencovaných pásmech (Wi-Fi) i počet přístupů prostřednictvím sítí kabelové televize (CATV) po většinu sledovaného období mírně rostl. Naopak v případě xDSL přístupů dochází k dlouhodobému mírnému poklesu na úkor přístupů prostřednictvím ostatních technologií. I přes pokles v segmentu xDSL přístupů však nadále dochází k nárůstu počtu přístupů prostřednictvím technologie VDSL. To je dáno postupnou modernizací sítě účastnických kovových vedení v posledních letech, stejně jako v průběhu roku 2018, kdy společnost Česká telekomunikační infrastruktura (CETIN) investovala do dalšího rozvoje sítě tzv. předsunutých DSLAMů (street cabinetů) a zavádění technologie vectoringu. Společnost CETIN uvádí, že v roce 2018 by VDSL přístupy s rychlostmi vyššími než 50 Mbit/s měly být dostupné pro 79 % domácností v ČR.

V případě přístupů fixního LTE lze očekávat jejich další růst díky předpokládanému rozvoji sítí využívajících pásma 3600 až 3800 MHz, ať už na velkoobchodním nebo maloobchodním trhu. Společnosti PODA a Nordic Telecom (držitelé přidělených kmitočtů) v roce 2018 zveřejnily svůj zájem o rozšiřování těchto sítí, coby alternativu ke stávajícím bezdrátovým sítím v nelicencovaných pásmech. Tuto skutečnost dokládají i proběhlé aktivity některých společností na maloobchodním trhu v roce 2018, kdy došlo ke sloučení společností PODA a COMA s.r.o., a také ke vzniku společnosti Libli s.r.o. (sloučením cca 20 lokálních poskytovatelů) a její předpokládané spolupráci v rámci holdingu Nordic Telecom. Tyto společnosti tak své stávající bezdrátové a optické přístupové sítě mohou v příštích letech rozšířit i o přístupové sítě na bázi LTE. Z pohledu významných akvizic a fúzí lze dále zmínit, že ve druhé polovině roku 2017 společnost RIO Media a.s., která působí zejména v oblasti maloobchodních služeb přístupu k internetu a provozování kabelové televize cca ve třicítce měst, změnila vlastníka. Nový vlastník, skupina Kaprain Industrial Holding Limited už od roku 2016 vlastní společnost Nej.cz s.r.o. Dne 1. října 2018 pak byla dokončena fúze společností RIO Media a.s. a Nej.cz s.r.o., ze které vznikl alternativní poskytovatel, společnost Nej.cz s.r.o. V roce 2018 pak tato společnost pokračovala v nákupech menších poskytovatelů služeb přístupu k internetu v oblasti severní Moravy a tím dále posílila své postavení na trhu. Spolu se společností STARNET, s.r.o., (provozovatel bezdrátové a optické přístupové sítě) tak budou tyto společnosti dalšími z významných hráčů na maloobchodním trhu, kteří historicky nabízeli služby lokálně. Nadále však platí, že bezdrátové i optické sítě v rámci celého území ČR, jsou realizovány především menšími lokálními poskytovateli, neboť podíl výše uvedených tří společností na maloobchodním trhu v roce 2018 činil méně než 10 %.

Stávající pokrytí optickými sítěmi (FTTH/B) v ČR lze v celoevropském srovnání hodnotit nadále jako nadprůměrné, když např. podle studie Evropské komise [Broadband Coverage in Europe in 2017](https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/connectivity) [dostupné online: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/connectivity>] je ČR s pokrytím domácností na úrovni 37,4 % nad průměrem EU28, který činí 26,8 % domácností. Při pohledu na mezinárodní srovnání dostupnosti NGA sítí²⁰ je ČR také nad průměrem EU, konkrétně pokrytí v ČR činilo v roce 2017 88,6 % a v EU 80,1 %.

Pokud bychom se zaměřili na údaje o pokrytí v rurálních oblastech, je v ČR toto pokrytí domácností dle předmětné studie u optických sítí FTTH/B prakticky totožné s průměrem v EU – 11,1 % v ČR oproti 11,3 % (EU28). U pokrytí domácností NGA sítěmi je pak ČR výrazně nad průměrem EU28, a to konkrétně o 11,8 p.b. vyšší. Oproti minulému období v ČR došlo jak k dalšímu rozvoji optických sítí (FTTH/B), tak zejména k rozšíření dostupnosti VDSL technologie, a to i v rurálních oblastech. Uvedené se tak v rámci dané studie projevilo jednak v navýšení celkového pokrytí NGA sítěmi v ČR, ale také v navýšení pokrytí těmito sítěmi v rurálních oblastech.

---

20 Daná studie zahrnuje do NGA sítí přípojky realizované prostřednictvím VDSL, FTTH/B a CATV sítí s DOCSIS 3.0.

V neposlední řadě ČTÚ níže uvádí seznam 20 nejvýznamnějších poskytovatelů vysokorychlostního přístupu k internetu v pevném místě v ČR. Tržní podíly vycházejí z údajů ČTÚ k 30. 6. 2018 a zahrnují i služby fixního LTE. Z uvedené tabulky plyne, že mezi nejvýznamnější poskytovatele pevného vysokorychlostního připojení v ČR patří společnost O2 (poskytující zejména xDSL připojení a připojení prostřednictvím služeb fixního LTE) následována společností UPC (poskytující zejména připojení přes síť CATV). Mezi další významné poskytovatele na trhu poté patří zbylí dva MNO, tedy společnosti T-Mobile a Vodafone (poskytující obdobně jako společnost O2 zejména kombinaci xDSL připojení a připojení prostřednictvím služeb fixního LTE). Dále následují další, zejména regionální poskytovatelé, kteří nabízejí připojení prostřednictvím různých způsobů – jak prostřednictvím optických sítí (FTTH/B), sítí kabelové televize (CATV), tak i prostřednictvím bezdrátových sítí v nelicencovaných pásmech (Wi-Fi).

Tabulka 9: Seznam 20 nejvýznamnějších poskytovatelů vysokorychlostního přístupu k internetu v ČR (včetně služeb fixního LTE) v sestupném pořadí dle dosaženého tržního podílu (dle počtu přístupů) k 30. 6. 2018

Název poskytovatele				
O2 Czech Republic a.s.	STARNET, s.r.o.	SMART Comp. a.s.	INTERNEXT 2000, s.r.o.	GRAPE SC, a.s.
UPC Česká republika, s.r.o.	PODA a.s.	COMA s.r.o.**	M-SOFT, spol. s r.o.	Magnalink, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.	RIO Media a.s.*	Tlapnet s.r.o.	itself s.r.o.	United Networks SE
Vodafone Czech Republic a.s.	Nej.cz s.r.o.	Planet A, a.s.	JON.CZ s.r.o.	CentroNet, a.s.

Pozn.: * 1. 10. 2018 společnost RIO Media a.s. sfúzovala se společností Nej.cz s.r.o.

** 1. 10. 2018 společnost COMA s.r.o. sfúzovala se společností PODA a.s.

1.2.6 Maloobchodní ceny služeb vysokorychlostního přístupu

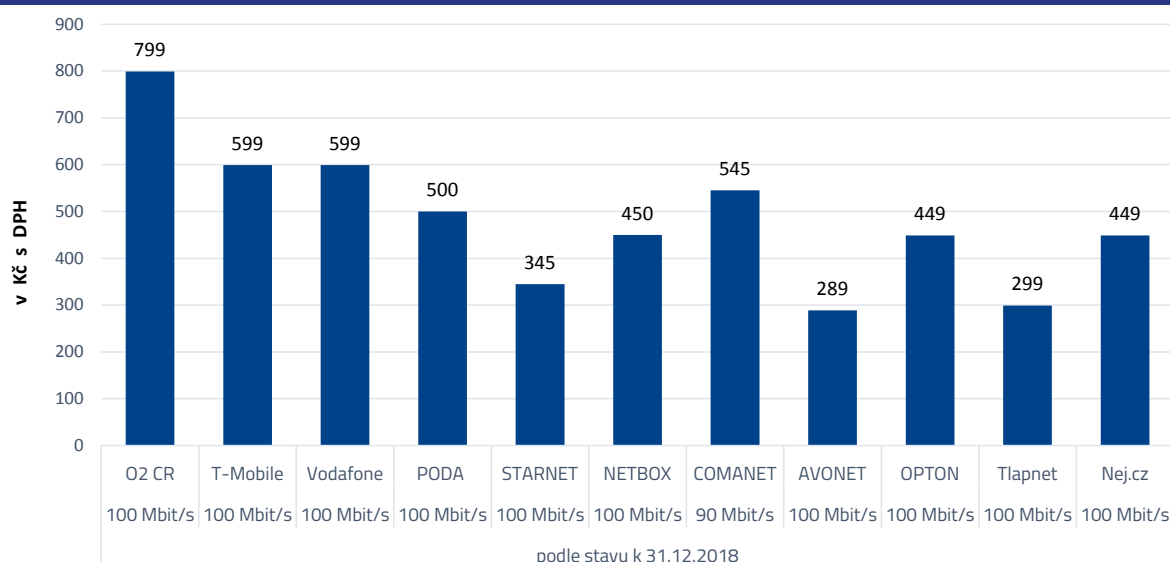
Maloobchodní trh pevného vysokorychlostního přístupu k síti internet přinesl v roce 2018 koncovým zákazníkům relativně stabilizovanou úroveň cen. Po celé období roku 2018 docházelo k postupnému zrychlování účastnického připojení k internetu v místech, kde byly položeny nové optické sítě nebo byly realizovány technické změny v existující metalické přístupové síti. V této souvislosti se jedná zejména o nasazení předsunutých datových ústředí DSLAM, které na základě umístění blíže směrem k účastníkům dovolují zkrácení metalické smyčky, a tedy možnost zvýšit přenosovou rychlost dat.

V průběhu roku 2018 se objevily u největších operátorů nabídky nových služeb s rychlostí až do 250 Mbit/s a více. Nicméně prozatím se nejednalo o celoplošné řešení, ale pouze o vybrané lokality, kde došlo ke zmíněným inovacím v přístupové síti. Většina poskytovatelů služeb pevného připojení k internetu nabízela v roce 2018 možnost výběru ze skupiny standardních tarifů, avšak většinou nabízela i levnější varianty služeb, spojené zpravidla se smluvním závazkem souvislého používání dané služby, většinou na 12 měsíců, nebo s odběrem dalších služeb elektronických komunikací.

Největší poskytovatel služeb pevného připojení k internetu, společnost O2, provedl v průběhu roku 2018 v nabídce svých tarifů několik změn. Poskytování připojení o rychlosti 2 Mbit/s, které nebylo možné již od poloviny roku 2017 nově aktivovat, bylo v druhé polovině roku 2018 již zcela ukončeno. Nejnižší formou připojení účastníka se tak od této doby stal tarif s rychlostí 20 Mbit/s. Vedle této změny se v nabídce společnosti O2 objevil i nový tarif ULTRA HD s inzerovanou maximální rychlostí 250 Mbit/s. Nejrychlejší připojení k internetu po pevné síti, ze sledovaných významnějších operátorů, však nabízely v roce 2018 společnosti UPC, která uvádí maximální rychlost účastnického připojení ve výši 500 Mbit/s, a nově i společnost Vodafone s rychlostí dokonce až 1000 Mbit/s.

V následujícím grafu jsou ve srovnání uvedeny nabídky dalších vybraných operátorů na domácím trhu, nabízejících své služby v oblasti pevného vysokorychlostního připojení k internetu. Je nutné konstatovat, že cenové nabídky nejsou jednoduše porovnatelné mezi poskytovateli, neboť jednotlivé služby jsou založeny na rozdílech v nasazených technologiích, a z toho vyplývajících rozdílných kvalitativních parametrech. Z přehledu je patrné, že většina alternativních operátorů reaguje na vývoj trhu a nabízí již jako běžný standard připojení účastníků o rychlosti 100 Mbit/s.

Graf 18: Srovnání cen služeb přístupu k síti internet v roce 2018 za vybrané operátory



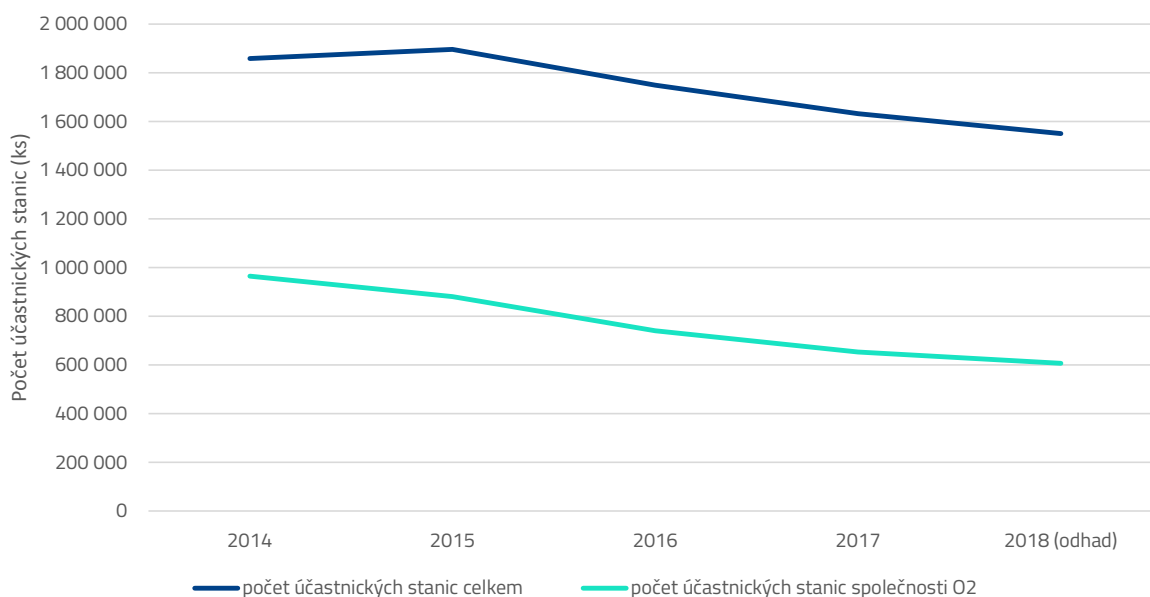
1.2.7 Hlasové služby poskytované v pevných sítích

Obdobně jako v předchozím roce, i v roce 2018 mezi nejvýznamnější společnosti, které působily na trhu telefonních služeb v pevném místě, patřily podle počtu účastnických stanic zejména společnosti O2, UPC, Vodafone, T-Mobile a IPEX a.s. Významnou pozici v poskytování veřejně dostupné telefonní služby v pevném místě si i v roce 2018 nadále uchovala společnost O2, a to i přes další očekávaný pokles počtu účastnických stanic.

Vývoj v segmentu hlasových služeb poskytovaných v pevném místě byl i nadále ovlivňován rozvojem mobilních hlasových služeb. V průběhu roku 2018 pak dále pokračoval v oblasti hlasových služeb i trend rozvoje poskytování hlasových služeb prostřednictvím technologie VoIP. Přestože na trhu nadále existuje nabídka různých forem balíčků, součástí nichž jsou hlasové služby poskytované v pevné síti, celkově je možno pozorovat, že segment hlasových služeb poskytovaných v pevném místě je na setrvalém poklesu.

ČTÚ ke konci roku 2018 odhaduje další meziroční pokles celkového počtu účastníků hlasových služeb poskytovaných v pevném místě, vyjádřeného počtem účastnických stanic, a to o cca 5 %, na úroveň přibližně 1,55 mil. účastnických stanic. Zatímco počet účastnických stanic u některých z významných alternativních poskytovatelů hlasových služeb v pevném místě zaznamenal v roce 2018 mírný nárůst anebo stagnaci, u společnosti O2 je předpokládán meziroční pokles (na základě předběžných údajů poskytnutých touto společností) na úrovni cca 7 %, a to na cca 607 tis. účastnických stanic (viz následující graf).

Graf 19: Vývoj počtu účastnických stanic

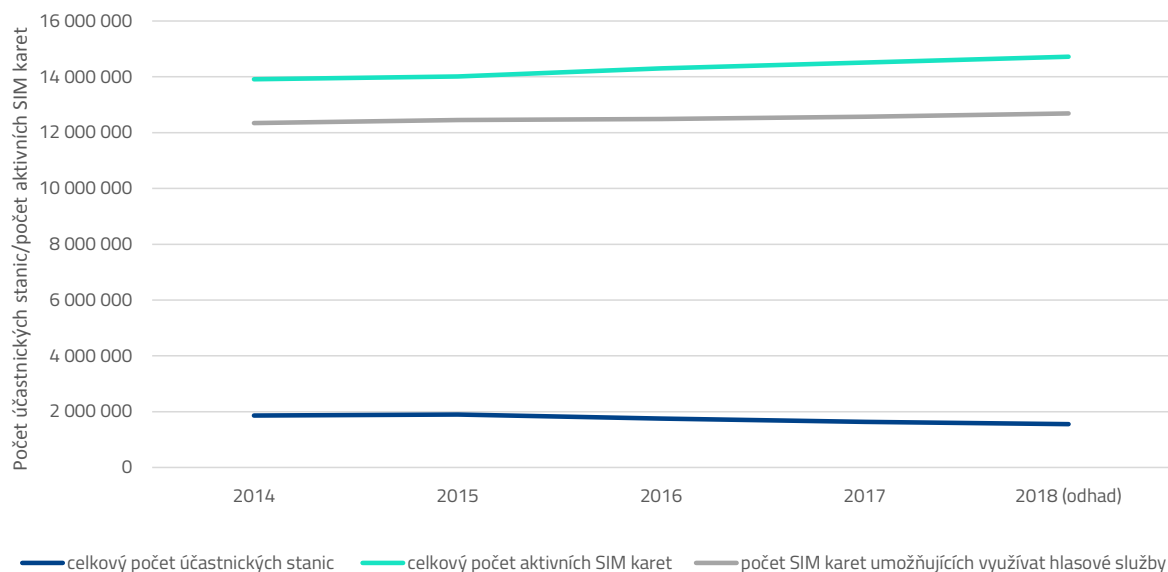


Na rozdíl od vývoje v letech 2016 a 2017, kdy byl u společnosti O2 zaznamenán meziroční nárůst celkového průměrného ročního objemu provozu připadajícího na jednu účastnickou stanic, došlo v roce 2018 u této společnosti meziročně k mírnému poklesu celkového průměrného ročního objemu provozu na účastnickou stanic, a to přibližně o 4 %, na 1 075 reálných minut.

Níže uvedený graf pro srovnání situace v pevné a mobilní síti zobrazuje porovnání počtu účastnických stanic v pevném místě a počtu aktivních SIM karet. Z uvedeného je patrné, že zatímco trvale dochází k poklesu celkového počtu účastnických stanic v pevných sítích, dochází zároveň ke kontinuálnímu růstu jak celkového počtu SIM karet, tak počtu SIM karet umožňujících využívat hlasové služby (v tomto ukazateli nejsou započteny M2M SIM karty a datové SIM karty²¹).

21 Tedy SIM karty využívané výhradně pro služby vysokorychlostního přístupu k internetu v mobilních sítích.

Graf 20: Porovnání počtu účastnických stanic v pevných sítích a aktivních SIM karet v mobilních sítích

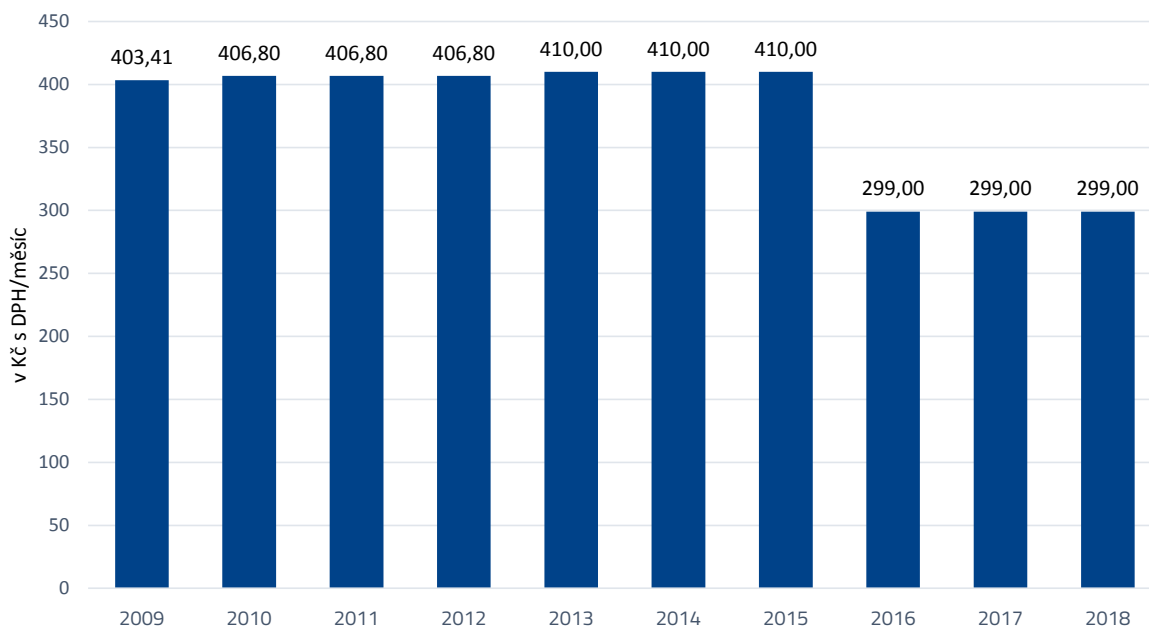


Vývoj cen hlasových služeb v pevných sítích

Ceny hlasových služeb v pevných sítích se v roce 2018 oproti předchozímu období nezměnily. Společnost O2, která je nejvýznamnějším poskytovatelem hlasových služeb v pevných sítích, nadále nabízí tarify s neomezeným počtem volných minut na volání do pevných i mobilních sítí v ČR. Pokud je pro zřízení telefonní služby nutné dobudovat komunikační síť, je zřízení služby podmíněno úhradou nákladů na dobudování sítě ze strany účastníka.

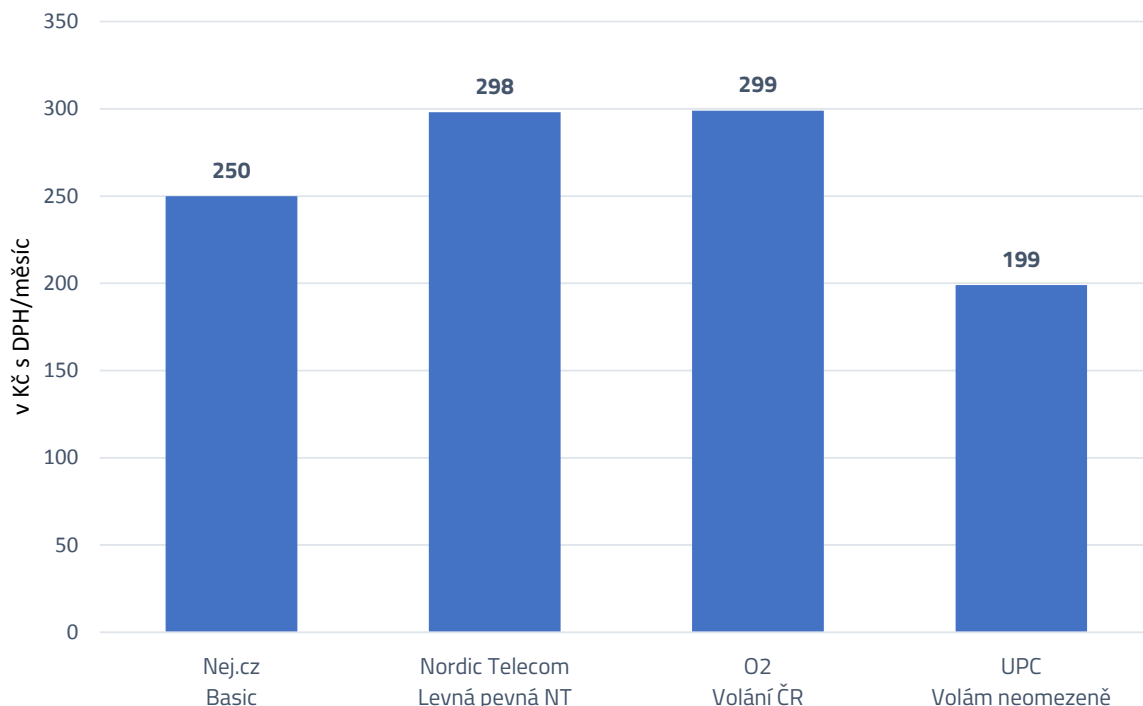
Vzhledem k mimořádnému postavení společnosti O2 na trhu hlasových služeb v pevném místě je v následujícím grafu zachycen dlouhodobý vývoj měsíční ceny služby používání pevné linky běžného tarifu využívaného pro bytové účely právě této společnosti. V grafu jsou znázorněny ceny při využívání pouze hlasových služeb platné k 31. prosinci daného roku.

Graf 21: Vývoj cen za používání pevné linky pro domácnosti společnosti O2



Následující graf pro názornost zobrazuje srovnání měsíčních cen za používání telefonní služby prostřednictvím pevných sítí u všech významných operátorů poskytujících tuto službu.

Graf 22: Srovnání měsíčních cen za používání pevné linky k 31. 12. 2018



1.3 Vývoj cen u vybraných velkoobchodních služeb

ČTÚ uplatňuje cenovou regulaci na velkoobchodních relevantních trzích na základě výsledků analýz relevantních trhů. Cílem uplatňované cenové regulace je napomoci rozvoji konkurenčního prostředí a prostřednictvím dostupných velkoobchodních produktů umožnit alternativním operátorům nabízet konkurenceschopné maloobchodní služby koncovým uživatelům.

K doplnění rámcové informace uvedené v úvodním shrnutí situace na trhu ČTÚ v další části poskytuje detailní informaci o vývoji cenové regulace na jednotlivých velkoobchodních relevantních trzích.

1.3.1 Velkoobchodní trh zpřístupnění účastnického vedení

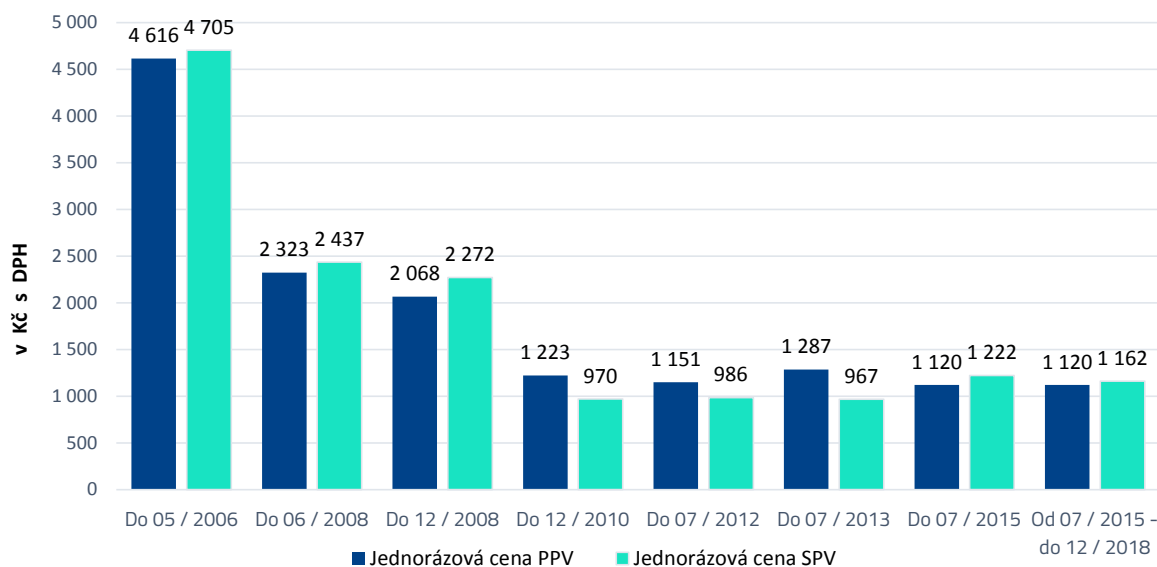
V květnu 2018 vydal ČTÚ nové rozhodnutí o ceně (č. CEN/3a/05.2018-2), ve kterém již maximální ceny na služby zpřístupnění, na základě analýzy relevantního trhu č. A/3a/07.2017-3, nestanovil. Důvodem byl především dopad separace společnosti O2 do dvou společností, z nichž společnost CETIN působí výhradně na trzích velkoobchodních. Nové rozhodnutí o ceně na trhu č. 3a rovněž neuložilo regulaci na služby přístupu k pasivní infrastruktuře, a to s ohledem na obdobné povinnosti vyplývající všem provozovatelům fyzické infrastruktury přímo z nového zákona č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, který transponuje směrnici Evropského parlamentu a Rady č. 2014/61/EU ze dne 15. května 2014 o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací.

Vývoj trhu zpřístupnění účastnického kovového vedení potvrdil postupně upadající zájem o tuto formu velkoobchodní spolupráce, a to na základě potřeby razantně navýšovat rychlost účast-

nického připojení a nových technologických možností, které přináší především postupné nasazení optických řešení. Na pronajatém metalickém vedení nelze za jinak nezměněných podmínek nové služby zpravidla realizovat.

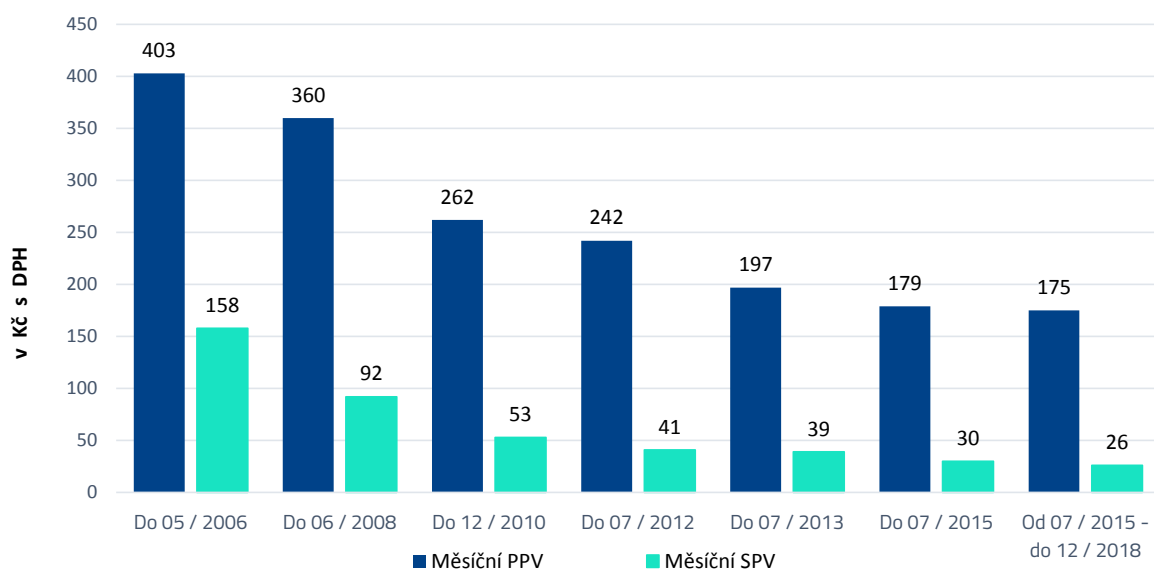
Přehled o historickém vývoji cen u dvou základních velkoobchodních služeb zpřístupnění účastnického kovového vedení ilustrují následující grafy, kde „PPV“ je plný přístup k vedení, a „SPV“ je sdílený přístup k vedení.

Graf 23: Vývoj jednorázových cen pro služby zřízení plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení



Pozn.: V případě jednorázových cen za zřízení plného nebo sdíleného přístupu nevstupují do ceny žádné síťové prvky. Jednorázové ceny tak závisí pouze na procesech spjatých se zřízením přístupu a jejich nákladovosti. Proto mohou být v závislosti na aktuálním organizačním řešení souvisejících procesů v některých letech ceny za SPV vyšší oproti cenám za PPV.

Graf 24: Vývoj měsíčních cen pro služby pronájmu plného a sdíleného zpřístupnění

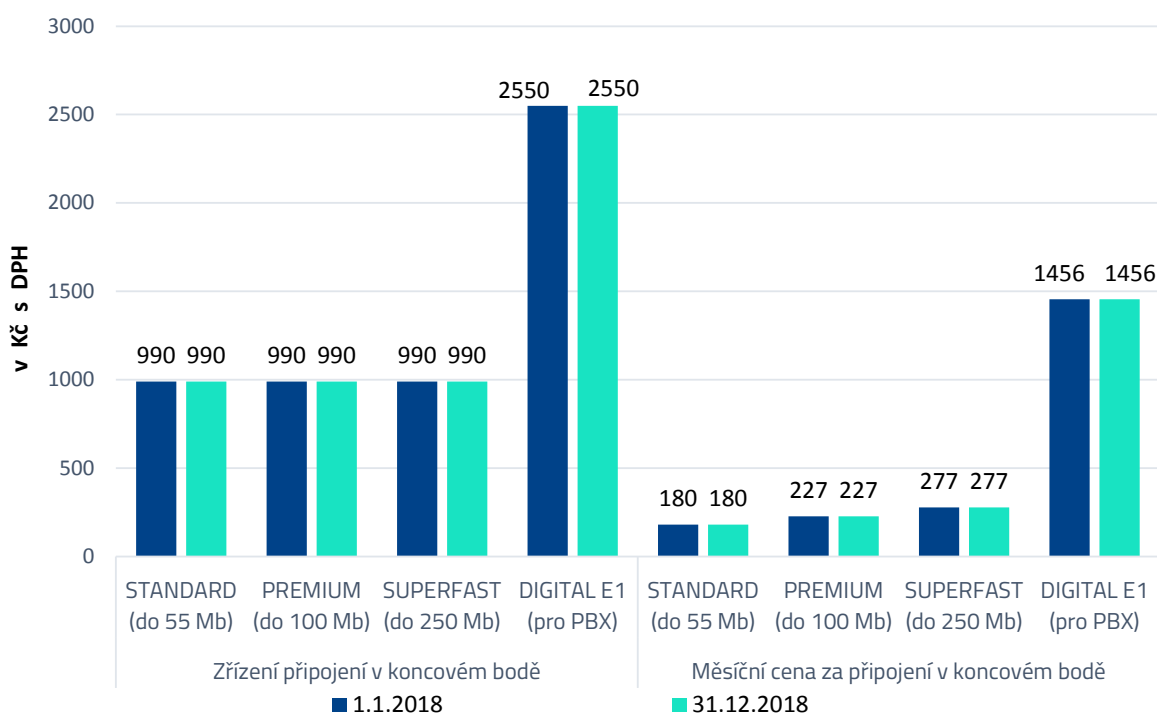


1.3.2 Velkoobchodní vysokorychlostní přístup k síti internet

Rok 2018 nepřinesl žádnou výraznou změnu na trhu velkoobchodního vysokorychlostního přístupu k síti internet. Společnost CETIN i nadále pokračovala v postupném dotváření a úpravách své referenční nabídky MMO (Mass Market Offer). MMO představuje dnes základní produktovou nabídku na velkoobchodním trhu širokopásmového přístupu k internetu. Nabídka MMO přinesla ve srovnání s předchozím stavem (nabídky Carrier Broadband and Carrier IP Stream) více možností ve spolupráci mezi operátory, např. v možnosti přístupu do systémů poskytovatele velkoobchodních služeb při objednávání nebo diagnostice provozu sítě a umožnila tak i větší flexibilitu při vytváření nabídky služeb vlastním koncovým zákazníkům.

Velkoobchodní nabídka MMO zahrnuje připojení k síti v koncovém bodě ve formě jednorázových cen za zřízení přípojky a měsíčně se opakující platby za její provoz. Na základě tohoto připojení má uživatel možnost zajištění přístupu k řadě služeb poskytovaných na IP síti, např. vedle základního připojení k síti internet také šíření TV signálu a videa. Uživatel služeb MMO může využít možností transportní sítě CETIN a soustředit svůj datový provoz do centrálního nebo do oblastního předávacího bodu. Nabídka MMO umožňuje uživatelům ovlivnit podle svých potřeb a priorit dimenzování a průchodnost jim přidělené kapacity transportní sítě společnosti CETIN. Vedle těchto dílčích prvků velkoobchodní nabídka MMO také zahrnuje možnost zajištění přístupu k řídicím systémům a technické podpoře při odstraňování poruch včetně online dohledového systému. Vývoj cen v roce 2018 u dvou základních služeb z velkoobchodní nabídky MMO ilustruje následující přehled.

Graf 25: Velkoobchodní ceny CETIN za širokopásmový přístup (referenční nabídka MMO)



Z přehledu je zřejmé, že velkoobchodní ceny v rámci velkoobchodní nabídky CETINu zůstaly v roce 2018 v nezměněné podobě. Ke změnám došlo pouze v nabídce navazujících služeb IP transportní sítě, která zajišťuje spojení účastníků do sítě alternativního telekomunikačního operátora.

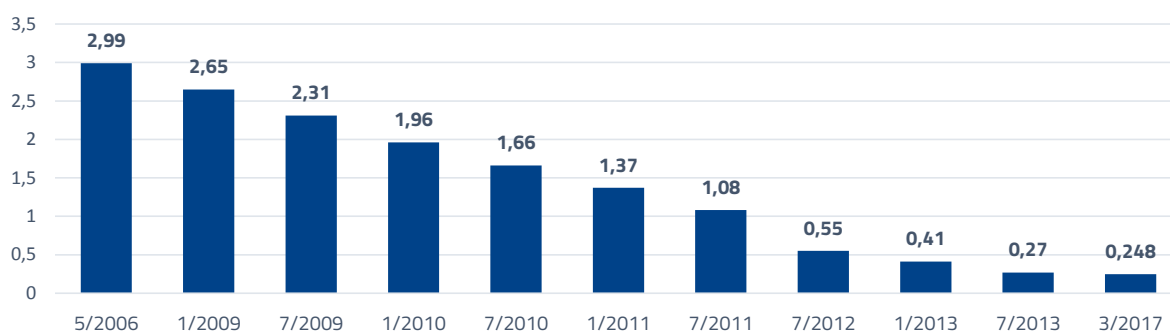
Nicméně současný stav na trhu nelze považovat za optimální, neboť alternativní velkoobchodní nabídky na trhu abscentují. Řada velkých i menších operátorů prozatím nespěchá s vytvářením

vlastních nabídek velkoobchodní spolupráce při poskytování širokopásmového přístupu k internetu. Tyto subjekty prozatím spíše sledují, jak dopadne výsledek dalšího kola výběrového řízení na dotace pro výstavbu rychlého internetu a nastavení podmínek pro poskytování bezúročných půjček. V této souvislosti je však nutné zdůraznit, že jako hlavní problém dynamičtějšího rozvoje vysokorychlostních sítí většina zainteresovaných operátorů neuvádí zpravidla ceny nebo otázku financování, ale administrativní problémy při povolování staveb, nedodržování lhůt pro vyjadřování dotčených orgánů nebo řešení otázky věcných břemen, tedy problémů spojených se stavebním zákonem. Řešení těchto problémů je však základním předpokladem pro zlepšení nabídky služeb širokopásmového připojení k internetu na velkoobchodním trhu do budoucnosti.

1.3.3 Velkoobchodní trh ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

I v roce 2018 byla nadále platná regulovaná cena za terminaci, stanovená ze strany ČTÚ již na konci roku 2016 ve výši 0,248 Kč/min. (bez DPH). Regulovaná cena je maximální cenou určenou prostřednictvím nákladového modelu dlouhodobých čistých přírůstkových nákladů (BU-LRIC) a v souladu s Doporučením Evropské komise ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU (2009/396/ES). Následující graf zobrazuje dosavadní vývoj maximální regulované ceny za mobilní terminaci v ČR.

Graf 26: Vývoj cen za terminaci ve veřejných mobilních telefonních sítích v Kč za minutu v České republice



1.3.4 Velkoobchodní trh ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

Obdobně jako na trhu terminace volání v mobilních telefonních sítích zůstávala v průběhu roku 2018 v platnosti i regulovaná cena za terminaci volání v telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, stanovená ze strany ČTÚ již na konci roku 2016 ve výši 0,033 Kč/min. bez DPH. Tato regulovaná cena, která byla uplatňována 23 regulovanými subjekty, byla stanovena prostřednictvím metodiky čistého BU-LRIC modelu v souladu s Doporučením Evropské komise ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU (2009/396/ES). Následující tabulka znázorňuje vývoj maximálních cen za ukončení volání od roku 2008 v České republice.

Tabulka 10: Vývoj cen za terminaci volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě v Kč za minutu v České republice

Úroveň propojení	Doba provozu	11/2008	4/2010	5/2014	12/2016
Místní ústředna	silný	0,3	0,3	0,03	0,033
	slabý	0,15	0,15		
První tranzitní ústředna	silný	0,36	0,34		
	slabý	0,18	0,17		

1.4 Hodnocení změn v povinně zveřejněných referenčních nabídkách k poskytování LTE služeb

V rámci aukce kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz, kterou ČTÚ provedl v roce 2013, převzaly společnosti O2, T-Mobile a Vodafone v rámci závazku velkoobchodní nabídky i podmínku ve stanovené lhůtě zveřejnit referenční velkoobchodní nabídku přístupu k veřejné komunikační LTE síti provozované prostřednictvím kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz pro tzv. full MVNO. ČTÚ již od roku 2014 průběžně kontroluje plnění tohoto závazku a v rámci toho především vyhodnocuje dodržení postupu pro stanovení velkoobchodní ceny.

