



Český **telekomunikační** úřad

Výroční zpráva
Českého telekomunikačního úřadu
za rok 2015

Včetně:

- Výroční zprávy o univerzální službě
- Výroční zprávy o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb.
- Informace o vyřizování stížností na činnost ČTÚ

OBSAH

KAPITOLA 1

Stav a vývoj trhu elektronických komunikací a poštovních služeb v roce 2015

1. Hodnocení trhu elektronických komunikací	8
1.1 Obecné hodnocení trhu elektronických komunikací.	8
1.2 Regulace trhu elektronických komunikací	9
1.2.1 Dokončení analýz relevantních trhů v rámci třetího kola.	9
1.2.2 Uplatňování cenové regulace velkoobchodních služeb elektronických komunikací .	10
1.2.3 Vydání opatření obecné povahy OOP/4/12.2015-7	11
1.2.4 Dobrovolná separace společnosti O2 Czech Republic a.s. a dopad do analýz relevantních trhů	11
1.2.5 Zahájení 4. kola analýz relevantních trhů	12
1.3 Vývoj v hlavních segmentech maloobchodního trhu.	13
1.3.1 Služby poskytované v mobilních sítích	13
1.3.2 Služby vysokorychlostního přístupu	24
1.3.3 Spolupráce na přípravě opatření pro zvýšení dostupnosti sítí nové generace (NGA) z pohledu přípravy dotačního programu na podporu jejich budování. .	30
1.3.4 Hlasové služby poskytované v pevných sítích	31
1.4 Vývoj cen u vybraných velkoobchodních služeb	35
1.4.1 Velkoobchodní trh zpřístupnění účastnického vedení	35
1.4.2 Velkoobchodní širokopásmový přístup k síti internet	36
1.4.3 Velkoobchodní trh ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích	38
1.4.4 Velkoobchodní trh ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě.	39
1.5 Plnění nařízení o mezinárodním roamingu	40
1.5.1 Nové nařízení o mezinárodním roamingu	41
1.6 Hodnocení změn v referenčních nabídkách k poskytování LTE služeb.	42
2. Příprava aukcí rádiových kmitočtů	43
2.1 Aukce zbývajících kmitočtů v pásmu 1800 MHz a 2600 MHz.	43
2.2 Aukce kmitočtů v pásmu 3600-3800 MHz	44
3. Přenositelnost telefonních čísel.	44
3.1 Přenositelnost v mobilních sítích.	44
3.2 Přenositelnost v pevných sítích	45
4. Hodnocení trhu poštovních služeb	46
4.1 Vývoj základních služeb v roce 2015	49
4.2 Vývoj cen základních poštovních služeb v roce 2015	51
5. Zemské digitální televizní a digitální rozhlasové vysílání.	54
5.1 Televizní vysílání	54
5.1.1 Příprava přechodu na DVB-T2.	56
5.2 Rozhlasové vysílání.	57
6. Právní rámec	58
6.1 Novelu zákona o elektronických komunikacích	58

6.2	Novela zákona o poštovních službách	60
6.3	Další právní předpisy	60

KAPITOLA 2

Odborné a správní činnosti ČTÚ

1.	Vnitrostátní aktivity	62
1.1	Ochrana spotřebitele	62
1.1.1	Cenové kalkulačky	62
1.1.2	Cenový barometr	62
1.1.3	Účastnické smlouvy	63
1.1.4	Síťová neutralita – přístup k síti internet (otevřený internet)	63
1.2	Řešení účastnických sporů a stížností uživatelů služeb	64
1.2.1	Správní řízení v I. stupni	64
1.2.2	Správní řízení ve II. stupni	64
1.2.3	Spory v oblasti poštovních služeb	67
1.2.4	Stížnosti účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací	67
1.2.5	Stížnosti uživatelů poštovních služeb	68
1.3	Správa rádiového spektra	69
1.3.1	Rozhodování o přidělech rádiových kmitočtů	69
1.3.2	Rozhodování o oprávněních k využívání rádiových kmitočtů	69
1.3.3	Podmínky využívání rádiových kmitočtů na základě všeobecných oprávnění	70
1.3.4	Ověřování odborné způsobilosti	70
1.3.5	Další aktivity v oblasti správy kmitočtového spektra	71
1.3.6	Poplatky za využívání rádiových kmitočtů	71
1.4	Automatizovaný systém monitorování kmitočtového spektra	72
1.5	Regulace komunikačních činností	72
1.5.1	Normalizace	72
1.5.2	Správa čísel	73
1.6	Regulace v oblasti poštovních služeb	73
1.6.1	Financování základních služeb	73
1.7	Výkon kontrolní činnosti	75
1.7.1	Vedení evidence a kontrola podnikatelů v elektronických komunikacích	75
1.7.2	Kontrola plnění rozhodnutí Úřadu	75
1.7.3	Další kontrolní činnost	77
1.7.4	Šetření rušení příjmu digitální televize v souvislosti s provozem LTE sítí v pásmu 800 MHz	78
1.7.5	Spolupráce s Českou obchodní inspekcí	78
1.8	Rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti	79
1.9	Rozhodování sporů mezi provozovateli poštovních služeb	80
1.10	Vnější legislativa a související činnosti	81
1.11	Krizové řízení a bezpečnost	84
2.	Mezinárodní aktivity	86
2.1	Aktivity Úřadu ve vztahu k Evropské unii	86
2.2	Mezinárodní aktivity Úřadu ve vazbě na ostatní mezinárodní orgány a organizace	89
2.3	Další mezinárodní aktivity	91
2.3.1	Dvoustranné a vícestranné styky a další mezinárodní aktivity	91