K tomu účelu ČTÚ již v průběhu srpna 2017 stanovil pravidla, jakým způsobem a jak často by operátoři měli, bez předchozí výzvy ze strany ČTÚ, aktualizovat ceny v povinných referenčních nabídkách přístupu k síti LTE tak, aby dostáli svým závazkům převzatým v rámci aukce rádiových kmitočtů. Ověření souladu cen by operátoři měli provádět 2× ročně, a to vždy k polovině a konci kalendářního roku a následně předložit výsledky tohoto ověření, včetně všech relevantních podkladů, ČTÚ vždy nejpozději do konce 3., resp. 9. měsíce kalendářního roku, tj. do 31. března a 30. září daného roku. K úpravě cen v povinných referenčních nabídkách by pak operátoři měli přistoupit do 15 dnů od předání výsledků výpočtů ČTÚ. Tato nová pravidla fungovala i v roce 2018.

Informace o vývoji velkoobchodních cen podle výše uvedeného závazku velkoobchodní 4G nabídky ukazují následující tabulky.

Tabulka 11: Vývoj jednotlivých položek z referenční nabídky společnosti Vodafone (v Kč)

	září 2014 - 29. 4. 2015	30. 4. 2015 - 10. 3. 2016	11. 3. 2016 - 17. 2. 2017	18. 2. 2017 - 14. 10. 2017	15. 10. 2017 - 14. 4. 2018	15. 4. 2018 - 14. 10. 2018	od 15. 10. 2018
Jednorázová cena	33 000 000	33 000 000	33 000 000	33 000 000	33 000 000	33 000 000	33 000 000
Měsíční cena za přístup	750 000	750 000	750 000	750 000	750 000	750 000	750 000
Měsíční cena za SIM	45	45	45	45	45	45	45
VO cena za 1 MB dat	0,51	0,44 - 0,51 *	0,29 - 0,51**	0,0908***	0,1041***	0,0641***	0,0492***
				0,0075****	0,0070****	0,0073****	0,0050****

Pozn.: * 0,51 Kč/MB do 250 000 aktivních SIM; 0,44 Kč/MB nad 250 000 aktivních SIM,
 ** 0,51 Kč/MB do 250 000 aktivních SIM; 0,29 Kč/MB nad 250 000 aktivních SIM,
 *** pro účely vytvoření maloobchodních mobilních služeb,
 **** pro účely vytvoření maloobchodní nabídky „fixního LTE“ (připojení k mobilní síti prostřednictvím modemu s omezenou mobilitou).

Tabulka 12: Vývoj jednotlivých položek z referenční nabídky společnosti O2 (v Kč)

	září 2014 - 29. 4. 2015	30. 4. 2015 - 17. 2. 2017	18. 2. 2017 - 12. 10. 2017	13. 10. 2017 - 12. 4. 2018	13. 4. 2018 - 11. 10. 2018	od 12. 10. 2018
Jednorázová cena	27 000 000	27 000 000	27 000 000	27 000 000	27 000 000	27 000 000
Měsíční cena za přístup	500 000 - 800 000*	500 000 - 800 000*	500 000 - 800 000*	500 000 - 800 000*	500 000 - 800 000*	500 000 - 800 000*
Měsíční cena za SIM	16,45 - 80**	16,45 - 80**	16,45 - 80**	16,45 - 80**	16,45 - 80**	16,45 - 80**
VO cena za 1 MB dat	0,63	0,43	0,151***	0,104***	0,104***	0,104***
			0,0139****	0,0097****	0,0063****	0,0052****

Pozn.: * 800 000 za prvních 100 000 zákazníků; za dalších započatých 100 000 SIM 500 000 Kč,
 ** 80 Kč/SIM za prvních 100 000 zákazníků; za každou SIM nad 100 000 SIM 16,45 Kč,
 *** pro účely vytvoření maloobchodních mobilních služeb,
 **** pro účely vytvoření maloobchodní nabídky „fixního LTE“ (připojení k mobilní síti prostřednictvím modemu s omezenou mobilitou).

Tabulka 13: Vývoj jednotlivých položek z referenční nabídky společnosti T-Mobile (v Kč)

	září 2014 - 29. 4. 2015	30. 4. 2015 - 10. 3. 2016	11. 3. 2016 - 9. 7. 2017	10. 7. 2017 - 14. 10. 2017	15. 10. 2017 - 15. 4. 2018	16. 4. 2018 - 11. 10. 2018	od 12. 10. 2018
Jednorázová cena	9 000 000	15 000 000	15 000 000	24 800 000	24 800 000	24 800 000	24 800 000
Měsíční cena za přístup	0	0	0	0	0	0	0
Měsíční cena za SIM	0	25 - 55*	25 - 55*	25 - 55* 40	40	40	40
VO cena za 1 MB dat	0,7	0,42 - 0,52**	0,28 - 0,46***	0,196**** 0,0095*****	0,135**** 0,0135*****	0,106**** 0,0132*****	0,101**** 0,0150*****

Pozn.: * 55 Kč/SIM za méně než 150 000 aktivních SIM; 40 Kč/SIM do 300 000 aktivních SIM; 25 Kč/SIM nad 300 000 aktivních SIM. SIM již obsahuje datový objem ve výši 65 MB/SIM/měsíc,

** 0,52 Kč/MB za méně než 150 000 aktivních SIM; 0,47 Kč/MB do 300 000 aktivních SIM; 0,42 Kč/MB nad 300 000 aktivních SIM,

*** 0,46 Kč/MB za méně než 150 000 aktivních SIM; 0,32 Kč/MB do 300 000 aktivních SIM; 0,28 Kč/MB nad 300 000 aktivních SIM,

**** pro účely vytvoření maloobchodních mobilních služeb,

***** pro účely vytvoření maloobchodní nabídky „fixního LTE“ (připojení k mobilní síti prostřednictvím modemu s omezenou mobilitou).

2 Aukce rádiových kmitočtů

V návaznosti na rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady 2017/899 ze dne 17. května 2017 bude ke 30. červnu 2020 uvolněno kmitočtové pásmo 694–790 MHz (dále jen „pásmo 700 MHz“) pro zemské systémy schopné poskytovat bezdrátové širokopásmové služby elektronických komunikací. V návaznosti na to ČTÚ v průběhu roku 2018 zahájil přípravu podmínek výběrového řízení (aukce) kmitočtů pásma 700 MHz pro síť 5. generace. Pro zajištění maximální transparentnosti připravovaného výběrového řízení zveřejnil ČTÚ dne 1. června 2018 návrh základních principů tohoto výběrového řízení a vyzval dotčené subjekty k podání připomínek.

Současně pro poskytnutí prvotní informace o připomínkách obdržených k návrhu principů ČTÚ uspořádal dne 22. června 2018 workshop s dotčenými subjekty. V jeho rámci zástupci ČTÚ prezentovali jednak základní shrnutí obdržených připomínek, a současně i úvodní pozici ČTÚ k některým z nich. Následně dne 1. srpna 2018 zveřejnil ČTÚ svoji rámcovou pozici k připomínkám k návrhu základních principů výběrového řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů v pásmu 700 MHz.

V navazujícím období zástupci ČTÚ absolvovali odborné konzultace k obdrženým připomínkám jak se zájemci z řad připomínkujících subjektů, tak i s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže, ČVUT a rovněž i se zástupci Ministerstva vnitra k problematice zajištění budoucích potřeb komunikace krizových a bezpečnostních složek Ministerstva vnitra (PPDR). Na základě jednání se

zástupci Ministerstva vnitra ČTÚ do návrhu podmínek výběrového řízení zahrnul i závazek poskytování služeb (národní roaming a prioritní služby) pro podporu komunikace PPDR.

Na základě usnesení vlády ze dne 16. května 2018 (č. 2019) ČTÚ rovněž připravil informační materiál pro vládu ČR. Ten po provedení meziresortního připomínkového řízení zaslal v prosinci 2018 Ministerstvu průmyslu a obchodu k jeho předání na jednání vlády.

V rámci přípravy podmínek výběrového řízení, jehož jedním z cílů je zvýšení konkurence na trhu mobilních služeb elektronických komunikací, byly analyzovány různé možnosti, jak motivovat případné zájemce ke vstupu na trh v České republice. Kromě vyhrazení bloku 2×10 MHz v pásmu 700 MHz, a umožnění využití národního roamingu v sítích stávajících operátorů, ČTÚ dále rozhodl zařadit do připravovaného výběrového řízení rovněž rádiové kmitočty z pásma 3400–3600 MHz. To by případným zájemcům umožnilo zajistit si současně dostatečný rozsah spektra pro poskytování nových vysokorychlostních služeb elektronických komunikací (5G) i v hustě osídlených oblastech.

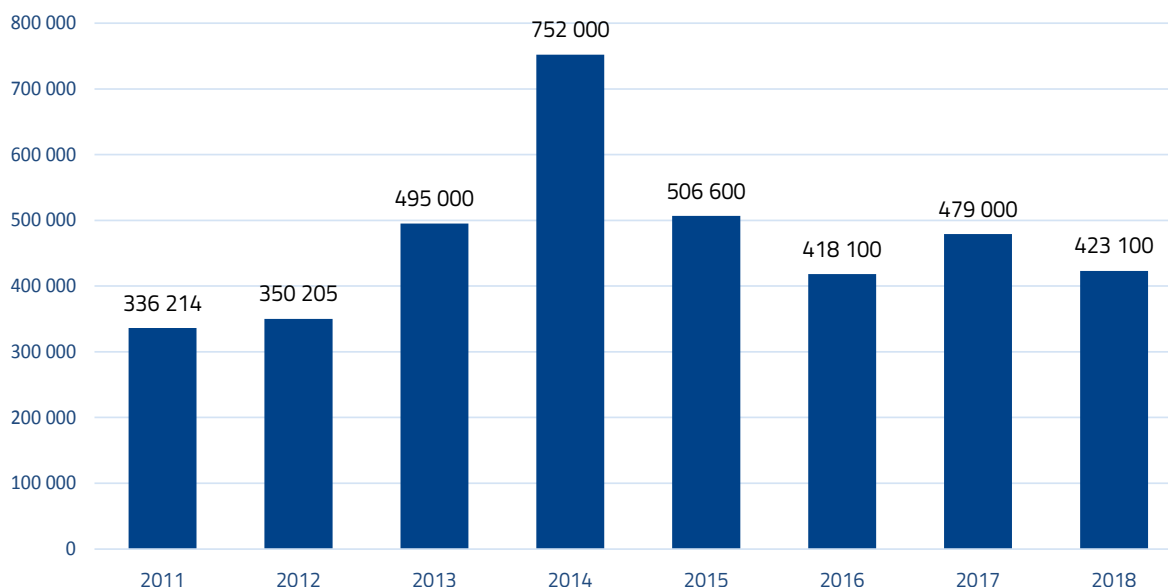
V rámci dalších kroků bude ČTÚ postupovat tak, aby byl připraven provést výběrové řízení (aukce) na kmitočty pásma 700 MHz a pásma 3400 až 3600 MHz ve druhé polovině roku 2019.

3 Přenositelnost telefonních čísel

3.1 Přenositelnost v mobilních sítích

Od zavedení přenositelnosti telefonních čísel v mobilních sítích v roce 2006 bylo do roku 2018 včetně uskutečněno celkem 4 764 016 přenesení telefonních čísel, kdy některá telefonní čísla mohla být přenesena v daném období i vícekrát. V porovnání s předchozím rokem došlo v roce 2018 k meziročnímu poklesu počtu přenesených telefonních čísel, a to přibližně o 12 % na cca 423 100 přenesených telefonních čísel. Stejně jako v předchozích obdobích jsou v součtu zahrnuty veškeré uskutečněné přenosy telefonních čísel v roce 2018. Trend využívání přenositelnosti telefonních čísel v mobilních sítích v letech 2011 až 2018 dokumentuje následující graf.

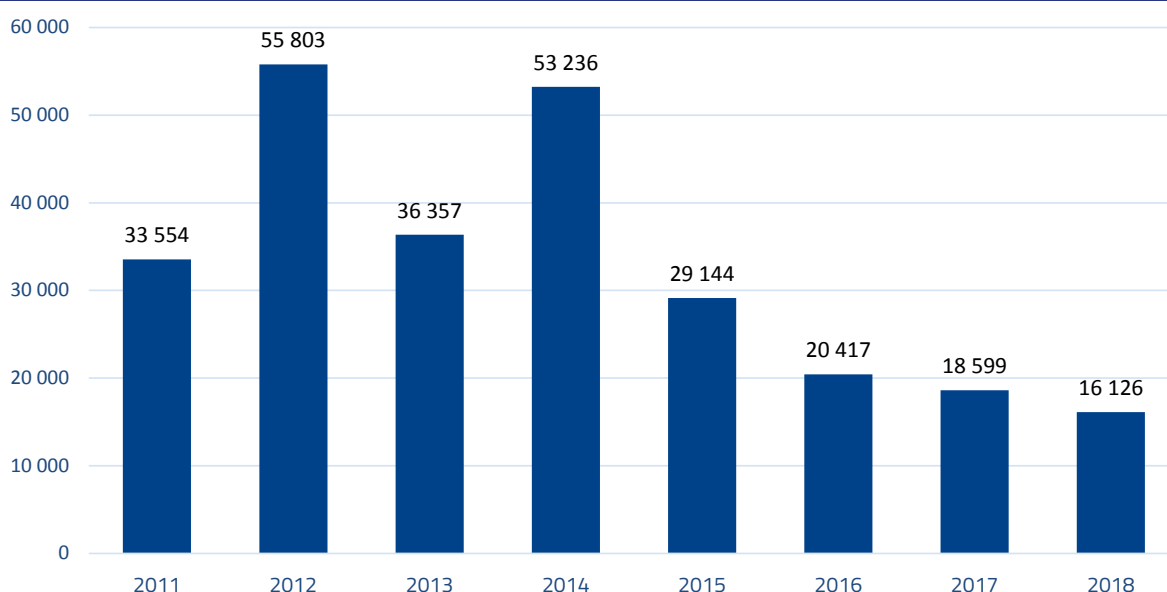
Graf 27: Počet přenesených telefonních čísel - mobilní sítě



3.2 Přenositelnost v pevných sítích

Od zavedení přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích v roce 2003 bylo do roku 2018 včetně uskutečněno celkem 10 144 107 přenesení jednotlivých účastnických telefonních čísel, přičemž ve stejném období došlo celkem ke 403 776 portacím²² v pevných sítích. V roce 2018 bylo přeneseno celkem 447 721 jednotlivých účastnických telefonních čísel, což představuje meziroční nárůst přibližně o 2 %. Počet portací účastnických telefonních čísel v pevných sítích se v roce 2018 meziročně snížil přibližně o 13 % na 16 126 portací. Ve srovnání s rokem 2017 tak došlo k dalšímu poklesu počtu portací v pevných sítích, který přetrvává od roku 2015. Trend využívání přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích v letech 2011 až 2018 dokumentuje následující graf. Klesající trend kopíruje vývoj v počtu účastnických stanic.

Graf 28: Počet portací telefonních čísel – pevné sítě



4 Hodnocení trhu poštovních služeb

Z pohledu priorit v oblasti poštovních služeb se ČTÚ především podařilo na počátku roku 2018 úspěšně završit notifikační proces s Evropskou komisí ve věci financování úhrady čistých nákladů za poskytování základních služeb. To umožnilo vyplatit v souladu a v rozsahu dle platné právní úpravy České poště úhradu čistých nákladů za roky 2015 až 2017 v souhrnné výši 1,3 mld. Kč. Za období let 2013 a 2014 bude úhrada provedena v návaznosti na závěry aktuálně projednávané novely zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů.

ČTÚ zahájil rovněž nové prenotifikační jednání s Evropskou komisí ve věci úhrady čistých nákladů za poskytování základních služeb pro období nové poštovní licence na roky 2018 až 2022. Vzhledem k tomu, že Česká pošta, jako aktuální držitel poštovní licence, oznámila ČTÚ v závěru roku 2018 změnu v základních parametrech tzv. základního a alternativního scénáře, nezbytných pro stanovení výše čistých nákladů, nebyla tato jednání v průběhu roku 2018 uzavřena.

²² Portace je přenesení samostatného telefonního čísla nebo celé číselné řady (např. pokud je přenesená řada v rozsahu 1 000 čísel, jedná se o jednu portaci).

V rámci svého cíle zajistit potřebnou kvalitu a dostupnost základních služeb, ČTÚ zpracoval v roce 2018 pravidelnou hodnotící zprávu o způsobu plnění povinností držitele poštovní licence, tj. České pošty. Současně se v rámci své kontrolní a rozhodovací praxe zaměřil na pravidelné monitorování stavu plnění stanovených podmínek. O výsledcích jednotlivých kontrolních akcí v oblasti poštovních, resp. základních služeb, ČTÚ v průběhu roku pravidelně informoval veřejnost v rámci svých měsíčních Monitorovacích zpráv. V nich současně seznamoval s důležitými rozhodnutími z řešených sporů o kvalitu základních služeb. Lze však shrnout, že v průběhu roku 2018 ČTÚ registroval významné problémy na straně České pošty při plnění stanovených podmínek pro poskytování základních služeb, a to především v oblasti doručování poštovních zásilek.

4.1 Stav poštovního trhu

Základním právním předpisem upravujícím v České republice podnikání v oblasti poštovních služeb je zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů.

V lednu 2018 nabízelo v souladu s tímto zákonem poštovní služby celkem 26 podnikatelů. Z těchto 26 podnikatelů dva svou činnost v oblasti poštovních služeb v roce 2018 ukončili. Dalších sedm podnikatelů v průběhu roku 2018 oznámilo, že nově hodlají poskytovat poštovní služby nebo zajišťovat zahraniční poštovní služby. K 31. prosinci 2018 tedy ČTÚ evidoval 31 podnikatelů oprávněných nabízet poštovní služby.

Po určité období roku 2018, jak vyplývá z výše uvedeného, bylo oprávněno podnikat na trhu poštovních služeb 33 podnikatelů. Reálně poštovní služby poskytl ale pouze 21 podnikatelů, kteří skutečně přepravovali poštovní zásilky.

ČTÚ sleduje rozsah nabídky poštovních služeb jednotlivých provozovatelů ze dvou různých úhlů pohledu, a to z pohledu územního rozsahu pro podání a z pohledu územního rozsahu pro dodání poštovních zásilek. Z 33 podnikatelů oprávněných nabízet poštovní služby jich 19 oznámilo, že umožňují podání poštovních zásilek na celém území České republiky. Ostatní provozovatelé omezili možnost podání pouze na určité okresy. Tři provozovatelé měli podání omezené na území jednoho až dvou krajů.

Dodání poštovních zásilek na celém území České republiky nabízelo podle oznámených údajů 25 provozovatelů. Zbylých osm provozovatelů mělo nabídku dodávání poštovních zásilek omezenou na území jednoho či více okresů, nebo jednoho či dvou krajů.

Seznam provozovatelů oprávněných nabízet poštovní služby včetně rozsahu nabízených služeb zveřejňuje ČTÚ na [svém webu](https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/evidence-provozovatelu-poskytujicich-nebo-zajistujicich-postovni-sluzby) [dostupné online: <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/evidence-provozovatelu-poskytujicich-nebo-zajistujicich-postovni-sluzby>]. Prostřednictvím tohoto odkazu je možné získat informace i o provozovatelích, kteří již podnikání v oblasti poštovních služeb ukončili.

Počet provozovatelů, kteří v roce 2018 nabízeli konkrétní poštovní službu je uveden v následující tabulce:

Tabulka 14: Přehled počtu provozovatelů oprávněných nabízet konkrétní poštovní službu v roce 2018

Název poštovní služby	Počet provozovatelů oprávněných nabízet poštovní službu
dodání poštovní zásilky do 2 kg	22
dodání poštovního balíku do 10 kg	18
dodání poštovního balíku nad 10 kg	16
dodání doporučené zásilky do 2 kg	16
dodání doporučené zásilky nad 2 kg	13
dodání cenné zásilky do 10 kg	12
dodání cenné zásilky nad 10 kg	11
dodání poštovní zásilky do 7 kg pro nevidomé osoby	1
dodání doporučené zásilky do 7 kg pro nevidomé osoby	1
dodání tiskovinového pytle	5
dodání doporučeného tiskovinového pytle	4
jiné poštovní služby	11

Tato tabulka neobsahuje poštovní službu „dodání poukázané peněžní částky“. Tuto službu je podle zákona o poštovních službách oprávněn poskytovat držitel poštovní licence, jímž byla v roce 2018 Česká pošta.

Zákon o poštovních službách stanovuje, že ČTÚ v oblasti poštovních služeb vykonává státní statistickou službu, a to včetně sběru dat. Data provozovatelé poskytují prostřednictvím aplikace Elektronického sběru dat, která je dostupná na webu monitoringtrhu.ctu.cz [dostupné online: <http://monitoringtrhu.ctu.cz>]. Shromážděná data využívá ČTÚ mimo jiné pro mezinárodní vykazování orgánům Evropské komise a Světové poštovní unie.

Pro odevzdání dat za rok 2018 stanovil ČTÚ termín do 31. března 2019. Přestože byli provozovatelé vyzváni k poskytnutí dat již 3. ledna 2019 a na vyplnění přiděleného formuláře měli tři měsíce, čtyři podnikatelé vůbec data neposkytli a z toho důvodu jim byla příkazem udělena pokuta za přestupek. Jednalo se o méně významné provozovatele poštovních služeb z pohledu jejich podílu na trhu. Neposkytnutí dat těmito subjekty tak nemá zásadní vliv na níže uváděné ukazatele o vývoji poštovního trhu.

Základním ukazatelem sledovaným ČTÚ je počet poštovních zásilek přepravených ve sledovaném období v rámci jednotlivých služeb. Následující tabulka zobrazuje vývoj tohoto ukazatele od roku 2015. Je z ní zřejmé, že dlouhodobě klesá zejména počet poštovních zásilek obsahujících písemnost, tedy poštovních zásilek do 2 kg a doporučených zásilek. Tyto služby jsou nahrazovány

digitálními službami, jako jsou datové schránky, e-maily, SMS zprávy nebo aplikace pro zasílání zpráv prostřednictvím internetu.

Jak také z tabulky vyplývá, klesá počet cenných zásilek. Tuto službu uživatelé nahrazují službami, které jsou zahrnuty v kategorii „jiné“. Jedná se o služby s vyšší kvalitou a vyšší přidanou hodnotou, například expresní zásilky nebo zásilky s garancí doby dodání. Tyto služby využívají hromadní podavatelé při podání velkého množství zásilek, zejména e-shopy.

Přestože do roku 2016 bylo možné sledovat pokles přepravených poštovních balíků, i v rámci služby „dodání poštovního balíku do 10 kg“, od roku 2017 je tento trend opačný. V současné době existují na českém poštovním trhu dva provozovatelé, kteří nabízejí dodání poštovních balíků s možností vyzvednutí v provozovnách jejich smluvních partnerů. Tato služba je využívána při nakupování z e-shopů, kdy si zákazník zvolí možnost vyzvednutí v místě, kde mu to nejvíce vyhovuje.

Nárůst poštovních zásilek přepravených v rámci služeb označených jako „jiné“ je ovlivněn jedním provozovatelem, který opakovaně vykazuje velice vysoký počet expresních zásilek.

Tabulka 15: Vývoj počtu přepravených poštovních zásilek

Název poštovní služby	2015	2016	2017	2018
dodání poštovní zásilky do 2 kg	392 216 343	334 924 453	308 589 291	304 456 214
dodání poštovního balíku	2 521 521	2 268 142	10 007 619	10 517 006
z toho dodání poštovního balíku do 10kg	1 079 020	668 375	8 251 563	8 307 344
dodání doporučené zásilky	84 670 609	82 618 091	80 825 128	73 606 800
z toho dodání doporučené zásilky do 2 kg	84 646 609	82 460 091	80 620 128	73 362 300
dodání cenné zásilky	3 170 209	2 658 767	2 494 758	2 394 282
z toho dodání cenné zásilky do 10 kg	3 115 815	2 619 716	2 460 517	2 365 152
dodání poštovní zásilky do 7 kg pro nevidomé osoby	90 442	78 867	78 033	85 179
z toho dodání doporučené zásilky do 7 kg pro nevidomé osoby	18 106	18 282	19 225	15 518
dodání tiskovinového pytle	9 004	9 217	8 582	7 438
z toho dodání doporučeného tiskovinového pytle	2 105	2 134	1 931	1 806
jiné	62 936 528	509 246 775	635 936 473	875 120 525

V této tabulce není uvedena služba „dodání poukázané peněžní částky“. Podle zákona o poštovních službách je poskytována pouze jako základní služba a objem přepravených poštovních poukázek je uveden dále v kapitole 4.2 popisující vývoj základních služeb.

O vývoji trhu vypovídá také přehled ekonomických ukazatelů, kterými jsou tržby, náklady a investice související s poskytováním poštovních služeb. Přestože celkový počet přepravených poštovních zásilek, zejména těch obsahujících písemnost, klesá, z ekonomických ukazatelů vyplývá, že poštovní trh je stabilní. I přes určité výkyvy zejména v celkových tržbách nelze jednoznačně určit, že by se jednalo o klesající trend.

Tabulka 16: Porovnání vývoje trhu poštovních služeb

Ekonomické ukazatele	2015	2016	2017	2018
celkové tržby z poskytování poštovních služeb	18 304 367 773	20 028 139 360	18 780 119 380	16 963 297 081
celkové náklady na poskytování poštovních služeb	19 918 241 020	21 966 783 970	20 858 161 778	19 655 263 507
celkové investice vynaložené na poskytování poštovních služeb	542 173 671	619 145 646	613 901 000	600 297 586

Provozovatelé nabízejí podání poštovních zásilek buď formou tzv. svozu, tedy vyzvednutí přímo u zákazníka, nebo prostřednictvím kamenných provozoven, ať již vlastních nebo provozoven smluvního partnera. Jejich prostřednictvím někteří provozovatelé umožňují i dodání poštovních zásilek. V následující tabulce je patrné, že došlo k nárůstu provozoven smluvních partnerů. Zejména dva provozovatelé nabízejí právě tímto způsobem dodání poštovních zásilek, které nedodávají do místa určeného v poštovní adrese.

Tabulka 17: Počet provozoven podnikatelů v poštovních službách

Počet provozoven	2015	2016	2017	2018
vlastních	3 199	3 081	2 894	2 733
- z toho Česká pošta	3 124	2 984	2 807	2 648
smluvních partnerů	633	419	1 800	2 762
- z toho Česká pošta	190	327	507	656
celkem	3 832	3 500	4 694	5 495
- z toho Česká pošta	3 314	3 311	3 314	3 304

Dodání poštovních zásilek v místě určeném v poštovní adrese vyžaduje stále vysoký podíl lidské práce. V některých částech procesu manipulace s poštovní zásilkou je možné využít technologických prostředků, jako například třídění zásilek na automatizovaných linkách. Tyto technické prostředky nejsou dosud natolik rozvinuté, aby zcela nahradily lidský faktor, který je nezbytný zejména při podání a dodání poštovních zásilek. Počet pracovních míst zřízených za účelem poskytování poštovních služeb sice klesá, tento pokles ale není výrazný, pohybuje se pouze v jednotkách procent.

Tabulka 18: Pracovní místa zřízená u provozovatelů za účelem poskytování poštovních služeb

	2015	2016	2017	2018
počet pracovních míst	24 107	23 958	23 777	23 294
- z toho Česká pošta	23 521	23 387	23 132	22 562

Kvalitu poštovních služeb sleduje ČTÚ prostřednictvím vývoje počtu reklamací. Přestože celkový počet podaných reklamací v roce 2018 vykazuje nárůst oproti všem předcházejícím obdobím a obdobně došlo i k nárůstu oprávněných reklamací oproti rokům 2016 a 2017, nejedná se o indikátor zhoršující se kvality poštovních služeb. Ve stejném období zaznamenal ČTÚ také nárůst počtu poštovních zásilek, čímž mohl být vyvolán i nárůst počtu reklamací.

Tabulka 19: Počty reklamací poštovních služeb

	2015	2016	2017	2018
počet přijatých reklamací	213 555	203 799	192 459	221 951
- z toho oprávněných	46 765	45 115	39 385	46 294
poměr reklamací k počtu přepravených poštovních zásilek	0,034 %	0,020 %	0,017 %	0,017 %

4.2 Vývoj základních služeb v roce 2018

Základní služby vymezené v § 3 zákona o poštovních službách má povinnost poskytovat na základě udělené poštovní licence její držitel. Rokem 2018 započalo další pětileté období, v němž má Česká pošta povinnost poskytovat a zajišťovat všechny základní služby na základě poštovní licence udělené pro období od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2022.

ČTÚ dlouhodobě sleduje pokles počtu poštovních zásilek a poštovních poukázek podaných v rámci základních služeb u České pošty. Jak je zřejmé z následující tabulky, tento trend se týká všech základních služeb, a to i těch, které v agregované podobě za všechny provozovatele vykazují nárůst, což dokládají údaje v tabulce č. 15. To je dáno nejenom tím, že zákazníci mohou využívat srovnatelné produkty jiných provozovatelů, ale i Česká pošta nabízí nad rámec základních služeb komerční produkty s přidanou hodnotou.

Tabulka 20: Základní služby poskytnuté Českou poštou v letech 2014–2018 (v tisících ks)

Ukazatel	2014	2015	2016	2017	2018
Počet přepravených poštovních zásilek do 2 kg (obyčejných zásilek)	291 204	269 901	239 415	218 560	192 180
Počet přepravených poštovních balíků do 10 kg (obyčejných zásilek)	964	508	362	345	325
Počet přepravených poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby (obyčejných zásilek)	62	49	47	42	45
Počet přepravených doporučených zásilek	83 131	79 927	72 275	69 196	65 923
Počet přepravených doporučených zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby	14	14	13	12	12
Počet přepravených cenných zásilek (balíků)	4 503	2 854	2 362	2 207	2 142
Počet přepravených tiskovinových pytlů	3,936	6,214	5,966	5,759	5,322
Počet přepravených doporučených tiskovinových pytlů	2,101	2,054	2,118	1,916	1,766
Počet dodaných poštovních poukázek	46 820	41 873	37 831	33 416	30 448

Jak bylo uvedeno v předcházející kapitole, poštovní zásilky obsahující písemnost, tedy poštovní zásilky do 2 kg a doporučené zásilky, jsou nahrazovány digitálními formami komunikace. V porovnání s rokem 2014 došlo k poklesu počtu přepravených poštovních zásilek do 2 kg o 34 % a v případě doporučených zásilek o 21 %. Pokles počtu doporučených zásilek je méně výrazný, neboť tuto základní službu využívají orgány veřejné správy. Tato služba splňuje požadavky právních předpisů (např. správní řád) pro doručování úředních písemností, a z toho důvodu je využívána pro doručování v případech, kdy adresát nemá zřízenou datovou schránku. Tato služba umožňuje odesílateli získat potvrzení o dodání poštovní zásilky příjemci a další dispozice, které jsou nezbytné pro uplatnění tzv. fikce doručení, což jiné základní služby neumožňují.

Výrazný pokles je zřejmý u základních služeb, jejichž prostřednictvím je možné přepravovat zboží nebo jiné cenné předměty. Počet poštovních balíků do 10 kg klesl oproti roku 2014 o 66 %. V případě cenných zásilek došlo k poklesu při srovnání se stejným obdobím o 52 %. Namísto těchto služeb zákazníci využívají komerčně poskytované neregulované poštovní služby jak České pošty, tak ostatních provozovatelů, například expresní zásilky nebo poštovní zásilky s garantovanou dobou dodání.

Pokles při srovnání s rokem 2014 je patrný i u poštovních zásilek pro nevidomé osoby. Tento pokles je způsoben technologickým rozvojem, který umožňuje těmto osobám používat v širší míře digitální technologie. Prakticky stabilní je počet přepravených tiskovinových pytlů, kdy zákazníci upřednostňují zasílání obyčejných tiskovinových pytlů před doporučenými. Tento druh poštovní zásilky přepravovala v roce 2018 pouze Česká pošta, přičemž obsahem tiskovinových pytlů jsou noviny nebo časopisy zasílané do nebo ze zahraničí.

Elektronické bankovnínictví nahrazuje dříve hojně využívanou poštovní službu dodání poštovních poukázek (jako jediný možný prostředek pro převod peněžní částky), kterou dříve využívali jak obyvatelé, tak i úřady nebo komerční společnosti. Stále více obyvatel si zřizuje bankovní účty, protože bezhotovostní platba je bezpečnější a rychlejší.

4.2.1 Regulace v oblasti základních služeb

Dne 12. prosince 2017 Rada ČTÚ udělila poštovní licenci pro období od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2022 České poště, toto rozhodnutí ČTÚ zveřejnil v Poštovním věstníku, částce č. 16/2017 [dostupné online: <https://www.ctu.cz/postovni-vestnik-castka-16-z-12-prosince-2017>]. Dnem 31. prosince 2017 skončila platnost dosavadní poštovní licence, která byla České poště udělena od 1. ledna 2013 podle přechodných ustanovení novely zákona o poštovních službách (zákon č. 221/2012 Sb.).

ČTÚ dohlíží mimo jiné na dostupnost základních služeb. Kritéria dostupnosti jsou stanovena vyhláškou č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, ve znění vyhlášky č. 203/2016 Sb., a nařízením vlády č. 178/2015 Sb., o stanovení minimálního počtu provozoven pro poskytování základních služeb. Na základě těchto právních předpisů musí být základní služby poskytovány prostřednictvím minimálně 3200 provozoven.

Česká pošta je povinná informovat stanoveným způsobem dotčené uživatele základních služeb a zároveň i ČTÚ a dotčené obce v případě, že dočasně uzavírá nebo zcela ruší některou svou provozovnu, v níž jsou poskytovány základní služby obsažené v poštovní licenci. V roce 2018 oznámila Česká pošta, že dočasně uzavírá nebo ruší některou svou provozovnu celkem v 943 případech. ČTÚ sleduje i důvody uzavření, přičemž nejčastějším důvodem v roce 2018 bylo uzavření z personálních důvodů, zejména z důvodu nemoci pracovníka, a to v 307 případech. V souvislosti s převáděním provozoven České pošty na pošty Partner došlo k uzavření 198 provozoven.

V roce 2018 zjistil ČTÚ také opakované uzavírání některých provozoven. Celkem 24 provozoven bylo uzavřeno pětkrát nebo vícekrát. U těchto provozoven bylo nejčastějším důvodem uzavření opakované náhlé onemocnění pracovníka.

Jednou ze základních charakteristik základních služeb je dodání poštovních zásilek do místa určeného v poštovní adrese. Vyhláška č. 464/2012 Sb. v ustanovení § 16 uvádí možné výjimečné případy, kdy Česká pošta nemusí tuto povinnost plnit. Seznam adresních míst, kam Česká pošta nedodává poštovní zásilky je zveřejněn na webu České pošty [dostupné online: <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/zakaznicke-vystupy>].

Jednoznačným měřitelným parametrem kvality poskytnuté základní služby je rychlost dodání poštovní zásilky adresátovi. Podle ustanovení § 22 vyhlášky č. 464/2012 Sb. Česká pošta zajišťuje měření přepravních dob u poštovních zásilek o hmotnosti do 50 g. Roční ukazatel kvality je stanoven ve výši nejméně 92 %, kdy poštovní zásilky musí být dodány první pracovní den následující po dni, ve kterém bylo učiněno jejich poštovní podání. Měření se provádí podle metody obsažené v technické normě ČSN EN 13850. Česká pošta v roce 2018 tento ukazatel splnila ve výši 92,92 %.

4.2.2 Vývoj cen základních služeb v roce 2018

Nejvýznamnější změnou v oblasti cen v roce 2018 bylo zdražení velké části základních poštovních služeb k 1. únoru. O tři koruny byly zdraženy vnitrostátní obyčejné zásilky všech hmotnostních stupňů, o šest korun pak vnitrostátní zásilky doporučené a cenná psaní. Předchozí zdražení u těchto služeb proběhlo ke dni 1. května 2016. Ke zvýšení cen o 3 až 8 Kč došlo u cenných balíků vyšších hmotnostních stupňů. O 3 Kč zdražila Česká pošta poštovní poukazy hotovost – účet (poštovní poukázky A) a o 5 Kč poštovní poukazy hotovost – hotovost (poštovní poukazka C) pro zasílané částky do 5000 Kč. Obdobně se zvýšily i ceny dobírky. Doplnkové služby Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta byly zdraženy z 8 na 10 Kč. Ke zvyšování cen došlo i pro uživatele poštovních služeb se Zákaznickou kartou České pošty a pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem a pro zákazníky Hybridní pošty. S účinností od 1. února 2018 Česká pošta zdražila i některé služby zařazené do kategorie základních poštovních služeb do zahraničí. Toto zdražení se dotklo zejména obyčejných i doporučených zásilek a cenných psaní a také obyčejných i doporučených tiskovinových pytlů. Zdražení činí u nejpoužívanějších poštovních služeb do zahraničí – obyčejných zásilek do hmotnosti 50 g v rámci Evropy 3 Kč, do zamoří pak 4 Kč. Obyčejné zásilky do zahraničí byly v relativně krátké době zdraženy již potřetí, předcházející zvýšení cen proběhla ke dnům 1. května 2016 a 1. ledna 2017.

V souladu se svojí kontrolní působností nad úpravou cen základních služeb nicméně ČTÚ v roce 2018 nezjistil, že by se nákladově orientované ceny základních služeb staly z důvodu jejich úpravy cenově nedostupnými pro uživatele. Následující tabulka pak dokumentuje cenový vývoj rozhodujících základních služeb (v případě zahraničních zásilek ČTÚ dále uvádí pro ilustraci jen změny cen zásilek do evropských zemí).

Tabulka 21: Změna cen vybraných základních služeb v roce 2018

Služba	Cena do 31. 1. 2018 (Kč za ks)	Cena od 1. 2. 2018 (Kč za ks)
Poštovní zásilky vnitrostátní		
Obyčejné psaní		
do 50 g – standard	16	19
do 100 g	20	23
do 500 g	24	27
do 1 kg	30	33
Doporučené psaní		
do 50 g – standard	38	44
do 100 g	46	52
do 500 g	48	54
do 1 kg	54	60
do 2 kg	60	66
Cenné psaní		
do 50 g	43	49

Služba	Cena do 31. 1. 2018 (Kč za ks)	Cena od 1. 2. 2018 (Kč za ks)
do 100 g	47	53
do 500 g	49	55
do 1 kg	55	61
do 2 kg	61	67
Cenný balík		
do 2 kg	110	110
do 5 kg	117	120
do 10 kg	132	140
Poštovní poukázky		
Poštovní poukázka A – do 5000 Kč	30	33
Poštovní poukázka C – do 5000 Kč	35	40
Doplňkové služby		
Dodání do vlastních rukou	8	10
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	8	10
Poštovní zásilky do zahraničí		
Obyčejná zásilka – evropské země prioritní		
do 50 g včetně	32	35
do 100 g včetně	48	53
do 250 g včetně	83	91
do 500 g včetně	117	129
do 1 kg včetně	197	217
do 2 kg včetně	337	371
Doporučená zásilka – evropské země prioritní		
do 50 g včetně	77	85
do 100 g včetně	99	109
do 250 g včetně	134	147
do 500 g včetně	167	184
do 1 kg včetně	247	272
do 2 kg včetně	387	426
Cenné psaní – evropské země prioritní		
do 50 g včetně	102	112
do 100 g včetně	128	141
do 250 g včetně	163	179

Služba	Cena do 31. 1. 2018 (Kč za ks)	Cena od 1. 2. 2018 (Kč za ks)
do 500 g včetně	196	216
do 1 kg včetně	276	304
do 2 kg včetně	416	458

4.2.3 Financování základních služeb

Na počátku roku 2018 ČTÚ ve spolupráci s dalšími orgány úspěšně dokončil jednání s Evropskou komisí (EK) ve věci notifikace státní podpory týkající se financování čistých nákladů základních služeb za období 2013 až 2017. Výsledkem bylo rozhodnutí Evropské komise ze dne 19. února 2018 ve věci č. SA.45281 (2017N) a SA.44859 (2016FC) – Česká republika – Státní vyrovnávací platby udělené České poště za poskytnutí všeobecné poštovní služby v období 2013–2017 [dostupné online: http://ec.europa.eu/competition/state_aid/cases/272417/272417_1972534_135_3.pdf]. EK dospěla k závěru, že vyrovnávací platba udělená České poště za plnění povinnosti poskytovat všeobecné služby v období 2013–2017 představuje státní podporu podle čl. 107 odst. 1 Smlouvy o fungování Evropské Unie (SFEU), která je slučitelná s vnitřním trhem podle rámce pro služby obecného hospodářského zájmu z r. 2012, který stanoví podmínky, jež musí podpora splnit, aby byla v souladu s čl. 106 odst. 2 SFEU.

Na základě rozhodnutí EK mohl ČTÚ dne 2. března 2018 vydat rozhodnutí v přerušeném správním řízení o stanovení čistých nákladů z poskytování základních služeb za rok 2015. Čisté náklady na alternativní scénář sítě provozoven (před zohledněním nehmotných a tržních výhod) po zohlednění poklesu výnosů včetně nároku na přiměřený zisk ČTÚ stanovil ve výši 427 277 365 Kč, na alternativní scénář doručovací sítě ve výši 534 268 787 Kč a na alternativní scénář ostatních povinností držitele poštovní licence ve výši 28 261 504 Kč. Nehmotné a tržní výhody byly stanoveny ve výši 74 999 910 Kč. Celkovou hodnotu čistých nákladů za rok 2015 ČTÚ stanovil ve výši 914 807 746 Kč. V souladu s ustanovením § 34d odst. 2 zákona o poštovních službách určil ČTÚ částku čistých nákladů za rok 2015 představujících nespravedlivou finanční zátěž určených k úhradě ve výši 700 000 000 Kč.