KAPITOLA 3

Informace o potřebě přijetí nových předpisů nebo novel stávajících předpisů

1. Elektronické komunikace93
 - 1.1 Potřeba novely zákona o elektronických komunikacích93
 - 1.2 Účastnické spory – spory o plnění povinnosti k peněžitému plnění93
 - 1.3 Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o elektronických komunikacích. .94
2. Poštovní služby.95
 - 2.1 Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o poštovních službách95

KAPITOLA 4

Organizace a zabezpečení činností ČTÚ

1. Výsledky hospodaření ČTÚ96
 - 1.1 Hodnocení plnění ukazatelů kapitoly 328 – Český telekomunikační úřad. .96
 - 1.2 Hospodaření s mimorozpočtovými prostředky.101
2. Zákon o státní službě104
3. Oblast lidských zdrojů104
 - 3.1 Rozpočet 2015105
 - 3.2 Prostředky na platy zaměstnanců ČTÚ105
 - 3.3 Počet funkčních míst.106
 - 3.4 Ostatní platby za provedenou práci106
 - 3.5 Rada ČTÚ106
 - 3.6 Vzdělávání zaměstnanců107
4. Informatika108
5. Interní audit.108

KAPITOLA 5

Povinné součásti výroční zprávy

1. Výroční zpráva o Univerzální službě (podle § 50 odst. 2 ZEK)110
 - 1.1 Dílčí služby univerzální služby110
 - 1.1.1 Služby povinně poskytované v roce 2015 v rámci univerzální služby . . .110
 - 1.1.2 Ostatní dílčí služby.111
 - 1.2 Financování univerzální služby112
 - 1.2.1 Podle zákona o telekomunikacích112
 - 1.2.2 Podle zákona o elektronických komunikacích114
 - 1.2.3 Ztráta z poskytování univerzální služby „Zvláštní ceny“116
2. Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2015. 117
 - 2.1 Informace o vyřizování stížností na činnost ČTÚ120

Přílohy k výroční zprávě Českého telekomunikačního úřadu za rok 2015

Často užívané pojmy

ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY

Rok 2015 lze charakterizovat jako rok pokračující výstavby sítí LTE a stoupající datové spotřeby zákazníků. Tuzemský trh výrazně ovlivnilo rozdělení jednoho z klíčových hráčů na trhu, tedy společnosti O2 Czech Republic a.s., na dva samostatné subjekty O2 a CETIN. V reakci na to zahájil ČTÚ již čtvrté kolo analýz, které budou novou situaci na trhu zohledňovat.

Úřad i nadále pokračoval ve svých aktivitách směrem k vyšší otevřenosti veřejné správy a vedle posílení své přítomnosti na sociálních sítích připravoval zcela nové webové stránky, jejichž finální podobu představil počátkem letošního roku. Nový web ČTÚ je plně responsivní, umožňuje snadné procházení na všech typech zobrazovacích zařízení a návštěvníkovi usnadňuje nalézt požadovanou informaci. Nový web je také prvním krokem k dalším interaktivním aktivitám českého regulátora.

Paralelně s tím ČTÚ spustil webovou interaktivní aplikaci mapující využití celého rádiového spektra: spektrum.ctu.cz. S její pomocí lze zjistit, jaké služby a za jakých podmínek mohou být v konkrétních kmitočtových pásmech provozovány. Aplikace byla posléze doplněna o několik desítek vzájemně provázaných datových podkladů, ze kterých lze čerpat údaje při vývoji nových aplikací, neboť tyto podklady jsou přístupné i ve formátu otevřených dat.

Budoucí rozvoj sítí 5. generace, podmínky pro zavedení systému sledování civilních letů, řízení bezpilotních prostředků či budoucnost využití pásma UHF, to všechno jsou hlavní témata, která se řešila na Světové radiokomunikační konferenci v Ženevě na konci minulého roku. V české delegaci byli zastoupeni také experti z ČTÚ, kteří nyní pro Ministerstvo průmyslu a obchodu připravují návrh nové kmitočtové tabulky, jež bude následně vydána formou vyhlášky.

Závěrem roku se úřad v návaznosti na dříve vydaná doporučení k účastnickým smlouvám zabýval prověřením smluvní dokumentace tří síťových mobilních operátorů a jednoho významného poskytovatele kabelového připojení k internetu. V tomto roce ČTÚ podrobí stejnému hodnocení i smluvní podmínky dalších poskytovatelů služeb elektronických komunikací. Je to jedna z dalších aktivit ČTÚ, která vede ke zvyšování transparentnosti na trhu a informuje koncové uživatele o podmínkách využívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Za významné téma loňského roku považuji i měření parametrů kvality sítí elektronických komunikací. Díky spolupráci se sdružením CZ.NIC bylo možné v loňském roce představit nový nástroj pro měření kvality služeb mobilního připojení k internetu – mobilní aplikaci NetMetr. Ta umožňuje uživatelům otestovat vlastní připojení, stejně jako srovnat získaná data s jinými měřeními v daném místě nebo v jiných lokalitách. Věřím, že si tato aplikace, která získá v tomto roce rozšíření i pro pevné sítě, získá řadu uživatelů.

V červnu 2015 se stal pátým členem Rady Českého telekomunikačního úřadu novinář, vysokoškolský pedagog a telekomunikační specialista Jiří Peterka. Jeho jmenování bylo dle mého názoru správným krokem vedoucím k dalšímu zvýšení odbornosti Rady ČTÚ.

Mgr. Ing. Jaromír Novák
předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu

ZÁKLADNÍ INFORMACE O ČTÚ

Český telekomunikační úřad (dále též „ČTÚ“ nebo „Úřad“) byl zřízen zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), (dále též „ZEK“), ke dni 1. května 2005 jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. Úřad má samostatnou kapitolu ve státním rozpočtu a je účetní jednotkou.

ČTÚ má pětičlennou Radu ČTÚ (dále též „Rada“). Jeden ze členů Rady je předsedou Rady a stojí v čele Úřadu. Funkční období členů Rady je pětileté. Předsedou Rady je Mgr. Ing. Jaromír Novák, který byl do této funkce jmenován v květnu 2013.

Úřad vykonává působnost prostřednictvím jednotlivých útvarů, tj. sekcí, odborů a samostatných oddělení. Jeho sídlem je Praha a dislokovaná pracoviště má rovněž mimo Prahu. Jsou jimi odbory pro oblast jihočeskou se sídlem v Českých Budějovicích, pro oblast západočeskou se sídlem v Plzni, pro oblast severočeskou se sídlem v Ústí nad Labem, pro oblast východočeskou se sídlem v Hradci Králové, pro oblast jihomoravskou se sídlem v Brně a pro oblast severomoravskou se sídlem v Ostravě.

Výroční zpráva (dále též „Zpráva“) je zpracována podle § 110 odst. 1 ZEK. V první části je zaměřena především na hodnocení základních ukazatelů rozhodujících segmentů trhu služeb elektronických komunikací a poštovních služeb. V dalších částech jsou podrobně komentovány činnosti, které ČTÚ zajišťuje, dosažené výsledky v jednotlivých odborných oblastech, včetně komentáře k mezinárodním aktivitám Úřadu. Ve svém závěru podává Zpráva ucelenou informaci o hospodářských výsledcích ČTÚ a plnění stanovených ukazatelů rozpočtu pro rok 2015, informace o personálním zabezpečení činnosti Úřadu a o zajištění dalších podpůrných činností, které jsou pro řádné plnění úkolů ČTÚ nezbytné.

V souladu s požadavky § 110 a dalších příslušných ustanovení Zákona jsou součástí Zprávy i Výroční zpráva o univerzální službě (podle § 50 ZEK), Výkaz o hospodaření s prostředky radiokomunikačního účtu (podle § 27 odst. 7 ZEK). Součástí Zprávy je též Výroční zpráva o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dále souhrnná informace o postupu ČTÚ při vyřizování stížností podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále též „správní řád“).

MANAŽERSKÉ SHRNUÍ

Elektronické komunikace

Rok 2015 se nesl ve znamení rozvoje vysokorychlostního mobilního internetu LTE (Long Term Evolution) ze strany mobilních operátorů a rostoucí datové spotřeby u koncových uživatelů.

Ve srovnání s 1. pololetím 2014, kdy mobilní operátoři zahájili poskytování služeb na sítích LTE, vzrostla celková datová spotřeba u mobilních síťových operátorů o cca 53 %. Operátoři uvedli na trh upravené nabídky vysokorychlostního připojení k internetu prostřednictvím LTE sítě, současně vzrostla nabídka telefonů podporující pásma LTE.

V průběhu roku 2015 se ČTÚ především zaměřil na dokončení třetího kola analýz relevantních trhů, včetně stanovení podniku se samostatnou významnou tržní silou a uložení nápravných opatření. V průběhu roku 2015 došlo k dobrovolné separaci společnosti O2 Czech Republic a.s., a to s účinností od 1. června 2015 na dva právně a funkčně samostatné subjekty O2 a CETIN. V reakci na separaci společnosti, která byla na všech relevantních trzích (s výjimkou trhu č. 8) stanovena jako podnik s významnou tržní silou, zahájil ČTÚ v červnu 2015 již čtvrté kolo analýz.

Na základě požadavku ČTÚ zajistily společnosti O2 a CETIN kontinuitu plnění uložených povinností na příslušných relevantních trzích a povinností poskytování vybraných služeb v rámci univerzální služby.

V roce 2015 pokračoval vývoj započatý již v roce 2013, který vedl ke vstupu několika desítek nových virtuálních operátorů na trh. Docházelo přitom jak ke vstupu nových subjektů na trh a etablování již existujících virtuálních operátorů, tak i ke konsolidaci a zániku jiných operátorů. V polovině roku 2015 evidoval ČTÚ již 170 podnikatelů, kteří poskytovali své služby jako MVNO (Mobile Virtual Network Operator) či MVNE (Mobile Virtual Network Enabler) a 19 značkových přeprodejců (tzv. „brand resellerů“). Podíl všech virtuálních operátorů na celkovém počtu SIM karet představuje ke konci roku 2015 přibližně 6,81 %, podíl majetkově nezávislých virtuálních operátorů na trhu činí přibližně 3,2 %.