ČTÚ dne 2. března 2018 vydal rovněž i rozhodnutí o ověřených čistých nákladech za rok 2016. Čisté náklady na alternativní scénář sítě provozoven (před zohledněním nehmotných a tržních výhod) po zohlednění poklesu výnosů včetně nároku na přiměřený zisk ČTÚ stanovil ve výši 781 935 520 Kč, na alternativní scénář doručovací sítě ve výši 549 774 340 Kč a na alternativní scénář ostatních povinností držitele poštovní licence ve výši 28 025 918 Kč. Nehmotné a tržní výhody byly stanoveny ve výši 92 060 847 Kč. Celkovou hodnotu čistých nákladů za rok 2016 ČTÚ stanovil ve výši 1 267 674 931 Kč. V souladu s ustanovením § 34d odst. 2 zákona o poštovních službách ČTÚ určil částku čistých nákladů za rok 2016 představujících nespravedlivou finanční zátěž určených k úhradě ve výši 600 000 000 Kč. Čisté náklady za rok 2015 a 2016 byly České poště vyplaceny v průběhu března 2018.

Dne 31. srpna 2018 podala společnost Česká pošta žádost o úhradu čistých nákladů představujících nespravedlivou finanční zátěž za rok 2017 v maximální možné výši 500 000 000 Kč. Celkové čisté náklady za rok 2017 Česká pošta vyčíslila ve výši 2 142 600 138 Kč. Čisté náklady na síť provozoven byly vyčísleny ve výši 1 427 887 531 Kč, na doručovací síť ve výši 727 913 095 Kč a čisté náklady na podpůrné procesy vyvolané povinností poskytovat základní služby byly vyčísleny ve výši 25 775 421 Kč. Nehmotné a tržní výhody byly stanoveny ve výši 38 975 909 Kč.

ČTÚ po obdržení žádosti zahájil správní řízení, ve kterém ověřoval správnost a úplnost všech předložených podkladů a soulad výpočtu se zákonem o poštovních službách a dále s vyhláškou č. 466/2012 Sb., o postupu Českého telekomunikačního úřadu při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby. Čisté náklady na alternativní scénář sítě provozoven (před zohledněním nehmotných a tržních výhod) po zohlednění poklesu výnosů včetně nároku na přiměřený zisk ČTÚ stanovil ve výši 731 889 758 Kč, na alternativní scénář doručovací sítě ve výši 544 615 218 Kč a na alternativní scénář ostatních povinností držitele poštovní licence ve výši 25 220 549 Kč. Nehmotné a tržní výhody byly stanoveny ve výši 48 403 144 Kč. Celkovou hodnotu čistých nákladů za rok 2017 ČTÚ stanovil ve výši 1 253 322 382 Kč.

Dne 30. listopadu 2018 ČTÚ vydal rozhodnutí, kterým stanovil podle § 34d zákona o poštovních službách čisté náklady z poskytování základních poštovních služeb představující nespravedlivou finanční zátěž za rok 2017 ve výši 500 000 000 Kč. Toto rozhodnutí je v souladu s výše zmíněným rozhodnutím EK ze dne 19. února 2018 ve věci notifikace státní podpory SA.45281 (2017N) a SA.44859 (2016FC) [dostupné online: http://ec.europa.eu/competition/state_aid/cases/272417/272417_1972534_135_3.pdf]. Po nabytí právní moci rozhodnutí ČTÚ o stanovení čistých nákladů z poskytování základních poštovních služeb představujících nespravedlivou finanční zátěž za rok 2017 byly čisté náklady dne 14. prosince 2018 České poště uhrazeny.

4.3 Regulace v oblasti dodávání balíků

Regulaci v oblasti dodávání balíků zavedlo nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků, které vstoupilo v platnost dne 22. května 2018 a je přímo použitelným právním předpisem. ČTÚ o jeho vydání a o problematice s ním související v roce 2018 průběžně informoval na svých webových stránkách.

Nařízení má podpořit dosažení jednoho z cílů Strategie pro jednotný digitální trh v Evropě, a to zajištění efektivnějšího a cenově dostupnějšího přeshraničního dodávání balíků, dále posílit důvěru spotřebitelů, zlepšit jejich ochranu a v neposlední řadě se věnuje problematice řešení diskriminace spotřebitele na základě jeho bydliště (geoblocking).

Nařízení se zaměřuje na zlepšení transparentnosti cen a zlepšení regulačního dohledu nad přeshraničním dodáváním balíků. Nařízení se týká dodávání balíků, za které jsou považovány zásilky obsahující zboží s hmotností do 31,5 kg jiné než zásilky obsahující písemnost. Informační povinnosti z nařízení dopadají na všechny poskytovatele služeb dodávání balíků s výjimkou poskytovatelů, kteří mají méně než 50 zaměstnanců (v průměru za předchozí kalendářní rok a zapojených do poskytování služeb dodávání balíků), pokud nejsou usazeni ve více než jednom členském státě Evropské unie. Službami dodávání balíků se rozumí služby zahrnující výběr, třídění, přepravu a dodávání balíků. Pro snazší orientaci v nařízení uveřejnil ČTÚ ve své Monitorovací zprávě č. 6/2018 [dostupné online: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.6/2018/obrazky/mz-2018-06.pdf>] pro veřejnost podrobný rozbor jednotlivých článků.

ČTÚ v informování veřejnosti pokračoval i v průběhu roku, kdy uveřejnil na webu sdělení, že dne 21. září 2018 bylo vydáno [prováděcí nařízení Komise \(EU\) 2018/1263 ze dne 20. září 2018, kterým se stanoví formuláře pro předkládání informací ze strany poskytovatelů služeb dodávání balíků podle nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2018/644](#) [dostupné online: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?qid=1543479954735&uri=CELEX%3A32018R1263>]. Toto prováděcí nařízení blíže specifikuje formu, ve které budou povinné osoby, tedy poskytovatelé služeb dodávání balíků, požadované informace předávat.

5 Zemské digitální televizní a digitální rozhlasové vysílání

5.1 Televizní vysílání

V roce 2018 nedocházelo k zásadnímu rozvoji celoplošných televizních sítí vysílajících ve standardu DVB-T. Rovněž regionální vysílací sítě nedoznaly změn s výjimkou Regionální sítě 10 a Regionální sítě 19, kde provozovatelé vysílání požádali o odnětí oprávnění k využívání rádiových kmitočtů rozhlasové služby k provozu vysílačů těchto sítí, a proto dané regionální sítě zanikly.

Aktuální přehled celoplošných a regionálních vysílacích sítí a další podrobnosti o stavu zemského televizního a rozhlasového vysílání je možné nalézt na webu ČTÚ [dostupné online: <https://digi.ctu.cz/dtv/>].

5.1.1 Uvolnění pásma 700 MHz a přechod na zemské digitální televizní vysílání DVB-T2

V souladu se zákonem č. 252/2017 Sb., kterým byl novelizován zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, držitelé přidělů rádiových kmitočtů pro šíření digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T aktivně pokračují v rozšiřování přechodových sítí DVB-T2 pro zajištění dočasného souběžného šíření zemského digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T a DVB-T2, čímž uživatelům zajistí dostatečný čas pro nezbytnou výměnu přijímacích zařízení. Všechny tři přechodové sítě má možnost přijímat více než 94 % obyvatel, dvě z těchto sítí jsou dostupné pro více než 99 % obyvatel.

Proces přechodu televizního vysílání na standard DVB-T2 za účelem uvolnění rádiových kmitočtů v pásmu 700 MHz přesně upravuje Nařízení vlády č. 199/2018 Sb., o Technickém plánu přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2, vydané dne 29. 8. 2018.

5.2 Rozhlasové vysílání a příprava na budoucí digitální vysílání

V průběhu roku 2018 pokračovala i nadále mezinárodní koordinace kmitočtových požadavků pro nové vysílače šířící VKV-FM rozhlasové vysílání v kmitočtovém pásmu 87,5–108 MHz předkládaných nejen zahraničními správami, ale i provozovateli rozhlasového vysílání v České republice prostřednictvím Rady pro rozhlasové a televizní vysílání.

Významného posunu k možnosti zahájení řádného digitálního rozhlasového vysílání v České republice přispělo přijetí opatření obecné povahy části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/21/01.2018-2 pro kmitočtové pásmo 174–380 MHz ze dne 23. 1. 2018 (dále jen „OOP“), které vyhradilo celé III. pásmo (174–230 MHz) pouze pro zemské digitální rozhlasové vysílání se spektrální maskou pro systémy T-DAB. Opatření rovněž umožňuje vydávat od 1. 3. 2019 (po úspěšné kmitočtové koordinaci) individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, které nejsou součástí Plánu Ženeva 2006, s technickými parametry omezenými pro účely místního vysílání.

Původně byla Dohodou Ženeva 2006 vyhrazena České republice skupinová přidělení rádiových kmitočtů v takovém rozsahu, aby umožnila sestavit tři celoplošné vysílací sítě pro šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání v systému T-DAB a jednu vrstvu rádiových kmitočtů pro šíření zemského digitálního televizního vysílání v systému DVB-T. V uplynulém období se ale v rámci procesu mezinárodní kmitočtové koordinace ukázalo, že s ohledem na fyzikální vlastnosti

rádiových vln ve III. pásmu je většina skupinových přidělení nekompatibilní s přiděleními sousedních států (jak se spektrální maskou pro systémy T-DAB, tak se spektrální maskou pro systémy DVB-T, což by platilo i pro systémy DVB-T2). Tím by využití současné infrastruktury vysílacích sítí využívaných pro šíření rozhlasového vysílání VKV-FM (především vysílače umístěné na dominantních kótách) pro implementaci zemského digitálního rozhlasového vysílání bylo možné pouze s technickými parametry omezenými zahraničními správami na hodnoty, které již neumožňují dosáhnout dostatečný rozsah pokrytí území a obyvatelstva České republiky vysíláním. Výše uvedeným krokem tedy dochází k významnému navýšení kmitočtového prostoru pro zemské digitální rozhlasové vysílání T-DAB (každý DVB-T kanál je rozdělen na čtyři T-DAB bloky). Jelikož k této transformaci DVB-T vrstvy přistoupily i některé sousední správy, výrazně se zvyšuje úspěšnost koordinace kmitočtových bloků bez nutnosti redukce technických parametrů, které umožní sestavení více vrstev rádiových kmitočtů a současně umožní pro celoplošné vysílací sítě využít současnou infrastrukturu vysílacích sítí VKV-FM.

Vládou schválená koncepce rozvoje digitálního rozhlasového vysílání umožnila již roce 2017 Českému rozhlasu zahájit časově omezené (do 31. 12. 2021) zemské digitální rozhlasové vysílání. Vysílání s využitím vysílačů Praha město, Beroun, Plzeň Radeč, Brno Hády a Ostrava bylo v roce 2018 rozšířeno o vysílače Trutnov, Ústí nad Labem, Jihlava a dále o lokální vysílače pokrývající část dálnice D1; Čtyřkoly, Kácov, Měchnov, Křoví, Rosice a vysílač Tachov pokrývající část dálnice D5.

6 Právní rámec

Právní rámec pro trh sítí a služeb elektronických komunikací a trh poštovních služeb, a pro výkon regulačních a kontrolních kompetencí ČTÚ, byl v roce 2018 stejně jako v předešlých letech tvořen zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, včetně předpisů vydaných k jejich provedení. S účinností od 10. července 2017 pak byl tento rámec doplněn zákonem č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací a o změně některých souvisejících zákonů, kterým byly ČTÚ založeny nové kompetence v oblasti zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací. Z procesního hlediska postupoval ČTÚ ve svých řízeních zejména podle zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů.

V průběhu roku 2018 byly vydány následující právní předpisy, které měly nebo v dalším období budou mít dopad do sektoru služeb elektronických komunikací či sektoru poštovních služeb.

6.1 Novely zákona o elektronických komunikacích

Zákon č. 287/2018 Sb., kterým se mění zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník

Zákon č. 287/2018 Sb., kterým se mění zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony, nabyt účinnosti dnem 1. února 2019. Tímto zákonem je do právního řádu České republiky implementován mimo jiné i článek 16 a 29 Úmluvy Rady Evropy o počítačové kriminalitě v části týkající se uchování dat. Pro zajištění příslušných povinností je nově v § 7b trestního řádu upraven institut „Příkazu k uchování dat“. Jeho prostřednictvím má být zajištěno, že nedojde ke ztrátě, zničení nebo pozměnění dat (uložených v počítačovém systému nebo na nosiči informací) důležitých pro trestní řízení, když lze osobě, která tato data drží nebo je má pod svojí kontrolou, příkazem nařídit, aby taková data uchovala v nezměněné podobě

po dobu stanovenou v příkazu a učinila potřebná opatření, aby nedošlo ke zpřístupnění informace o tom, že bylo nařízeno uchování dat, popřípadě aby znemožnila přístup jiných osob k takovým datům. Obdobná povinnost je i v novém § 65b zákona o mezinárodní justiční spolupráci.

V souvislosti s předmětnou úpravou pak dochází ke změně zákona o elektronických komunikacích (část pátá zákona č. 287/2018 Sb.), kdy je měněno ustanovení § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích. Nově doplněné znění § 97 odst. 3 zajišťuje, že potřebná data budou povinnými osobami vedle dosavadních případů uchována i po zákonné době 6 měsíců, rovněž i pokud na jejich uchování byl vydán příkaz (§ 7b trestního řádu).

6.2 Novely zákona o poštovních službách

V průběhu roku 2018 nebyla přijata žádná novela zákona o poštovních službách, která by měla zásadní dopad do oboru poštovních služeb.

6.3 Novely zákona o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací

V průběhu roku 2018 nebyla přijata žádná novela zákona o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, která by měla zásadní dopad do daného segmentu oboru elektronických komunikací.

6.4 Jiné právní předpisy

Zákon č. 169/2018 Sb., kterým se mění zákon č. 416/2009 Sb., o urychlení výstavby dopravní, vodní a energetické infrastruktury a infrastruktury elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony

Zákon č. 169/2018 Sb., kterým se mění zákon č. 416/2009 Sb., o urychlení výstavby dopravní, vodní a energetické infrastruktury a infrastruktury elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony, nabyl účinnosti patnáctým dnem po jeho vyhlášení, tj. dnem 31. srpna 2018, s výjimkou ustanovení čl. I bodu 6, pokud jde o § 2e (týká se dopravní infrastruktury), které nabývá účinnosti prvním dnem dvanáctého měsíce následujícího po jeho vyhlášení, a s výjimkou části páté (změna stavebního zákona), která nabyla účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jeho vyhlášení, tj. dnem 1. září 2018.

Původní návrh zákona č. 169/2018 Sb. byl orientován pouze na změny týkající se zefektivnění procesu povolovacího řízení k nejvýznamnějším stavbám dopravní infrastruktury. V důsledku pozměňovacích návrhů uplatněných Poslaneckou sněmovnou Parlamentu ČR byla do návrhu zákona doplněna i právní úprava týkající se budování infrastruktury elektronických komunikací, a to zejména v podobě rozšíření působnosti § 2d (Územní rozhodnutí u vybraných staveb energetické infrastruktury), též na stavby infrastruktury elektronických komunikací. Dále byl takto do zákona č. 416/2009 Sb. vložen nový § 2i, který je věcně zaměřen na podmínky pro budování infrastruktury elektronických komunikací. V první řadě se upravují podmínky pro budování přípojek elektronických komunikací (viz definice podle § 2 písm. i) zákona č. 194/2017 Sb.). Tímto ustanovením je deklarováno, že přípojky elektronických komunikací do délky 100 metrů nevyžadují rozhodnutí o umístění stavby ani územní souhlas podle stavebního zákona s výjimkou případů kdy je vyžadováno závazné stanovisko k posouzení vlivů provedení záměru na životní prostředí podle zákona o posuzování vlivů na životní prostředí. Druhou věcnou změnou, kterou § 2i přináší, je stanovení výjimky pro užívání stavby infrastruktury elektronických komunikací, kdy se nově nevyžaduje

kolaudační souhlas ani kolaudační rozhodnutí podle stavebního zákona. Stavebník je však povinen předložit do 60 dnů ode dne zahájení užívání stavby příslušnému stavebnímu úřadu údaje určující polohu definičního bodu stavby, dokumentaci skutečného provedení stavby, pokud při jejím provádění došlo k nepodstatným odchylkám oproti ověřené dokumentaci nebo ověřené projektové dokumentaci, a geometrický plán umístění stavby. V neposlední řadě došlo v důsledku přijetí zákona č. 169/2018 Sb., ke změně stavebního zákona, a to v části upravující výjimky z povinného vydávání závazných stanovisek orgánu územního plánování, zde je však dosavadní výjimka pro oblast budování infrastruktury elektronických komunikací zachována.

Nařízení vlády č. 138/2018 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů

Nařízení vlády č. 138/2018 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů, nabylo účinnosti dnem 1. září 2018. Nařízení vlády nově upravuje způsob výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů zejména v těchto oblastech:

- pro pevné služby stanovuje nový mechanismus výpočtu ročního poplatku za využívání rádiových kmitočtů tak, aby bylo ve větší míře podpořeno využití vysokých kmitočtových pásem a širokých rádiových kanálů, jež jsou pro zajištění poskytování vysokorychlostních služeb přístupu ve stále vyšší míře používány,
- pro pozemní pohyblivé služby stanovuje nový koeficient pro kmitočtový úsek od 1 GHz do 2,2 GHz tak, aby stanovená výše poplatků za jednotlivé části kmitočtového spektra, které je využíváno v rámci mobilních sítí, odpovídalo více jejich odlišným vlastnostem při šíření rádiového signálu a tím i odlišným ekonomických nákladům na výstavbu a provoz odpovídajících částí rádiových sítí pozemní pohyblivé služby. Současně se úpravou textu formálně doplňuje popis určení koeficientu K1 (koeficient využívané šířky kmitočtového pásma) tak, aby byla zřejmá závislost jeho hodnoty k šířce přiděleného úseku rádiového spektra,
- pro družicové služby stanovuje nově hodnoty koeficientu použití technologie s mnohonásobným přístupem ke kanálu tak, aby bylo podpořeno využití této spektrálně efektivnější technologie.

Z legislativně technického důvodu pak dochází ke změně § 1 nařízení vlády, kdy je doplňován nový odstavec 4, který reaguje na určité aplikační nejasnosti v případech, kdy podle způsobu stanovení výše poplatku podle přílohy nařízení vlády je určena částka nižší nebo vyšší, než představují zákonem o elektronických komunikacích stanovené limity (viz § 24 odst. 2 nebo § 37 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích). Pro tyto případy nařízení vlády stanoví, že by výše ročního poplatku za využívání rádiových kmitočtů a čísel měla odpovídat výši meze, které tento poplatek nedosahuje nebo kterou překračuje.

Nařízení vlády č. 199/2018 Sb., o Technickém plánu přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2 (nařízení vlády o Technickém plánu přechodu na standard DVB-T2)

Nařízení vlády č. 199/2018 Sb., o Technickém plánu přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2 (nařízení vlády o Technickém plánu přechodu na standard DVB-T2), nabylo účinnosti patnáctým dnem po jeho vyhlášení, tj. dnem 29. září 2018. Předmětné nařízení vlády je součástí opatření zajišťujících v konkrétních podmínkách České republiky včasnou, sociálně únosnou a efektivní implementaci závazného rozhodnutí

Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/899 ze dne 17. května 2017 o využívání kmitočtového pásma 470–790 MHz v Unii, koncepčně se pak opírá též o vládní materiál Strategie rozvoje zemského digitálního televizního vysílání, který byl schválen usnesením vlády ze dne 20. července 2016 č. 648.

Nařízení vlády bylo vydáno na základě zmocnění dle čl. II bod 1 zákona č. 252/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 483/1991 Sb., o České televizi, ve znění pozdějších předpisů, a stanoví základní principy procesu přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na spektrálně efektivnější standard DVB-T2 s cílem uvolnění rádiových kmitočtů pásma 700 MHz v termínu dle evropského rozhodnutí o využívání kmitočtového pásma 470–790 MHz v Unii. Upravuje tak zejména lhůty, podmínky a způsob postupu při procesu rozvoje sítí elektronických komunikací pro zemské digitální televizní vysílání ve standardu DVB-T2, včetně lhůt, podmínek a způsobu vypínání zemského digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T tak, aby mimo případy, kdy to neumožňují přírodní nebo odůvodněné technické překážky, při změně vysílacího standardu, vyvolaného uvolněním pásma 700 MHz, nedošlo ke zmenšení území pokrytého signálem zemského televizního vysílání programů provozovatelů televizního vysílání s licenci dotčených vypnutím vysílání v DVB-T. Technický plán přechodu rovněž stanoví minimální rozsah pokrytí území zemským digitálním televizním signálem ve standardu DVB-T2 ke dni dokončení přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2 a v souladu se zákonným zmocněním stanoví datum ukončení procesu uvolňování rádiových kmitočtů pásma 700 MHz k 30. červnu 2020, kdy bude i ukončeno vysílání ve standardu DVB-T prostřednictvím vysílačů velkého výkonu a velké části i vysílačů nižších výkonů. K úplnému ukončení vysílání ve standardu DVB-T dojde nejpозději dnem 1. února 2021.

Vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)

Vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), nabyla účinnosti dnem jejího vyhlášení, tedy dnem 28. května 2018. Vyhláška č. 82/2018 Sb. nahrazuje dosavadní vyhlášku o kybernetické bezpečnosti č. 316/2014 Sb. a na základě práva Evropské unie nově pro informační systémy kritické informační infrastruktury, komunikační systémy kritické informační infrastruktury, významné informační systémy, informační systémy základní služby anebo informační systémy nebo sítě elektronických komunikací, které využívá poskytovatel digitálních služeb, upravuje zejména:

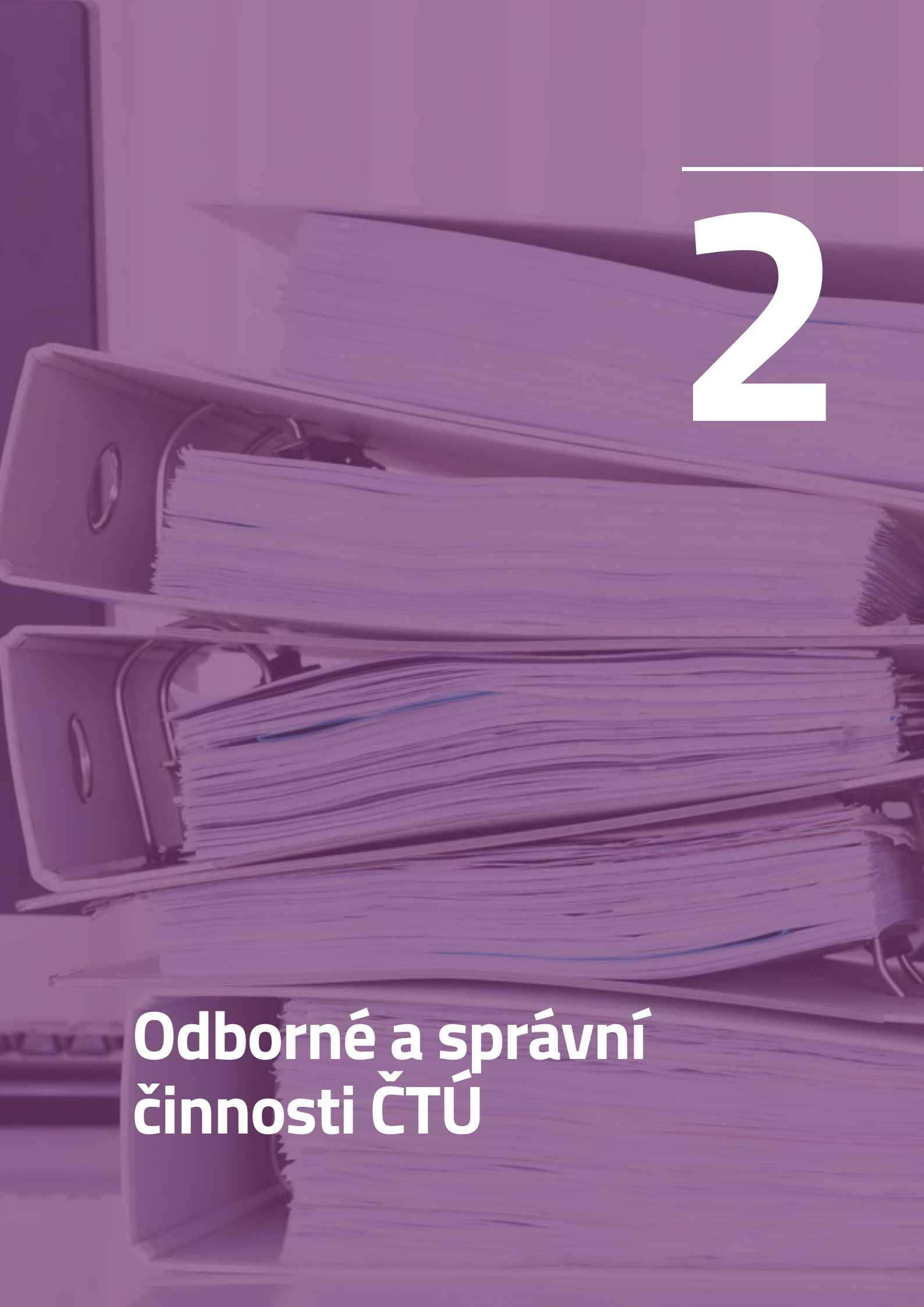
- obsah a strukturu bezpečnostní dokumentace,
- obsah a rozsah bezpečnostních opatření,
- typy, kategorie a hodnocení významnosti kybernetických bezpečnostních incidentů,
- náležitosti a způsob hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu,
- náležitosti oznámení o provedení reaktivního opatření a jeho výsledku,

- vzor oznámení kontaktních údajů a jeho formu, jakož i
- způsob likvidace dat, provozních údajů, informací a jejich kopií.

Vyhláška č. 103/2018 Sb., kterou se mění vyhláška č. 155/2005 Sb., o způsobu tvorby volacích značek, identifikačních čísel a kódů, jejich používání a o druzích radiokomunikačních služeb, pro které jsou vyžadovány

Vyhláška č. 103/2018 Sb., kterou se mění vyhláška č. 155/2005 Sb., o způsobu tvorby volacích značek, identifikačních čísel a kódů, jejich používání a o druzích radiokomunikačních služeb, pro které jsou vyžadovány, nabyla účinnosti dnem 1. července 2018. Tato vyhláška reaguje na technologický rozvoj, ke kterému došlo v oblasti elektronických komunikací, jakož i na vznik nových služeb v této oblasti. V rámci vymezeného předmětu vyhlášky č. 155/2005 Sb. tak dochází k potřebným úpravám tvorby volacích značek, identifikačních čísel a kódů a jejich používání. Nejvíce se změny tvorby a užití příslušných identifikátorů projeví v oblasti zemského digitálního televizního vysílání a jeho vysílacích sítích, a to především za účelem zajištění bezproblémového naladění jednotlivých programů, správné funkce přijímacích zařízení a cíleného zobrazení doprovodných informací, např. označení názvu programu na obrazovce apod. Obdobné úpravy byly provedeny i v oblasti identifikátorů potřebných pro zajištění rozhlasového toku v rámci sítí určených k šíření VKV–FM vysílání a digitálního rozhlasového vysílání v systému DAB.

Druhou významnou změnu představuje využívání specifických volacích značek v oblasti amatérské radiokomunikační služby. Konkrétně se jedná o využívání mezinárodních volacích značek tvořených kombinací vícero číslic a písmen, jak jsou upraveny v § 9 odst. 3 písm. j) bod 6 vyhlášky č. 155/2005 Sb. Tyto volací značky (volací značky začínající OL0 až OL9 a dvě nebo více písmen nebo číslic, přičemž poslední musí být písmeno) bylo možno přidělit stanicím amatérské radiokomunikační služby pouze v režimu tzv. krátkodobých oprávnění podle § 25 zákona o elektronických komunikacích, což neumožňovalo jejich plné využití pro potřeby radioamatérského vysílání. Úprava provedená vyhláškou č. 103/2018 Sb. tuto překážku odstraňuje.



2

**Odborné a správní
činnosti ČTÚ**

2

Odborné a správní činnosti ČTÚ

Ochrane spotřebitelů se ČTÚ věnoval i z pohledu sporů a stížností v oblasti služeb elektronických komunikací a poštovních služeb. Zaměřil se nejen na zajištění agendy rozhodování celkem 92 530 účastnických sporů, ale i vyřizování obdržených stížností a podání na nekvalitu poskytovaných služeb.

Jde o spory vyňaté z pravomoci soudů. Této agendě dominovaly spory o peněžitá plnění (nezaplacené faktury).

Účastnických sporů v roce 2018 ČTÚ rozhodoval 92 530, když nově zahájeno bylo 35 141 správních řízení, zbývající část tvoří převedená správní řízení z dřívějších let. Narůstá počet nevyřízených rozkladů (opravných prostředků proti rozhodnutí). Na kon-

ci roku 2018 bylo neukončených řízení 20 245 (oproti tomu na konci roku 2017 šlo o 19 556 nevyřízených věcí).

U **poštovních služeb** významně stoupl počet podaných námitek proti vyřízení reklamace. Zákazníci, kteří s reklamací u poskytovatele neuspějí (nebo jejich reklamace není vyřízena v zákonné lhůtě), mají právo se obrátit na úřad s návrhem na zahájení

námitkového řízení. ČTÚ pak jejich případ přezkoumá a autoritativně rozhodne. V roce 2018 ČTÚ zahájil 402 nových řízení o námitkách proti vyřízení reklamace v oblasti poštovních služeb

Vedle toho ČTÚ vyřizoval i celkem 2 023 stížností, z čehož pětina (431) byla nedůvodná. K vyřízení 71 stížností ČTÚ nebyl věcně příslušný, a postoupil je proto kompetentním orgánům státní správy. 1 521 stížností potom vyřídil postupem podle ZEK.

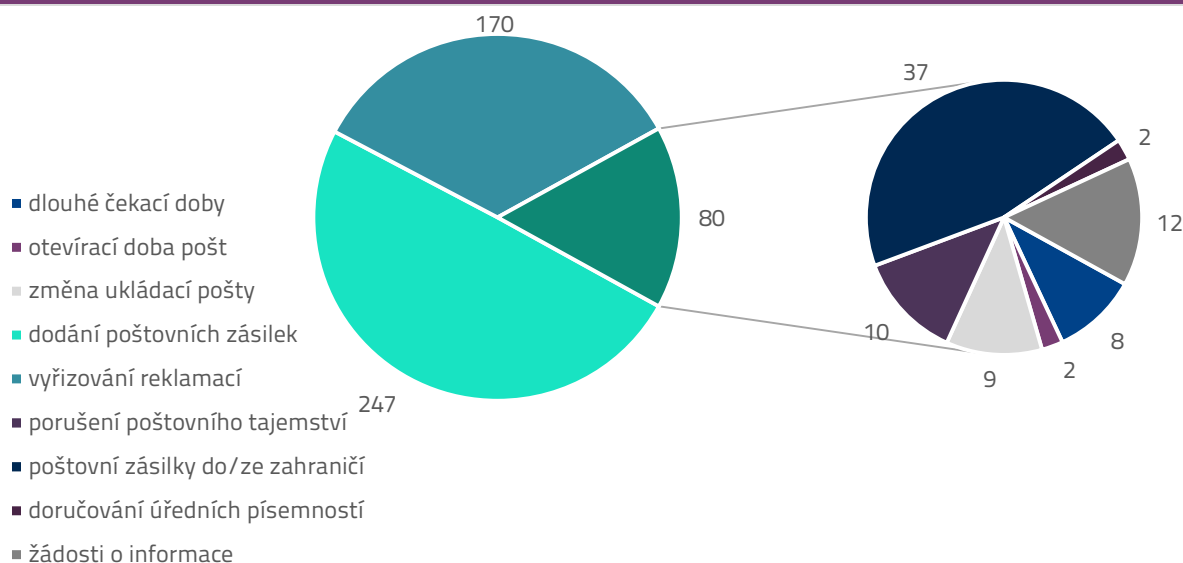
Předmětem stížností byly – obdobně jako v minulých letech – nejčastěji záležitosti

NA POŠTOVNÍ SLUŽBY PŘIŠLO 497 STÍŽNOSTÍ, NEJČASTĚJI NA NEUČINĚNÝ POKUS O DODÁNÍ ZÁSILKY A NA VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ.

45 371

meritorních rozhodnutí
v el. komunikacích vydal
ČTÚ v roce 2018

Graf 29: Předmět stížností na poštovní služby



týkající se vyúčtování (24 %) a účastnických smluv (23 %).

Na znepokojující nárůst počtu stížností v oblasti poštovních služeb ČTÚ reagoval provedením celostátní kontroly zaměřené na dodávání doporučených listovních zásilek. Kontrola v průběhu července až října 2018 provedená na všech sedmi regionálních ředitelství České pošty prokázala u 55 z celkem 65 kontrolovaných poštovních dodejen pochybení, když doporučené listovní zásilky nebyly dodány v souladu s ustanovením § 3 odst. 2 písm. d) zákona o poštovních službách; u 20 kontrolovaných dodejen tato chyba nebyla napravena dokonce ani následující pracovní den.

O řízeních, kde jsou rozhodovány otázky, které svým významem mají přesah i do dalších sporů, ČTÚ informuje v pravidelných Monitorovacích zprávách. Ty vydává každý měsíc a jsou jedním z pilířů komunikačního mixu, který úřad využívá. Vedle toho v roce 2018 vydal celkem 27 tiskových zpráv. Informoval jimi o závěrech ze zasedání Rady ČTÚ, o vydaných Monitorovacích zprávách, o Zprávě o vývoji trhu apod. Dalším komunikačním kanálem úřadu je web (www.ctu.cz). V roce 2018 zaznamenal celkem 352 tis. návštěv. Pokračovala také edukativní iniciativa ČTÚ směrem ke spotřebitelům v rámci Telekomunikační akademie.

2023

stížností přijal ČTÚ
na služby elektronických
komunikací

54

řízení o správních deliktech
zahájil ČTÚ v roce 2018
v oblasti poštovních služeb

989 900 Kč

udělil ČTÚ na 40 pokutách
za správních delikty v oblasti
poštovních služeb

1 Ochrana spotřebitele

1.1 Cenové kalkulačky

Úkolem ČTÚ podle § 5 ZEK je mimo jiné prosazovat zájmy koncových uživatelů. Jedním z nástrojů, jak toho dosáhnout, je umožnit uživatelům jednoduchým a přehledným způsobem srovnat ceny služeb elektronických komunikací a umožnit jim vybrat si pro ně nejvhodnější službu. ČTÚ má na svých webových stránkách zveřejněn dokument pod názvem Akreditace cenových kalkulaček [dostupné online: <http://www.ctu.cz/akreditace-cenovych-kalkulacek>], ve kterém specifikuje akreditační kritéria a postupy pro udělení akreditace. V průběhu roku 2018 provedl ČTÚ dvě obnovovací akreditace k již dříve akreditovaným cenovým kalkulačkám Tarifomat a Tarifon.

I v průběhu roku 2018 spolupracoval ČTÚ při akreditacích s ČVUT, jako technickým auditorem, jehož role v celém procesu je ověřit plnění akreditačního kritéria „přesnost“, nejčastěji podle zadané individuální spotřeby. Pokračování této spolupráce mezi ČTÚ a ČVUT při akreditacích předpokládá ČTÚ i v roce 2019.

Odkaz na akreditované cenové kalkulačky lze nalézt na webu ČTÚ [dostupné online: <http://www.ctu.cz/cenove-kalkulacky>].

1.2 Cenový barometr

ČTÚ i nadále na svých webových stránkách provozuje tzv. cenový barometr [dostupné online: <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-database/srovnaci-prehled-cen-a-podminek/cenovy-barometr>], indikující vývoj maloobchodní cenové hladiny u nejvýznamnějších služeb elektronických komunikací. ČTÚ zveřejnil cenový barometr na svých webových stránkách již v roce 2012.

ČTÚ v roce 2018 upravil metodiku v části spotřebních košů pro sledování cen mobilních služeb. Nově je využívána metodika spotřebních košů OECD. Výpočet cen těchto spotřebních košů vychází z údajů společnosti Strategy Analytics. Pro mobilní služby je k dispozici rovněž vývoj průměrné ceny za minutu volání v souhrnu za všechny mobilní operátory (včetně MVNO).

Cenový barometr pro služby mobilního přístupu k síti internet znázorňuje vývoj cen služeb rozdělených do jednotlivých intervalů podle velikosti datového limitu, a to u čtyř mobilních operátorů. Rozlišovacím kritériem u pevného přístupu k síti internet je pak rychlost stahování dat (download) u tří největších mobilních operátorů, kteří poskytují i pevný přístup k síti internet a největšího kabelového poskytovatele přístupu. Cenový barometr má za cíl zlepšit informovanost o vývoji cenové hladiny u nejvýznamnějších maloobchodních služeb elektronických komunikací. Jeho účelem není srovnávání nabídek individuálních poskytovatelů služeb elektronických komunikací. Tím se odlišuje od cenových kalkulaček, kterým ČTÚ uděluje akreditace a které pomáhají při výběru nejvhodnější služby.

1.3 Účastnické smlouvy

Účastnické smlouvy a jejich obsah ovlivnila v roce 2018 novela zákona o elektronických komunikacích, jejíž část týkající se přenositelnosti čísel nabyla účinnosti na počátku února. Podle této novely, pokud se účastník rozhodne využít svého práva přenést telefonní číslo k novému poskytovateli, jeho smlouva skončí nejpozději do 10 dnů od okamžiku, kdy účastník učiní vůči původnímu poskytovateli právní jednání k ukončení smlouvy (zpravidla se bude jednat o výpověď) a zároveň u něj podá žádost o přenesení telefonního čísla. ČTÚ se dlouhodobě zaměřuje na kontrolu plnění

povinností poskytovatelů v rámci procesu přenositelnosti a v průběhu I. pololetí proto byla provedena kontrola procesu přenášení telefonních čísel s důrazem na ověření dodržování lhůty 10 dnů pro ukončení smlouvy dle nově přijatého zákonného ustanovení. Provedenou kontrolou nebyly zjištěny žádné závažnější nedostatky, všechny kontrolované subjekty novou povinnost zajišťovaly.

Ve II. pololetí roku 2018 byla provedena kontrola plnění povinností vyplývajících z § 14 zákona o ochraně spotřebitele, jejímž cílem bylo ověřit, jak jsou spotřebitelé řádně informováni o možnosti využití institutu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. V některých případech byly kontrolou zjištěny nedostatky spočívající v nesprávné nebo nedostatečně podané informaci.

Podrobnosti o výše uvedených kontrolách jsou uvedeny v textu zabývajícím se kontrolní činností ČTÚ.

1.4 Síťová neutralita – přístup k síti internet (otevřený internet)

ČTÚ je příslušným dozorovým orgánem pro agendu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále rovněž jako „Nařízení“).

Ve sledovaném období ČTÚ v souladu s čl. 5 Nařízení vypracoval a zveřejnil [Zprávu ČTÚ o výsledcích sledování plnění Nařízení](https://www.ctu.cz/netneutrality-berec-zprava-2017) [dostupné online: <https://www.ctu.cz/netneutrality-berec-zprava-2017>], a to za období od 1. května 2017 do 30. dubna 2018.

I nadále pak ze strany ČTÚ probíhala průběžná kontrola plnění Nařízení a s ním související monitoring smluvních podmínek a některých obchodních praktik (např. zero ratingu), vyhodnocování stížností a dotazů apod. ČTÚ v roce 2018 prověřoval zapracování náležitostí smluv stanovených Nařízením, stejně tak jako plnění pravidel přístupu k otevřenému internetu celkem u 78 poskytovatelů služeb přístupu k internetu, přičemž lze uzavřít, že ve sledovaném období došlo u většiny poskytovatelů k úpravě smluvní dokumentace. Ne všechny provedené změny však vedly k odstranění všech zjištěných nedostatků či pochybení týkajících se nesouladu smluvních podmínek s Nařízením. Bylo zjištěno, že v plnění Nařízení přetrvávají nedostatky, především u menších a regionálních poskytovatelů.

V souvislosti se zpracováním výše uvedené zprávy ČTÚ eviduje stížnosti a dotazy týkající se přístupu k otevřenému internetu. V roce 2018 evidoval ČTÚ celkem 24 stížností, které se týkaly zejména problematiky nedodržení sjednaných parametrů kvality služby.

V roce 2018 se ČTÚ aktivně účastnil práce v expertní skupině EWG NN (Expert Working Group, Net Neutrality) sdružení BEREC. V rámci této pracovní skupiny se ČTÚ podílel na přípravě metodiky měření a následného výběrového řízení na měřicí systém pro účely kontroly parametrů kvality služeb přístupu k internetu. Další činností pracovní skupiny byla příprava každoroční zprávy BEREC o implementaci Nařízení v rámci EU. Posledním připravovaným materiálem pracovní skupiny byl dokument hodnotící dvouleté období od platnosti Nařízení a Pokynů BEREC. Cílem tohoto dokumentu bylo vyhodnocení dosavadní regulační praxe a formulace návrhů možných změn a upřesnění Pokynů BEREC. Na tento dokument naváže pracovní skupina v roce 2019 návrhem modifikace Pokynů BEREC. Pracovní skupina také pokračovala ve vedení databáze konkrétních případů řešených regulátory v jednotlivých zemích a závěrů učiněných v rámci jejich posuzování. Tato databáze slouží regulátorům jako jeden z nástrojů při posuzování konkrétních situací na jejich lokálních trzích.

2 Řešení účastnických sporů a stížností uživatelů služeb

Rozhodování účastnických sporů je jednou ze stěžejních správních činností ČTÚ v rámci ochrany účastníků služeb elektronických komunikací.

2.1 Správní řízení v I. stupni

V roce 2018 ČTÚ rozhodoval 92 530 účastnických sporů, z toho bylo z roku 2017 převedeno 57 389 probíhajících správních řízení a nově zahájeno bylo 35 141 správních řízení. Ve sledovaném období bylo vydáno celkem 45 585 rozhodnutí ve věci. ČTÚ rozhodoval účastnické spory o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění), vydáno bylo 45 371 rozhodnutí ve věci. Ve věci námitek proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu a ve věci námitek proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za službu ČTÚ vydal 192 rozhodnutí, přičemž 183 rozhodnutí z tohoto počtu se týkalo agendy námitek proti vyřízení reklamace na vyúčtování cen za služby. Zbývající rozhodnutí se týkala jiného předmětu sporu.

V roce 2018 došlo oproti roku 2017 k poklesu počtu řešených účastnických sporů o 15,5 %. V roce 2018 bylo stejně jako v roce 2017 ČTÚ vydáno více rozhodnutí, než kolik bylo nově zahájeno správních řízení, a to i přesto, že ČTÚ v roce 2018 vydal o 6 488 rozhodnutí méně než v roce 2017, což činí pokles o 12,5 %. Postupně tedy dochází ke snižování počtu nerozhodnutých sporů převáděných z předchozích let.

Přehledy účastnických sporů za rok 2018 jsou vedeny v přílohách č. 1 a 1a) této Zprávy.

2.2 Správní řízení ve II. stupni

ÚČASTNICKÉ SPORY - soukromoprávní rozhodování ČTÚ dle zákona o elektronických komunikacích a zákona o poštovních službách

V roce 2018 bylo odboru přezkoumávání rozhodnutí nově předáno k vyřízení celkem 7 920 rozkladů **ve sporech o zaplacení ceny za služby elektronických komunikací** (§ 129 odst. 1 ve spojení s § 64 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích). K datu 31. 12. 2018 činil celkový počet nevyřízených rozkladů (tzn. včetně rozkladů nevyřízených v předchozím období) 20 245, přičemž z uvedeného počtu převážnou většinu tvoří rozklady poskytovatelů služeb elektronických komunikací. Ve sporných řízeních tohoto druhu tak pokračuje rostoucí trend nevyřízených věcí (ke konci roku 2017 byl celkový počet nevyřízených rozkladů 19 556). I přes přetrvávající časové prodlevy při vydávání rozhodnutí v dané oblasti rozhodování nezaznamenal odbor přezkoumávání rozhodnutí ani v roce 2018 nárůst žádostí o přijetí opatření proti nečinnosti dle § 80 správního řádu. Obdobně jako v loňském i předloňském roce nicméně často zodpovídal neformální (zejm. telefonické) dotazy účastníků řízení týkající se právě délky předmětných správních řízení.

O rozkladech ve sporech o zaplacení ceny za služby elektronických komunikací bylo rozhodnuto celkem v 7 332 případech, což oproti roku 2017 představuje nárůst 2 000 vyřízených věcí. Ze strany poskytovatelů služeb byla většinou namítána nesprávnost závěru ČTÚ o nepřiznání nároku na zaplacení smluvní pokuty a nesouhlas s výší přiznané náhrady nákladů řízení. Tyto rozklady byly převážně zamítány jako nedůvodné, přičemž pro tyto závěry ČTÚ nalézají oporu v relativně ustálené rozhodovací praxi soudů, konkrétně ve věcech, kdy na straně povinného vystupuje spotřebitel, resp. kdy se jedná o vymáhání postoupené bagatelní pohledávky.

O rozkladech proti **rozhodnutím o námitkách proti vyřízení reklamace** (§ 129 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích) bylo ve sledovaném období rozhodnuto celkem v 51 případech. Obdobně jako v předchozím období, většina námitek uplatněných účastníkem (uživatel) služeb směřovala proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny služeb (45 rozhodnutých), ve zbytku případů se pak účastník (uživatel) obracel na ČTÚ s námitkou proti vyřízení reklamace vad poskytované služby. Kromě tradičních důvodů uplatněné námitky (účtování služeb, které nebyly poskytnuty), byly řešeny i případy, kdy došlo ke změně (navýšení) vyúčtování služby, aniž by telefonní účastník byl poskytovatelem služby v souladu se zákonem řádně předem informován o jednostranné změně smlouvy v části dohodnutého tarifu, a dále případy, kdy poskytovatel služby vyúčtoval smluvní pokutu, aniž by pro její vyúčtování byly splněny zákonem stanovené předpoklady, tedy např. ujednání o smluvní pokutě nebylo součástí listiny, na kterou účastník (spotřebitel) připojil svůj podpis, případně ujednání o smluvní pokutě bylo skryto do vícero dokumentů, event. bylo neurčité. Z tohoto důvodu nelze k takovému ujednání přihlídnout pro rozpor se zásadou poctivosti a porušení materiální rovnosti mezi spotřebitelem a poskytovatelem služeb.

S rozvojem možností hradit prostřednictvím mobilního telefonu zboží a služby dochází ve větší míře k uplatňování námitek, u kterých je ČTÚ nucen konstatovat nedostatek věcné příslušnosti a podavatele námitek odkazuje na obecné soudy, neboť takto účtované ceny nejsou cenou za služby elektronických komunikací.

V rámci věcné kompetence ČTÚ týkající se **rozhodování ve věci námitek proti vyřízení reklamace vad poštovních služeb** (§ 6a odst. 1 zákona o poštovních službách) pokračuje vzrůstající trend, který se projevil jak v nápadu věcí do rozkladového řízení (k datu 31. 12. 2018 napadlo nově 92 rozkladů ve věci rozhodnutí o námitce podané proti vyřízení reklamace vad poštovní služby), tak v počtu vyřízení těchto věcí (k datu 31. 12. 2018 celkem vyřízeno 86 rozkladů). Ve sledovaném období byly uplatňovány pouze námitky zákazníků České pošty, s.p., přičemž tito nejčastěji namítají poškození příp. zničení poštovní zásilky či nedodání balíku (zejm. u služby Balík Do ruky), dále nedodání poukázané peněžní částky oprávněnému příjemci, vydání zásilky neoprávněnému příjemci, případně vady poštovní služby spojené s doručováním zásilek do zahraničí. Ve sledovaném období převládá počet sporů, ve kterých uspěl spotřebitel, to se týká zejména sporů, jejichž součástí byl i nárok na náhradu škody poškozené, případně ztracené zásilky. Pokud v námitkovém řízení uplatněné námitce nebylo vyhověno, stalo se tak zejména z důvodu, že poštovní zásilka a její úprava (tj. vnitřní a vnější zabalení zásilky) neodpovídala poštovním podmínkám dané poštovní služby, případně odesílatel předal k poštovní přepravě předměty (šperky, sbírkové předměty, peníze apod.), jejichž přepravu poštovní podmínky vylučují. V takových případech Česká pošta, s.p., nenese odpovědnost za vadně poskytnutou službu, přestože k poškození či ztrátě zásilky došlo v průběhu poštovní přepravy.

K **otázce věcné příslušnosti ČTÚ** se i v roce 2018 několikrát vyslovil zvláštní senát zřízený při Nejvyšším správním soudu, když rozhodoval v tzv. kompetenčních sporech na návrh ČTÚ. Za sledované období byly, kromě žalob ve věcech, kde názor zvláštního (konfliktního) senátu je již znám, podány žaloby ve věcech, u nichž dosud výkladová praxe nebyla sjednocena. To se týká zejména takových případů, kdy v rámci uplatněných pohledávek jsou uplatňovány i položky, jejichž název neodráží jejich faktickou povahu. V usnesení čj. Konf 30/2018–20 ze dne 13. 12. 2018 zvláštní senát nově konstatoval rozhodovací pravomoc ČTÚ ve věci návrhu na zaplacení tzv. blokačního poplatku, když s odkazem na konkrétní ujednání v obchodních podmínkách dotčeného poskytovatele služeb dovodil, že byť samotná suspendace nepředstavuje poskytování služeb elektronických komunikací, je na jejich poskytování úzce navázána, neboť dopadá na případy, kdy účastník neplní své povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména povinnosti platební jako protiplnění za službu elektronických komunikací. Vzhledem k tomu, že suspendace je důsledkem porušení platební povinnosti účastníka vyplývající ze smlouvy

o poskytování služeb elektronických komunikací ve smyslu § 2 písm. n) zákona o elektronických komunikacích (tj. povinnosti hradit cenu služby), a právě pro takový případ si smluvní strany sjednaly povinnosti zaplatit blokační poplatek, dospěl zvláštní senát k závěru, že i zaplacení blokačního poplatku je povinností uloženou účastníkovi na základě zákona o elektronických komunikacích a k rozhodnutí sporu o jeho zaplacení podle § 129 odst. 1 tohoto zákona je tak dána věcná příslušnost ČTÚ.

V roce 2018, stejně jako tomu bylo i v uplynulých letech, obecné soudy rozhodovaly v nalézacím řízení podle části páté o.s.ř. ve věcech projednaných ČTÚ ve sporném řízení podle § 129 odst. 1 resp. 3 zákona o elektronických komunikacích, a také dle § 6a zákona o poštovních službách. V řízeních o těchto žalobách ČTÚ není účastníkem řízení (soudního sporu). Úřad v řízeních vystupuje v roli správního orgánu, před kterým bylo vedeno správní řízení o předmětném nároku, přičemž k případné výzvě soudu předkládá správní spis a vyjadřuje se k žalobě. Z uvedeného důvodu má ČTÚ k dispozici informace pouze o těch řízeních, v nichž byl příslušným obecným soudem vyzván k vyjádření, popř. byl obeslán s rozsudkem ve věci.

Ve sledovaném období bylo zaznamenáno, že obecné soudy se v několika případech neztotožnily s rozhodovací praxí ČTÚ ve sporech o zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností vyplývajících ze smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřených se spotřebitelem. Obecné soudy dospěly k závěru, že ujednání o smluvní pokutě je platné, neboť gramatickým výkladem obsahu ujednání o smluvní pokutě lze dovodit, že smluvní pokuta byla sjednána jednoznačně, určitě a srozumitelně, a v přiměřené výši, neboť je vázána na porušení povinnosti platit cenu za poskytnuté služby. Vzhledem k tomu, že ujednání zakládající povinnost uhradit smluvní pokutu bylo obsaženo přímo v účastnické smlouvě, není přitom podstatné, že určení samotné konkrétní výše smluvní pokuty a způsob jejího určení byl uveden ve všeobecných podmínkách žalobce. V této souvislosti je však třeba zdůraznit, že se jedná o pravomocné rozsudky v počtu jednotek, a to výhradně soudů prvního stupně, přičemž navíc ani judikatura Nejvyššího soudu ČR týkající se této problematiky není dosud sjednocená. ČTÚ proto na jejich základě neshledal důvod pro změnu v ustálené rozhodovací praxi v oblasti spotřebitelských sporů.

Podporu své dosavadní rozhodovací praxe ve sporech o zaplacení ČTÚ naopak našel v rozsudcích obecných soudů, které se ztotožnily s posouzením oprávněnosti nároku na úhradu sjednané smluvní pokuty při tzv. deaktivaci služby. Soud se nepřiklonil k námitce poskytovatele služeb elektronických komunikací, že bylo čistě na účastníku služeb elektronických komunikací, zda bude moci dané služby odebírat (a vyhnout se tak hrazení smluvní pokuty), když stačilo uhradit dlužné částky. Soud konstatoval, že v takovém případě by se totiž jednalo o dvojí trest za totéž porušení povinnosti, když účastník služeb el. komunikací za to, že nehradil řádně vyúčtování, byl potrestán deaktivací SIM karet, ale vlastně i smluvní pokutou, která však byla určena na zajištění jiné povinnosti (odebírání dostatečného množství služeb), když sám poskytovatel služby právě deaktivací SIM karet znemožnil svému zákazníkovi služby odebírat a vlastně si tím sám zajistil, že zákazník bude povinen smluvní pokutu hradit. Zákazník poskytovatele tak porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou nezavinil (viz rozsudek Městského soudu v Praze ze dne 26. 4. 2018, čj. 29 Co 58/2018-603, kterým byl potvrzen rozsudek Obvodního soudu pro Prahu 4 ze dne 5. 12. 2017, čj. 16 C 155/2017-43).

V další otázce, která byla předmětem přezkumu obecným soudem v režimu žaloby dle části páté o.s.ř., a sice o návrhu na určení právního vztahu, rozhodoval Krajský soud v Plzni rozsudkem ze dne 13. 3. 2018, čj. 14 Co 11/2018-168. V řízení před ČTÚ se v této věci žadatel domáhal určení, že poskytovateli služeb nevzniklo právo na účtování neplatně sjednané smluvní pokuty. Krajský soud, jako soud odvolací, se zabýval otázkou, zda zákazník poskytovatele služeb („žadatel o určení právního vztahu“) prokázal naléhavý právní zájem na vydání deklaratorního rozhodnutí dle § 142

odst. 1 správního řádu. Ve shodě s názorem ČTÚ dospěl odvolací soud k závěru, že takovýto naléhavý právní zájem žadateli svědčí. V tomto případě žadatel prokázal nezbytnost určovacího návrhu dle § 142 odst. 1 správního řádu. Soud se zde, kromě posouzení okolností konkrétního případu, soustředil na vyřešení otázky, zda obecně může být naléhavý právní zájem na určení neexistence pohledávky odůvodněn tím, že věřitel dlužníka vyzývá k zaplacení, přičemž dospěl k závěru, že takovýto návrh obecně podat lze. Určovací návrh (žaloba) má ve věcech tohoto typu svůj význam, neboť pravomocné rozhodnutí může odstranit nejistotu ve vztazích mezi účastníky a předejít návrhu (žalobě) na plnění. Postačí přitom, že podání takového návrhu na plnění se stane nepravděpodobným, a že pokud by návrh byl přeci jen podán, byl by s ohledem na prejudiciální závaznost určovacího rozhodnutí zamítnut.

2.3 Spory v oblasti poštovních služeb

S nabytím účinnosti novely zákona o poštovních službách byla ČTÚ od 1. 1. 2013 svěřena pravomoc rozhodovat o námitkách proti vyřízení reklamace poštovních služeb podle § 6a zákona o poštovních službách. Jedná se o správní řízení, které ČTÚ zahajuje na návrh adresáta či odesílatele. Podmínkou zahájení řízení je, že adresát či odesílatel před podáním návrhu na zahájení řízení uplatní reklamaci vad poskytované poštovní služby u provozovatele poštovních služeb a reklamaci není ze strany provozovatele poštovních služeb vyhověno, a nebo není-li reklamační věc vyřízena. V roce 2018 ČTÚ rozhodoval ve 485 případech a vydal 386 rozhodnutí. Do příštího období tak přechází 99 řízení o námitkách proti vyřízení reklamace.

Mimo rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace ČTÚ ve sledovaném období ověřoval, zda jsou ze strany provozovatelů poštovních služeb dodržovány další zákonné povinnosti – například včasné uveřejňování informací o změnách poštovních podmínek v každé provozovně, ale rovněž způsobem umožňujícím dálkový přístup, informace o otevírací době provozoven, informace na poštovních schránkách apod. V roce 2018 proběhly dvě celostátní kontroly. První z těchto kontrol byla zaměřena na dodávání zásilek do dodávacích schrán a druhá na dodávání listovních zásilek zařazených mezi základní poštovní služby. Podrobnosti o těchto kontrolách jsou uvedeny v textu zabývajícím se kontrolní činností ČTÚ. Dále ve sledovaném období proběhlo 16 místních šetření, při nichž byla ověřována dostupnost povinných informací a 39 místních šetření, v jejichž rámci byly prověřovány konkrétní stížnosti a námitky zákazníků.

Na základě podnětů od veřejnosti či zjištění z vlastní úřední činnosti v roce 2018 ČTÚ zahájil 42 řízení o přestupcích. Výsledkem řízení vedených ČTÚ v roce 2018 je 34 uložených pokut v celkové výši 1 348 598 Kč.

Tabulka 22: Přehled činnosti při výkonu kontroly poštovních služeb a účastnických sporů za rok 2018

Druh činnosti		Počet osvědčení nebo kontrol		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb	Počet správních řízení z předch. období	Počet zahájených správních řízení	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch		Ostatní	Uložené pokuty		Počet správních řízení přech. do dalšího období
		Celkově	Z toho					účastníka	poskytovatele		počet	výše v Kč	
1.	Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Dodržování podmínek ZPS	16	0	0	0	2	2	0	0	0	2	39500	0
	a) dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	35500	0
	b) dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012 Sb.	0	15	0	0	1	1	0	0	0	1	4000	0
5.	Rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0	0	0	83	402	386	81	205	98	0	0	99
6.	Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Neposkytnutí informací podle § 32a ZPS	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
8.	Ostatní	77	0	0	13	48	44	0	0	0	36	910900	17
CELKEM		102	16	0	96	456	434	81	205	98	40	989900	118

2.4 Stížnosti účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací

ČTÚ v rámci své působnosti vyřizuje také stížnosti účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací. V daném případě se však nejedná o stížnosti podle § 175 správního řádu (stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu).

V roce 2018 ČTÚ vyřizoval 2 023 stížností, z toho 431 (21 %) stížností bylo nedůvodných a šetřením nebylo zjištěno porušení zákona o elektronických komunikacích, v 71 případech (3,5 %) nebyl ČTÚ příslušný stížnosti vyřídit a postoupil je věcně příslušným orgánům státní správy a 1 521 (75,2 %) stížností vyřídil ČTÚ postupem podle zákona o elektronických komunikacích (provedením kontroly, zahájením řízení o přestupku nebo poskytnutím stěžovateli právní rady, jak postupovat v dané věci). ČTÚ za rok 2018 eviduje o 270 řešených stížnostech méně než v roce 2017 (tj. pokles o 11,8 %).

Nejvíce stížností se v roce 2018, obdobně jako v předchozích letech, týkalo problematiky vyúčtování ceny za služby (485 stížností, což činí 24 % z celkového počtu stížností) a problematiky účastnických smluv (468 stížností, což činí 23 % z celkového počtu stížností). Tyto stížnosti jsou ČTÚ řešeny poskytnutím právní rady stěžovateli, případně je rozhoduje ve správním řízení podle § 129 zákona o elektronických komunikacích (účastnické spory) jako námitky proti vyřízení reklamace na cenu za poskytované služby.

ČTÚ od roku 2012 eviduje rovněž počty písemných dotazů týkajících se služeb elektronických komunikací. Za rok 2018 bylo vyřízeno celkem 3 758 dotazů, což je o 10,7 % méně než v roce 2017. Nejvíce dotazů se týkalo podmínek podnikání v elektronických komunikacích a zkoušek odborné způsobilosti, mimo výše uvedené kategorie dále nejvíce dotazů směřovalo k problematice vyúčtování ceny služeb, k účastnickým smlouvám, příjmu TV signálu a přenositelnosti telefonního čísla v mobilní síti. Častěji se objevovaly také dotazy, zda se poskytovatel nějakým svým konkrétním jednáním nedopouští nekalé obchodní praktiky.

Počet stížností na služby poskytované v rámci univerzální služby byl minimální. ČTÚ v roce 2018 obdržel jednu stížnost, která se týkala problematiky veřejných telefonních automatů.

Přehled stížností účastníků/uživatelů služeb elektronických komunikací je uveden v příloze č. 2 této Zprávy.

2.5 Stížnosti uživatelů poštovních služeb

ČTÚ v rámci své působnosti vyřizuje také stížnosti týkající se základních poštovních služeb a ostatních poštovních služeb. ČTÚ eviduje rovněž stížnosti na nepoštovní služby, tyto stížnosti však neřeší, ale postupuje je k vyřízení věcně příslušnému orgánu.

V roce 2018 ČTÚ evidoval celkem 183 stížností týkajících se základních poštovních služeb a dále 497 stížností vztahujících se k základním parametrům poskytování poštovních služeb.

Pokud se jedná o agendu základních poštovních služeb, z celkového počtu 183 stížností bylo 51 nedůvodných (27,9 %), zbylých 132 stížností (72,1 %) ČTÚ vyřídil postupem podle zákona o poštovních službách. V daném období se nejvíce stížností týkalo dodávání doporučených zásilek, základních zahraničních poštovních služeb a dodávání poštovních zásilek do 2 kg. Počet stížností týkající se vyřizování reklamací představuje, stejně jako v předchozích obdobích, jednu z nejčastějších oblastí, kde se zákazníci setkávají s problémy. Ve srovnání s předešlým rokem došlo k nárůstu v této kategorii stížností o 21,4 %. Dále se objevovaly stížnosti na dodávání zásilek nespádajících pod vymezení základních poštovních služeb, otevírací dobu pošt a nerespektování dohody o změně ukládací pošty a stížnosti týkající se dodávání poštovních zásilek ze zahraničí nebo do zahraničí.

Tabulka 23: Stížnosti zákazníků na poštovní služby za rok 2018

Předmět		Stížnosti celkem
1.	Stížnosti na základní poštovní služby podle § 3 ZPS	
	služba dodání poštovních zásilek do 2 kg	28
	služba dodání poštovních balíků do 10 kg	10
	služba dodání peněžní částky poštovním poukazem	9
	služba dodání doporučených zásilek	95
	služba dodání cenných zásilek	10
	služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby	0
	základní zahraniční poštovní služby	29
	služba dodání poštovních balíků nad 10 kg podaných v zahraničí	2
	služba mezinárodních odpovědek	0
	služba odpovědních zásilek v mezinárodním styku	0
	služba dodání tiskovinového pytle	0
CELKEM		183
2.	Stížnosti na poštovní služby	
	dlouhé čekací doby	8
	otevírací doba pošt	2
	změna ukládací pošty	9
	dodání poštovních zásilek	247
	vyřizování reklamací	170
	porušení poštovního tajemství	10
	poštovní zásilky do/ze zahraničí	37
	doručování úředních písemností	2
	žádosti o informace	12
CELKEM		497

3 Automatizovaný systém monitorování kmitočtového spektra

V souladu s § 15 ZEK prováděl ČTÚ kontrolu efektivního využívání radiového spektra. V roce 2018 bylo prostřednictvím systému ASMKS zadáno 4 561 úkolů, z toho

- 1 505 požadavků na monitorování radiového spektra a další měření,
- 1 122 požadavků na kontroly rádiových a elektrických zařízení, elektronických zařízení, sítí a služeb a poštovních služeb a
- 1 557 požadavků na šetření rušení radiokomunikačních služeb.

Celkem bylo uzavřeno 5 408 případů (v tom zahrnuty i případy převedené z předchozího roku). Konkrétní údaje o počtu ukončených měření při monitorování radiového spektra, provedených kontrolách radiového spektra a řešených případech rušení, jsou uvedeny v příloze č.7 „Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za rok 2018“. Členění rušených zařízení a sítí elektronických komunikací je uvedeno v příloze č.5 „Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – 2018“.

4 Výkon kontrolní činnosti

4.1 Vedení evidence a kontrola podnikatelů v elektronických komunikacích a v poštovních službách

V souladu s § 14 ZEK vydal ČTÚ v roce 2018 123 osvědčení potvrzujících, že osoba zamýšlející podnikat v elektronických komunikacích splnila povinnost podle § 13 téhož zákona a oznámila písemně tuto skutečnost Úřadu. Dále bylo vydáno 265 osvědčení o oznámení změny údajů uvedených v oznámení podnikání, a to podle § 13 odst. 6 ZEK. Úřad pravidelně prováděl kontroly podnikatelů v elektronických komunikacích, zda vykonávají činnost v souladu s oznámenou činností podle § 13 ZEK. Úřad kontrolou zjistil 26 případů výkonu komunikační činnosti bez osvědčení, které řešil ve správních řízeních.

V souladu s § 19 ZPS vydal Úřad 5 osvědčení potvrzujících, že osoba zamýšlející podnikat v poštovních službách předložila oznámení podle § 18 ZPS. Naopak nebylo vydáno žádné osvědčení o změně údajů uvedených v oznámení podnikání podle § 19 odst. 4 ZPS.

4.2 Kontrola plnění rozhodnutí ČTÚ

4.2.1 Kontrola dodržování podmínek Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12

Kontrola se uskutečnila v I. pololetí 2018 u 4 síťových operátorů a ve II. pololetí u 6 MVNO se zaměřením na dodržení zákonem stanovené 10denní lhůty po doručení žádosti o přenesení telefonního čísla účastníkem, uvedené v § 63 odst. 12 ZEK, a dalších podmínek přenesení telefonního čísla podle OOP č. 10. Kontrolou byla zjištěna pouze jednotlivá pochybení. Systémová porušení zákonem stanovených povinností nebyla ČTÚ zjištěna.

4.2.2 Kontrola dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12

V roce 2018 provedl ČTÚ 401 kontrol u 311 různých provozovatelů a zkontrolováno bylo cca 3 000 provozovaných zařízení RLAN. Procento nevyhovujících kontrol z důvodu nedodržení stanovených podmínek je cca 73 %, (což je zlepšení oproti roku 2017, kdy se jednalo o 79 %).

Z celkového počtu 401 kontrol jich bylo 66 provedeno na základě podnětů na rušení meteorologických radarů ČHMÚ. Po obnově a otestování obou radarů v průběhu let 2015 a 2016 je sice nová technologie schopna pomocí filtračních algoritmů odstranit z obrazovky rušící efekty, rušení provozem RLAN zařízení na kmitočtech radarů však trvá a promítá se do statisticky zpracovávaných meteorologických dat. Rušení meteorologických radarů se považuje za vážné ohrožení veřejného zájmu – bezpečnosti letového provozu, informovanosti veřejnosti při povodních apod.

Při dalších 32 kontrolách u 29 provozovatelů byl zjištěn provoz zařízení RLAN bez povolení mimo pásma stanovená všeobecným oprávněním č. 12. Porušení podmínek VO-R byla následně řešena v přestupkovém řízení.

4.2.3 Kontrola dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/10/05.2014-3

V roce 2018 provedl ČTÚ 19 kontrol pásma 9200 MHz až 9975 MHz monitorováním v Čechách a v Jihomoravském kraji; závady byly zjištěny ve 3 případech. Dále ČTÚ provedl 15 kontrol v pásmu 10 GHz; závady nebyly zjištěny. V pásmu 17 GHz bylo provedeno 14 kontrol a monitorování provozu; přičemž byla zjištěna jedna závada.

4.2.4 Kontrola veřejných telefonních automatů

Od října 2017 do dubna 2018 bylo v rámci pravidelného přezkumu zkontrolováno celkem 1 196 lokalit VTA/VTs provozovaných v rámci univerzální služby. V každé lokalitě byla ověřována dostupnost signálu mobilních operátorů, v případě problémů s dostupností signálu bylo provedeno v dané lokalitě měření úrovně signálu příslušného mobilního operátora. V případě dvou lokalit nebyl dostupný signál ani jednoho z mobilních operátorů.

Od září 2018 probíhá kontrola fyzické existence a funkčnosti celkem 700 VTA zařazených do univerzální služby poskytované společností O2 Czech Republic a.s. Kontrola bude dokončena v dubnu 2019.

4.2.5 Kontrola plnění zákonných povinností podle zákona o elektronických komunikacích, podle zákona o ochraně spotřebitele a podle zákona o poštovních službách

Kontrola dodržování povinností stanovených nařízením o roamingu u společnosti O2 Czech Republic a.s.

ČTÚ provedl kontrolu dodržování povinností stanovených nařízením o roamingu u společnosti O2 Czech Republic a.s. Kontrolou byly zjištěny některé nedostatky týkající se uplatnění regulovaného roamingového tarifu po nabytí účinnosti Nařízení 2120/2015, kterým bylo novelizováno Nařízení 531/2012.

Kontrola plnění informační povinnosti poskytovateli služeb EK o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů podle § 14 ZOS vůči spotřebitelům.

V červenci a srpnu 2018 provedl ČTÚ kontrolu plnění povinností vyplývajících z § 14 zákona o ochraně spotřebitele u 40 poskytovatelů služeb elektronických komunikací se zaměřením na informování a poučení spotřebitelů o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. U patnácti poskytovatelů byla zjištěna pochybení, která byla z části odstraněna ještě v průběhu kontroly. V devíti případech bylo s poskytovateli zahájeno správní řízení.

Kontrola doručování do dodávacích schrán v souladu s ustanovením § 7 odst. 1 ZoPS u společnosti Česká pošta, s.p.

Kontrola byla provedena v průběhu měsíců dubna až června 2018 na 16 vybraných pobočkách České pošty. Kontrolou bylo zjištěno opakované neplnění některých povinností plynoucích ze smluvních podmínek České pošty. Česká pošta byla vyzvána k odstranění zjištěných nedostatků a informování ČTÚ o přijetí preventivních opatření, aby se zjištěným nedostatkům předcházelo. Ve 2 případech, bylo zjištěno porušení povinnosti dle § 7 odst. 1 zákona o poštovních službách.

Kontrola dodržování povinnosti alespoň jednoho pokusu o dodání dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. d) ZoPS u doporučených listovních zásilek zařazených ve smyslu ustanovení § 3 odst. 1 písm. d) ZoPS mezi základní poštovní služby.

Kontrola byla provedena v průběhu měsíců července až října 2018 na všech 7 regionálních ředitelstvích společnosti Česká pošta, s.p., a na celkem 65 poštovních dodejních (PD). Na 35 kontrolovaných PD nebyly listovní zásilky dodávány v souladu s ustanovením § 3 odst. 2 písm. d) ZoPS, zároveň však nebylo zjištěno prodlení v dodávání doporučených listovních zásilek delší než jeden pracovní den. Na 20 kontrolovaných PD nebyly doporučené listovní zásilky dodávány v souladu s ustanovením § 3 odst. 2 písm. d) ZoPS; prodlení v dodávání doporučených listovních zásilek v těchto případech bylo delší než jeden pracovní den. V případech, u kterých bylo zjištěno neplnění ustanovení § 3 odst. 2 písm. d) ZoPS ze strany České pošty, s.p., bude ČTÚ postupovat v souladu se svými kompetencemi.

4.3 Šetření rušení příjmu digitální televize v souvislosti s provozem LTE sítí v pásmu 800 MHz

Po vydání přidělu kmitočtů mobilním operátorům byla koncem března 2014 operátory zahájena výstavba sítí LTE v pásmu 800 MHz. Vzhledem k předpokládaným problémům v elektromagnetické slučitelnosti sítí LTE se sítěmi DVB-T z důvodu sousedících kmitočtových pásem ČTÚ uplatňuje řadu preventivních opatření, jejichž cílem je minimalizovat dopady procesu výstavby sítí LTE na kvalitu příjmu DVB-T. Uvedená opatření jsou zajišťována v součinnosti s operátory LTE a v součinnosti s provozovateli DVB-T.

K 31. 12. 2018 provozovali operátoři LTE v pásmu 800 MHz 350 stanic ve zkušebním provozu a 16 127 stanic v trvalém provozu, celkem tak bylo provozováno 16 477 základnových stanic LTE. V roce 2018 ČTÚ přijal celkem 1 037 podnětů televizních diváků na rušení příjmu DVB-T, přičemž k 31. 12. 2018 bylo vyřešeno a uzavřeno 1 146 podání (včetně případů z minulých let) na rušení televize (včetně společných televizních antén). Rušení způsobené signálem LTE bylo prokázáno v 248 případech, zbývajících 898 podnětů bylo neoprávněných; jejich příčinou byly zejména závady vlastního přijímacího zařízení u TV diváka, nedostatečný TV signál, případně se při šetření u diváka rušení neprojevovalo. Proti roku 2017 má počet přijatých i vyřízených podání klesající tendenci.

4.4 Spolupráce s Českou obchodní inspekcí

V průběhu roku 2018 spolupracoval ČTÚ s Českou obchodní inspekcí ve smyslu „Dohody o spolupráci mezi Českým telekomunikačním úřadem a Českou obchodní inspekcí“. Spolupráce spočívala zejména v účasti zaměstnanců ČTÚ při kontrolách prodávaných telekomunikačních koncových a rádiových zařízení a RC modelů. ČTÚ poskytl součinnost při ověřování parametrů rádiových zařízení přímo v terénu či měření vzorků odebraných při kontrole ČOI. Měření pro potřebu ČOI byla provedena v 37 případech společných kontrol. Nedostatky byly zjišťovány především u zařízení krátkého dosahu. Zařízení využívala nepovolené kmitočty a nebyla předložena prohlášení o shodě. Zjištěné závady dále řeší v rámci své kompetence ČOI.

5 Správa rádiového spektra

Nejdůležitější činností při správě rádiového spektra v roce 2018 bylo kromě běžné agendy rozhodování o individuálních oprávněních k využívání rádiových kmitočtů a stanovování poplatků za jejich využívání, zejména zahájení příprav k refarmingu pásma 900 MHz.

5.1 Rozhodování o přidělech rádiových kmitočtů

V roce 2018 rozhodoval ČTÚ o přidělech rádiových kmitočtů v těchto případech:

1. Na základě přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtovém pásmu 880–915/925–960 MHz, a následného znaleckého ocenění práva k využívání kmitočtů v kmitočtových pásmech 880–915/925–960 MHz a 1 710–1 785/1 805–1 880 MHz, vydal ČTÚ dne 23. dubna 2018 společnosti Vodafone Czech Republic a.s. přiděl rádiových kmitočtů v těchto kmitočtových pásmech, který umožnil dosavadnímu přidělu rádiových kmitočtů využívat uvedené kmitočty do 30. června 2029, což je datum platnosti nově vydávaných přidělů v pásmech určených pro mobilní služby.
2. Na základě přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtovém úseku 1910,1–1915,1 MHz, zrušil ČTÚ omezení počtu práv v tomto kmitočtovém úseku a vydal rozhodnutí, kterým přiděl rádiových kmitočtů pro kmitočty v úseku 1910,1–1915,1 MHz společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. odňal.

5.2 Rozhodování o oprávněních k využívání rádiových kmitočtů

Rádiové kmitočty určené k civilnímu (nevojenskému) využití lze využívat pouze na základě všeobecných nebo individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. V rámci výkonu státní správy ČTÚ uděluje, mění, prodlužuje dobu platnosti nebo odnímá individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Celkové počty rozhodnutí v souvisejících správních řízeních, rozdělené podle jednotlivých radiokomunikačních služeb, jsou přehledně uvedeny v tabulce přílohy č. 3 této Zprávy.

V porovnání s předchozími roky zůstává počet vydaných rozhodnutí podobný, v některých rádiových službách došlo ke zvýšení počtu, v některých naopak ke snížení počtu vydaných individuálních oprávnění. Obdobně jako v předcházejících letech přetrvává největší zájem o rádiové kmitočty nezbytné pro zajišťování veřejné služby elektronických komunikací spočívající zejména v bezdrátovém přístupu k rychlým datovým službám (např. přístup k internetu) nebo sloužící k rádiovému propojení základnových stanic mobilních operátorů. Důvodem je nejen neustále probíhající optimalizace existujících sítí, v jejímž rámci mobilní operátoři současně zvyšují přenosové rychlosti, což je důsledkem stále vyššího objemu dat požadovaného zákazníky v návaznosti na nové aplikace a nárůstu počtu tzv. chytrých telefonů, ale i skutečnost, že pokračoval rozvoj nových sítí v pásmu 800 MHz. Rozvoj těchto sítí pokračoval jak v pásmu 1800 MHz, tak zejména v pásmu 800 MHz, kde však v některých případech došlo k problémům kompatibility mezi provozem základnových stanic LTE a příjmem zemského digitálního televizního vysílání v systému DVB-T. V rámci zkušebního provozu, který v případě základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz probíhá povinně po dobu dvou měsíců, byly všechny vzniklé problémy operativně řešeny a odstraňovány.

I v roce 2018 pokračoval trend, kdy se držitelé přidělů rádiových kmitočtů v některých případech také rozhodli využít pro systém LTE část rádiových kmitočtů využívaných v současné době pro systém 3G (pásmo 2100 MHz), k jehož plnému rozvoji v ČR nikdy nedošlo. V roce 2018 držitelé přidělů rádiových kmitočtů rovněž rozšiřovali využívání kmitočtů v pásmu 2600 MHz.

Při porovnání počtu vydaných individuálních oprávnění došlo v roce 2018 ke snížení počtu oprávnění v letecké pohyblivé službě, kde byl v návaznosti na prováděcí rozhodnutí Evropské komise dokončen postupný přechod z kmitočtového rastru 25 kHz na nový kmitočtový rastr 8,33 kHz.

5.3 Využívání rádiových kmitočtů na základě všeobecných oprávnění

V roce 2018 vydal ČTÚ aktualizace těchto dvou všeobecných oprávnění:

3. Všeobecné oprávnění č. VO-R/1/12.2018-8 [dostupné online: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/vseobecne-opravneni-c.vo-r/1/12.2018-8/obrazky/vo-r1-122018-8.pdf>] k provozování uživatelských terminálů rádiových sítí elektronických komunikací; aktualizace zejména za účelem přidání kmitočtového úseku 703–733 MHz pro terminály širokopásmových mobilních a přístupových sítí, což umožní po budoucím přidělení kmitočtového pásma 700 MHz na základě připravované aukce kmitočtů provozovat terminály v tomto kmitočtovém úseku;
4. Všeobecné oprávnění č. VO-R/2/05.2018-5 [dostupné online: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/vseobecne-opravneni-c.vo-r/2/05.2018-5/obrazky/vo-r2-052018-5.pdf>] k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz; aktualizace zejména za účelem přidání nových kmitočtů pro systémy BMIS z důvodu nedostatku volných kmitočtů pro BMIS v některých lokalitách.

ČTÚ dále v roce 2018 provedl veřejnou konzultaci návrhu aktualizace všeobecného oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu, jejíž vydání se předpokládá začátkem roku 2019.

5.4 Ověřování odborné způsobilosti

Zákon o elektronických komunikacích v § 26 odst. 1 stanoví, ve kterých případech se vyžaduje odborná způsobilost k obsluze vysílacích rádiových zařízení. Podle § 26 odst. 2 ZEK mohou obsluhu předmětných rádiových zařízení vykonávat jen osoby, které mají platný průkaz odborné způsobilosti k jejich obsluze. Zkušební komise ČTÚ prověřují odbornou způsobilost uchazečů o všeobecný a omezený průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby, průkazy námořní pohyblivé služby a průkazy HAREC a NOVICE operátorů stanic radioamatérské služby.

Největší zájem stále zůstává o omezené průkazy radiotelefonisty letecké a námořní pohyblivé služby. Počty nově vydaných průkazů odborné způsobilosti na základě zkoušky vykonané v roce 2018, tj. 1638 průkazů, zůstávají zhruba na stejné úrovni jako v předchozích letech. Počet průkazů vydaných na základě žádostí o opětovné vydání průkazu po uplynutí doby jeho platnosti vzrostl na 2329 průkazů. V roce 2018 pokračoval trend vysokého zájmu o uznání odborné způsobilosti získané v jiném členském státě EU, zejména v případě uznání odborné způsobilosti pro získání všeobecných průkazů radiotelefonistů letecké pohyblivé služby. Z důvodu uznání odborné způsobilosti, žádosti o změnu nebo o duplikát bylo vydáno 254 průkazů.

V roce 2018 byl rovněž započat proces novelizace vyhlášky č. 157/2005 Sb., o náležitostech přihlášky ke zkoušce k prokázání odborné způsobilosti k obsluze vysílacích rádiových zařízení, o rozsahu znalostí potřebných pro jednotlivé druhy odborné způsobilosti, o způsobu provádění zkoušek, o druhích průkazů odborné způsobilosti a době jejich platnosti. Novelizovaná vyhláška přinese řadu změn ve zkušebních procesech a také druhích průkazů radiotelefonistů námořní pohyblivé služby a před nabytím její účinnosti proto bude provedena aktualizace zkušebních otázek pro písemné testy zkoušek k získání odborné způsobilosti. Je plánováno, že změny nabydou účinnosti v půli roku 2019.

5.5 Refarming pásma 900 MHz

V souvislosti s připravovaným výběrovým řízením v pásmu 700 MHz (viz kapitola 2 – Aukce rádiových kmitočtů), projeví stávající držitelé přidělu rádiových kmitočtů zájem o přeskupení práv v pásmu 900 MHz (GSM) tak, aby mohlo v budoucnu dojít k využívání i kanálů o šířce 5 MHz a více. Toto využití není z důvodu značné fragmentace pásma 900 MHz nyní možné. Výsledné řešení týkající se využití preferenčních kmitočtů, které umožňují mobilním operátorům zajistit dostupnost služeb GSM až na státní hranici se sousedním státem, musí být připraveno ve shodě všech dotčených držitelů přidělu a závislé na dohodě těchto subjektů. Protože preferenční kmitočty pro GSM nelze rovnoměrně rozdělit mezi nové přiděly umožňující nasazení LTE technologie, je nutná specifická dohoda o využití těchto kmitočtů v příhraničních oblastech pro období, ve kterém bude nezbytné ještě služby GSM poskytovat. Aktivita k refarmingu pásma 900 MHz proto budou pokračovat i v roce 2019 s cílem realizovat refarming ještě před zahájením výběrového řízení na kmitočty pro poskytování služeb 5G, respektive výběrovým řízením v pásmu 700 MHz.