Poštovní služby

V roce 2015 fungoval trh poštovních služeb již třetím rokem bez existence monopolu na dodávání poštovních zásilek, který byl ukončen novelou zákona č. 221/2012 Sb. K 1. lednu 2015 na trhu poštovních služeb reálně působilo celkem 18 podnikatelských subjektů a jejich počet se v průběhu roku zvýšil na 19 (dva ukončily činnost, tři další oznámily zahájení činnosti).

V souvislosti s povinností České pošty poskytovat vymezený minimální rozsah poštovních služeb označovaný jako „základní poštovní služby“ ČTÚ v druhé polovině roku ověřoval předložené požadavky na úhradu souvisejících nákladů. Správní řízení o stanovení čistých nákladů za rok 2014 a určení, zda představují pro držitele poštovní licence nespravedlivou finanční zátěž, nebylo ke konci roku 2015 dokončeno. Zákon stanoví, že lhůta pro vydání rozhodnutí je v tomto řízení šestměsíční od data předložení posledního z nutných podkladů.

Kontrolní činnost a ochrana spotřebitele

V roce 2015 ČTÚ rozhodoval celkově 334 185 účastnických sporů, z toho z roku 2014 bylo převedeno 276 879 probíhajících správních řízení a nově zahájeno bylo 57 306 správních řízení. Ve sledovaném období ČTÚ vydal celkem 217 799 meritorních rozhodnutí. Většina z nich se týkala sporů o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění) - celkem 217 452 rozhodnutí. O námitce proti

vyřízení reklamace na poskytnutou službu a o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za službu vydal Úřad 285 rozhodnutí, z toho 258 rozhodnutí o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování cen za služby. Zbývající rozhodnutí se týkala jiného předmětu sporu.

Za rok 2015 Úřad evidoval 2 859 stížností v oblasti elektronických komunikací, tedy přibližně stejný počet řešených stížností jako v roce předchozím v téže oblasti. Nejvíce stížností se obdobně jako v předchozích letech týkalo účastnických sporů a vyúčtování ceny za služby.

Za rok 2015 Úřad evidoval celkem 144 stížností na základní poštovní služby a dále 303 stížností vztahující se k základním parametrům poskytování poštovní služeb.

V závěru roku 2014 nabyla účinnosti novela zákona o elektronických komunikacích (zákon č. 258/2014 Sb.), která rozdílně upravila právní postavení spotřebitelů a fyzických osob, které spotřebiteli nejsou. Na tuto legislativní změnu zareagovali operátoři změnou smluvních podmínek spočívající zejména v úpravě ujednání týkajících se úhrad při předčasném ukončení smlouvy ze strany nespotřebitelů. Úřad počátkem roku 2015 provedl analýzu, zda tyto změny nejsou v rozporu se zákonem a zda operátoři dodrželi zákonné informační povinnosti. Následně provedl Úřad i revizi znění dokumentu „Doporučení ČTÚ k návrhům smluv o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací“, do níž promítl novou zákonnou úpravu.

Hospodaření ČTÚ

Hospodaření v roce 2015 vycházelo ze stanoveného rozpočtového rámce, kterým ministerstvo financí stanovilo závazné ukazatele rozpočtové kapitoly ČTÚ.

Příjmy ve výši 1 222 642 878,47 Kč překročily stanovený závazný ukazatel a dosáhly 111,37 % upraveného rozpočtu. Naopak na výdajové straně rozpočtu za rok 2015 ČTÚ uspořil, a to 215 368 012,91 Kč.

Další významné skutečnosti, které ovlivnily chod úřadu, stejně jako další jeho činnosti v roce 2015, jsou součástí jednotlivých kapitol této zprávy.

KAPITOLA 1

STAV A VÝVOJ TRHU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A POŠTOVNÍCH SLUŽEB V ROCE 2015

1. Hodnocení trhu elektronických komunikací

1.1 Obecné hodnocení trhu elektronických komunikací

Rok 2015 se nesl ve znamení rozvoje vysokorychlostního mobilního internetu LTE ze strany mobilních operátorů a rostoucí datové spotřeby u koncových uživatelů. Ve srovnání s 1. pololetím 2014, kdy mobilní operátoři zahájili poskytování služeb na sítích LTE, vzrostla celková datová spotřeba u síťových operátorů o cca 53 % (z 13 410 TB na 20 551 TB), z toho podíl datového provozu přes LTE síť k celkové datové spotřebě činil přibližně 27 % (pro srovnání: v roce 2014 tento podíl činil přibližně 7 %). Operátoři uvedli na trh upravené nabídky vysokorychlostního připojení k internetu prostřednictvím LTE sítě, současně vzrostla nabídka telefonů podporující pásma LTE.

Z pohledu mobilních hlasových a SMS služeb nedošlo ve srovnání s rokem 2014 k výraznějším změnám. Nominální ceny hovorů a SMS u paušálních (post-paid) tarifů zůstaly nezměněny. Z hlediska průměrné ceny za minutu volání i v roce 2015 pokračoval dlouhodobý trend cenového poklesu, a to o přibližně o 11 % (ve srovnání s rokem 2014) na 1,10 Kč/minutu.