5.6 Poplatky za využívání rádiových kmitočtů

Podle nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, byly vybrány poplatky za využívání rádiových kmitočtů v průběhu roku 2018 ve výši 1 159,2 miliónů Kč.

Po schválení nařízením vlády č. 138/2018 Sb., kterým se změnilo nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Nařízení vlády“), došlo s účinností ke dni 1. září 2018 ke změně výše ročních poplatků za využívání rádiových kmitočtů pevnou a pozemní pohyblivou radiokomunikační službou. Protože v důsledku výše uvedeného došlo podle § 19 odst. 1 písm. d) ZEK ke změně výše poplatku stanoveného v některých individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů podle § 24 zákona, ČTÚ zahájil správní řízení o změně těchto dotčených oprávnění (části E Poplatky), v nichž rozhodl o stanovení nové výše poplatků za využívání rádiových kmitočtů od 1. září 2018 tak, aby byla v souladu s novým zněním Nařízení vlády. Samotná změna představovala snížení výše ročního poplatku za využívání přidělených rádiových kmitočtů v rámci pevné a pohyblivé radiokomunikační služby.

Ačkoliv v roce 2018 došlo v rámci pevné služby a pozemní pohyblivé služby ke snížení poplatků za využívání přidělených rádiových kmitočtů, při srovnání celkové výše vybraných poplatků s poplatky vybranými v roce 2017 se toto snížení výrazně neprojevilo, neboť ke snížení došlo až s účinností k 1. září 2018 a současně také došlo k rozšíření využívání nových kmitočtových pásem v návaznosti na pokračující rozvoj využívání rádiových kmitočtů pro vysokorychlostní přenos dat, zejména pak prostřednictvím sítí LTE.

6 Správa čísel

ČTÚ v průběhu celého roku 2018 rozhodoval o žádostech podnikatelů o udělení oprávnění využívání čísel, číselných řad a kódů, adres a jmen (dále jen „čísel“), resp. o žádostech podnikatelů o změnu, prodloužení doby platnosti a odnětí oprávnění z číslovacích plánů podle § 30 a následujících ZEK. V této oblasti vydal celkem 247 rozhodnutí, z toho 61 rozhodnutí o udělení oprávnění k využívání čísel, 28 rozhodnutí o změně oprávnění, 129 rozhodnutí o prodloužení doby platnosti oprávnění, 25 rozhodnutí o odnětí oprávnění a 4 usnesení o zastavení správního řízení. ČTÚ v průběhu roku 2018 nevydal žádný souhlas s převodem práv a žádné rozhodnutí ve věci převodu oprávnění.

7 Rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti

V oblasti rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti navzájem nebo mezi těmito osobami a jinými podnikateli v jiném členském státě, v jejichž prospěch existuje povinnost přístupu nebo propojení podle § 127 ZEK, ve kterých v I. stupni rozhoduje předseda Rady ČTÚ, se v roce 2018 počet nově zahájených sporných správních řízení v oblasti elektronických komunikací oproti předchozímu roku opět snížil.

V roce 2018 byla podle § 127 ZEK zahájena 4 sporná správní řízení, dále správní orgán pokračoval v řešení správních řízení zahájených a neukončených v předcházejícím období či vrácených k novému projednání na základě rozhodnutí správního orgánu II. stupně o podaném rozkladu. Projednávalo tedy bylo celkem 13 sporů s tím, že pravomocně skončeno v roce 2018 bylo 9 sporů, neskončeny zůstaly 4 spory a budou řešeny v roce 2019.

Z hlediska předmětu sporů řešených v roce 2018 podle § 127 ZEK lze shrnout, že většina podaných návrhů na zahájení řízení (12) se týkala sporů o peněžité plnění (úhrady dlužných peněžitých plnění za poskytnuté služby elektronických komunikací) a pouze jeden návrh směřoval k požadavku na uzavření smlouvy na velkoobchodní úrovni.

V průběhu vedení předmětných sporných správních řízení se opakovaně vyskytovala pasivita účastníků, a to nejen na straně odpůrců, kde by tuto bylo možno do určité míry předpokládat. Správní orgán tak byl nucen opakovaně vyžadovat od stran sporu věcná vyjádření vč. jejich procesních postojů, jakož o doložení relevantních důkazů na podporu jimi uváděných tvrzení a další součinnost, aby mohl řádně shromáždit podklady a ve věci rozhodnout. Uvedené jednání zákonitě prodlužuje řízení. V těchto případech se správní orgán I. stupně snažil využívat všech procesních prostředků, které mu správní řád poskytuje, aby při splnění všech nezbytných procesních úkonů zajistil ukončení věci s maximálním respektem k zákonem stanovené lhůtě pro vydání rozhodnutí.

Stejně jako v předchozích letech se ani v roce 2018 neobjevily spory mezi podnikatelem poskytujícím službu šíření rozhlasového a televizního vysílání a provozovatelem rozhlasového a televizního vysílání o uzavření smlouvy pro poskytování této služby (§ 72a ZEK), v budoucnu je však nutné s těmito spory počítat, a to v souvislosti s procesem přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T do standardu DVB-T2, popřípadě s procesem digitalizace rozhlasového vysílání.

Pravomocná rozhodnutí vydaná ve správních řízeních vedených podle § 127 ZEK ve věcech sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti jsou k dispozici na www.ctu.cz.

8 Rozhodování sporů mezi provozovateli poštovních služeb

S účinností novely zákona o poštovních službách provedené zákonem č. 212/2013 Sb., tj. od 1. 1. 2013, rozhoduje předseda Rady ČTÚ spory mezi držitelem poštovní licence, který má zákonnou povinnost umožnit na základě smlouvy přístup k prvkům poštovní infrastruktury a ke zvláštním službám souvisejícím s provozováním poštovní infrastruktury, a dalšími provozovateli poštovních služeb, kteří toto sdílení požadují.

V roce 2018 nebylo v rámci dané agendy zahájeno žádné sporné správní řízení, což by bylo možno mimo jiné přičítat i zavedené zákonné povinnosti držitele poštovní licence uveřejnit na svých webových stránkách informace týkající se přístupu k poštovní infrastruktuře včetně podmínek

uzavření smlouvy a návrh smlouvy obsahující alespoň identifikační údaje držitele poštovní licence, rozsah a specifikaci přístupu k poštovní infrastruktuře včetně podmínek, technických parametrů a ceny, a to v členění podle jednotlivých prvků a služeb (referenční nabídka). Počátkem roku 2018 byl pravomocně ukončen 1 spor přecházející z předchozího období, a to rozhodnutím správního orgánu II. stupně potvrzujícím rozhodnutí o povinnosti uzavřít smlouvu o přístupu za stanovených podmínek. Do roku 2019 pak nepřechází žádné neukončené správní řízení.

Pravomocná rozhodnutí vydaná ve správních řízeních vedených podle § 34 ZPS ve věcech sporů o přístup k poštovní infrastruktuře jsou k dispozici na www.ctu.cz.

9 Rozhodování sporů podle § 5, 9, 10 a 14 zákona č. 194/2017 Sb.

S účinností ode dne 25. července 2017 byl přijat zákon č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací a o změně některých souvisejících zákonů, který je transpozicí směrnice Evropského Parlamentu a Rady 2014/61/EU ze dne 15. května 2014 o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací. Cílem této směrnice je stanovit určitá minimální práva a povinnosti platné v celé EU za účelem usnadnění zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací a meziodvětvovou koordinaci. K naplnění daného záměru zákon zřizuje tzv. jednotné informační místo (JIM), které má k usnadnění zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací zejména zajišťovat koordinovaný přístup oprávněných osob k informacím o fyzické infrastruktuře či stavebních pracích. Zajištěním výkonu JIM je pověřen Český telekomunikační úřad. Rovněž je určen jako orgán rozhodující spory vzniklé při naplňování tohoto zákona. Jedná se o spory o poskytnutí informací či o oprávněnosti odmítnutí poskytnutí informací, přičemž řešení těchto sporů je v působnosti JIM, který se obecně přístupem k těmto informacím zabývá. A dále o spory o přístup k fyzické infrastruktuře (§ 5), o průzkum na místě (§ 9), o koordinaci stavebních prací (§ 10) nebo o přístup k fyzické infrastruktuře uvnitř budovy (§ 14).

Ve sledovaném období byly v rámci dané agendy řešeny pouze 2 případy, a to návrhy na rozhodnutí sporu o uzavření smlouvy o přístup k fyzické infrastruktuře uvnitř budovy (§ 14). Jeden spor byl v roce 2018 pravomocně ukončen zamítnutím návrhu v celém rozsahu. Proti rozhodnutí správního orgánu I. stupně však není přípustný opravný prostředek, pouze žaloba ke správnímu soudu. Druhý spor ukončen nebyl a bude tedy ve věci rozhodnuto počátkem roku 2019.

Pravomocná rozhodnutí vydaná ve správních řízeních vedených podle § 5, 9, 10 a 14 zákona č. 194/2017 Sb. jsou k dispozici na www.ctu.cz.

10 Krizové řízení a bezpečnost

ČTÚ z hlediska své gesce mimo jiné vykonává i činnosti související s oblastí krizového řízení a bezpečnosti elektronických komunikací. Hlavní úsilí v těchto oblastech bylo směřováno na monitoring, kontrolní činnost a metodickou pomoc podnikatelským subjektům provozujícím veřejné sítě elektronických komunikací a služby na nich poskytované podle ZEK, především se zaměřením na §§ 88 a 99 včetně příslušných prováděcích vyhlášek.

V roce 2018 byla kontrolní činnost zaměřena jak na kontrolu praktického naplňování povinností uložených § 88 ZEK, tak i na administrativní kontrolu zákonem vyžadované dokumentace. V oblasti bezpečnosti a ochrany informací byla kontrolní činnost zaměřena na dodržování § 99 ZEK,

který je zaměřen na bezpečnost a integritu veřejných komunikačních sítí a služeb elektronických komunikací za krizových stavů.

V souladu s dalšími úkoly uloženými ČTÚ v § 88 a § 99 ZEK, bylo v roce 2018 sumárně vykonáno celkem 16 kontrol u subjektů podnikajících v oblasti veřejných sítí a služeb elektronických komunikací. Celkem u čtyřech subjektů se jednalo o kontrolu spojenou s fyzickou kontrolou v sídle anebo provozovně dané právnické osoby. Jednalo se o společnosti Telco Pro Services, a.s., Nordic Telecom s.r.o., IPEX a.s., a Spinoco Czech Republic, a.s.

Dále byla vyžádána zákonem stanovená dokumentace k jejímu předložení a k odborné kontrole u těchto subjektů miniTEL s.r.o., Českomoravská telekomunikační s.r.o., TERMS a.s., Tesco Mobile ČR s.r.o., SAZKA a.s., COMA, s.r.o., PAMICO CZECH s.r.o., ČEZ Prodej, a.s., WIA spol. s r.o., FIXnet s.r.o., Marek Mencner a Alfa Telecom s.r.o.

U všech jmenovaných subjektů byla kontrolní činnost provedena se zaměřením na dodržování zákonem stanovených povinností. Z analýzy kontrolní činnosti vyplývá, že kontrolované subjekty plní úkoly stanovené v ZEK s rozdílnou úrovní a kvalitou. Z tohoto důvodu uložila kontrolní skupina ČTÚ kontrolovaným subjektům realizovat nápravná opatření směřující ke splnění všech zákonných povinností. U společnosti COMA, s.r.o., došlo v době zahájení kontroly ČTÚ k jejímu zániku. Právním nástupcem se stala společnost PODA a.s.

ČTÚ je podle odst. 4 a 5 § 98 ZEK odpovědný za převzetí informací od subjektů zajišťujících veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu informací o závažném narušení bezpečnosti a ztrátě integrity sítě. V průběhu roku 2018 ČTÚ obdržel od podnikatelských subjektů 3 hlášení. Souhrnnou zprávu zasílá ČTÚ Komisi a Evropské agentuře pro bezpečnost sítí a informací (ENISA).

Podle odst. 11 a v návaznosti na odst. 10 § 97 ZEK, ČTÚ v průběhu měsíce ledna a února 2018 organizoval a zajišťoval shromažďování evidence provozních a lokalizačních údajů poskytnutých oprávněným orgánům od právnických a fyzických osob zajišťujících veřejnou komunikační síť nebo poskytujících veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Po ukončení jejich sběru a vyhodnocení byla data prostřednictvím ČTÚ sumarizována za celou Českou republiku.

V oblasti rozvoje a zavádění bezpečnostních standardů pro kybernetickou bezpečnost u významných informačních systémů ČTÚ je rozvíjena a naplňována odborná spolupráce mezi ČTÚ a Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“).

ČTÚ se v roce 2018 podílel, na národní úrovni za oblast elektronických komunikací, na přípravě, provedení a dílčím hodnocení mezinárodního cvičení orgánů krizového řízení NATO CMX – 2018.

Prostřednictvím předsedy Rady ČTÚ má ČTÚ zastoupení ve Výboru pro obranné plánování, Výboru pro civilní nouzové plánování a Výboru pro kybernetickou bezpečnost. V souladu s usneseními Vlády ČR, Bezpečnostní rady státu a obou výborů, ČTÚ zpracoval požadované dokumenty vztahující se k bezpečnosti a obraně státu, plánu operační přípravy státního území a k problematice civilního nouzového plánování. Pověřený zástupce ČTÚ se v průběhu roku účastnil jednání Výboru pro civilní nouzové plánování, Výboru pro obranu a Výboru pro kybernetickou bezpečnost.

Ochrana utajovaných informací byla u ČTÚ v průběhu roku 2018 zajišťována v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, se zaměřením na personální, administrativní a fyzickou bezpečnost.

V souvislosti s přijetím Obecného nařízení EU 2016/679 (GDPR), které specificky upravuje oblast ochrany osobních údajů, vzniklo v roce 2018 služební systemizované místo odborného rady (Pověřence pro ochranu osobních údajů), který je koordinátorem ochrany osobních údajů. Směrem k občanské veřejnosti představuje kontaktní osobu řešící žádosti, které ČTÚ v této oblasti obdržel.

11 Mediální aktivity

V rámci mediálních aktivit ČTÚ připravoval a publikoval tiskové zprávy, zodpovídal dotazy veřejnosti i novinářů, koordinoval webovou prezentaci ČTÚ, vydával Telekomunikační a Poštovní věstník a Monitorovací zprávy a dále realizoval aktivity na sociálních sítích. Pořádáním pravidelných Telekomunikačních akademií rovněž zajišťuje osvětovou činnost. Smyslem těchto přednášek je posílit právní povědomí nejohroženějších skupin spotřebitelů o jejich právech a povinnostech v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.

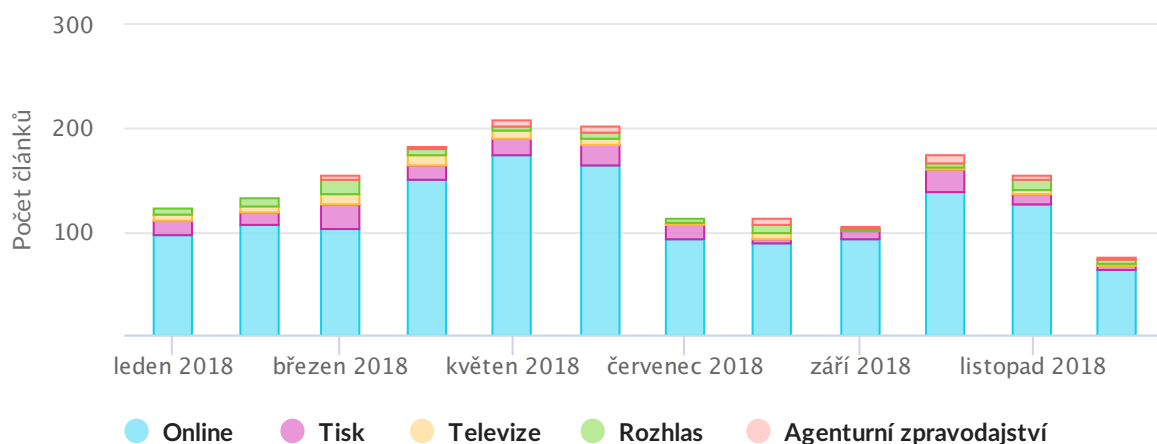
11.1 Tiskové a Monitorovací zprávy

V roce 2018 ČTÚ vydal 27 tiskových zpráv. Informoval v nich o závěrech ze zasedání Rady ČTÚ, o vydaných Monitorovacích zprávách, zprávě o vývoji trhu apod. Tiskové zprávy se věnovaly i notifikaci úhrady čistých nákladů České poště nebo statistice výkazů předaných lokalizačních dat v rámci data retention.

Vedle toho každý měsíc ČTÚ vydával Monitorovací zprávu, jejíž podobu projednává Rada ČTÚ. Zpráva je členěna na některé pravidelné rubriky (Z rozhodovací praxe, Analýzy trhů, ČTÚ na straně spotřebitele, Telekomunikační regulace v EU). V jejich rámci úřad přibližuje své aktivity a postoje a působí i tím na regulované subjekty. Například příspěvky vycházející z rozhodovací praxe přibližují široké veřejnosti postupy ČTÚ v konkrétních kauzách, které byly řešeny v rámci správních řízení.

Média v roce 2018 referovala o agendě ČTÚ v celkem 1 743 případech s mediálním zásahem 2 413 GRP bodů (Gross Rating Points)¹.

Graf 30: Počet článků v médiích pro téma: ČTÚ za období od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2018



¹ 1 GRP bod odpovídá jednomu procentu populace ČR starší patnácti let, tj. skupině 90 000 čtenářů, posluchačů či diváků, kteří mohli být publikovaným příspěvkem osloveni. Čtenář, který mohl přečíst více než jeden příspěvek, je přitom započten vícekrát.

Při rozdělení dle mediatypu jsou hlavním kanálem mediální prezentace ČTÚ online tituly (80,6 %), následovány tištěnými médii (9,2 %).

11.2 Věstníky

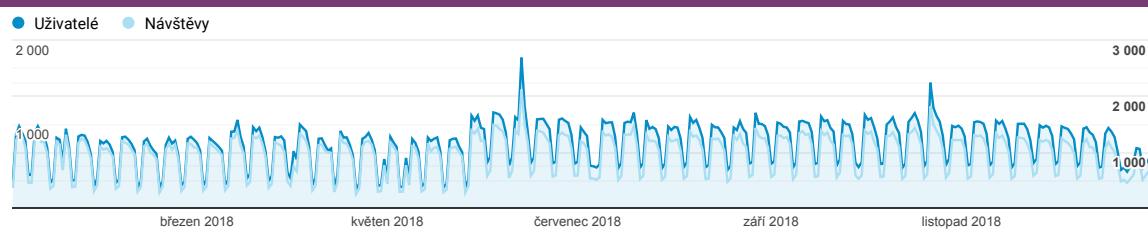
Zákon o elektronických komunikacích (v ust. § 126), resp. zákon o poštovních službách (v ust. § 40) ČTÚ ukládá vydávat Telekomunikační věstník a Poštovní věstník. Tyto věstníky jsou k dispozici v elektronické podobě na webu ČTÚ a na portálu veřejné správy (www.portal.gov.cz).

V roce 2018 bylo vydáno 14 částek Telekomunikačního věstníku s celkem 52 příspěvky a 14 částek Poštovního věstníku s celkem 52 příspěvky.

11.3 Web ČTÚ

V roce 2018 zaznamenal web ČTÚ (www.ctu.cz) celkem 352 tis. návštěv, z čehož největší týdenní návštěvnost (8,8 tis.) připadá na týden od 10. června do 16. června 2018.

Graf 31: Návštěvnost webu ČTÚ v období od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2018



Web ČTÚ je plně responsivní, přizpůsobuje se proto zařízení, z něhož je na něj přistupováno. Tuto vlastnost oceňují zejména uživatelé mobilních zařízení. Počet jejich přístupů na web ČTÚ v roce 2018 dále rostl.

11.4 Telekomunikační akademie

ČTÚ i v roce 2018 pokračoval v edukační činnosti s cílem zvýšit právní povědomí spotřebitelů. Své přednášky zaměřené na problematiku služeb elektronických komunikací a poštovních služeb cílil na komunitní centra a domovy seniorů. V rámci zhruba hodinové prezentace přednášející vysvětlují správné postupy reklamací, jak lze uzavřít či vypovědět smlouvu, či jaká mají práva při změně operátora.

11.5 Sociální sítě

Komunikační aktivitu zejména směrem k laické veřejnosti doplňuje i přítomnost ČTÚ na sociálních sítích (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn). Tímto kanálem ČTÚ jednak odkazuje na informace publikované na webu ČTÚ, jednak slouží jako interaktivní nástroj pro přímou komunikaci s ostatními uživateli.

12 Mezinárodní aktivity

ČTÚ zabezpečoval oblast mezinárodních vztahů v roce 2018 na základě usnesení vlády České republiky 507/2011 ze dne 29. června 2011. V souladu s tímto usnesením vlády a v souladu s plněním úkolů vyplývajících ze ZEK pak ČTÚ v roce 2018 zajišťoval přímou účast na pracovních jednáních v poradních výborech Evropské komise, v pracovních skupinách BEREC, RSPG, ERGP a pracovních skupinách mezinárodních organizací (ITU, CEPT, OECD, ETSI a NATO), na dvoustranných a vícestranných jednáních a odborných akcích.

12.1 Aktivity ČTÚ ve vztahu k Evropské unii

ČTÚ je v rámci Evropské unie zastoupen zejména v BEREC, RSPG, ERGP a dále pak v poradních výborech Evropské komise a pracovních orgánech dalších organizací.

SDRUŽENÍ EVROPSKÝCH REGULAČNÍCH ORGÁNŮ V OBLASTI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ (BEREC – BODY OF EUROPEAN REGULATORS FOR ELECTRONIC COMMUNICATIONS)

Sdružení BEREC bylo ustanoveno nařízením (ES) 1211/2009, které bylo v samém závěru roku 2018 nahrazeno nařízením (EU) 2018/1971. Členy BEREC jsou národní regulační orgány členských států Evropské unie. Hlavním cílem BEREC je přispívat k rozvoji a lepšímu fungování vnitřního trhu v oblasti elektronických komunikací tím, že usiluje o jednotné uplatňování předpisového rámce EU, a to zejména prostřednictvím rozvíjení a sdílení osvědčených regulačních postupů mezi národními regulačními orgány. BEREC je řízen Radou regulačních orgánů, ve které zasedá 28 představitelů vnitrostátních regulačních orgánů z jednotlivých členských států Evropské unie. Jejich zasedání se účastní také zástupce Evropské komise a další pozorovatelé. Zázemí pro činnost BEREC poskytuje Kancelář BEREC, jejíž sídlo je v lotyšské Rize.

Naplnění pracovního programu BEREC pro rok 2018 je shrnuto ve výroční zprávě BEREC.

Ke klíčovým výstupům BEREC v roce 2018 patří mj. vydání Společné pozice o informování spotřebitelů o pokrytí mobilními sítěmi – BoR(18)237, Metodiky ke srovnávání cen balíčků služeb – BoR(18)171, Zprávy o sdílení infrastruktury – BoR(18)116, Zprávy o vlivu prémiového obsahu na trhy služeb elektronických komunikací – BoR(19)35, Zprávy o postupech regulačních úřadů při zajišťování ekvivalence přístupu a výběru pro hendikepované koncové uživatele – BoR(18)30, či Zprávy o postupech při přidělování spektra a v nastavování podmínek pokrytí s ohledem na jejich vhodnost pro služby 5G – BoR(18)235. BEREC se také zabýval vyhodnocením fungování jeho pokynů k síťové neutralitě, k čemuž uveřejnil svou hodnotící zprávu – BoR(18)170. V neposlední řadě se BEREC aktivně podílel na závěrečném projednávání směrnice Evropského kodexu pro elektronické komunikace.

Závěrem roku 2018 se již BEREC začal připravovat na plnění úkolů vyplývajících z Kodexu a z nového nařízení o BEREC, zejména začal pracovat na rámcových dokumentech pro vytvoření pokynů k interpretaci vybraných ustanovení Kodexu.

SKUPINA NEZÁVISLÝCH REGULÁTORŮ (IRG – INDEPENDENT REGULATORS GROUP)

Zasedání BEREC jsou provázána s jednáními IRG. IRG je platformou pro sílení informací a zkušeností mezi regulačními orgány, přičemž jejich zasedání se neúčastní zástupce Evropské komise. V roce 2018 proběhla čtyři pravidelná společná zasedání BEREC a IRG, na kterých jsou regu-

lační orgány zastoupeny svými vrcholovými představiteli. Závěrečné zasedání roku 2018 proběhlo v Praze.

SKUPINA EVROPSKÝCH REGULAČNÍCH ORGÁNŮ PRO POŠTOVNÍ SLUŽBY (ERGP – EUROPEAN REGULATORS GROUP FOR POSTAL SERVICES)

ERGP je poradním orgánem Evropské komise, jehož členy jsou národní regulační orgány v oblasti poštovních služeb. Mezi hlavní úkoly patří poskytovat Evropské komisi poradenství a pomoc, pokud jde o rozvoj vnitřního trhu poštovních služeb a konzistentní uplatňování regulačního rámce pro poštovní služby ve všech členských státech.

ERGP se i v roce 2018 věnovalo záležitostem spojeným s přeshraničním dodáváním balíků, a to v návaznosti na vydání nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 ze dne 18. dubna 2018 o službách přeshraničního dodávání balíků. ERGP připravovalo podklady pro Evropskou komisi, které byly využity pro prováděcí nařízení Komise (EU) 2018/1263 ze dne 20. září 2018, kterým se stanoví formuláře pro předkládání informací ze strany poskytovatelů služeb dodávání balíků podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644. Toto prováděcí nařízení stanoví vzory formulářů, jejichž prostřednictvím budou národní regulační orgány sbírat údaje stanovené v článku 4 nařízení (EU) 2018/644. ERGP se podílelo i na přípravě podkladů pro Evropskou komisi k posuzování cen podle článku 6 nařízení (EU) 2018/644, které byly vtěleny do sdělení Komise o pokynech pro národní regulační orgány týkajících se transparentnosti a posuzování sazeb za přeshraniční balíky podle nařízení (EU) 2018/644 a prováděcího nařízení Komise (EU) 2018/1263.

V průběhu roku 2018 pokračovala také práce ostatních pracovních skupin ERGP, tj. v oblastech regulačního účetnictví a cenové regulace, monitorování vývoje trhu poštovních služeb, implementace a vývoje povinnosti univerzální služby a ochrany spotřebitelů.

KOMUNIKAČNÍ VÝBOR (COCOM – COMMUNICATION COMMITTEE)

COCOM je poradní výbor Evropské komise zaměřený na legislativu v oblasti elektronických komunikací a monitorování jejího dodržování a jejích dopadů. Výbor je konzultován v případě vydávání prováděcích právních předpisů ze strany Evropské komise. Ve výboru COCOM je ČTÚ zastoupen společně s MPO.

V roce 2018 pokračovala činnost pracovní skupiny k mobilním družicovým službám týkající se implementace rámce pro celoevropský systém zajišťující mobilní satelitní služby a pracovní skupiny k 5G, ta se zaměřila na výměnu příkladů dobré praxe mezi členskými státy a jejich podporu při přípravě národních plánů pro rozvoj 5G. Dále se výbor věnoval přípravě na implementaci evropského kodexu pro elektronické komunikace, který byl zveřejněn v úředním věstníku EU v závěru roku. EK předložila výboru svou zprávu o implementaci směrnice ke snížení nákladů na budování sítí včetně budoucích doporučení. Proběhlo několik dotazníkových šetření a sběr dat, především k evropskému číslu tísňového volání 112, fungování soudních systémů při uplatňování evropského práva elektronických komunikací či k využití harmonizovaných čísel se sociální hodnotou 116.

SKUPINA PRO POLITIKU RÁDIOVÉHO SPEKTRA (RSPG – RADIO SPECTRUM POLICY GROUP)

RSPG je poradním orgánem Evropské komise ve strategických otázkách využití rádiového spektra. Vyjadřuje se k základním aktuálním otázkám, své závěry formuluje zejména ve stanoviscích RSPG a zprávách RSPG. ČTÚ je v RSPG zastoupen spolu s gestorem, MPO. V roce 2018 byla přijata zejména stanoviska RSPG ke světové radiokomunikační konferenci WRC 2019. Dále byla

diskutována témata jako Evropský kodex elektronických komunikací, Evropská strategie spektra, spolupráce mezi členskými státy a zejména pak téma 5G. Bylo přijato 2. stanovisko RSPG k sítím 5. generace – Strategic Spectrum Road Map Towards 5G for Europe.

VÝBOR PRO RÁDIOVÉ SPEKTRUM (RSC – RADIO SPECTRUM COMMITTEE)

RSC je poradním výborem Evropské komise, který se podílí na přípravě opatření směřujících k efektivnímu harmonizovanému využití rádiového spektra v Evropské unii. Zahrnuje také zadání pro organizaci CEPT k provedení technických studií a vypracování návrhů regulatorních opatření formou udělení mandátů Evropské komise. ČTÚ je v RSC zastoupen jako gestor spolu s MPO. V roce 2018 byla nosným tématem harmonizace technických podmínek užití kmitočtových pásem pro 5G (3,4–3,8 GHz a 26 GHz), aktualizace rozhodnutí EK k zařízením krátkého dosahu, rozhodnutí EK k UWB zařízením, rozhodnutí EK k pásmu L (rozšíření pásma), rozhodnutí EK k pásmům 900 MHz a 1800 MHz k umožnění provozu IoT a nové rozhodnutí EK k použití zařízení krátkého dosahu v pásmech 870–876 MHz a 915–921 MHz.

VÝBOR PRO POSUZOVÁNÍ SHODY A DOZOR NAD TRHEM V TELEKOMUNIKACÍCH PRO ÚČELY SMĚRNICE 2014/53/EU (TCAM – TELECOMMUNICATION CONFORMITY ASSESSMENT AND MARKET SURVEILLANCE COMMITTEE)

Výbor TCAM se v roce 2018 zabýval především zaváděním do praxe nové směrnice 2014/53/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh a zrušení směrnice 1999/5/ES (tzv. směrnice RED) a tvorbou příručky ke směrnici (RED Guide). ČTÚ se ve výboru podílel zejména na opatřeních k zajištění jednotného využívání rádiových kmitočtů ve výrobcích, na předcházení a eliminaci škodlivých interferencí, na řešení problematiky harmonizovaných norem a kybernetické bezpečnosti rádiových zařízení.

EVROPSKÁ AGENTURA PRO BEZPEČNOST SÍTÍ A INFORMACÍ (ENISA – EUROPEAN NETWORK AND INFORMATION SECURITY AGENCY)

Agentura ENISA je poradním orgánem Evropské komise, jehož gescí je sjednocovat procesy a postupy národních regulačních orgánů zaměřené na oblast odolnosti, bezpečnosti a integrity sítí a služeb elektronických komunikací, včetně oblasti kybernetické bezpečnosti. V průběhu roku 2018 byla intenzivně projednávána i tematika kybernetické bezpečnosti. V souladu s platnou legislativou odesílá ČTÚ jako národní regulační orgán pravidelně do ENISA základní informace o vzniklých závažných incidentech, které se vyskytly v sítích a službách elektronických komunikací v průběhu daného kalendářního roku. Jednotlivá hlášení jsou na národní úrovni ČTÚ analyzována a v anonymizované formě dat jsou vkládána na portál ENISA. V roce 2018 se účastnili zástupci ČTÚ jednání pracovní skupiny ENISA zaměřené na implementaci článků 13a a 13b směrnice 2002/21/EC (Rámcová směrnice).

VÝCHODNÍ PARTNERSTVÍ (EAP – EASTERN PARTNERSHIP)

V rámci Východního partnerství (EaP) se ČTÚ účastní projektu, jehož cílem je předávat zkušenosti a poznatky členských států EU v oblasti elektronických komunikací regulatorům šesti zemí EaP (Arménie, Azerbájdžán, Bělorusko, Gruzie, Moldavská republika a Ukrajina) pod vedením Evropské komise, jejíž zástupci se také jednání účastní. Na plenárním zasedání byla vyhodnocena

práce EaP během roku 2018 a na základě požadavků východních zemí bylo schváleno pokračování práce tří odborných pracovních skupin:

- SEWG (pracovní skupina pro rádiové spektrum, vedená německým BNetzA),
- BEWG (pracovní skupina benchmarking, vedená rumunským ANRCETI),
- REWG (pracovní skupina k roamingu, vedená ukrajinským NCCIR).

V závěru roku 2018 bylo podepsáno memorandum o spolupráci mezi ČTÚ a ukrajinským regulačním úřadem NCCIR.

12.1.1 Mezinárodní aktivity ČTÚ ve vazbě na ostatní mezinárodní orgány a organizace

MEZINÁRODNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ UNIE (ITU)

Ve dnech 29. října až 16. listopadu 2018 se v Dubaji, ve Spojených arabských emirátech, uskutečnilo zasedání Konference vládních zmocněnců. Jedná se o nejvyšší orgán ITU, který rozhoduje o zásadních otázkách týkajících se mezinárodní spolupráce v oblasti telekomunikací a určuje hlavní směry činnosti jednotlivých sektorů ITU – radiokomunikačního, standardizačního a rozvojového na další čtyři roky. Jednání se účastnila delegace ČR složená ze zástupců MPO, MZV a ČTÚ. Výstupem zasedání jsou závěrečná akta obsahující rezoluce, rozhodnutí a doporučení. K jejich podpisu se připojila i Česká republika zastoupená předsedou Rady ČTÚ.

Co se týče studijních skupin ITU, bylo v roce 2018 nosnou aktivitou ČTÚ zapojení ve studijních skupinách sektoru ITU-R zabývajících se přípravou k bodům programu Světové radiokomunikační konference WRC-19. ČTÚ také dále poskytoval provozní a statistické informace pro analytické dokumenty vypracovávané ITU.

EVROPSKÁ KONFERENCE POŠTOVNÍCH A TELEKOMUNIKAČNÍCH SPRÁV (CEPT)

ČTÚ byl zastoupen v orgánech CEPT – Výboru pro elektronické komunikace (ECC) a Výboru pro regulaci pošt (CERP) i v pracovních skupinách výborů. Zástupci ČTÚ se podíleli na činnosti pracovních skupin WG FM (Frequency Management), WG SE (Spectrum Engineering), WG NaN (Naming and Numbering), CPG (Conference Preparatory Group), ECC/PT1 (Mobile Communication) a jejich podskupin (projektových týmů). Výstupy z těchto pracovních skupin slouží členským správám CEPT a zprávy CEPT vypracované na základě mandátů Evropské komise jsou podkladem pro vydání harmonizačních dokumentů EU. Mezi nejdůležitější výstupy patřily návrhy technických podmínek pro pásma 3,4–3,8 GHz, 26 GHz a úpravy podmínek stávajících pásem IMT pro 5G (880–915 / 925–960 MHz, 1710–1785 / 1805–1880 a 1920–1980 / 2110–2170 MHz), podmínek pro zařízení krátkého dosahu, zařízení UWB a koordinace přípravy evropských zemí na Světovou radiokomunikační konferenci WRC-19.

EVROPSKÝ KOMUNIKAČNÍ ÚŘAD (ECO)

ECO je organizací zajišťující odbornou a administrativní podporu CEPT. V rámci gesce ČTÚ zastupoval Českou republiku v řídicím orgánu – Radě ECO (ECO Council). ČTÚ dále poskytoval data pro ECO ve formě vypracování dotazníků, prováděl aktualizaci národních údajů v Evropském kmitočtovém informačním systému EFIS, který je pro Evropskou komisi základním zdrojem infor-

mací pro revize využívání spektra a účastnil se činnosti pracovní skupiny zajišťující údržbu a rozvoj tohoto informačního systému.

ORGANIZACE SEVEROATLANTICKÉ SMLOUVY (NATO)

ČTÚ byl v roce 2018 zapojen v Pracovní skupině pro průmyslové zdroje a komunikační služby (Industrial Resources and Communications Services Group – IRCSG), která je zaměřená na zajištění rozvoje otázek bezpečnosti elektronických komunikací a pošty pro potřeby obrany státu a podporu bezpečnostních procesů v době krizové situace. Dále pak ve Skupině pro součinnost ve využívání rádiového spektra (CaP), která koordinuje využití spektra civilními a necivilními složkami. V rámci jednání skupiny CaP probíhala v průběhu roku 2018 jednání týkající se přípravy armádní pozice NATO k jednotlivým bodům programu Světové radiokomunikační konference WRC-19, která by členským státům umožnila respektovat kmitočtové požadavky a potřeby NATO jak při přípravě regionálních podkladů, tak i následně v průběhu WRC-19.

ORGANIZACE PRO EKONOMICKOU SPOLUPRÁCI A ROZVOJ (OECD)

V rámci spolupráce s OECD je ČTÚ zastoupen v pracovní skupině zabývající se politikou komunikační infrastruktury a služeb (Working Party on Communication Infrastructures and Services Policy – WP CISP), kde vystupuje v součinnosti s MPO. Ve vztahu k OECD spočívá role ČTÚ zejména v poskytování statistických dat, která jsou podkladem pro různé studie. V roce 2018 byla opět poskytnuta data, která budou jedním ze zdrojů pro pravidelný statistický přehled „OECD Digital Economy Outlook 2019“ o vývoji digitální ekonomiky v zemích OECD. ČTÚ je rovněž členem mezirezortní pracovní skupiny pro spolupráci ČR s OECD při Ministerstvu zahraničních věcí ČR.

EVROPSKÝ INSTITUT PRO TELEKOMUNIKAČNÍ NORMY (ETSI)

V souladu se svěřenou gescí ČTÚ zastupuje Českou republiku v nejvyšším orgánu ETSI (Assembly) v kategorii národních telekomunikačních správ a spolurozhoduje tak v základních otázkách vedení organizace, směřování pracovních aktivit směřujících k tvorbě standardů a hospodaření ETSI.

12.2 Další mezinárodní aktivity

Zaměstnanci ČTÚ se v roce 2018 dále účastnili dvoustranných a vícestranných jednání ke koordinaci rádiových kmitočtů, odborných vzdělávacích akcí konaných zahraničními institucemi, výrobci a dodavateli, veřejných odborných prezentací a konferencí.

Mezinárodní koordinace rádiových kmitočtů

Evropský harmonizační proces, který předpokládá uvolnění pásma 700 MHz od televizního vysílání k rozvoji vysokorychlostních komunikací a současně inovační procesy televizního vysílání, vyžaduje reorganizaci kmitočtového uspořádání na základě dvoustranných dohod.

ČTÚ se v případě nového plánu digitálního televizního vysílání i přes špatné vstupní podmínky dané skutečností, že stávající provozované vysílače velkého výkonu (HP/HT) jsou umístěny ve vysokých nadmořských výškách a v blízkosti státních hranic, podařilo již na konci roku 2017 zkoordinovat rádiové kmitočty pro 6 kmitočtových vrstev, a zajistit takové technické parametry pro jednotlivé vysílače, které jsou více méně shodné s parametry aktuálně provozovanými.

V případě digitálního rozhlasového vysílání, kde využití celého III. pásma pro digitální rozhlasové vysílání umožnilo koordinaci nových požadavků, probíhala v roce 2018 vícestranná jednání s administracemi sousedních států s cílem zkoordinovat dostatečné množství nových kmitočtových bloků tak, aby bylo možné v ČR navrhnout až 8 celoplošných sítí T-DAB. Tato jednání se v průběhu roku nepodařilo dokončit, a proto budou pokračovat i v následujícím období.

Podmínky a postupy mezinárodní kmitočtové koordinace rádiových kmitočtů využívaných pro pevnou a pohyblivou službu upravuje vícestranná mezinárodní Smlouva o koordinaci kmitočtů mezi 29,7 MHz a 43,5 GHz pro pevnou službu a pozemní pohyblivou službu (HCM Agreement). Zástupci ČTÚ se účastnili zasedání jejích pracovních skupin. ČTÚ je také aktivně zastoupen ve výboru Regionální úmluvy o radiokomunikačních službách na vnitrozemských vodních cestách (Regional Arrangement on the Radiocommunication Service for Inland Waterways – RAINWAT).

3

**Informace
o potřebě
přijetí nových
předpisů nebo
novel stávajících
předpisů**

1 Elektronické komunikace

1.1 Potřeba novely zákona o elektronických komunikacích

I přes probíhající revizi regulačního rámce pro oblast elektronických komunikací na evropské úrovni bylo v roce 2018 provedeno komplexnější posouzení platné právní úpravy v rámci zákona o elektronických komunikacích, a to z hlediska účinnosti a naplňování cílů zavedené regulace a popřípadě též odstranění případných legislativně technických problémů, které mají negativní dopady do aplikační praxe. Protože dne 17. prosince 2018 bylo v Úředním věstníku Evropské unie uveřejněno znění schválené směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace, nebyly změny právní úpravy identifikované v rámci daného posouzení prováděny samostatnou novelou zákona o elektronických komunikacích, avšak je nutno je zohlednit při úpravě vnitrostátní právní úpravy v souvislosti s transpozicí směrnice 2018/1972 (dále jen „Kodex elektronických komunikací“).

1.1.1 Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o elektronických komunikacích

V souvislosti s pracemi nad transpozicí Kodexu elektronických komunikací do právního řádu České republiky, které budou v gesci Ministerstva průmyslu a obchodu probíhat v roce 2019, ale i kvůli obecné potřebě reagovat na vývoj v sektoru elektronických komunikací, je rovněž nutné komplexně posoudit prováděcí právní předpisy k zákonu o elektronických komunikacích.

Nadto, v roce 2017 byla s účinností od 1. září 2017 vydána vyhláška č. 209/2017 Sb., o vzoru průkazu zaměstnance Českého telekomunikačního úřadu pověřeného výkonem kontroly elektronických komunikací a poštovních služeb. Předmětný vzor průkazu je vytvořen tak, že jeho lícovou stranu tvoří současný průkaz zaměstnance ČTÚ, rubová strana pak obsahuje příslušné pověření k výkonu kontroly. V návaznosti na zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě, byla v roce 2017 vydána jeho prováděcí vyhláška č. 388/2017 Sb., o vzoru služebního průkazu státního zaměstnance, která je účinná od 1. ledna 2018. Tato vyhláška by měla zajistit, že nejpozději do 31. prosince 2019 budou mít všichni státní zaměstnanci vykonávající službu v režimu zákona č. 234/2014 Sb. jednotné služební průkazy. Tato vyhláška rovněž počítá s tím, že na rubové straně tohoto služebního průkazu bude možné uvádět zápisy jiných údajů, vč. informace o pověření k výkonu kontroly podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád). S ohledem na uvedené je třeba jak pro oblast elektronických komunikací, tak pro oblast poštovních služeb zajistit soulad právní úpravy. Gestorem vyhlášky č. 209/2017 Sb. je Ministerstvo průmyslu a obchodu.

2 Poštovní služby

2.1 Potřeba novely zákona o poštovních službách

V roce 2018 bylo přijato Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 ze dne 18. dubna 2018 o službách přeshraničního dodávání balíků. Přestože se jedná o přímo účinný normativní akt, bude potřeba přistoupit k adaptaci právního řádu České republiky na toto nařízení, a to nejméně v části určení tuzemského orgánu odpovědného za jeho provádění a v části sankcí za nedodržení povinností stanovených tímto nařízením. Ze strany Ministerstva průmyslu a obchodu, jakožto gestora dané právní úpravy, byl v roce 2018 připraven návrh na příslušnou úpravu zákona o poštovních službách, jeho legislativní projednávání by mělo proběhnout v roce 2019.

2.1.1 Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o poštovních službách

Stejně jako v oblasti elektronických komunikací i zde by mělo dojít ke sjednocení právní úpravy týkající se vzoru průkazu zaměstnance ČTÚ k výkonu kontroly elektronických komunikací a poštovních služeb (vyhláška č. 209/2017 Sb.) s vyhláškou č. 388/2017 Sb., o vzoru služebního průkazu státního zaměstnance, když s účinností nejpozději do 31. prosince 2019 by měli mít všichni státní zaměstnanci vykonávající službu v režimu zákona č. 234/2014 Sb. jednotné služební průkazy. Gestorem vyhlášky č. 209/2017 Sb. je Ministerstvo průmyslu a obchodu.

Již v rámci přípravy plánu legislativních prací pro rok 2017 ČTÚ identifikoval potřebu změn prováděcích právních předpisů k zákonu o poštovních službách, které jsou v jeho působnosti, konkrétně se jednalo o vyhlášku č. 466/2012 Sb., o postupu Českého telekomunikačního úřadu při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní službu. Změna této vyhlášky však nebyla zatím provedena, když její věcná úprava měla být založena na konečném stanovisku Evropské komise k otázkám určení čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní službu. S ohledem na stav jednání s Evropskou komisí ČTÚ počítá s provedením příslušné změny vyhlášky v roce 2019.

4

Organizace a zabezpečení činností ČTÚ

4

Organizace a zabezpečení činností ČTÚ

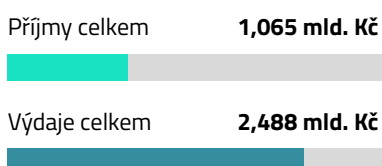
ČTÚ v roce 2018 na příjmové straně rozpočtu vykázal 1,065 mld. korun, na straně výdajové 2,488 mld. korun. V průběhu roku 2018 převedl ČTÚ rozpočtové prostředky do kapitoly Ministerstvo dopravy ve výši 10 mil. Kč v souvislosti s usnesením vlády o zavedení nové slevy z jízdného ve vlacích a autobusech pro seniory, děti, žáky a studenty.

Úřad vybral na pokutách udělovaných ve správním řízení za rok 2018 částku 13,21 mil. korun. Na Radiokomunikační účet, kam směřuje část příjmů ze správy rádiového spektra, byla ve sledovaném roce převedena částka 326 mil. Kč.

Z rozpočtu 2018 ČTÚ uspořil 274 mil. Kč, z čehož 150 mil. tvořila úspora výdajů na úhrady ztráty z poskytování poštovní služby, 49 mil. Kč úspora výdajů

na pokrytí ztráty z poskytování univerzální služby a 75,3 mil. korun připadlo na ostatní výdajové položky.

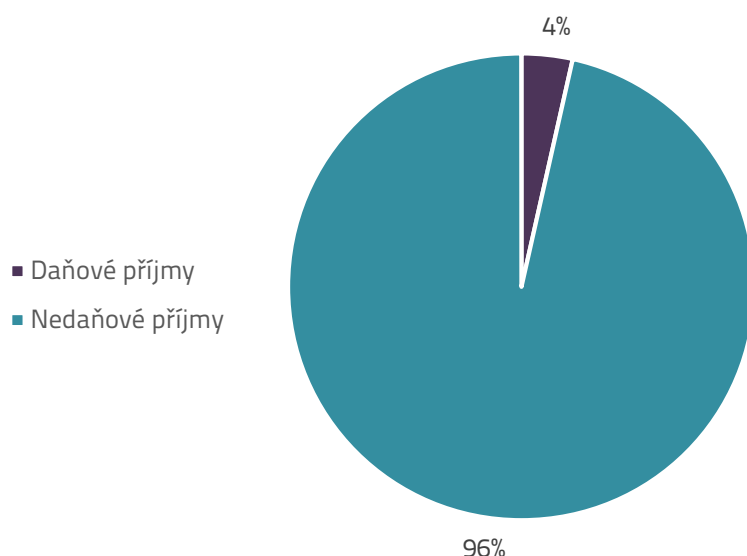
Graf 32: Srovnání skutečných příjmů a výdajů



Na platy zaměstnanců a s nimi spojené povinné platby ČTÚ v roce 2018 vynaložil 298,8 mil. Kč. Úřad k 31. 12. 2018 evidoval celkem 590 zaměstnanců a 663 systematizovaných míst. Přestože má ČTÚ všechna služební místa systemizovaná jako místa služební, lze podle zákona o státní službě v určitých případech přijmout zaměstnance na toto místo do pracovního poměru (na dobu určitou, např. za dočasně nepřítomného zaměstnance).

Úřednickou zkoušku v roce 2018 vykonalo celkem 59 zaměstnanců, většina z nich v oboru Elektronické komu-

Graf 33: Struktura příjmů



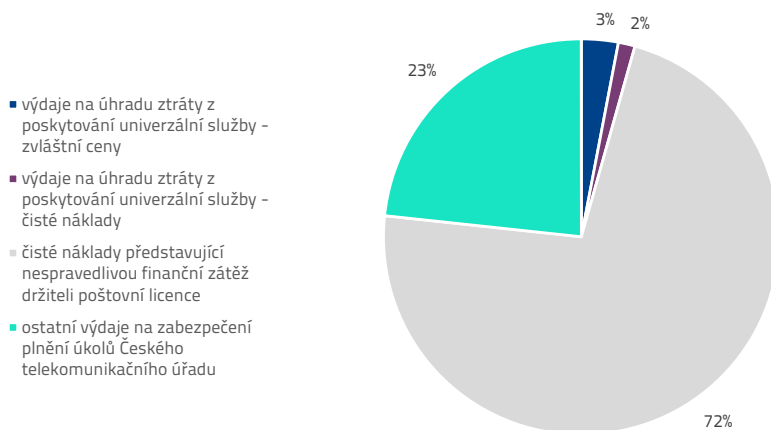
590

zaměstnanců evidoval ČTÚ
k 31. 12. 2018

40 650 Kč

průměrný plat
zaměstnance ČTÚ v roce
2018

Graf 34: Výdaje na zabezpečení plnění úkolů ČTÚ



37.6 mil. Kč

vybral ČTÚ na správních
poplatcích

nikace a poštovní služby. Další zaměstnanci si prohlubovali své znalosti v rámci následných vzdělávacích akcí, školení apod.

ČTÚ pokračoval v podpoře a rozvoji otevřených dat. Ve spolupráci s Nejvyšším kontrolním úřadem uspořádal Hackathon

veřejné správy 2.0, zúčastnil se také projektu MoQoS, který dal vzniknout nástrojům pro měření kvality služeb internetu a sběr údajů o měření kvality poskytovaných služeb a dostupnosti vysokorychlostního internetu od uživatelů.

870 mil. Kč

zůstatek
na Radiokomunikačním
úctu k 31. 12. 2018

1 Výsledky hospodaření ČTÚ

Závazné ukazatele kapitoly 328 – ČTÚ vyplývají ze zákona č. 474/2017 Sb., o státním rozpočtu České republiky na rok 2018, ve znění pozdějších předpisů. Přehled plnění těchto ukazatelů je uveden v příloze č. 9, zároveň je v příloze č. 10 uveden přehled závazných ukazatelů na rok 2019 (povinnost stanovená zákonem o elektronických komunikacích).

1.1 Hodnocení plnění ukazatelů kapitoly 328 – Český telekomunikační úřad

PŘÍJMY CELKEM

Schválený rozpočet závazného ukazatele příjmy celkem ve výši 862 490 000 Kč nebyl v průběhu roku 2018 upravován. Dosažená skutečnost je 1 065 770 319,27 Kč, tj. plnění upraveného rozpočtu na 123,52 % a jeho překročení o 203 280 319,27 Kč.

Daňové příjmy – správní poplatky byly splněny v objemu 37 646 008,71 Kč, tj. plnění upraveného rozpočtu na 123,62 % a překročení o 7 196 008,71 Kč.

Podstatnou část nedaňových příjmů, kapitálových příjmů a přijatých transferů představují příjmy vyplývající z činnosti ČTÚ, tj. příjmy ze správy rádiového spektra ve výši 742 689 375,61 Kč, příjem z prodloužení platnosti přidělu rádiových kmitočtů ve výši 165 000 000 Kč a příjmy ze správy čísel ve výši 104 725 546,11 Kč.

ČTÚ vybral na pokutách udělovaných ve správním řízení za rok 2018 částku ve výši 13 209 830,49 Kč.

Příjmy vykázané na ostatních příjmových položkách mají charakter nahodilých příjmů, a proto se nerozpočtují.

Z příjmů ze správy rádiového spektra se tvoří podle zákona o elektronických komunikacích a nařízení vlády Radiokomunikační účet. Za rok 2018 byla na tento účet převedena částka 326 672 991 Kč a o tuto částku se snížila skutečnost příjmů za rok 2018. Přehled o tvorbě a čerpání Radiokomunikačního účtu je uveden v další části této Zprávy.

Přehledy všech příjmů za rok 2018 jsou uvedeny v příloze č. 9 a plánované příjmy pro rok 2019 jsou uvedeny v příloze č. 10 této Zprávy.

VÝDAJE CELKEM

V průběhu roku 2018 převedl ČTÚ rozpočtové prostředky do kapitoly Ministerstvo dopravy ve výši 10 000 000 Kč v souvislosti s usnesením vlády České republiky č. 206 o zavedení nové slevy z jízdného ve vlacích a autobusech pro seniory, děti, žáky a studenty.

V roce 2018 využil ČTÚ možnosti čerpat na rozpočtově nezajištěné potřeby nároky z nespotřebovaných výdajů ve výši 1 470 579 754,28 Kč.

Z rozpočtu 2018 bylo dosaženo úspory 274 517 524,46 Kč, z toho 150 000 000 Kč činila úspora výdajů na úhradu ztráty z poskytování poštovní služby, 49 212 690,46 Kč činila úspora výdajů na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby a 75 304 834 Kč připadlo na ostatní výdajové položky.

Výdaje celkem byly za rok 2018 čerpány v objemu 2 488 500 877,69 Kč, tj. čerpání k upravenému rozpočtu na 200,41 %.

Rozpočet výdajů ČTÚ je členěn podle rozpočtové skladby z hlediska odvětvového do 5 paragrafů, a to na

§ 241100 – Záležitosti pošt,

§ 241200 – Záležitosti telekomunikací,

§ 246100 – Činnost ústředních orgánů státní správy ve spojích,

§ 249100 – Mezinárodní spolupráce ve spojích,

§ 527334 – Ostatní správa v oblasti krizového řízení.

Ukazatel/ §	S c h v á l e n ý rozpočet 2018	U p r a v e n ý rozpočet 2018	S k u t e č n o s t k 31. 12. 2018	% čerpání (3/2)
a	1	2	3	4
V ý d a j e c e l k e m z toho:	1 251 680 359	1 251 680 359	2 488 500 877,69	200,41
§ 241100	650 000 000	650 000 000	1 800 000 000,00	276,92
§ 241200	26 596 000	26 596 000	108 787 309,54	409,03
§ 246100	563 898 815	563 898 815	567 641 732,43	102,48
§ 249100	11 115 000	11 115 000	12 039 914,55	108,32
§ 527334	70 000	70 000	31 921,17	45,60

Výdaje jsou dále členěny z hlediska druhového na běžné a kapitálové výdaje.

Ukazatel	S c h v á l e n ý rozpočet 2018	U p r a v e n ý rozpočet 2018	S k u t e č n o s t k 31. 12. 2018	% čerpání (3/2)
a	1	2	3	4
Výdaje celkem z toho:	1 251 680 359	1 251 680 359	2 488 500 877,69	200,41
Běžné výdaje	1 221 680 359	1 221 680 359	2 465 458 992,15	203,47
Kapitálové výdaje	30 000 000	30 000 000	23 041 885,54	76,81

Běžné výdaje

Běžné výdaje byly za rok 2018 čerpány v objemu 2 465 458 992,15 Kč, což představuje plnění na 203,47 % k upravenému rozpočtu.

§ 241100 – ZÁLEŽITOSTI POŠT

Zde jsou rozpočtovány výdaje na úhradu ztráty z čistých nákladů z poskytování základních poštovních služeb.

§ 241200 – ZÁLEŽITOSTI TELEKOMUNIKACÍ

Zde jsou rozpočtovány výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby zejména za zvláštní ceny osobám zdravotně postiženým a osobám s nízkým příjmem, která vznikne jejímu poskytovateli a kterou se zavázal stát hradit prostřednictvím ČTÚ podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

V roce 2018 se posuzovala ztráta poskytovatele univerzální služby společnosti O2 za poskytování zvláštních cen v roce 2017. Celková úhrada ztráty této společnosti činila 74 720 929,50 Kč.

V roce 2018 se posuzovaly čisté náklady z poskytování univerzální služby společnosti O2 v roce 2017. Celková úhrada těchto nákladů činila 34 066 380,04 Kč.

§ 246100 – ČINNOST ÚSTŘEDNÍCH ORGÁNŮ STÁTNÍ SPRÁVY VE SPOJÍCH

Na tomto paragrafu je rozpočtována převážná část výdajů ČTÚ. Z celkového objemu těchto běžných výdajů připadá

- na mandatorní výdaje v oblasti platů a ostatních plateb za provedenou práci, včetně povinného pojistného hrazeného zaměstnavatelem a převodu FKSP (77,04 % upraveného rozpočtu, resp. 73,68 % skutečnosti),

zbývající část je použita na

- nákup materiálu, vody, paliv a energií, nákup služeb, ostatní nákupy, jako jsou opravy a udržování, programové vybavení, cestovné a pohoštění tuzemské, poskytnuté neinvestiční příspěvky a náhrady – především za výkon funkce „opatrovníků“, platby daní a poplatků a náhrady mezd v době nemoci.

§ 249100 – MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE VE SPOJÍCH

Na tomto paragrafu rozpočtuje ČTÚ výdaje na mezinárodní spolupráci, především pak výdaje na zahraniční pracovní cesty spojené s výkonem gesce, resp. spolupráce s příslušným resortním ministerstvem (MPO), kterou je ČTÚ pověřen usnesením vlády ze dne 1. června 2005 č. 676, příspěvky mezinárodním organizacím, ve kterých ČTÚ zastupuje ČR, účastnické poplatky na mezinárodní konference, nákup informací a publikací od mezinárodních organizací a nákup služeb a jiné nákupy v souvislosti s konáním mezinárodních jednání v ČR.

§ 527334 – OSTATNÍ SPRÁVA V OBLASTI KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ

Na tomto paragrafu rozpočtuje ČTÚ výdaje na činnost krizového řízení podle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdě-

ších předpisů. Pro rok 2018 vyčlenil pro tuto činnost objem výdajů ve výši 70 000 Kč a skutečnost činila 31 921,17 Kč, tj. čerpání upraveného rozpočtu na 45,60 %.

Kapitálové výdaje

Kapitálové výdaje čerpal ČTÚ na program s evidenčním číslem 128 02 Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČTÚ, schválený rozpočet pro rok 2018 činil 30 000 000 Kč. Kapitálové výdaje byly vyčerpány ve výši 23 041 885,54 Kč, tj. čerpání upraveného rozpočtu na 76,81 %.

Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci

Rozpočet platů zaměstnanců a ostatních plateb za provedenou práci byl v průběhu roku zvýšen o 2 500 000 Kč rozpočtovým opatřením v souvislosti s velkým nárůstem správních řízení II. stupně. Takto upravený rozpočet byl za rok 2018 čerpán na 99,25 %.

2 Hospodaření s mimorozpočtovými prostředky

2.1 Radiokomunikační účet

Povinnost zřídit Radiokomunikační účet, který ČTÚ spravuje, vyplynula pro ČTÚ ze zákona o elektronických komunikacích. Účet byl zřízen u ČNB, pobočka Praha jako účet cizích prostředků s rozšířeným předčíslem „26016“. Tvoří se podle nařízení vlády č. 153/2005 Sb., o stanovení způsobu a výše tvorby prostředků Radiokomunikačního účtu a způsobu jejich čerpání, ve výši 30 % vybraných poplatků za využívání rádiových kmitočtů. Peněžní prostředky se na účet převádí čtvrtletně (vždy po uplynutí čtvrtletí).

Prostředky jsou využívány k úhradě efektivně a účelně vynaložených nákladů vzniklých držitelům oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, kterým tyto náklady vznikly v důsledku změn ve využívání rádiového spektra z důvodu daných zákonem o elektronických komunikacích. Dále mohou být využity k úhradě výdajů spojených s plněním povinností ČTÚ v rámci správy rádiového spektra. ČTÚ v roce 2018 uhradil z Radiokomunikačního účtu výdaje v celkové výši 37 507 913,31 Kč.

Tabulka 24: Stav Radiokomunikačního účtu

Stav účtu k 1. 1. 2018	581 728 774,45
Tvorba za rok 2018	326 672 991,00
Čerpání za rok 2018	37 507 913,31
Stav účtu k 31. 12. 2018	870 893 852,14

3 Výsledky vnějších kontrol

V roce 2018 nebyly realizovány žádné vnější kontroly.

4 Zákon o státní službě

Český telekomunikační úřad, jakožto ústřední správní úřad, je také služebním úřadem podle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů. Každý služební úřad má schválenou systemizaci, ve které má vymezena služební místa pro státní zaměstnance a pracovní místa pro zaměstnance, včetně kritérií k těmto místům. ČTÚ má všechna místa systemizovaná jako místa služební.

Státní zaměstnanci podléhají služebnímu hodnocení, které se provádí jednou ročně v prvním čtvrtletí za uplynulý kalendářní rok. V průběhu prvního čtvrtletí 2018 bylo zhodnoceno v režimu zákona o státní službě 535 státních zaměstnanců ČTÚ.

Za účelem zajištění řádného výkonu činnosti ČTÚ jsou vyhlašována výběrová řízení na všechna volná služební místa tak, aby měly jednotlivé útvary co nejvyšší obsazenost. Celkem bylo v průběhu roku 2018 vyhlášeno 194 výběrových řízení.

ČTÚ je rovněž gestorem zvláštní části úřednické zkoušky pro obor služby č. 45 Elektronické komunikace a poštovní služby, v němž má působnost také Ministerstvo průmyslu a obchodu. ČTÚ má zřízeny 3 zkušební komise, přičemž jeden člen zkušební komise je vždy státním zaměstnancem Ministerstva průmyslu a obchodu. Úřednická zkouška v oboru státní služby č. 45 Elektronické komunikace a poštovní služby byla v roce 2018 konána v 5 termínech.

Dále ČTÚ zpracoval a předložil návrh změny systemizace účinné od 1. června 2018, která obsahovala úpravy mající za cíl celkové zefektivnění činnosti ČTÚ a jeho jednotlivých útvarů, a to bez dopadů na celkovou systemizaci ČTÚ. V průběhu července až září 2018 byl zpracován a předložen prostřednictvím systému OSYS návrh nové systemizace ČTÚ na rok 2019, kde mimo jiné došlo ke snížení počtu systemizovaných míst na základě požadavku Ministerstva financí. Návrh systemizace byl následně vládou schválen.

5 Oblast lidských zdrojů

Na základě provedených výběrových řízení nastoupilo v roce 2018 do ČTÚ 64 zaměstnanců (z toho 4 do pracovního poměru a 60 do služebního poměru).

ČTÚ rovněž podporuje soukromý a rodinný život zaměstnanců, ať už prostřednictvím různých benefitů, tak i např. stanovením pružné služební doby či umožněním zkráceného úvazku. V roce 2018 odešlo 22 zaměstnankyň na mateřskou dovolenou a 5 zaměstnankyň se vrátilo z rodičovské dovolené.

Služební či pracovní poměr u ČTÚ v roce 2018 ukončilo 47 zaměstnanců (2 pracovní poměry a 45 služebních poměrů). Odešli buď k jinému zaměstnavateli, nebo do důchodu. Starobní důchod pobíralo k 31. prosinci 2018 40 zaměstnanců.

Průměrný přepočtený stav byl 582 zaměstnanců. K 31. prosinci 2018 byl evidenční počet zaměstnanců 590.

Tabulka 25: Počet zaměstnanců (v porovnání s roky 2016 a 2017)

Ukazatel/období	2016	2017	2018
Systemizovaný počet zaměstnanců	633	643	663
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	601	584	582
Počet nově přijatých zaměstnanců	56	66	64
Počet ukončených služebních/pracovních poměrů	86	60	47
Počet zaměstnanců v poproduktivním věku k 31. 12.	55	20	33

5.1 Rozpočet 2018

Dne 19. prosince 2017 schválila Poslanecká sněmovna Parlamentu České republiky svým usnesením č. 65 zákon o státním rozpočtu České republiky na rok 2018.

Dopisem Ministerstva financí ČR čj. MF-34693/2017/1903-2 ze dne 28. prosince 2017 byly ČTÚ zaslány „Závazné objemy prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci (limity mzdových nákladů) a počty zaměstnanců na rok 2018“ kapitoly 328 – ČTÚ.

Limit prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci.....	295 033 476 Kč
z toho – platy státních úředníků	286 489 699 Kč
ostatní platby za provedenou práci	8 543 777 Kč
Limit počtu zaměstnanců.....	663 osob

5.2 Prostředky na platy zaměstnanců ČTÚ

Rozpočet prostředků na platy státních úředníků bez projektů EU na rok 2018 činil 286 489 699 Kč.

Průměrný hrubý plat zaměstnance ČTÚ v roce 2018 činil 40 650 Kč.

Na základě nařízení vlády č. 263/2018 Sb. kterým se mění některá nařízení vlády v oblasti odměňování zaměstnanců ve veřejných službách a správě a státních zaměstnanců ze dne 23. listopadu 2018, došlo s účinností od 1. ledna 2019 ke zvýšení stupnice platových tarifů státních zaměstnanců a zaměstnanců v pracovním poměru.

5.3 Počet systemizovaných míst

V ČTÚ bylo v roce 2018 celkem 663 systemizovaných míst. Na rok 2019 bylo v rámci roční systemizace schváleno 627 systemizovaných míst.

5.4 Ostatní platby za provedenou práci

Rozpočet ostatních plateb za provedenou práci (bez prostředků na platy představitelů státní moci) bez projektů EU na rok 2018 činil 1 686 977 Kč.

Z rozpočtu ostatních plateb za provedenou práci byly hrazeny pouze činnosti, které nemohly být zajištěny z vlastních zdrojů. Jde především o práce související s posuzováním případů opravných prostředků proti rozhodnutím ČTÚ dle § 123 zákona o elektronických komunikacích, tj. činnost rozkladové komise předsedy Rady ČTÚ a rozkladové komise Rady ČTÚ, dále práce zkušebních komisařů pro zkoušky radiooperátorů a radioamatérů a s tím spojenou administrativu, práce související se zajišťováním archivace písemností, poradenskou činnost a administrativní činnost.

5.5 Vzdělávání

Vzdělávací akce byly realizovány podle Plánu vzdělávacích akcí zaměstnanců ČTÚ na rok 2018, který vycházel z platného Závazného pokynu ČTÚ č. 15/2016, kterým se stanoví postupy při prohlubování a zvyšování vzdělání zaměstnanců ČTÚ. Závazný pokyn byl zpracován v souladu se zákonem č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.

Vzdělávání bylo zaměřeno především na elektronické komunikace, poštovní služby, příslušné právní předpisy, informační technologie, cizí jazyky, osobní dovednosti a manažerské dovednosti představených.

K úvodnímu vstupnímu vzdělávání pro zaměstnance nově přijaté do ČTÚ byl využit zejména e-learning. Jeho obsahem byly základní informace o státní správě a ČTÚ, základní práva a povinnosti zaměstnanců ČTÚ, základy práce s informačními technologiemi využívanými v ČTÚ, etický kodex, prevence korupčního jednání, environmentální politika, spisový řád, povinnosti zaměstnanců v době krizového řízení a další vybrané předpisy. Noví zaměstnanci dále absolvovali vstupní vzdělávání následné, při němž se připravovali na vykonání obecné a zvláštní části úřednické zkoušky.

Úřednickou zkoušku vykonalo celkem 59 zaměstnanců, z nich 48 složilo zkoušku v oboru služby č. 45 Elektronické komunikace a poštovní služby a ostatní z jiných oborů služby.

Všichni zaměstnanci ČTÚ absolvovali e-learningový kurz kybernetické bezpečnosti.

Ve spolupráci s Fakultou elektrotechnickou ČVUT v Praze a Fakultou elektrotechniky a komunikačních technologií VUT v Brně byly pro vybrané zaměstnance uskutečněny kurzy zaměřené na současné technologie a služby v elektronických komunikacích a jejich vývoj. Větší množství zaměstnanců se účastnilo odborné konference Radiokomunikace.

V rámci útvarů ČTÚ se konala odborná školení k problematice, kterou se jednotlivé útvary zabývají (problematika elektronických komunikací, poštovních služeb, správního řádu, občanského zákoníku, kontrolního řádu, zákona o ochraně spotřebitele apod.).

Jazykové vzdělávání bylo pro zaměstnance zajištěno formou skupinových a individuálních kurzů anglického, francouzského a německého jazyka a seminářů zacílených na negociační techniky pro zaměstnance, kteří tuto dovednost využijí při výkonu služby.

Vzdělávání představených bylo zaměřeno na komunikační dovednosti, time management, zvládání konfliktních situací, vedení lidí a týmů a delegování.

Vybraní zaměstnanci se účastnili kurzů, které se týkaly rozvoje osobních dovedností (např. jednání s problémovým klientem, rétorika, prezentace, zvládání stresu).

Jednotliví zaměstnanci se v souladu s jejich individuálními vzdělávacími potřebami zúčastnili různých vzdělávacích akcí pořádaných externími agenturami.

K 31. prosinci 2018 činily náklady na účtu Služby školení a vzdělávání 5 097 tis. Kč a na účtu Účastnické poplatky na konference 284 tis. Kč.

Tabulka 26: Počet absolventů vzdělávacích akcí v roce 2018

Druh vzdělávání	2018
Vstupní vzdělávání úvodní	61
Vstupní vzdělávání následné	61
Průběžné vzdělávání	2 759
Vzdělávání představených	138
Jazykové vzdělávání	230

Přehled základních personálních údajů za rok 2018 je uveden v příloze č. 11 této Výroční zprávy.

6 Informatika

V rámci posilování kybernetické bezpečnosti byla získána dotace z Integrovaného regionálního operačního programu v průběžné výzvě č. 10 a zahájena realizace projektu „Detekce a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí v informačních systémech ČTÚ“. Jeho realizace zajistí implementaci nástrojů pro zaznamenávání činností významných informačních systémů a detekci a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí.

S ohledem na rozsah získávaných údajů, na nové požadavky při jejich prezentaci a analýze a na nutnost komfortnější spolupráce se subjekty údajů byla zahájena příprava zadávací dokumentace pro zásadní inovaci informačního systému pro monitoring trhu elektronických komunikací a poštovních služeb.

Pro zvýšení spolehlivosti provozu, zvýšení bezpečnosti a pro zlepšení komfortu uživatelů elektronické pošty byl realizován přechod od Exchange on premise na řešení Exchange online. Kromě zvýšené ochrany emailů proti spamu a nebezpečným podvodným emailům poskytlo toto řešení všem uživatelům sítě ČTÚ zvýšenou kapacitu emailové schránky a možnost komfortního plnohodnotného přístupu ke své schránce i z mobilních zařízení.

V souvislosti s ukončením výjimek z povinností, týkající se elektronického pečetění dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, byla zřízena služba vzdáleného pečetění dokumentů a vybraní uživatelé byli vybaveni kvalifikovanými prostředky pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti.

Počátkem roku 2018 byl dokončen projekt „Zpracování relevantní části modelu business vrstvy a aplikační vrstvy Enterprise Architecture (EA) modelu ČTÚ“, který byl následně využit pro analýzu údajů v informačních systémech ČTÚ v souvislosti s nařízením GDPR.

6.1 Otevřená data

Úřad v roce 2018 pokračoval v podpoře a rozvoji otevřených dat. Ve spolupráci s Nejvyšším kontrolním úřadem uspořádal Hackathon veřejné správy 2.0, který byl zaměřen na využití otevřených dat veřejné správy. Tato akce navázala na První hackathon veřejné správy z roku 2017, zároveň došlo k dalšímu rozšíření institucí, které se akce účastnily.

V rámci mezinárodních aktivit podporujících otevřená data se úřad účastnil projektu MoQoS (Open crowdsourcing data related to the quality of service of high-speed Internet). Projekt MoQoS probíhal do konce roku 2018. Jeho předmětem bylo zejména vytvoření nástroje pro měření kvality služeb internetu a sběr údajů o měření kvality poskytovaných služeb a dostupnosti vysokorychlostního internetu od uživatelů. ČTÚ se aktivně věnoval také novým formám využití otevřených dat v oblasti virtuální a rozšířené reality a na základě dat o měření kvality služeb internetu vyvíjí nové aplikace.

Dále ČTÚ podpořil soutěž Společně otevíráme data, která oceňuje nejlepší aplikace postavené na otevřených datech. Stal se partnerem kategorie Solution App, pro aplikace upozorňující na významný společenský problém či přispívající k jeho řešení. ČTÚ dále rozvíjel aplikaci nad otevřenými daty Spektrum a účastnil se dalších akcí a aktivit v oblasti otevřených dat, jako byly konference ISSS, Open Data Expo nebo Výroční konference Otevřená data ve veřejné správě.

Úřad byl členem Pracovní skupiny pro otevřená data pod Pracovním výborem pro architekturu a strategii, který byl jedním z orgánů Rady vlády pro informační společnost. Pracovní skupina koordinuje, prosazuje a podporuje orgány veřejné správy v zavádění a rozšiřování otevřených dat.

Během roku 2018 bylo aktualizováno na lokálním katalogu otevřených dat na adrese data.ctu.cz více než 70 datových sad, došlo k úpravě vzhledu katalogu a byly přidány tři nové datové sady, včetně Zprávy o vývoji trhu elektronických komunikací 2012–2017. Nejnavštěvovanější a nejvyhledávanější byla datová sada Kontroly a pokuty.

7 Interní audit

V roce 2018 bylo Samostatným oddělením interního auditu realizováno celkem šest auditů, včetně následného auditu sledování plnění doporučení z realizovaných auditů.

Všechny audity byly vykonány ve stanovených termínech dle Ročního plánu činností interního auditu na rok 2018 a všechna doporučení byla přijata ve formě schvalovací doložky jako úkol z porady předsedy Rady ČTÚ.

Celkem bylo v roce 2018 auditory ve zprávách a následně ve schvalovacích doložkách z auditů navrženo 22 doporučení.

Při realizaci všech auditů byl kladen důraz na nezávislé a objektivní zjišťování stavu, přezkoumávání a vyhodnocování operací a vnitřního kontrolního systému tak, aby byla dodržována platná legislativa, vnitřní předpisy ČTÚ, stanovené postupy a přijatá opatření, a tím zajištěn především účelný, hospodárný a efektivní výkon Úřadu.

V souladu se zákonem o finanční kontrole byla zpracována a Ministerstvu financí ČR předána Roční zpráva o výsledcích finančních kontrol za předchozí rok. Také v roce 2018 byla zpracována a předsedovi Rady ČTÚ předána ke schválení roční Zpráva o činnosti samostatného oddělení interního auditu a Zpráva z interního hodnocení kvality interního auditu v ČTÚ.

Plán činnosti Samostatného oddělení interního auditu na rok 2019 byl vypracován v průběhu prosince a do konce roku byl schválen předsedou Rady ČTÚ.

V průběhu celého roku 2018 byl kladen důraz na zkvalitnění výkonu interního auditu především vzděláváním interních auditorů, možnosti uplatnit zpětnou vazbu auditovanými útvary po provedeném auditu a na zvýšení informovanosti o činnosti Samostatného oddělení interního auditu. Práce interních auditorů se stala efektivním nástrojem pro zjišťování případných nesrovnalostí a snižování možných rizik Úřadu, včetně doporučení na jejich systémové odstraňování a předcházení případným budoucím rizikům.

V roce 2018 při výkonu činnosti Samostatného oddělení interního auditu nedošlo k narušení nezávislosti nebo objektivit interních auditorů ČTÚ.

The background features a warm orange-toned collage of financial documents. It includes a line graph with data points, a bar chart with multiple series, and a pie chart divided into three segments labeled 'Product A', 'Product B', and 'Product C'. A gold-colored pen lies diagonally across the center. The overall aesthetic is professional and business-oriented.

5

Povinné součásti výroční zprávy

1 Výroční zpráva o Univerzální službě (podle § 50 odst. 2 ZEK)

Výroční zprávu o univerzální službě zpracovává ČTÚ v souladu s § 50 odst. 2 ZEK. Vedle informace o rozsahu služeb, které byly v rámci univerzální služby v roce 2018 zajišťovány, obsahuje Zpráva i informace o způsobu financování univerzální služby předepsané ZEK za hodnocené období roku 2018.

V průběhu roku 2018 byly některé dílčí služby univerzální služby poskytovány povinně na základě rozhodnutí ČTÚ. V případě dílčích služeb, které jsou poskytovány v dostatečné kvalitě a rozsahu na komerčním základě, ČTÚ povinnost rozhodnutím neuložil.

Rozhodující informace k problematice univerzální služby za rok 2018 jsou uvedeny dále v této Zprávě.

1.1 Dílčí služby univerzální služby

Služby povinně poskytované v roce 2018 v rámci univerzální služby

VEŘEJNÉ TELEFONNÍ AUTOMATY

Povinnost poskytovat dílčí službu veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě (dále jen „VTA“) (§ 38 odst. 2 písm. e) ZEK) byla na základě výsledků výběrového řízení uložena společnosti O2 s účinností od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2020. Součástí rozhodnutí je příloha obsahující seznam veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby na rok 2018. V zájmu zajištění hospodárnosti poskytované dílčí služby ČTÚ stanovil přesný rozsah poskytování služby za užití hustotních kritérií a na základě klesající míry využití tak, že nadále pokračuje postupné snižování počtu VTA provozovaných v rámci univerzální služby.

Dne 4. září 2018 vydal ČTÚ změnu rozhodnutí, která v příloze stanovila konkrétní VTA poskytované v rámci univerzální služby od 1. ledna 2019.

PŘÍSTUP ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH OSOB K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ

Povinnost poskytovat službu přístupu zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení (§ 38 odst. 2 písm. f) ZEK) byla na základě výsledků výběrového řízení uložena společnosti O2 s účinností od 16. července 2018 do 16. července 2021.

ZVLÁŠTNÍ CENY NEBO CENOVÉ PLÁNY

Povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a 45 ZEK výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek, tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu (§ 38 odst. 3 ZEK) byla v roce 2018 poskytována společností O2 na základě rozhodnutí vydaného dne 7. června 2017. Povinnost poskytovat tuto povinnost je uložena do 4. července 2020.

1.2 Dílčí služby univerzální služby poskytované na komerčním základě

- připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti (§ 38 odst. 2 písm. a) ZEK),
- přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (§ 38 odst. 2 písm. b) ZEK),
- pravidelné vydávání účastnických seznamů a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům (§ 38 odst. 2 písm. c) ZEK),
- informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupná pro koncové uživatele (§ 38 odst. 2 písm. d) ZEK),
- doplňkové služby ke službám uvedeným v písmenech a) a b) ZEK (§ 38 odst. 2 písm. g) ZEK), kterými jsou:
  - postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné komunikační síti pro spotřebitele,
  - bezplatné selektivní zamezení odchozích volání, odesílání prémiových textových nebo multimediálních zpráv nebo, je-li to technicky proveditelné, přístupu k podobným službám se zvýšenou cenou anebo volání na určené druhy čísel pro účastníka,
  - bezplatné položkové vyúčtování ceny pro účastníka,
  - poskytování informací na žádost účastníka o nižších cenách nebo výhodnějších cenových plánech a podmínkách, za nichž jsou uplatňovány, jsou-li tyto informace dostupné, a
  - kontrola výdajů účastníka spojených s využíváním veřejně dostupné telefonní služby, včetně bezplatného upozornění spotřebitele v případě neobvyklého nebo nadměrně zvýšeného využívání této služby.

Uvedené služby jsou předmětem pravidelného monitoringu, o jehož vyhodnocení vydává ČTÚ každý rok zprávu. V dubnu roku 2018 na základě monitoringu za rok 2017 ČTÚ neshledal žádné důvody k uložení výše uvedených povinností.

Monitoring dílčích služeb za rok 2018 bude vyhodnocen v roce 2019 a na základě jeho výsledků bude ČTÚ dále postupovat.

1.3 Financování univerzální služby

Financování univerzální služby bylo v minulých letech prováděno podle dvou právních předpisů:

1. z účtu univerzální služby podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o telekomunikacích“) pro roky 2001 až 2005 a část roku 2006,
2. z účtu univerzální služby nebo ze státního rozpočtu podle zákona o elektronických komunikacích pro roky 2006 až 2017.

1.3.1 Podle zákona o telekomunikacích

Do konce roku 2013 zajišťoval ČTÚ správu účtu univerzální služby, který byl zřízen roku 2002 podle § 32 zákona o telekomunikacích, a hradila se z něho poskytovateli univerzální služby prokazatelná ztráta vzniklá poskytováním univerzální služby podle tohoto zákona. Povinnost poskytovat univerzální službu byla podle tehdejší právní úpravy uložena pouze společnosti O2. Na základě rozsudku Nejvyššího správního soudu o zrušení předchozích rozhodnutí za poskytování univerzální služby v letech 2001 až 2006, vedl ČTÚ v průběhu let 2010 až 2012 nová projednání správních řízení ve věci prokazatelné ztráty a stanovení příspěvků na účet univerzální služby za jednotlivé roky, a to s větším počtem účastníků, kteří jsou plátcí na účet univerzální služby. Jednotlivé úhrady zobrazuje tabulka. Skokové navýšení příspěvku poskytovatele univerzální služby v roce 2006 bylo způsobeno tím, že společnost O2 převzala v roce 2006 společnost Eurotel Praha spol. s r. o. V roce 2013 byl výběr příspěvků na účet univerzální služby dokončen a účet č. 16010-725001/0710 byl zrušen.

Tabulka 27: Souhrnný přehled úhrad ztráty z univerzální služby v letech 2001–2006

Ztráta za rok	Výše ztráty ověřená ČTÚ	Platby uhrazené na účet US	Příspěvek společnosti O2
2001	195 042 676 Kč	103 857 753 Kč	91 184 923 Kč
2002	257 494 476 Kč	159 522 494 Kč	97 971 982 Kč
2003	290 510 226 Kč	191 103 891 Kč	99 406 335 Kč
2004	302 622 498 Kč	208 614 879 Kč	94 007 619 Kč
2005	286 966 147 Kč	206 967 794 Kč	79 998 353 Kč
2006	280 274 507 Kč	137 152 181 Kč	143 122 326 Kč

V letech 2016 a 2017 byla na základě rozsudků soudů znovu projednána správní řízení ve věci ověření prokazatelné ztráty za roky 2004 až 2006. Při novém projednání ČTÚ v souladu se směrnicí EU o univerzální službě, která má podle soudů v tomto případě přímý účinek, vyčíslil nehmotné výhody poskytovatele univerzální služby a vyhodnotil, zda ověřená ztráta je pro poskytovatele nespravedlivou zátěží. Ve všech třech vydaných rozhodnutích byla i nadále uznána ke kompenzaci pouze ztráta vzniklá poskytováním bezplatných služeb nebo služeb, jejichž cena nekryla vynaložené náklady.