Na základě závazků převzatých v rámci aukce a podmínek vydaných přidělu rádiových kmitočtů zveřejnili všichni mobilní operátoři ve druhé polovině roku 2014 referenční nabídky velkoobchodních služeb LTE. Úřad bezprostředně zahájil jejich prověření z hlediska splnění požadavku na rozsah a podmínky nabízených velkoobchodních služeb. V první fázi šetření Úřad shledal, že nabídky nesplňují všechny požadavky na obsah referenčních nabídek podle opatření obecné povahy č. OOP/7/07.2005-12 v platném znění. Vyzval proto všechny mobilní operátory podle § 114 ZEK k jejich doplnění. Poté, co dokončil i druhou fázi hodnocení nabídek z pohledu splnění požadavku ekonomické replikovatelnosti maloobchodních 4G služeb, vyzval v březnu 2015 mobilní operátory ke snížení jimi nabízených cen. K úpravě referenčních nabídek ze strany všech tří mobilních síťových operátorů pak došlo koncem dubna 2015 (podrobněji ke změnám cen viz níže).

Z pohledu situace na maloobchodním trhu vysokorychlostního přístupu k síti internet se v roce 2015 velikosti tržních podílů podle počtu přístupů dle jednotlivých technologických řešení změnilo pouze minimálně. V souladu s předpoklady ČTÚ došlo v roce 2015 k mírnému růstu tržního podílu u přístupů prostřednictvím optických sítí a prostřednictvím mobilních sítí. Tržní podíl přístupů prostřednictvím optických sítí vzrostl z 11 % v roce 2014 na 12 % a u přístupů prostřednictvím mobilních sítí z 21,8 % na 23,2 %. I v roce 2015 však nadále zůstaly nejvíce zastoupeným technologickým řešením přístupy prostřednictvím bezdrátových sítí v nelicencovaném pásmu (WiFi) a přístupy xDSL, které dosahují tržního podílu 26,8 %, respektive 24,1 %, a zároveň tvoří dohromady více než polovinu (cca 51 %) trhu vysokorychlostního přístupu k síti internet.

Dne 1. června 2015 byla dovršena dobrovolná separace společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále též „O2“), v rámci které vznikla odštěpením od společnosti O2 společnost Česká telekomunikační infrastruktura a.s. (dále též „CETIN“), na kterou bylo převedeno vlastnictví datových center, pevné veřejné komunikační sítě a fyzické infrastruktury veřejné mobilní komunikační sítě, tj. anténní stožáry, přenosové systémy vč. přiřazených prostředků, vyjma mobilních ústředn. Kmitočtové příděly v pásmech 450, 800, 900, 1800, 2100 a 2600 MHz pro provozování mobilních sítí, a s nimi spojená individuální oprávnění, nadále zůstaly v užívání společnosti O2, která provozuje i příslušné mobilní ústředny, a je tedy i nadále provozovatelem veřejné mobilní komunikační sítě. Její faktický provoz zajišťuje společnost CETIN na bázi smluvního vztahu („outsourcingu“). Společnost CETIN pak deklarovala¹⁾ ochotu obdobné služby nabízet i dalším operátorům, budou-li vlastnit příslušné kmitočtové spektrum

1.2 Regulace trhu elektronických komunikací

V průběhu roku 2015 se ČTÚ především zaměřil na dokončení třetího kola analýz relevantních trhů, včetně stanovení podniku se samostatnou významnou tržní silou a uložení nápravných opatření. V reakci na dobrovolnou separaci společnosti O2, která byla na všech relevantních trzích (s výjimkou trhu č. 8) stanovena jako podnik s významnou tržní silou, zahájil ČTÚ již čtvrté kolo analýz.

1.2.1 Dokončení analýz relevantních trhů v rámci třetího kola

V roce 2015 ČTÚ dokončil 3. kolo analýz relevantních trhů stanovených v opatření obecné povahy č. OOP/1/02.2008-2, ve znění opatření obecné povahy č. OOP/1/04.2012- 4.

Relevantní trh č. 4 – velkoobchodní (fyzický přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě

Analýza relevantního trhu byla dokončena společně s analýzou relevantního trhu č. 5 a zveřejněna jako opatření obecné povahy č. A/4/10.2014-8 již v říjnu 2014. Následně bylo zahájeno správní řízení o stanovení podniku s významnou tržní silou a dne 13. března 2015 nabylo právní moci rozhodnutí č. SMP/4/03.2015-1, kterým byl stanoven podnik s významnou tržní silou na tomto relevantním trhu, a to společnost O2. Nápravná opatření navržená v rámci analýzy tohoto relevantního trhu byla uložena na základě právního nástupnictví společnosti CETIN. Rozhodnutí o ceně č. CEN/08.2015-6 nabylo právní moci dne 20. srpna 2015 jako a dne 21. srpna 2015 jako rozhodnutí č. REM 4/08.2015-6.

Relevantní trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový²⁾ přístup v sítích elektronických komunikací

Analýza relevantního trhu byla dokončena společně s analýzou relevantního trhu č. 4 a zveřejněna jako opatření obecné povahy č. A/5/10.2014-9 již v říjnu 2014. Následně bylo zahájeno správní řízení o stanovení podniku s významnou tržní silou a dne 13. března 2015 nabylo právní

1) Při jednáních s Úřadem.

2) Termín „širokopásmový“ je v souvislosti s tímto velkoobchodním relevantním trhem používán ve stejném významu jako přídavné jméno „vysokorychlostní“, a to kvůli jeho původnímu oficiálnímu názvu v jiných dokumentech.

moci rozhodnutí č. SMP 5/03.2015-2, kterým byl stanoven podnik s významnou tržní silou na tomto relevantním trhu, a to společnost O2. Nápravná opatření navržená v rámci analýzy tohoto relevantního trhu byla uložena na základě právního nástupnictví společnosti CETIN. Rozhodnutí č. REM/5/08.2015-7 nabylo právní moci dne 21. srpna 2015.

ČTÚ z důvodu věcné souvislosti analyzoval oba výše uvedené trhy koordinovaně a ve vzájemné provázanosti, a při ukládání nápravných opatření ČTÚ přistoupil k uložení některých nových povinností. Na trhu č. 4 se jedná zejména o uložení přístupu k optickému účastnickému vedení a pasivní infrastruktuře, povinnost virtuálního zpřístupnění účastnického vedení a stanovení pravidel pro nasazování technologie vectoringu. Na trhu č. 5 se jednalo o uložení povinnosti umožnit přístup k datovému toku před zařízením BRAS. Na obou trzích potom byla pro technologie umožňující poskytovat služby o rychlostech větších než 30 Mbit/s, resp. pro optické přístupové sítě nově uložena povinnost nediskriminace formou rovnocennosti vstupů (EoI). Účinnost některých nových povinností byla posunuta přesně definovaným harmonogramem s tím, že všechna opatření vstoupí v účinnost nejpozději v první polovině roku 2016. Vydaná nápravná opatření plně zohledňují závěry analýz a také reagují na poslední trendy ve vývoji trhu elektronických komunikací, zejména rozvoje sítí nové generace (NGA).

Relevantní trh č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Analýza relevantního trhu byla dokončena a zveřejněna jako opatření obecné povahy č. A/6/12.2014-11 již v prosinci 2014. Následně bylo zahájeno správní řízení o stanovení podniku s významnou tržní silou a 20. května 2015 nabylo právní moci rozhodnutí č. SMP/6/05.2015-3, kterým byl stanoveno O2 jako podnik s významnou tržní silou na tomto relevantním trhu. Nápravná opatření navržená v rámci analýzy tohoto relevantního trhu byla uložena na základě právního nástupnictví společnosti CETIN. Rozhodnutí č. REM/6/08.2015-5 nabylo právní moci dne 21. srpna 2015.

ČTÚ na tomto trhu nově upravil povinnost přístupu k pronajatým okruhům poskytovaným prostřednictvím Ethernetu, kdy zakotvil povinnost umožnit takový přístup na základě projeveného zájmu ze strany jiného podnikatele.

1.2.2 Uplatňování cenové regulace velkoobchodních služeb elektronických komunikací

S ohledem na povahu současně vymezených relevantních trhů ČTÚ uplatňuje cenovou regulaci pouze na vybraných velkoobchodních trzích. Cílem je prostřednictvím dostupných velkoobchodních služeb vytvořit podmínky pro rozvoj konkurenčního prostředí na trhu jako celku.

Po výrazném snížení cen za terminaci volání ve veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě v roce 2014 se rok 2015 nesl spíše ve znamení cenové stability. Jedinou změnu přineslo rozhodnutí o ceně CEN/4/08.2015-4 na trhu velkoobchodního (fyzického) přístupu k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění vedení) v pevném místě, které ČTÚ vydal v srpnu 2015. Tímto rozhodnutím došlo k mírné úpravě cen u více než 70 regulovaných služeb zpřístupnění a kolokace, přičemž u nejvýznamnější služby měsíčního pronájmu účastnického vedení

pro službu plné zpřístupnění vedení cena mírně klesla o 4 Kč na ze 179 Kč na 175 Kč. Mimo cenovou regulaci na trhu velkoobchodního přístupu k infrastruktuře sítě však platila rovněž i dříve uložená cenová regulace na trzích terminace volání v pevných i mobilních sítích a na trhu původu volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě.

1.2.3 Vydání opatření obecné povahy OOP/4/12.2015-7

V návaznosti na § 86 ZEK, jenž ukládá ČTÚ povinnost stanovit metodiku účelového členění nákladů pro podniky, kterým povinnost vedení oddělené evidence vyplývá přímo ze zákona, a podniky, které byly na základě analýzy trhu stanoveny jako podniky s významnou tržní silou a kterým byla tato povinnost uložena v rámci nápravných opatření, vydal Úřad dne 8. prosince 2015 opatření obecné povahy č. OOP/4/12.2015-7, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/4/09.2014-6, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací.

V tomto opatření ČTÚ stanovil procento návratnosti vloženého kapitálu před zdaněním WACC pro stanovený podnik zajišťující sítě elektronických komunikací nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací ve výši 7,89 % a procento návratnosti vloženého kapitálu před zdaněním WACC pro službu přístupu na přístupových sítích nové generace poskytovanou stanoveným podnikem v hodnotě 11,20 %. Opatření nabylo účinnosti dne 1. ledna 2016.

1.2.4 Dobrovolná separace společnosti O2 Czech Republic a.s. a dopad do analýz relevantních trhů

V průběhu roku 2015 došlo k dobrovolné separaci společnosti O2, a to s účinností od 1. června 2015 na dva právně a funkčně samostatné subjekty O2 a CETIN. Tuto skutečnost společnost oznámila ČTÚ v souladu s ustanovením § 86b odst. 1 ZEK.