ZTRÁTA ZA ROK 2004

Na základě rozsudku Městského soudu v Praze ze dne ze dne 4. prosince 2013 bylo v roce 2014 vedeno nové správní řízení, které bylo následně přerušeno, neboť souběžně probíhalo řízení ve věci kasační stížnosti, v němž se Nejvyšší správní soud obrátil na Evropský soudní dvůr s předběžnou otázkou týkající se oprávněnosti zahrnutí přiměřeného zisku a aplikační přednosti směrnice EU o univerzální službě. Evropský soudní dvůr o předběžných otázkách rozhodl kladně v obou přípa-

dech a ČTÚ v roce 2016 pokračoval ve správním řízení. Dne 30. prosince 2016 vydal rozhodnutí, kterým ověřil prokazatelnou ztrátu ve výši 302 622 498 Kč, tržní nehmotné výhody vztahující se ke ztrátovým službám neidentifikoval a rozhodl, že ověřená ztráta představuje pro společnost O2 nespravedlivou zátěž. Dva účastníci podali rozklady, tyto však byly druhostupňovým rozhodnutím zamítnuty. Ve věci je opět podána žaloba k Městskému soudu v Praze.

PŘÍSPĚVKY ZA ROK 2004

Na základě rozsudku Městského soudu v Praze ze dne 29. června 2016 zrušil odvolací orgán rozhodnutí ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2004. Důvodem byla skutečnost, že bylo zrušeno podkladové rozhodnutí ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2004, na což rozsudek Městského soudu v Praze poukázal. ČTÚ proto pokračoval ve správním řízení ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2004. Řízení bylo na návrh jednoho z účastníků přerušeno na dobu do vydání rozhodnutí Městského soudu v Praze o žalobě společnosti T-Mobile proti rozhodnutí ČTÚ ze dne 30. prosince 2016 o ověření výše ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2004.

ZTRÁTA ZA ROK 2005

ČTÚ pokračoval ve správním řízení ve věci ověření prokazatelné ztráty za rok 2005 poté, co Městský soud v Praze zrušil v roce 2016 předchozí rozhodnutí z roku 2011. Dne 31. ledna 2017 vydal ČTÚ rozhodnutí, kterým ověřil prokazatelnou ztrátu ve výši 286 966 147 Kč, tržní nehmotné výhody vztahující se ke ztrátovým službám neidentifikoval a rozhodl, že ověřená ztráta představuje pro společnost O2 nespravedlivou zátěž. Oba podané rozklady byly druhostupňovým rozhodnutím zamítnuty. Ve věci je opět podána žaloba k Městskému soudu v Praze, v roce 2018 nebylo ve věci rozhodnuto.

PŘÍSPĚVKY ZA ROK 2005

Na základě rozsudku Městského soudu v Praze ze dne 29. září 2016 zrušil odvolací orgán rozhodnutí ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2005. Důvodem byla skutečnost, že bylo zrušeno podkladové rozhodnutí ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2005, na což se rozsudek Městského soudu v Praze odvolával. ČTÚ tedy pokračoval ve správním řízení ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2005. Řízení bylo na návrh jednoho z účastníků přerušeno na dobu do vydání rozhodnutí Městského soudu v Praze o žalobě společnosti T-Mobile proti rozhodnutí o ověření výše ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2005.

ZTRÁTA ZA ROK 2006

ČTÚ pokračoval ve správním řízení ve věci ověření prokazatelné ztráty za rok 2006 poté, co Městský soud v Praze zrušil v roce 2015 předchozí rozhodnutí z roku 2010. Dne 29. prosince 2016 vydal ČTÚ rozhodnutí, kterým ověřil prokazatelnou ztrátu ve výši 280 274 507 Kč, tržní nehmotné výhody vztahující se ke ztrátovým službám neidentifikoval a rozhodl, že ověřená ztráta představuje pro společnost O2 nespravedlivou zátěž. Dva účastníci podali rozklady, tyto však byly druhostupňovým rozhodnutím zamítnuty. Ve věci je opět podána žaloba k Městskému soudu v Praze.

PŘÍSPĚVKY ZA ROK 2006

Rozhodnutím Městského soudu v Praze ze dne 29. dubna 2016 bylo zrušeno rozhodnutí ČTÚ ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2006. Městský soud v Praze odůvodnil svoje rozhodnutí tím, že rozsudkem Městského soudu v Praze bylo zrušeno rozhodnutí ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2006, které je podkladovým rozhodnutím pro stanovení výše finančního příspěvku na účet univerzální služby za rok 2006. ČTÚ proto pokračoval ve správním řízení ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2006 a po nabytí právní moci nového rozhodnutí o výši prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2006 vydal dne 19. září 2017 nové rozhodnutí ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2006. Toto rozhodnutí nabylo právní moci dne 3. prosince 2018.

1.3.2 Podle zákona o elektronických komunikacích

ČISTÉ NÁKLADY ZA ROK 2006

Rozhodnutím ČTÚ ze dne 23. července 2010 byly stanoveny čisté náklady za rok 2006 ve výši 73 875 953 Kč, nehmotné výhody byly započteny ve výši 2 546 009,56 Kč. Čisté náklady představují pro poskytovatele univerzální služby neúnosnou zátěž, proto ČTÚ stanovil příspěvky na účet univerzální služby a po jejich zaplacení provedl úhradu ve prospěch společnosti O2. Rozhodnutí bylo napadeno žalobou, o které rozhodoval Městský soud v Praze a Nejvyšší správní soud. Na základě rozsudků soudů bylo správní řízení ve věci obnoveno. ČTÚ dne 26. června 2018 vydal nové rozhodnutí, v němž doplnil argumentaci ve věci způsobu přiřazení režijních nákladů a nehmotných výhod a při posuzování neúnosné zátěže zohlednil všechna kritéria podle judikatury Evropského soudního dvora. Současně byl uplatněn nový postup při vyhodnocování znaleckých posudků. Výše čistých nákladů určených ke kompenzaci se nezměnila. Poté podali dva účastníci řízení proti tomuto rozhodnutí rozklady, druhostupňový orgán však odvolání zamítl rozhodnutím ze dne 20. listopadu 2018.

ČISTÉ NÁKLADY ZA ROK 2007

Rozhodnutím ČTÚ ze dne 9. dubna 2010 byly stanoveny čisté náklady za rok 2007 ve výši 105 478 583 Kč, nehmotné výhody byly započteny ve výši 7 097 633,95 Kč. Čisté náklady představují pro poskytovatele univerzální služby neúnosnou zátěž, proto ČTÚ stanovil příspěvky na účet univerzální služby a po jejich zaplacení provedl úhradu ve prospěch společnosti O2. V návaznosti na rozsudek Městského soudu v Praze ze dne 29. května 2018 se rozhodnutím druhého stupně ze dne 26. srpna 2018 věc vrátila k novému projednání. V rozhodnutí ČTÚ ze dne 16. ledna 2019 ČTÚ doplnil argumentaci ve věci způsobu přiřazení režijních nákladů, důkazy k nehmotným výhodám, především k otázce nezahrnutí jména poskytovatele univerzální služby na budkách v obcích do 5 tis. obyvatel, a při posuzování neúnosné zátěže zohlednil všechna kritéria podle judikatury Evropského soudního dvora. Současně byl uplatněn nový postup při vyhodnocování znaleckých posudků. Výše čistých nákladů určených ke kompenzaci se nezměnila. Proti rozhodnutí podal jeden z účastníků řízení dne 1. února 2019 rozklad.

ČISTÉ NÁKLADY ZA ROK 2008

Rozhodnutím ČTÚ ze dne 29. října 2010 byly stanoveny čisté náklady za rok 2008 ve výši 100 992 529 Kč, nehmotné výhody byly započteny ve výši 3 663 257,92 Kč. Čisté náklady představují pro poskytovatele univerzální služby neúnosnou zátěž, proto ČTÚ stanovil příspěvky na účet

univerzální služby a po jejich zaplacení provedl úhradu ve prospěch společnosti O2. Dne 15. února 2016 zrušil Městský soud v Praze rozhodnutí o čistých nákladech a vrátil věc k dalšímu řízení. ČTÚ pokračoval ve správním řízení a dne 27. března 2017 vydal nové rozhodnutí, v němž doplnil argumentaci ve věci způsobu přiřazení režijních nákladů, důkazy k nehmotným výhodám, především k otázce nezahrnutí jména poskytovatele univerzální služby na budkách v obcích do 5 tis. obyvatel, a při posuzování neúnosné zátěže zohlednil všechna kritéria podle judikatury Evropského soudního dvora. Výše čistých nákladů určených ke kompenzaci se nezměnila. Dva účastníci řízení podali rozklady, kterým bylo vyhověno, a rozhodnutím Rady ČTÚ ze dne 3. září 2018 byla věc vrácena k novému projednání. V novém rozhodnutí ze dne 30. listopadu 2018 byl uplatněn nový postup při vyhodnocování znaleckých posudků. Proti tomuto rozhodnutí byl podán rozklad, o němž v roce 2018 nebylo rozhodnuto.

ČISTÉ NÁKLADY ZA ROK 2009

Rozhodnutím ČTÚ ze dne 7. července 2011 byly stanoveny čisté náklady za rok 2009 ve výši 73 363 998 Kč, nehmotné výhody byly započteny ve výši 4 983 955, 90 Kč. Čisté náklady představují pro poskytovatele univerzální služby neúnosnou zátěž, proto ČTÚ stanovil příspěvky na účet univerzální služby a po jejich zaplacení provedl úhradu ve prospěch společnosti O2. Příspěvek společnosti MobilKom, a.s., v hodnotě 275 262 Kč byl uhrazen pouze ve výši 2 284,31 Kč a poté byl převeden společnosti O2. Zbývající část příspěvku se nepodařilo ČTÚ vymoci, proto bude po ukončení insolvenčního řízení z důvodu nedobytnosti pohledávky uhrazena na účet univerzální služby ze státního rozpočtu. Dne 3. prosince 2015 zrušil Městský soud v Praze rozhodnutí o čistých nákladech a vrátil věc k dalšímu řízení, rozsudek však dne 16. listopadu 2016 zrušil Nejvyšší správní soud. Další rozsudek Městského soudu v Praze byl vydán 27. června 2017, věc se tím vrátila k první instanci. V rozhodnutí ze dne 23. března 2018 ČTÚ doplnil argumentaci ve věci způsobu přiřazení režijních nákladů, důkazy k nehmotným výhodám, především k otázce nezahrnutí jména poskytovatele univerzální služby na budkách v obcích do 5 tis. obyvatel, a při posuzování neúnosné zátěže zohlednil všechna kritéria podle judikatury Evropského soudního dvora. Současně byl uplatněn nový postup při vyhodnocování znaleckých posudků. Výše čistých nákladů určených ke kompenzaci se nezměnila. Proti rozhodnutí podal jeden z účastníků řízení rozklad, ten byl zamítnut rozhodnutím ze dne 2. srpna 2018 a rozhodnutí bylo potvrzeno.

Rozsudkem Městského soudu v Praze ze dne 29. dubna 2016 bylo zrušeno rozhodnutí předsedy Rady ČTÚ ve věci podaného rozkladu společnosti T-Mobile proti platebnímu výměru na výši platby na účet univerzální služby za rok 2009. Platební výměr byl vydán na základě podkladového rozhodnutí následně zrušeného rozsudkem Městského soudu v Praze ze dne 3. prosince 2015. Proto dne 29. srpna 2016 předseda Rady ČTÚ uvedený platební výměr rozhodnutím zrušil. Poté, co nabylo právní moci nové podkladové rozhodnutí o výši čistých nákladů, vydal ČTÚ dne 21. října 2018 pro společnost T-Mobile nový platební výměr. Proti tomuto platebnímu výměru podala společnost T-Mobile rozklad, o němž v roce 2018 nebylo rozhodnuto.

ČISTÉ NÁKLADY ZA ROK 2010–2017

Úhrada čistých nákladů, stanovených pravomocnými rozhodnutími ČTÚ za jednotlivé roky poskytování univerzální služby ve stanoveném rozsahu, byla kompletně provedena ze státního rozpočtu ve prospěch společnosti O2, která tuto službu v letech 2010–2017 zajišťovala.

ČISTÉ NÁKLADY ZA ROK 2017

Dne 31. července 2018 předložila společnost O2 žádost o úhradu čistých nákladů za poskytování služby veřejných telefonních automatů a služby prodeje speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení v roce 2017. ČTÚ toto vyúčtování ověřoval, a to zejména porovnáním s výsledky oddělené evidence nákladů a výnosů, kontrolou metodiky konstrukce alokačních klíčů, posuzováním vývoje nákladů v čase a ověřením správnosti přiřazení výše vloženého kapitálu. Ověřování poskytování služby veřejných telefonních automatů bylo provedeno již v průběhu roku 2017. Rovněž byl ověřen zákonný nárok zdravotně postižených osob na nákup speciálně vybavených koncových telekomunikačních zařízení za cenu standardního koncového zařízení. Čisté náklady na službu veřejných telefonních automatů byly vyčísleny na 34 008 045,04 Kč a čisté náklady na prodej speciálního koncového telekomunikačního zařízení byly zahrnuty ve výši limitu na tuto službu v hodnotě 58 335,00 Kč. Nehmotné výhody nebyly identifikovány. Celkové čisté náklady ve výši 34 066 380,04 Kč byly posouzeny jako neúnosná zátěž. Čisté náklady byly stanoveny pravomocným rozhodnutím ČTÚ ze dne 29. října 2018, jejich úhrada byla provedena ze státního rozpočtu dne 8. listopadu 2018 ve prospěch společnosti O2, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2017 zajišťovala.

Tabulka 28: Souhrnný přehled úhrad čistých nákladů vzniklých v letech 2006–2017

Č i s t é náklady za rok	Poskytovatelem p o ž a d o v a n á výše úhrady ČN	Úřadem ověřená výše ČN	Platby uhrazené na účet US	Poznámka
2006	84 169 933 Kč	73 875 953 Kč	37 533 749 Kč	Příspěvek společnosti O2 byl vyčíslen na 36 342 204 Kč
2007	118 666 047 Kč	105 478 583 Kč	56 652 325 Kč	Příspěvek společnosti O2 byl vyčíslen na 48 826 258 Kč
2008	114 934 483 Kč	100 992 529 Kč	55 688 078 Kč	Příspěvek společnosti O2 byl vyčíslen na 45 304 451 Kč
2009	89 435 212 Kč	73 363 998 Kč	40 367 067 Kč	Příspěvek společnosti O2 byl vyčíslen na 32 723 953 Kč

Č i s t é náklady za rok	Poskytovatelem p o ž a d o v a n á výše úhrady ČN	Úřadem ověřená výše ČN	Platby uhrazené na účet US	Poznámka
2010	47 483 383 Kč	46 582 341 Kč	-	Čisté náklady byly hrazeny ze státního rozpočtu
2011	54 992 883 Kč	55 028 579 Kč	-	Čisté náklady byly hrazeny ze státního rozpočtu
2012	51 285 028 Kč	50 136 727 Kč	-	Čisté náklady byly hrazeny ze státního rozpočtu
2013	46 984 256 Kč	46 969 448 Kč	-	Čisté náklady byly hrazeny ze státního rozpočtu
2014	48 244 872 Kč	48 240 857 Kč	-	Čisté náklady byly hrazeny ze státního rozpočtu
2015	37 728 377 Kč	37 548 680 Kč	-	Čisté náklady byly hrazeny ze státního rozpočtu
2016	35 833 769 Kč	35 822 312 Kč	-	Čisté náklady byly hrazeny ze státního rozpočtu
2017	34 078 959	34 066 380	-	Čisté náklady byly hrazeny ze státního rozpočtu

1.4 Ztráta z poskytování univerzální služby „Zvláštní ceny“

Ztráta z povinného poskytování dílčí služby „Zvláštní ceny“ (podle § 38 odst. 3 ZEK) byla hrazena ze státního rozpočtu již od prvního roku jejího poskytování, tj. od roku 2007, a stejně tomu bylo i v roce 2018, kdy byla hrazena ztráta z poskytování zvláštních cen za rok 2017.

Dne 30. července 2018 předložila společnost O2 žádost o úhradu ztráty za poskytování zvláštních cen v roce 2017. ČTÚ předložené údaje podrobil kontrole a po odstranění zjištěných nedostatků vydal dne 8. listopadu 2018 rozhodnutí o stanovení ztráty z poskytování zvláštních cen v rámci univerzální služby ve výši 74 720 929,50 Kč. Uznaná ztráta byla společnosti O2 uhrazena ze státního rozpočtu dne 22. listopadu 2018.

Tabulka 29: Přehled úhrad ztráty z poskytování zvláštních cen společnosti O2 v roce 2017

	Předložená ztráta	Uznaná ztráta
Pevná síť společnosti O2	62 366 116 Kč	62 346 963 Kč
Mobilní síť společnosti O2	12 373 974 Kč	12 373 967 Kč
Celkem společnost O2	74 740 090 Kč	74 720 930 Kč

2 Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2018

ČTÚ zveřejňuje tuto Výroční zprávu o poskytování informací v roce 2018, kterou zpracoval podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“).

Podle § 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (v účinnosti od 1. května 2005), je ČTÚ ústředním správním úřadem pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. V rámci zákonem stanovené působnosti, tedy jako orgán státní správy, vykonává dozor nad dodržováním právních předpisů zejména v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb a dále nad dodržováním povinností v uvedených oblastech směřujících k ochraně spotřebitele, stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jakož i dodržováním povinností stanovených zákonem č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací a o změně některých souvisejících zákonů.

Základní informace o organizační struktuře a činnosti ČTÚ jsou zpřístupněny pro širokou veřejnost jak na webové stránce www.ctu.cz, jejíž součástí je elektronická úřední deska, tak i na úřední desce umístěné v informační tabuli ve vstupní hale sídla ČTÚ. Informace o řešení životních situací podle vyhlášky č. 442/2006 Sb., kterou se stanoví struktura informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup, ve znění vyhlášky č. 416/2008 Sb., jsou dostupné rovněž prostřednictvím portálu veřejné správy (www.portal.gov.cz).

Podle § 18 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb. uvádí ČTÚ následující údaje:

a) Počet podaných žádostí o poskytnutí informace

V roce 2018 bylo na ČTÚ podáno a evidováno 73 písemných žádostí o poskytnutí informace, z nichž 21 bylo zasláno jedním žadatelem (fyzickou osobou).

Žádosti o informace se týkaly oblastí, v nichž se projevuje činnost ČTÚ, a rámcově byly zaměřeny zejména na poskytování služeb elektronických komunikací, podané stížnosti na vady poskytnutých služeb elektronických komunikací, udílení práv k využívání rádiových kmitočtů, poskytování provozních a lokalizačních údajů (19 žádostí), poštovní licence (1 žádost), reklamace vad poskytované poštovní služby (1 žádost), obecné správní činnosti ČTÚ či jím vydaná rozhodnutí jak v oblasti elektronických komunikací, tak i poštovních služeb (36 žádostí), soudní řízení správní, jichž je ČTÚ účastníkem, či náhrad škody podle zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, a o změně zákona České národní rady č. 358/1992 Sb., o notářích a jejich činnosti (notářský řád), ve znění pozdějších předpisů (2 žádosti).

Rovněž byly poskytovány informace o zajišťování hospodářské správy ČTÚ a vnitřních organizačních věcech a činnostech ČTÚ (6 žádostí), o otázkách personálních (3 žádostí), o komunikaci s Komisí EU (1 žádost).

Další žádosti o informace se týkaly celkového počtu žádostí o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., zaslaných ČTÚ v roce 2018 (1 žádost), počtu podnětů šetřených prošetřovatelem podle § 2 odst. 1 písm. a) nařízení vlády č. 145/2015 Sb. (1 žádost).

b) Počet rozhodnutí o odmítnutí žádosti

V roce 2018 bylo vydáno 20 rozhodnutí o odmítnutí žádosti, z toho 10 se týkalo odmítnutí pouze části žádosti, když v části byly informace poskytnuty.

c) Počet odložených žádostí o poskytnutí informace s vyrozuměním žadatele ve smyslu § 14 odst. 5 písm. c) zákona č. 106/1999 Sb. (z důvodu, že příslušná žádost není žádostí ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., nebo jde o informace, které nespadají do působnosti povinného subjektu), a ve smyslu § 17 odst. 5 zákona č. 106/1999 Sb. (z důvodu, že nebylo reagováno na výzvu ČTÚ k úhradě nákladů, souvisejících s poskytnutím požadované informace, v zákonné lhůtě)

V roce 2018 ČTÚ ve 2 případech odložil žádost o poskytnutí informace, a to z toho důvodu, že žadatel nezaplatil požadovanou úhradu nákladů v zákonné lhůtě.

d) Počet podaných rozkladů proti rozhodnutí

V roce 2018 bylo podáno 7 rozkladů proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti.

V roce 2018 nebyl podán žádný rozklad proti rozhodnutí o odložení žádosti o informace.

e) Opisy podstatných částí rozsudků soudu (§ 16 odst. 4 zákona č. 106/1999 Sb.)

V roce 2018 soud rozhodl 2 případy odmítnutí žádosti o poskytnutí informace ze strany ČTÚ. V obou případech **neshledal žaloby důvodnými**, a proto je v souladu s § 78 odst. 7 s. ř. s. **zamítl**.

V **prvém** případě se žalobce podanou žalobou domáhal přezkoumání rozhodnutí předsedy Rady ČTÚ, kterým byl zamítnut jeho rozklad a potvrzeno rozhodnutí ČTÚ ze dne 18. 5. 2015, č.j. ČTÚ-10 491/2014-611/II. vyř. ve věci jeho žádosti o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., jímž byla podle § 2 odst. 4 tohoto zákona odmítnuta žádost žalobce ze dne 1. 3. 2015 o poskytnutí informací (dále jen „žádost“), neboť předpokládá vytváření nových informací, které ČTÚ nemá objektivně k dispozici a současně není povinen těmito informacemi disponovat.

Konkrétně žalobce v žádosti požadoval informace o výši nákladů České pošty bez ziskové přírážky, které byly promítnuty do následujících nákladově orientovaných cen základních služeb platných jednak ke dni 1. 8. 2013, jednak ke dni 1. 2. 2015 podle položek uvedených v ceníku ČP:

- a) obyčejné psaní do 50 g – standard
- b) obyčejné psaní do 50 g – standard – sleva úrovně 1 se Zákaznickou kartou ČP, jednorázové podání 1 – 9 ks zásilek
- c) obyčejné psaní do 50 g – standard – sleva úrovně 2 se Zákaznickou kartou ČP
- d) obyčejný balík, obyčejná zásilka do 2 kg
- e) doporučené psaní do 50 g – standard
- f) doporučené psaní 1-2 kg.

Městský soud uvedl, že „povinnost požadovat i jiné údaje, než které stanoví zákon o poštovních službách ve spojení s prováděcími předpisy, žalovanému ČTÚ nevyplývá ze žádných z těchto předpisů, a to proto, že zájem státu spočívá v zaručení dostupnosti a nákladově orientace ceny základní služby jako takové. Z tohoto důvodu nelze dle názoru soudu uvedené kategorie základních služeb chápat tak, jak je chápe žalobce, tj. že každá jednotlivá položka ceníku služeb ČP, která souvisí s některou se základních poštovních služeb definovaných v zákoně, musí být cenově nákladově orientovaná. Takový výklad by vzhledem k rozmanitosti služeb, charakteru míst dodání i podání a k dalším relevantním faktorům, které zmínil i žalovaný ve svém vyjádření, ale i ke skutečnosti, že po změně režimu již ČP nemá postavení klasického správního úřadu, (jehož chod by jinak plně zajišťoval stát z vybraných daní), vedl ke kolapsu celostátně zajišťovaných poštovních služeb, neboť si lze představit, že tato část poskytovaných služeb by za uvedených okolností byla pro držitele poštovní licence vysoce ztrátová. Údaje, které vyžadují výkazy v podobě příloh (tabulek) k vyhlášce č. 465/2012 Sb., přitom nelze považovat za „zdrojové informace“, z nichž by byl ČTÚ v zásadě mechanickým způsobem schopen požadované informace sestavit, a to jednoduše proto, že s podrobnějším než zákonným členěním nepočítají. Naopak, sestavení požadovaných informací by překročilo rámec takových jednoduchých úkonů, neboť by vyžadovalo, aby Úřad zjišťoval i další údaje od ČP, aniž by mu to zákon přikazoval.

Na základě všech dosud uvedených úvah soud dospěl k závěru, že ČTÚ je oprávněn, resp. povinen kontrolovat nákladovou orientaci cen a sbírat údaje o základních službách v tom rozlišení, jaké vymezuje zákon o poštovních službách v § 3 odst. 1, a není povinen disponovat údaji v podrobnějším rozlišení dle ceníku ČP. V tomto ohledu má žalobce možnost obrátit se se svou žádostí přímo na ČP, která je v daném případě také povinným subjektem.“

Ve **druhém** případě se žalobce podanou žalobou domáhal zrušení rozhodnutí žalovaného ČTÚ ze dne 27. 7. 2015, čj. ČTÚ-43 368/2015-603 (dále též „napadené rozhodnutí“), kterým byl zamítnut rozklad žalobce proti rozhodnutí žalovaného ze dne 26. 6. 2015, čj. ČTÚ-36 093b/2015-613 (dále též „prvostupňové rozhodnutí“). Prvostupňovým rozhodnutím žalovaný odmítl žádost žalobce o poskytnutí informací podanou dne 11. 6. 2015 podle zákona č. 106/1999 Sb., a to v části týkající se otázky č. 1, otázky č. 2 a žádosti o poskytnutí kopie právního rozboru vypracovaného jistou advokátní kanceláří napadeným rozhodnutím, které bylo žalobci doručeno dne 27. 7. 2015, žalovaný zamítl rozklad žalobce proti prvostupňovému rozhodnutí a naposledy uvedené rozhodnutí potvrdil.

Žalovaný v odůvodnění napadeného rozhodnutí uvedl, že dne 11. 6. 2015 mu byla doručena žádost žalobce o poskytnutí informace (dále jen „žádost o poskytnutí informace“), kterou se žalobce v režimu zákona č. 106/1999 Sb. domáhal zodpovězení následujících dotazů:

1. Je ČTÚ či znalec povinen v rámci ocenění, jež bylo předmětem shora uvedeného znaleckého posudku, kompenzovat údajnou tržní nevýhodu jisté akciové společnosti?
2. Z čeho konkrétně (předpisu či správního aktu) plyne případná povinnost ČTÚ či znalce v rámci ocenění, jež bylo předmětem shora uvedeného znaleckého posudku, kompenzovat údajnou tržní nevýhodu této akciové společnosti?

Pokud taková povinnost plyne ze správního aktu, žádá žalobce o poskytnutí jeho kopie.

3. Sdělil ČTÚ znalci, že má v předmětném znaleckém posudku kompenzovat údajnou tržní nevýhodu akciové společnosti? Pokud ano, tak jakou formou? V případě, že bylo uvedené sdělení dáno písemně, žádá žalobce o poskytnutí jeho kopie.

4. Poskytl ČTÚ znalci jakékoliv podklady, z nichž by plynul podnět či pokyn, aby znalec v předmětném znaleckém posudku kompenzoval údajnou tržní nevýhodu akciové společnosti? Pokud ano, žádá společnost žalobce o poskytnutí jejich kopie.
5. Jakým způsobem byl pro ocenění přídělu vybrán znalec vysoké školy? Uzavřel ČTÚ se znalcem jakoukoliv smlouvu, předal mu jakékoliv písemné pokyny či zadání? V případě existence smlouvy či písemných pokynů žádá žalobce poskytnutí jejich kopie.

Žalovaný doplnil, že žalobce současně v žádosti o poskytnutí informace požádal o poskytnutí kopie právního rozboru rozdílné délky platnosti licence pro dvě společnosti od jisté advokátní kanceláře, na který znalec odkazuje na straně 9 znaleckého posudku.

Za situace, kdy žalobce rozsah odpovědi na dotazy pod body č. 3 a 4 v rozkladu nezpochybnil ani nepodal stížnost podle § 16a odst. 1 písm. c) zákona č. 106/1999 Sb., s námitkou neposkytnutí všech informací požadovaných pod body č. 3 a 4 žádosti o poskytnutí informace, nemohl soud nyní s ohledem na zásady soudního řízení správního přezkoumávat, zda byly žalobci poskytnuty všechny informace požadované v bodech č. 3 a 4 jeho žádosti, neboť by nepřipustně překročil předmět tohoto řízení. Z tohoto důvodu se tedy soud nemohl zabývat těmi námitkami, jimiž žalobce brojil proti rozsahu informací poskytnutých mu k těm jeho dotazům, ve vztahu k nimž žalovaný nerozhodl o odmítnutí žádosti.

Podle názoru soudu není pochyb o tom, že žalovaný nezatížil svá rozhodnutí vydaná v této věci vadou nezákonnosti spočívající v nesprávné aplikaci § 2 odst. 4 zákona č. 106/1999 Sb. ve vztahu k dotazům pod body č. 1 a 2 žádosti o poskytnutí informací, když v důsledku konstrukce podané žádosti zvolené žalobcem uzavřel, že prvními dvěma dotazy žalobce požaduje sdělení informace o (právním) názoru žalovaného jako povinného subjektu stran toho, zda je žalovanému či znalci uložena obecná povinnost reflektovat v rámci znaleckého ocenění nového přídělu tvrzenou konkurenční nevýhodu akciové společnosti. Uvedené dotazy spadají v souladu s rekapitulovanými judikatorními závěry správních soudů do kategorie dotazů na názor, resp. právní názor povinného subjektu a směřují nade vší pochybnost k výkladu právních norem. Se zřetelem k závěrům vysloveným Nejvyšším správním soudem v rozsudku Nejvyššího správního soudu ze dne 17. 6. 2010, čj. 1 As 28/2010 – 86, č. 2128/2010 Sb. NSS tedy platí, že žalovaný postupoval správně, pokud poskytnutí požadovaných informací odepřel.

f) Počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., důvody jejich podání a stručný popis způsobu vyřízení

V roce 2018 ČTÚ vyřizoval 5 stížností podle § 16a odst. 1 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb. proti postupu ČTÚ jakožto povinného subjektu při vyřizování žádosti o poskytnutí informací, konkrétně proti vyčísleným nákladům spojeným s poskytnutím požadované informace, z nichž 4 podal jediný stěžovatel.

Rozhodnutím podle § 16a odst. 7 písm. b) zákona č. 106/1999 Sb. orgán II. stupně výši nákladů snížil na 0 Kč u 2 stížností. Orgán II. stupně uznal v obou případech stížnosti jako důvodné, protože výzva k úhradě nákladů za poskytnutí informace nebyla řádně zdůvodněna ve smyslu § 17 odst. 3 tohoto zákona; nebyl uveden počet hodin, po který by vyhledávání informace trvalo, zejména však orgán I. stupně nezdůvodnil náležitě, v čem mimořádná rozsáhlost vyhledávání spočívala a z jakých konkrétních úkonů sestávala.

V dalších 3 případech orgán II. stupně shledal stížnosti jako nedůvodné. Podle jeho názoru správní orgán I. stupně prováděl rozsáhlou vyhledávací aktivitu, přičemž informace byly umístěny na odloučeném pracovišti. Povaha požadovaných informací a poměrů povinného subjektu si rovněž vyžádala výraznější intelektuální činnost zaměstnanců. V posledním případě byl požadavek

žadatele dokonce natolik specifický, že požadované informace nebylo možno zjistit jinak než ručním prověřením všech spisů, v jejichž rámci byly vyřizovány stížnosti na poštovní služby, což činilo 1 229 spisů.

g) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence (§ 14a zákona č. 106/1999 Sb.)

V roce 2018 ČTÚ neposkytl žádnou výhradní licenci.

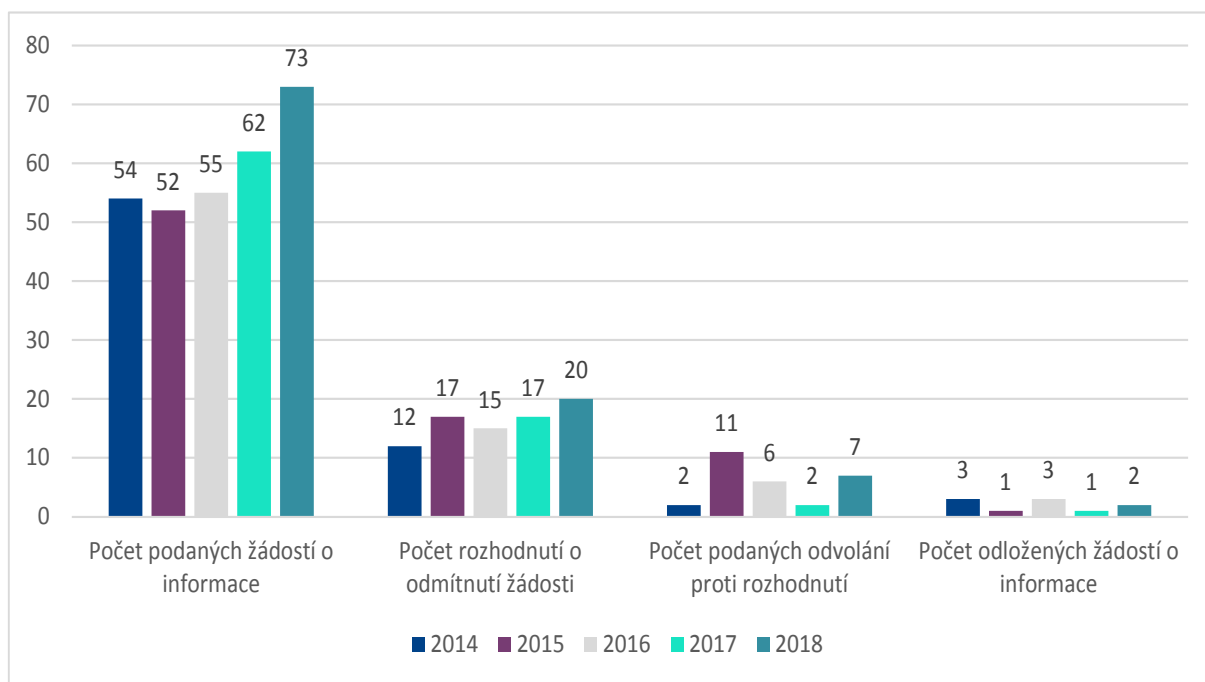
h) Další informace vztahující se k uplatňování zákona č. 106/1999 Sb.

Písemné žádosti o poskytnutí informace zahrnuté do evidence roku 2018 byly vyřízeny v souladu se zákonem a vnitřním předpisem ČTÚ. Žádosti o poskytnutí informace uplatněné telefonicky ČTÚ neevidoval a s ohledem na jejich množství a charakter je operativně vyřídil stejným způsobem.

Poskytnuté informace jsou v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. uveřejněny na webu ČTÚ.

Přehled vyřízených písemných žádostí o poskytnutí informace za rok 2018 v porovnání s předchozími obdobími od roku 2014 je uveden v následujícím grafu:

Graf 35: Poskytování informací podle zák. č. 106/1999 Sb., v platném znění, za roky 2014–2018



V Praze dne 28. února 2019

Ing. Mgr. Jaromír Novák, v. r.
předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu

Pozn.: Tato Výroční zpráva byla zveřejněna dne 1. března 2019 způsobem umožňujícím dálkový přístup, tj. na webu ČTÚ (www.ctu.cz).

Tabulka 30: Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za roky 2014–2018

	Počet podaných žádostí o informace	Počet rozhodnutí o odmítnutí žádosti	Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	Počet odložených žádostí o informace
2014	54	12	2	3
2015	52	17	11	1
2016	55	15	6	3
2017	62	17	2	1
2018	73	20	7	2

3 Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (§ 20k odst. 4 a 5 zákona o ochraně spotřebitele)

Právní rámec pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů na úseku služeb elektronických komunikací a poštovních služeb byl v roce 2018 tvořen zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, včetně předpisů vydaných k jejich provedení. V konkrétní rovině upravuje mimosoudní řešení spotřebitelských sporů ust. § 129 zákona o elektronických komunikacích a ust. § 6a zákona o poštovních službách. Procesní postup Úřadu v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je upraven zákonem č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů. Obecné povinnosti Úřadu, jako subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, zejména informační a oznamovací povinnost, jsou upraveny v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Řešení sporů v oblasti elektronických komunikací realizoval Úřad již od 1. 7. 2000, kdy nabyl účinnosti zákon o telekomunikacích. V oblasti poštovních služeb Úřad řeší tento typ sporů od 1. 1. 2013, kdy nabyla účinnosti změna zákona o poštovních službách.

Dne 28. 12. 2015, resp. dne 1. 2. 2016, nabyl účinnosti zákon č. 378/2015 Sb., kterým se mění zákon o ochraně spotřebitele a některé další zákony, kdy tato novela právě zavedla institut mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, a čl. VI. a VII. této novely novelizovaly ustanovení § 129 zákona o elektronických komunikacích a § 6a zákona o poštovních službách. Mimosoudní řešení sporů probíhalo u Úřadu již od 1. 5. 2005, kdy nabyl účinnosti zákon o elektronických komunikacích, nicméně uvedená novela přinesla např.:

- tříměsíční lhůtu pro rozhodnutí spotřebitelského sporu,
- nové informační povinnosti Úřadu v průběhu řízení ve věci spotřebitelského sporu,

- kvalifikační předpoklady a předpoklady pro výkon funkce osoby rozhodující v mimosoudním řešení spotřebitelských sporů,
- povinnost zveřejnit na webových stránkách informace uvedené v § 20i zákona o ochraně spotřebitele,
- oznamovací povinnost vůči Ministerstvu průmyslu a obchodu.

Podle § 20k odst. 4 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu jednou za dva roky informace o:

a) počtu sporů, které mu byly předloženy, a druhích podnětů, k nimž se vztahovaly;

Za rok 2018 obdržel Český telekomunikační úřad celkem **434** návrhů ve věci sporu mezi spotřebitelem a poskytovatelem služeb elektronických komunikací nebo provozovatelem poštovních služeb. Návrhy se týkaly sporných řízení ve věci námitky proti vyřízení reklamace vyúčtování, reklamace služby elektronických komunikací, ve věci sporu o nepeněžitě plnění a ve věci námitek proti vyřízení reklamace vad poštovních služeb.

b) procentním podílu mimosoudních řešení spotřebitelských sporů, která byla zastavena nebo odmítnuta, aniž bylo dosaženo řešení, a procentním podílu důvodů zastavení nebo odmítnutí, pokud jsou známy;

V roce 2018 došlo k zastavení řízení ve **24 %** z celkového počtu **434** obdržených návrhů na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Z celkového počtu zastavených řízení (**105** návrhů) pak došlo k zastavení řízení z následujících důvodů:

Důvod zastavení řízení	Podíl v %
žadatel vzal žádost zpět	20
žadatel neodstranil podstatné vady žádosti	24
žadatel nezaplatil správní poplatek	49
žádost se stala bezpředmětnou	7

c) průměrné době potřebné k vyřešení sporu;

Průměrná doba potřebná k vyřešení sporu vedeného v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů byla 113 dní.

d) míře dodržování výsledků mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, je-li známa;

Správní řízení vedené ČTÚ má dvojinstanční charakter. Rozhodnutí vydané ČTÚ je pro účastníky závazné a dalšími postupy podle zákona i právně vymahatelné.

e) informace o systémových nebo závažných problémech, jež se vyskytují často a vedou ke sporům mezi spotřebiteli a prodávajícími;

Mezi hlavní důvody sporu mezi spotřebiteli a poskytovateli služeb elektronických komunikací patří nedodržení zákonných povinností týkajících se ukončení smlouvy spočívajících zejména v naúčtování smluvních pokut, jejichž výše překračuje limit stanovený zákonem, dále pak jed-

nostranné změny smlouvy spočívající např. v navýšení ceny za sjednané služby, případně změny parametrů sjednané služby elektronických komunikací. Dalším důvodem je nesouhlas s vyúčtováním, a to například roamingu nebo volání do zahraničí, případně čerpání dat. Obecným důvodem je nedostatečná informovanost spotřebitelů o právech a povinnostech vyplývajících ze smlouvy, chybná interpretace těchto ujednání ze strany spotřebitelů jakož i nedostatečné odůvodnění zamítnutých reklamací, ze kterých spotřebitel často nemůže ověřit důvodnost zamítnutí jím podané reklamace poskytovatelem.

Na úseku poštovních služeb je pak závažným a opakujícím se předmětem sporu poškození obsahu poštovní zásilky a náhrada škody za poškozený obsah nebo za ztracenou zásilku, popřípadě neučiněný pokus o dodání, nesprávné doručování zásilek ve smyslu dodání zásilky neoprávněné osobě nebo (ne)vyplacení dobírkové částky. Významnou roli hraje nedostatečná informovanost spotřebitelů o poštovních podmínkách, zejména ohledně balení zásilky, způsobu výpočtu náhrady škody a povoleného obsahu zásilky ve vztahu ke zvolené službě, jakož i vyřízení reklamací ze strany provozovatele poštovních služeb, které je nedostatečně zdůvodněno a v mnoha případech je neurčité a repetitivní.

- f) **případné spolupráci subjektů v rámci sítě subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů usnadňující řešení přeshraničních sporů a posouzení efektivnosti této spolupráce, pokud existuje;**

V roce 2018 neobdržel ČTÚ žádný návrh týkající se přeshraničního sporu.

- g) **odborné přípravě fyzických osob určených k provádění mimosoudního řešení spotřebitelských sporů;**

Zaměstnanci pověřeni prováděním mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou v rámci vzdělávání státních zaměstnanců pravidelně školeni z právních předpisů, na jejichž základě jsou spory vedeny.

- h) **posouzení efektivit mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a jeho možného zlepšení;**

S ohledem na závaznost vydaného rozhodnutí pro strany sporu a procesní postupy dle zákonných norem se považuje řešení spotřebitelských sporů za dostatečně efektivní.