Na základě požadavku ČTÚ zajistily společnosti O2 a CETIN kontinuitu plnění uložených povinností na příslušných relevantních trzích a povinností poskytování vybraných služeb v rámci univerzální služby. Společnost O2 zajišťuje povinnosti související s nápravnými opatřeními na relevantních trzích č. 1 a 7 (označení podle OOP/1/02.2008-2, ve znění OOP/1/04.2012-4), a aktuálně uložené povinnosti zajištění univerzální služby (podle § 38 odst. 2, písm. e), f) a odst. 3 ZEK). Společnost CETIN na základě právního nástupnictví zajišťuje plnění povinností souvisejících s nápravnými opatřeními na relevantních trzích č. 2, 3, 4, 5 a 6 uložených na základě 3. kola analýz relevantních trhů.

ČTÚ v návaznosti na oznámenou separaci zahájil počátkem června 2015 v podle § 86b, odst. 2 ZEK 4. kolo analýz relevantních trhů. Podle tohoto ustanovení je ČTÚ povinen provést koordinovaným postupem analýzy všech relevantních trhů, které se vztahují k přístupové síti.

V první fázi tak zahájil ČTÚ analýzy trhů fixní a mobilní hlasové terminace (relevantní trhy č. 1 a 2 označené již nově podle OOP/1/04.2015-2) a trhů přístupu k veřejné telefonní síti v pevném místě a původu volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě (bývalé relevantní trhy č. 1 a 2 podle OOP/1/02.2008-2, ve znění OOP/1/04.2012-4).

Dále po uložení nápravných opatření na základě 3. kola analýz na původních velkoobchodních trzích zpřístupnění, širokopásmového přístupu a koncových úseků pronajatých okruhů (relevantní trhy č. 4, 5 a 6 v číslování podle OOP/1/02.2008-2, ve znění OOP/1/04.2012-4) zahájil ČTÚ i analýzy těchto trhů. Ty již začal analyzovat jako trhy č. 3a, 3b a 4 podle OOP/1/04.2015-2. V rámci nových analýz ČTÚ zohlední dopady dobrovolné separace O2 na vymezené relevantní trhy, a v souladu s požadavky § 86b odst. 2 ZEK následně rozhodne o uložení, změně nebo zrušení uložených povinností.

1.2.5 Zahájení 4. kola analýz relevantních trhů

V souvislosti s novým vymezením relevantních trhů pro účely ex-ante regulace na základě Doporučení Komise Evropských společenství 2014/710/EU, a v souvislosti s potřebou provést koordinovaně nové analýzy trhů dotčených separací společnosti O2, přistoupil ČTÚ v roce 2015 ke zpracování nových analýz všech relevantních trhů podle OOP/1/04.2015-2.

V rámci v pořadí již 4. kola analýz relevantních trhů ČTÚ rovněž analýze podrobil i ty trhy, které již Doporučení Evropské komise o relevantních trzích neobsahuje, ale v podmínkách České republiky byly tyto trhy regulovány (trhy nově označené 1S, 2S), a také relevantní trh 8.

Relevantní trh č. 1 - velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

Analýza relevantního trhu byla zahájena dne 8. června 2015 a její návrh byl předložen do veřejné konzultace dne 24. září 2015. Po ukončení veřejné konzultace dne 26. října 2015 byly obdrženy připomínky vypořádány a zveřejněny. Návrh analýzy byl poté dne 14. prosince 2015 odeslán Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (dále též „ÚOHS“) k přijetí stanoviska a připomínkám.

Relevantní trh č. 2 – velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích

Analýza relevantního trhu byla zahájena dne 8. června 2015 a její návrh byl předložen do veřejné konzultace dne 24. září 2015. Po ukončení veřejné konzultace dne 26. října 2015 byly obdrženy připomínky vypořádány a zveřejněny. Návrh analýzy byl poté dne 14. prosince 2015 odeslán ÚOHS k přijetí stanoviska a připomínkám.

Relevantní trh č. 3a - velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě

Analýza relevantního trhu byla zahájena dne 17. září 2015. Do konce roku 2015 Úřad zpracoval návrh věcného vymezení trhu k následné diskuzi s operátory a veřejností.

Relevantní trh č. 3b - velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu

Analýza relevantního trhu byla zahájena dne 17. září 2015. Do konce roku 2015 Úřad zpracoval návrh věcného vymezení trhu k následné diskuzi s operátory a veřejností.

Relevantní trh č. 4 - velkoobchodní služby s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě

Analýza relevantního trhu byla zahájena dne 17. září 2015. I u tohoto trhu, obdobně jako u trhů č. 3a a 3b, zahájil Úřad aktivitu na věcném vymezení tohoto trhu pro následný workshop s operátory.

Relevantní trh č. 1S - přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě

Analýza relevantního trhu byla zahájena dne 8. června 2015 a její návrh byl předložen do veřejné konzultace dne 24. září 2015. Po ukončení veřejné konzultace dne 26. října 2015 byly obdržené připomínky vypořádány a zveřejněny. Návrh analýzy byl poté dne 14. prosince 2015 odeslán ÚOHS k přijetí stanoviska a připomínek.