4 Informace o vyřizování stížností na činnost ČTÚ za rok 2018

V roce 2018 ČTÚ vyřídil celkem 20 podání, která byla s přihlédnutím k jejich charakteru a obsahu posouzena jako stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Ve dvou případech směřovaly stížnosti proti postupům správního orgánu při provádění kontroly podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád).

V první kauze stěžovatel uplatňoval námitky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole. Odborný útvar ČTÚ podání posoudil nikoliv jako námitku podle ustanovení § 10 odst. 1 písm. d) zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), nýbrž jako stížnost podle § 175 správního řádu, a shledal ji nedůvodnou.

U druhého případu směřovala stížnost proti postupu správního orgánu při provádění kontrolní činnosti podle kontrolního řádu, konkrétně proti nedostatečnému označení kontrolované osoby v písemnosti Oznámení o zahájení kontroly. Stížnost byla shledána částečně důvodnou a stěžovatelce byla zaslána písemná omluva. Zároveň byla přijata opatření spočívající v opětovném poučení zaměstnanců provádějících kontroly, jak má být správně identifikována kontrolovaná osoba, aby bylo zabráněno dalším podobným případům. Stěžovatelka však podala žádost o přešetření vyřízení stížnosti podle § 175 odst. 7 správního řádu. Nadřízený správní orgán následně označil postup správního orgánu I. stupně jako nesprávný a shledal stížnost důvodnou. Zároveň se správní orgán II. stupně omluvil za postup pracovníků ČTÚ a stěžovatelku ujistil, že přijal opatření ke kontrole a případné nápravě postupů, jimiž ČTÚ vykonává svou kontrolní činnost v rámci zákonem svěřených kompetencí.

Obsahem ostatních stížností byly výhrady k neprofesionálnímu či neetickému chování úředních osob, nebo proti údajně nesprávným postupům úředních osob při vedení správních řízení s tím, že při tom mělo dojít k porušení zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) či zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Přehled počtu uplatněných stížností za rok 2018 je uveden v Příloze č. 12 této Zprávy.

Šetřením v jednotlivých případech tak bylo zjištěno, že 16 stížností je nedůvodných a dvě stížnosti jsou částečně důvodné.

Jako částečně důvodná byla posouzena stížnost na postup ČTÚ, resp. úřední osoby jako správkyně účtu ČTÚ, na Facebooku a Twitteru, týkající se zveřejnění varování před nabídkou poskytovatele služeb elektronických komunikací. Společnost se cítila poškozena tím, že důvěryhodnost její nabídky balíčku služeb byla na sociálních sítích zpochybněna. Stěžovateli byla zaslána písemná omluva. Věc byla projednána v rámci osobního pohovoru a správkyně účtu ČTÚ byla poučena o nutnosti věnovat zvýšenou pozornost při přípravě textů, které na sociálních sítích na tyto účty umísťuje.

U druhé částečně důvodné stížnosti na uvedení chybné lhůty k podání odporu proti příkazu bylo shledáno, že stěžovatel byl nesprávně poučen, a proto jím podaný odpor proti příkazu je považován za řádně podaný, v důsledku čehož se vydaný příkaz zruší a řízení bude pokračovat. ČTÚ uznal ne zcela správný postup v dané věci, stěžovateli se písemně omluvil a informoval jej o následném zaslání vyrozumění o pokračování v řízení po podaném odporu.

Zároveň ČTÚ přijal opatření s cílem zabránit dalším podobným případům. Konkrétně šlo o poučení úředních osob o řádném způsobu provádění těchto úředních úkonů s akcentem na jednoznačné a pro účastníka správního řízení dostatečně srozumitelné formulování poučení.

U stížností vyřízených jako nedůvodné šlo o možný nesprávný postup správního orgánu při vedení správních řízení na úseku elektronických komunikací, poštovních služeb, či ochrany spotřebitele, který však v průběhu šetření nebyl prokázán. Jmenovitě šlo o stížnosti v případě řešení námítky proti vyřízení reklamace vad poskytované poštovní služby, ukládání storno poplatků ze strany poskytovatele služeb elektronických komunikací, údajně protizákonného uložení povinnosti stěžovateli uhradit náklady řízení, či uvedení chybné lhůty k podání odporu proti příkazu. Dále bylo vytýkáno necitlivé nakládání s osobními údaji a nevyžádaná marketingová volání. U stížností na nesprávný postup správního orgánu vyhodnocených jako nedůvodné nebyla přijata žádná opatření k nápravě.

Kromě obdržení a vyřízení výše uvedených stížností nebylo v roce 2018 doručeno ČTÚ žádné anonymní podání a ani nebyl ČTÚ posuzován jakýkoli jiný podnět.

V roce 2018 obdržel ČTÚ jednu petici.

V předmětném podání se poukazovalo na nedostatečné pokrytí signálem mobilních sítí v obci Malá Úpa a okolí. Nedostatečná kvalita signálu značně ztěžuje možnost dovolat se na linky tísňového volání, rovněž tak má i negativní dopad na cestovní ruch v této oblasti. Z tohoto důvodu občané žádali ČTÚ o zlepšení stavu pokrytí rádiovým signálem mobilních sítí v dotčené obci.

ČTÚ pisatele petice informoval o svých kompetencích podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, s tím, že rozsah pokrytí rádiovým signálem, který zajišťují mobilní operátoři, je primárně v jejich kompetenci a závisí na jejich podnikatelských a ekonomických rozvahách a cílech.

Navzdory předestřenému je však snahou ČTÚ maximálně podpořit úspěšné naplnění požadavku vyjádřeného v petici, a tím taktéž zajistit dodržení zásady vyjádřené v § 4 odst. 4 správního řádu, tj. umožnit dotčeným osobám uplatňovat jejich práva a oprávněné zájmy. S ohledem na uvedené ČTÚ realizoval následující opatření:

Oslovil dopisem dotčené operátory a Asociaci provozovatelů mobilních sítí. Výsledek jednání a ochota operátorů ke zlepšení pokrytí v dané oblasti bude pro ČTÚ relevantním poznatkem pro plánování rozvojových kritérií v chystané aukci rádiových kmitočtů v pásmu 700 MHz.

Dále pro podporu argumentů uvedených v petici ČTÚ naplánoval technická měření pro ověření reálného pokrytí uvedené oblasti rádiovým signálem mobilních sítí jednotlivých operátorů, dle technických podmínek stanovených pro hodnocení pokrytí. Výsledky měření byly poskytnuty pisatelům petice a zároveň jednotlivým operátorům a Asociaci provozovatelů mobilních sítí, což by mělo přispět i k případným návrhům možných řešení daného stavu. ČTÚ je připraven se zúčastnit konkrétních jednání k dořešení situace. O všech uvedených opatřeních byli pisatelé petice písemně informováni.

ČTÚ také eviduje veškerá podání oznámená nebo doručená ve věci podezření na spáchání korupce nebo podvodu jeho zaměstnancem. V mezích svých kompetencí je prověřuje a pravidelně vyhodnocuje v rámci rozboru stížností řešených na základě ustanovení § 175 správního řádu.

V roce 2018 nebylo ČTÚ oznámeno žádné podezření na spáchání korupčního jednání zaměstnancem ČTÚ.

Pokud jde o příjem zpráv na protikorupční e-mailovou adresu (korupce@ctu.cz), uvedenou do provozu dne 10. července 2007, platí pro něj v rámci ČTÚ zvláštní režim z hlediska jeho průběžného sledování a odpovědného vyhodnocování, když protikorupční e-mailová adresa může být potenciálním zdrojem informací o možném korupčním chování zaměstnanců ČTÚ. Úřad je tak připraven na podání daného charakteru včas a aktivně reagovat, a to ve smyslu jak vnitřních předpisů, tak i na základě obecně platných právních předpisů.

Protikorupční e-mailová adresa slouží rovněž k podání oznámení podle nařízení vlády č. 145/2015 Sb., o opatřeních souvisejících s oznamováním podezření ze spáchání protiprávního jednání ve služebním úřadu, která by byla vyřizována v režimu tohoto nařízení. Pro úplnost je nutno uvést, že adresu korupce@ctu.cz veřejnost využívá k podávání podnětů při podezření na protiprávní jednání ze strany podnikatelů v elektronických komunikacích či poštovních službách, tedy pro podání jiné věcné povahy, než pro která má sloužit. Takové podání je i tak neprodleně postoupeno příslušnému útvaru ČTÚ k vyřízení v příslušném právním režimu.

6

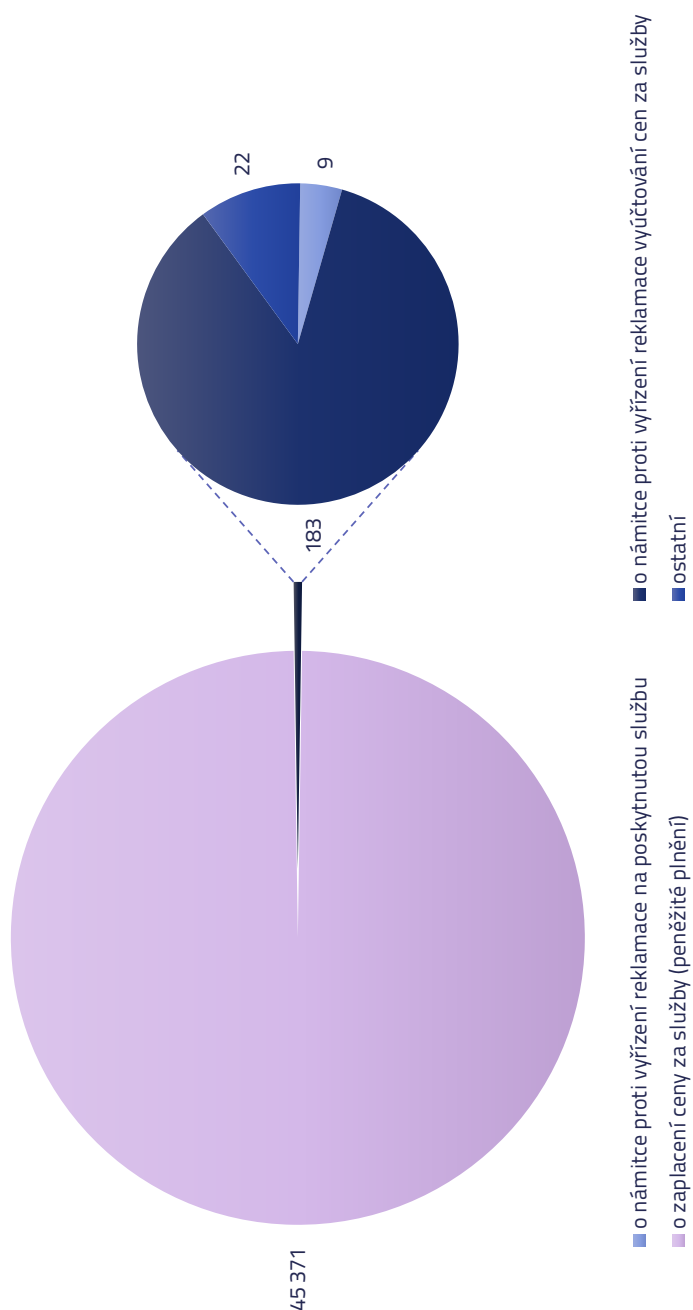
Přílohy k Výroční zprávě ČTÚ za rok 2018

1. Přehled účastnických sporů v oblasti služeb elektronických komunikací za rok 2018

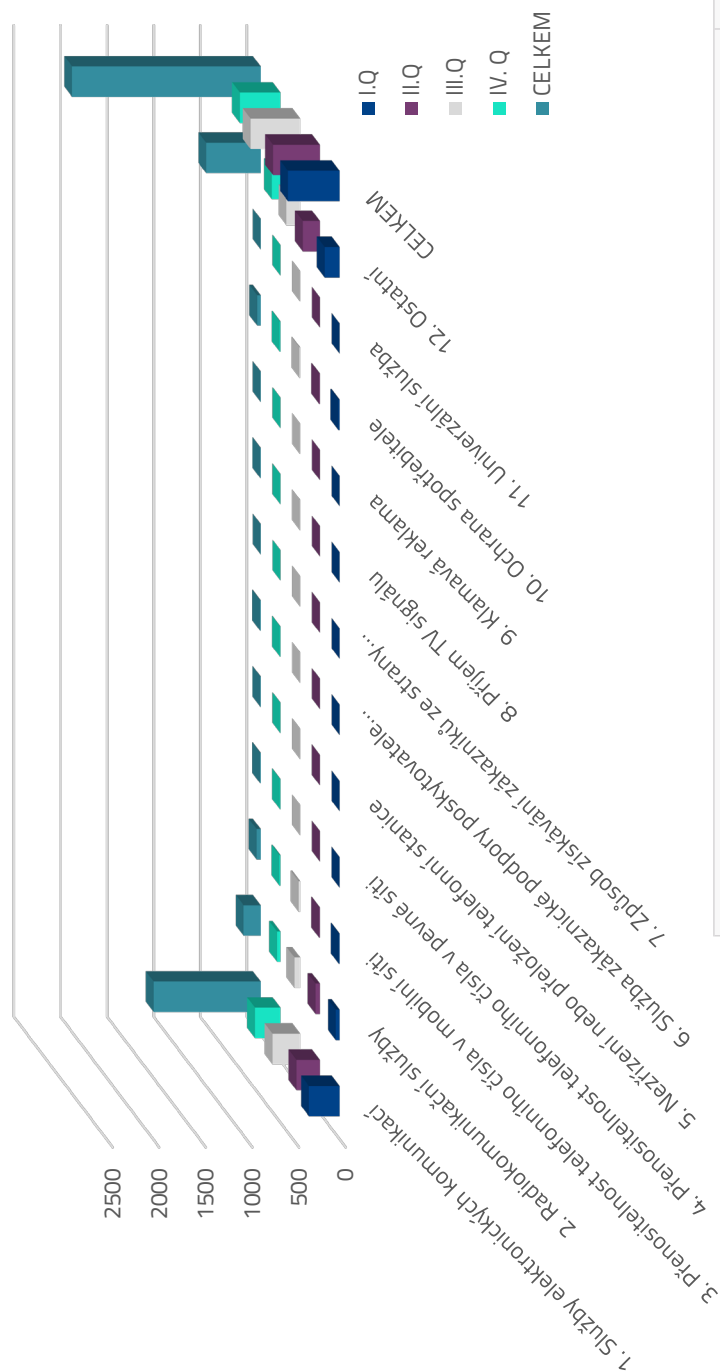
Druh činnosti	Počet správních řízení z předch. období	Počet zahájených správních řízení	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch		Ostatní	Počet správních řízení přecházejících do dalšího období
				účastníka	poskytovatele		
Rozhodování účastnických sporů	57 389	35 141	45 585	17 909	24 033	3 643	46 945
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	32	8	9	4	1	4	31
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby	580	135	183	67	28	88	532
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)	0	0	0	0	0	0	0
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)	0	0	0	0	0	0	0
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)	56 345	34 986	45 371	17 835	24 000	3 536	45 960
d) ostatní	432	12	22	3	4	15	422

1a. Účastnické spory - počty vydaných rozhodnutí za rok 2018

Počet vydaných rozhodnutí za rok 2017		45 585
z toho	a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	9
	b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby	183
	c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)	45 371
	d) ostatní	22



2. Stížnosti účastníků / uživatelů služeb EK za rok 2018



Předmět stížnosti	I.Q.	II.Q.	III.Q.	IV.Q.	CELKEM
1. Služby elektronických komunikací	329	251	296	273	1 149
2. Radiokomunikační služby	41	46	60	36	183
3. Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti	9	8	16	11	44
4. Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti	1	1	0	5	7
5. Nežádoucí nebo přeložení telefonní stanice	0	2	0	2	4
6. Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací	0	1	1	5	7
7. Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů	0	1	0	0	1
8. Příjem TV signálu	0	0	2	2	4
9. Klamavá reklama	0	0	1	1	2
10. Ochrana spotřebitele	13	8	8	8	37
11. Univerzální služba	0	0	0	1	1
12. Ostatní	161	184	147	92	584
CELKEM	554	502	531	436	2 023

2a. Stížnosti zákazníků na poštovní služby za rok 2018

Předmět		Stížnosti celkem
1.	Stížnosti na základní poštovní služby podle § 3 ZPS	
	služba dodání poštovních zásilek do 2 kg	28
	služba dodání poštovních balíků do 10 kg	10
	služba dodání peněžní částky poštovním poukazem	9
	služba dodání doporučených zásilek	95
	služba dodání cenných zásilek	10
	služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby	0
	základní zahraniční poštovní služby	29
	služba dodání poštovních balíků nad 10 kg podaných v zahraničí	2
	služba mezinárodních odpovědek	0
	služba odpovědních zásilek v mezinárodním styku	0
	služba dodání tiskovinového pytle	0
CELKEM		183
2.	Stížnosti na poštovní služby	
	dlouhé čekací doby	8
	otevírací doba pošt	2
	změna ukládací pošty	9
	dodání poštovních zásilek	247
	vyřizování reklamací	170
	porušení poštovního tajemství	10
	poštovní zásilky do/ze zahraničí	37
	doručování úředních písemností	2
	žádosti o informace	12
CELKEM		497

3. Počty vydaných rozhodnutí o individuálních oprávněních k využívání rádiových kmitočtů za rok 2018

Druh oprávnění				Počet rozhodnutí	
				o udělení ¹⁾	o odnětí
				oprávnění	
1.	Pevná služba				
			celkem	5817	4098
	z toho	bod - bod		5704	4059
		bod - multibod		113	39
2.	Amatérská služba				
			celkem	891	0
	z toho	jednotlivci		822	0
		klubové stanice		53	0
		převaděče a paketové uzly		16	0
3.	Družicová služba				
			celkem	7	2
	z toho	VSAT		1	1
		SNG		6	1
4.	Letecká služba				
			celkem	931	107
	z toho	letadlové stanice		851	98
		letecké stanice		80	9
5.	Námořní služba				
			celkem	126	28
	z toho	lodní stanice		123	28
		pobřežní stanice		3	0
6.	Rozhlasová služba				
			celkem	556	1
	z toho	televizní vysílače		241	1
		rozhlasové vysílače		315	0
7.	Pozemní pohyblivá služba				
			celkem	665	154
8.	Ostatní radiokomunikační služby				
			celkem	66	0
	z toho	radiolokační služba		66	0
9.	Krátkodobá oprávnění				
			celkem	292	0
	z toho	pevná služba		88	0
		amatérská služba		4	0
		pozemní pohyblivá služba		174	0
		letecká pohyblivá služba		1	0
		družicová služba		18	0
		rozhlasová služba		7	0

1) jedná se o oprávnění nově vydaná a také o oprávnění, u nichž byla prodloužená platnost

Vysvětlivky zkratk:

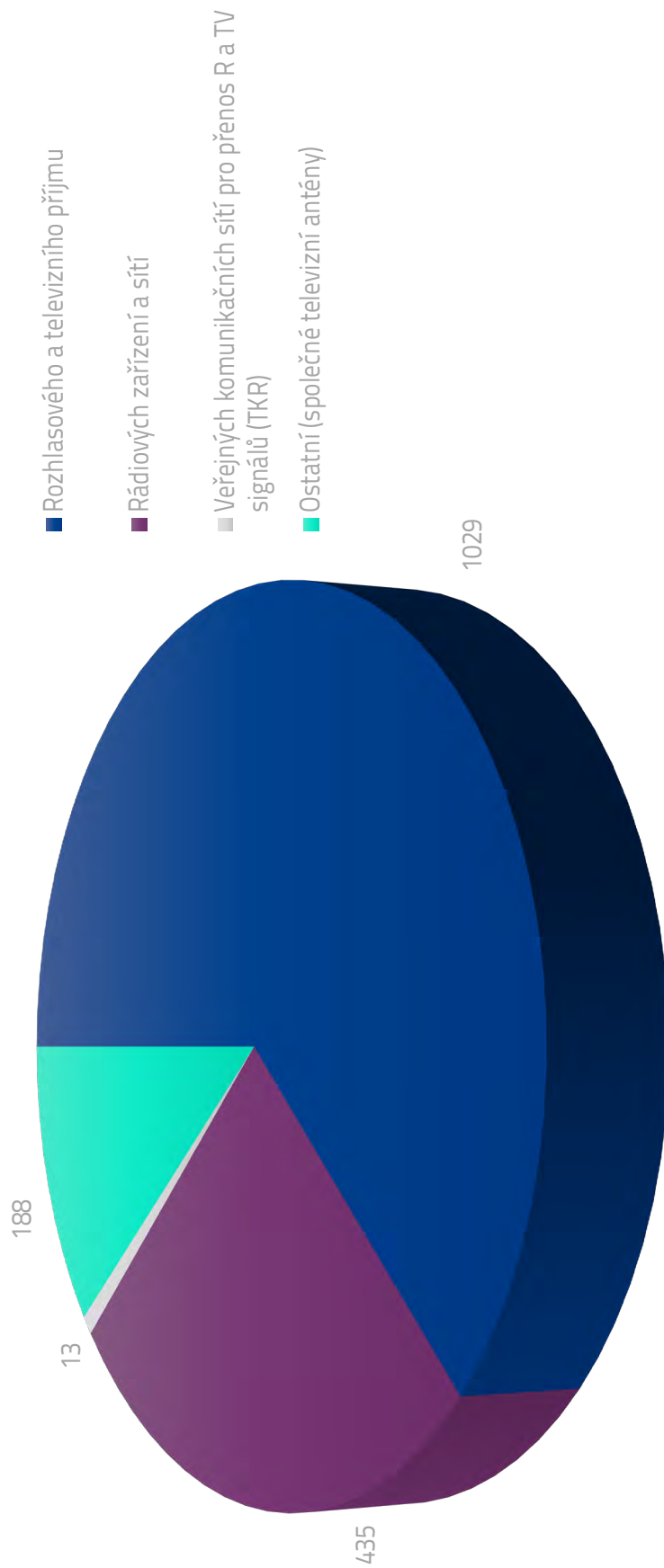
VSAT - very small aperture terminal (terminál velmi malého rozsahu)
SNG - satellite news gathering (reportážní zařízení přes družice)

4. Ověřování odborné způsobilosti k obsluze vysílacích rádiových zařízení v roce 2018

		Počet průkazů				
	Druh průkazu odborné způsobilosti	vydaných na základě zkoušky	jejichž doba platnosti byla prodloužena	vydaných do roka po jejich platnosti	duplikáty, změny, uznání způsobilosti	
1	Omezený průkaz radiotelefonisty námořní pohyblivé služby (OF, OFN)	586	362	147	9	
2	Omezený průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby (OFC, OFM, OFL)	626	756	226	18	
3	Všeobecný průkaz radiotelefonisty námořní pohyblivé služby (VF, VFN)	40	172	54	5	
4	Všeobecný průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby (VF, VFL)	272	448	122	213	
5	Omezený průkaz operátora námořní pohyblivé služby (SRC)	27	9	6	3	
6	Všeobecný průkaz operátora námořní pohyblivé služby (LRC)	0	1	1	0	
7	Všeobecný průkaz operátora námořní pohyblivé služby (GOC, GO)	1	21	3	6	
8	Omezený průkaz operátora námořní pohyblivé služby (ROC)	0	0	0	0	
9	Průkaz pozemního radiotelegrafisty	0	1	0	0	
10	Průkaz HAREC operátora amatérských stanic	72	0	0	0	
11	Průkaz NOVICE operátora amatérských stanic	14	0	0	0	
Celkem		1638	1770	559	254	

5. Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb - 2018

Zjišťování zdrojů rušení	Rok 2018
Rozhlasového a televizního příjmu	1029
Rádiových zařízení a sítí	435
Veřejných komunikačních sítí pro přenos R a TV signálů (TKR)	13
Ostatní (společné televizní antény)	188



6. Přehled činnosti při výkonu kontroly poštovních služeb a účastnických sporů za rok 2018

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol	Z toho		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb	Počet správních řízení z předch. období	Počet zahájených správních řízení	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch		Ostatní	Uložené pokuty		Počet správních řízení přech. do dalšího období
		Celkově						účastníka	poskytovatele		počet	výše v Kč	
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Dodržování podmínek ZPS	16	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	39500	0
a) dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	35500	0
b) dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012 Sb.	0	15	0	0	0	1	1	0	0	0	1	4000	0
5. Rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0	0	0	0	83	402	386	81	205	98	0	0	99
6. Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Neposkytnutí informací podle § 32a ZPS	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
8. Ostatní	77	0	0	0	13	48	44	0	0	0	36	910900	17
CELKEM	102	16	0	0	96	456	434	81	205	98	40	989900	118

7. Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za rok 2018

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol	Počet výzev k odstranění nedostatků		Počet správních řízení z předch. období	Počet zahájených správních řízení	Počet vydaných rozhodnutí	Ostatní	Uložené pokuty		Počet správních řízení přech. do dalšího období
		Celkově	Z toho					počet	výše v Kč	
1.	Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	26	0	0	15	14	0	14	245 000	1
2.	Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	453	0	229	9	274	0	268	6 962 000	7
	a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	b) k poskytování služeb elektronických komunikací	0	3	0	1	2	0	2	11 000	1
	c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)	0	450	229	8	270	0	266	6 951 000	6
3.	Kontrola rádiových kmitočtů	218	0	1	0	108	0	70	1 315 000	0
	a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání	0	147	0	0	61	0	57	1 256 000	0
	b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů	0	71	1	0	13	0	13	59 000	0
4.	Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	1665	0	0	34	34	0	18	126 000	0
	a) rozhlasového a televizního příjmu (rozhlasová služba)	0	1029	0	0	0	0	0	0	0
	b) rádiových zařízení a sítí	0	435	0	33	33	0	17	121 000	0
	c) veřejných komunikačních sítí pro přenos R aTV signálů (TKR)	0	13	0	0	0	0	0	0	0
	d) ostatní	0	188	0	1	1	0	1	5 000	0
5.	Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	10	0	0	1	0	0	0	0	1
	a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání	0	10	0	0	0	0	0	0	0
7.	Monitorování rádiového spektra pro účely správy rádiového spektra	2413	0	0	0	0	0	0	0	0
	a) měření časového využívání kmitočtů a kmitočtových pásem	0	113	0	0	0	0	0	0	0
	b) měření pokrytí území rádiovým signálem	0	9	0	0	0	0	0	0	0
	c) měření intenzity elektromagnetického pole	0	12	0	0	0	0	0	0	0
	d) ostatní	0	2279	0	0	0	0	0	0	0
8.	Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK	274	0	0	20	22	0	20	110 000	23
9.	Ostatní	349	0	62	30	330	0	314	3 069 900	28
CELKEM		5408		292	60	767	0	690	11 582 900	59

8. Opatření obecné povahy podle zákona o elektronických komunikacích vydaná v roce 2018

OOP - Všeobecná oprávnění		Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
Poř. číslo	Číslo OOP				
1.	VO-R/2/05.2018-5	OOP (VO) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v pásmu 70 MHz podle § 9 odst. 2	15.5.2018	7/2018 ze dne 17.5.2018	1.7.2018
2.	VO-R/1/12.2018-8	OOP (VO) k provozování uživatelských terminálů rádiových síťelektronických komunikací podle § 9 odst. 2	18.12.2018	14/2018 ze dne 20.12.2018	1.2.2019
OOP - Plán využití rádiového spektra					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
3.	PV-P/18/01.2018-1	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 12,5-14,5 GHz podle § 16 odst. 2	23.1.2018	3/2018 ze dne 1.2.2018	15.2.2018
4.	PV-P/21/01.2018-2	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 174-380 MHz podle § 16 odst. 2	23.1.2018	3/2018 ze dne 1.2.2018	15.2.2018
5.	PV-P/16/04.2018-4	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 21,2-24,25 GHz podle § 16 odst. 2	25.4.2018	6/2018 ze dne 3.5.2018	15.5.2018
6.	PV-P/6/06.2018-6	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 1900-2200 MHz podle § 16 odst. 2	26.6.2018	9/2018 ze dne 4.7.2018	16.7.2018
7.	PV-P/20/11.2018-7	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 960-1700 MHz podle § 16 odst. 2	7.11.2018	12/2018 ze dne 12.11.2018	1.12.2018
OOP - Sít'ové plány					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
8.	SP/3/02.2018-3	SP, kterým se mění Sít'ový plán signalizace veřejných komunikačních sítí SP/3/05.2011-8	6.2.2018	4/2018 ze dne 15.2.2018	1.3.2018

9. Plnění závazných ukazatelů státního rozpočtu za rok 2018

v tis. Kč

Ukazatele	Rozpočet		Konečný rozpočet	Skutečnost k 31. 12. 2018	%
	schválený	po změnách			
1	2	3	4	5	6
Souhrnné ukazatele					
Příjmy celkem	862 490,00	862 490,00		1 065 770,32	123,57%
Výdaje celkem	1 251 680,36	1 241 680,36	2 763 018,40	2 488 500,88	90,06%
Specifické ukazatele - příjmy					
Daňové příjmy	30 450,00	30 450,00		37 646,01	123,63%
Nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	832 040,00	832 040,00		1 028 124,31	123,57%
v tom: příjmy z rozpočtu Evropské unie bez společné zemědělské politiky celkem	0,00	0,00		0,00	0,00%
ostatní nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	832 040,00	832 040,00		1 028 124,31	123,57%
Specifické ukazatele - výdaje					
Výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	1 251 680,36	1 241 680,36	2 763 018,40	2 488 500,88	90,06%
v tom: výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - zvláštní ceny	18 346,54	18 346,54	105 000,00	74 720,93	71,16%
výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - čisté náklady	8 250,00	8 250,00	53 000,00	34 066,38	64,28%
čisté náklady představující nespravedlivou finanční zátěž držitelů poštovní licence	650 000,00	650 000,00	1 950 000,00	1 800 000,00	92,31%
ostatní výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	575 083,82	565 083,82	655 018,40	579 713,57	88,50%
Průřezové ukazatele					
Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	295 033,48	297 533,48	301 830,17	295 300,31	97,84%
Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	100 369,87	100 369,87	101 419,87	100 169,79	98,77%
Převod fondu kulturních a sociálních potřeb	5 729,79	5 729,79	5 779,59	5 779,59	100,00%
Platy zaměstnanců v pracovním poměru výjma zaměstnanců na služebních místech	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Platy zaměstnanců na služebních místech dle zákona o státní službě	286 489,70	286 489,70	288 979,29	283 899,79	98,24%
Zajištění přípravy na krizové situace podle zákona č. 240/2000 Sb.	70,00	70,00	70,00	31,92	45,60%
Výdaje spolufinancované z rozpočtu Evropské unie bez SZP celkem	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
v tom: ze státního rozpočtu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
podíl rozpočtu Evropské unie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Výdaje vedené v informačním systému programového financování EDS/SMVS celkem	30 000,00	30 000,00	51 941,46	23 041,89	44,36%

10. Ukazatele kapitoly – rozpis rozpočtu na rok 2019

Souhrnné ukazatele	v tis. Kč
Příjmy celkem	898 789
Výdaje celkem	1 468 076
Specifické ukazatele - příjmy	
Daňové příjmy ²⁾	44 000
Nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	854 789
v tom: příjmy z rozpočtu Evropské unie bez společné zemědělské politiky celkem	8 725
ostatní nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	846 064
Specifické ukazatele - výdaje	
Výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	1 468 076
v tom: výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - zvláštní ceny	95 000
výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - čisté náklady	37 000
čisté náklady představující nespravedlivou finanční zátěž držiteli poštovní licence	750 000
ostatní výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	586 076
Průřezové ukazatele	
Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	298 855
Povinné pojistné placené zaměstnavatelem ¹⁾	101 223
Převod fondu kulturních a sociálních potřeb	5 692
Platy zaměstnanců v pracovním poměru vyjma zaměstnanců na služebních místech	0
Platy zaměstnanců na služebních místech dle zákona o státní službě	284 578
Zajištění přípravy na krizové situace podle zákona č. 240/2000 Sb.	70
Výdaje spolufinancované z rozpočtu Evropské unie bez společné zemědělské politiky celkem	10 790
v tom: ze státního rozpočtu	2 065
podíl rozpočtu Evropské unie	8 725
Výdaje vedené v informačním systému programového financování EDS/SMVS celkem	48 635

1) Povinné pojistné na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti a pojistné na veřejné zdravotní pojištění.

2) Bez příjmů z povinného pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

11. Základní personální údaje – 2018

1. členění zaměstnanců podle věku a pohlaví
– stav k 31. 12. 2018

věk	muži	ženy	celkem	%
do 20 let	-	-	0	-
21 - 30 let	20	38	58	9,83
31 - 40 let	67	94	161	27,29
41 - 50 let	45	86	131	22,20
51 - 60 let	68	94	162	27,46
61 let a více	52	26	78	13,22
celkem	252	338	590	100,00
%	42,71	57,29	100,00	x

2. členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví
– stav k 31. 12. 2018

vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní	0	2	2	0,34
vyučen	1	2	3	0,51
střední odborné	0	0	0	-
úplné střední	1	21	22	3,73
úplné střední odborné	39	132	171	28,98
vyšší odborné	1	9	10	1,69
vyšší odborné	210	172	382	64,75
celkem	252	338	590	100,00

3. celkový údaj o průměrných platech
k 31. 12. 2018

	celkem
průměrný hrubý měsíční plat	40 650 Kč

4. celkový údaj o vzniku a skončení pracovních/ služebních poměrů zaměstnanců v roce 2018

	pracovní poměr	služební poměr	celkem
nástupy	4	60	64
odchody	2	45	47

5. trvání pracovního/služebního poměru
zaměstnanců – stav k 31. 12. 2018

doba trvání	počet	%
do 5 let	201	34,07
do 10 let	174	29,49
do 15 let	75	12,71
do 20 let	51	8,64
nad 20 let	89	15,08
celkem	590	100,00

6. jazykové znalosti zaměstnanců – rok 2018

druh jazyka	počty vybraných míst, pro které byl stanoven kvalifikační požadavek standardizované jazykové zkoušky, seřazených podle úrovně znalostí			celkový počet stanovených požadavků na systemizovaná místa
	1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	
anglický jazyk	1	3	1	5
německý jazyk	–	–	–	–
francouzský jazyk	–	–	–	–
celkem	1	3	1	5

12. Seznam stížností k 31. 12. 2018 (§ 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů)

	Druh podání	Počet podání					Přecházejících do dalšího období
		Došlých	Z předchozího období	Vyřízených	Důvodných	Nedůvodných	
1.	Petice *)	1	0	1	1	0	0
2.	Stížnost **)	20	0	20	3	17	0
3.	Oznámení o protiprávním jednání **)	0	0	0	0	0	0
4.	Podnět **)	0	0	0	0	0	0

*) Zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním.

**) Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, § 175.

Často užívané pojmy

- ČTÚ, Úřad – Český telekomunikační úřad
- Zpráva – Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu za rok 2018
- ZEK – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích)
- ZPS – zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách)
- Správní řád – zákon č. 500/2004 Sb., správní řád
- MPO – Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR
- O2 – O2 Czech Republic a.s.
- CETIN – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
- T-Mobile – T-Mobile Czech Republic a.s.
- Vodafone – Vodafone Czech Republic a.s.
- UPC – UPC Česká republika, s.r.o.
- Česká pošta – Česká pošta, s.p.
- IRG – Independent Regulators Group – Skupiny nezávislých regulátorů
- ERGP – European Regulators Group for Postal Services – Skupina evropských regulačních orgánů pro poštovní služby
- COCOM – Communication Committee – Komunikační výbor
- MVNO – Mobile Virtual Network Operator – mobilní virtuální operátor
- ITU – Mezinárodní telekomunikační unie
- BEREC – Body of European Regulators for Electronic Communications – Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací
- NGA – Next Generation Access
- LTE – Long Term Evolution

Seznam grafů

Porovnání vývoje průměrné spotřeby dat u SIM s datovými službami	11
Vývoj počtu aktivních SIM karet v letech 2011–2018	17
Vývoj tržních podílů na základě celkového počtu aktivních SIM karet na maloobchodním trhu	17
Vývoj počtu aktivních SIM karet využívaných pro M2M služby v letech 2011–pol. 2018.	18
Vývoj objemu hlasového provozu a počtu odeslaných SMS v letech 2011–2018.	18
Vývoj počtu aktivních SIM karet využívajících služby Internet v mobilu v letech 2011–2018.	19
Vývoj počtu aktivních SIM karet využívajících služby Mobilního internetu v letech 2011–2018	20
Objem přenesených dat (v TB) v letech 2016 až 2018–bez zahrnutí služeb M2M	21
Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu	22
Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu u tří mobilních síťových operátorů	23
Meziroční vývoj cen u spotřebních košů mobilních služeb	23
Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat	24
Srovnání nabídek Mobilního internetu	26
Vývoj podílu roamingového provozu na celkovém provozu uživatelů podle jednotlivých služeb v České republice ..	29
Podíl vysokorychlostních přístupů dle jednotlivých technologických řešení (včetně služeb fixního LTE) k 31. 12. 2018* ..	30
Vývoj podílu vysokorychlostních přístupů dle jednotlivých technologických řešení na maloobchodním trhu ..	31
Vývoj počtu vysokorychlostních přístupů na maloobchodním trhu dle jednotlivých technologických řešení ..	31
Srovnání cen služeb přístupu k síti internet v roce 2018 za vybrané operátory	34
Vývoj počtu účastnických stanic	35
Porovnání počtu účastnických stanic v pevných sítích a aktivních SIM karet v mobilních sítích	36
Vývoj cen za používání pevné linky pro domácnosti společnosti O2	36
Srovnání měsíčních cen za používání pevné linky k 31. 12. 2018.	37
Vývoj jednorázových cen pro služby zřízení plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení ..	38
Vývoj měsíčních cen pro služby pronájmu plného a sdíleného zpřístupnění	38
Velkoobchodní ceny CETIN za širokopásmový přístup (referenční nabídka MMO)	39
Vývoj cen za terminaci ve veřejných mobilních telefonních sítích v Kč za minutu v České republice	40
Počet přenesených telefonních čísel - mobilní sítě	44
Počet portací telefonních čísel - pevné sítě	45
Předmět stížností na poštovní služby	65
Počet článků v médiích pro téma: ČTÚ za období od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2018	84
Návštěvnost webu ČTÚ v období od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2018.	85
Srovnání skutečných příjmů a výdajů	98
Struktura příjmů	99
Výdaje na zabezpečení plnění úkolů ČTÚ	99
Poskytování informací podle zák. č. 106/1999 Sb., v platném znění, za roky 2014–2018	125

Seznam tabulek

Poskytovatelé služeb na trhu mobilních služeb k 30. červnu 2018	16
Průměrná měsíční spotřeba dat na SIM kartu (v MB) - vývoj od roku 2011	21
Srovnání nabídek mobilních služeb obsahujících datový limit u tří největších mobilních síťových operátorů za rok 2018	25
Vývoj ARPU u služby Internet v mobilu za období 2011–pol. 2018 (v Kč/měsíc)	26
Vývoj ARPU u služby Mobilní internet za období 2011–pol. 2018 (v Kč/měsíc)	27
Vývoj ARPU u služby fixní LTE za období 2016–pol. 2018 (v Kč/měsíc)	27
Cenové limity za maloobchodní roamingové služby	28
Cenové limity za velkoobchodní roamingové služby	28
Seznam 20 nejvýznamnějších poskytovatelů vysokorychlostního přístupu k internetu v ČR (včetně služeb fixního LTE) v sestupném pořadí dle dosaženého tržního podílu (dle počtu přístupů) k 30. 6. 2018	33
Vývoj cen za terminaci volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě v Kč za minutu v České republice	41
Vývoj jednotlivých položek z referenční nabídky společnosti Vodafone (v Kč)	42
Vývoj jednotlivých položek z referenční nabídky společnosti O2 (v Kč)	42
Vývoj jednotlivých položek z referenční nabídky společnosti T-Mobile (v Kč)	43
Přehled počtu provozovatelů oprávněných nabízet konkrétní poštovní službu v roce 2018	47
Vývoj počtu přepravených poštovních zásilek	48
Porovnání vývoje trhu poštovních služeb	49
Počet provozoven podnikatelů v poštovních službách	49
Pracovní místa zřízená u provozovatelů za účelem poskytování poštovních služeb	50
Počty reklamací poštovních služeb	50
Základní služby poskytnuté Českou poštou v letech 2014–2018 (v tisících ks)	51
Změna cen vybraných základních služeb v roce 2018	53
Přehled činnosti při výkonu kontroly poštovních služeb a účastnických sporů za rok 2018	72
Stížnosti zákazníků na poštovní služby za rok 2018	73
Stav Radiokomunikačního účtu	103
Počet zaměstnanců (v porovnání s roky 2016 a 2017)	105
Počet absolventů vzdělávacích akcí v roce 2018	107
Souhrnný přehled úhrad ztráty z univerzální služby v letech 2001–2006	114
Souhrnný přehled úhrad čistých nákladů vzniklých v letech 2006–2017	118
Přehled úhrad ztráty z poskytování zvláštních cen společnosti O2 v roce 2017	120
Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za roky 2014–2018	126

Výroční zprávu Českého telekomunikačního úřadu za rok 2018
schválila Rada ČTÚ na svém zasedání dne 9. května 2019
čj. ČTÚ-31/2019-600
© Český telekomunikační úřad, Praha, 2019

ČESKÝ TELEKOMUNIKAČNÍ ÚŘAD
se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

Poštovní adresa:
Český telekomunikační úřad
Poštovní přihrádka 02
225 02 Praha

www.ctu.cz
podatelna@ctu.cz

[@ctu_cz](https://twitter.com/ctu_cz)



Český telekomunikační úřad