Relevantní trh č. 2S - původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

Analýza relevantního trhu byla zahájena dne 8. června 2015 a její návrh byl předložen do veřejné konzultace dne 24. září 2015. Po ukončení veřejné konzultace dne 26. října 2015 byly zaslané připomínky vypořádány a zveřejněny. Návrh analýzy byl poté dne 14. prosince 2015 odeslán ÚOHS k přijetí stanoviska a připomínek.

Analýza relevantního trhu č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích

V roce 2015 ČTÚ pokračoval v monitorování a vyhodnocování změn, ke kterým na maloobchodním i velkoobchodním mobilním trhu dochází již od roku 2013 [příchod MVNO³⁾, snížení cenové hladiny na maloobchodním trhu, sdílení sítí mezi operátory O2 (nyní CETIN) a T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též „T-Mobile“). ČTÚ se následně v průběhu roku 2015 rozhodl prověřit platnost závěrů, které vedly k ustanovení relevantního trhu č. 8 (podle OOP/1/02.2008-2, ve znění OOP/1/04.2012-4), proto dne 13. srpna 2015 předložil do veřejné konzultace dokument s revidovaným tříkriteriálním testem a se závěry, ze kterých vyplývá, že původně vymezený trh již nelze nadále považovat za trh vhodný k ex-ante regulaci. Veřejná konzultace k předloženému dokumentu byla ukončena 14. září 2015. Po vypořádání připomínek byl dokument zaslán ÚOHS k přijetí stanoviska a připomínek. Vyjádření ÚOHS obdržel ČTÚ dne 2. prosince 2015 a následně připravil dokument k notifikaci Evropskou komisí, která však proběhne až počátkem roku 2016.

1.3 Vývoj v hlavních segmentech maloobchodního trhu**1.3.1 Služby poskytované v mobilních sítích**

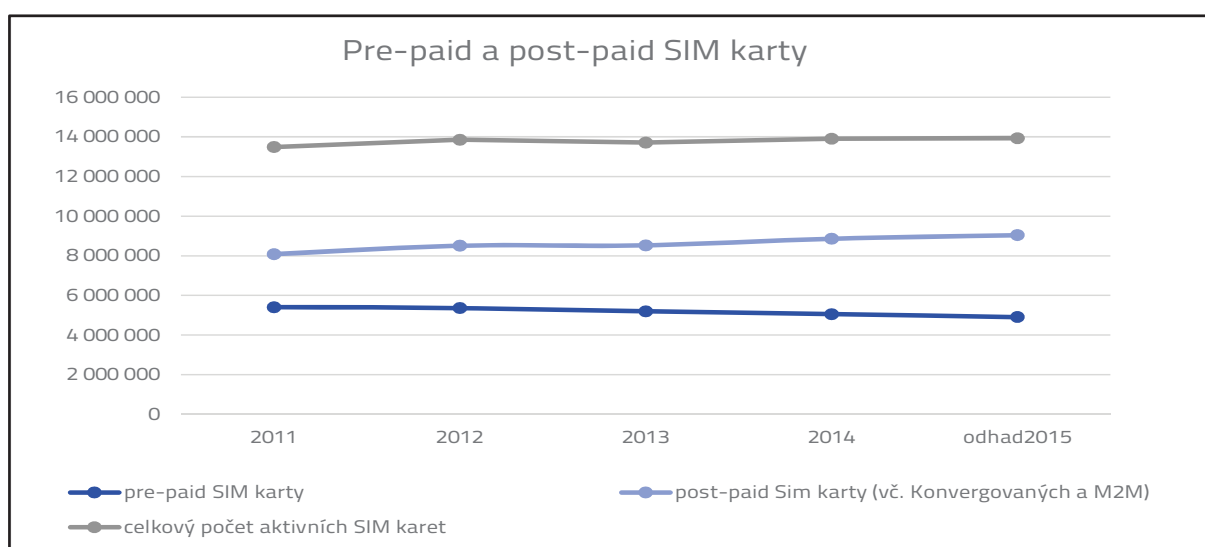
V roce 2015 pokračoval vývoj započatý již v roce 2013, který vedl ke vstupu několika desítek nových virtuálních operátorů na trh. Docházelo přitom jak ke vstupu nových subjektů na trh a etablování již existujících virtuálních operátorů, tak i ke konsolidaci a zániku jiných operátorů. V polovině

3) MVNO (Mobile Virtual Network Operator) neboli virtuální mobilní operátor je subjekt poskytující mobilní služby koncovým účastníkům svým jménem a který nedisponuje vlastní rádiovou přístupovou sítí (resp. nemá vlastní přiděl frekvencí pro vybudování rádiové přístupové sítě).

roku 2015 evidoval ČTÚ již 170 podnikatelů, kteří poskytovali své služby jako MVNO či MVNE a 19 značkových přeprodejců (tzv. „brand resellerů“). Komerční nabídky pro MVNO na velkoobchodním trhu v roce 2015 nabízeli všichni tři největší síťoví operátoři (společnosti O2, T-Mobile a Vodafone), a to buď přímo, nebo prostřednictvím jiné společnosti (Quadruple a.s., IPEX a.s. a další). Podíl virtuálních operátorů na celkovém počtu SIM karet představuje ke konci roku 2015 přibližně 6,81%, podíl majetkově nezávislých virtuálních operátorů na trhu činí přibližně 3,2%.

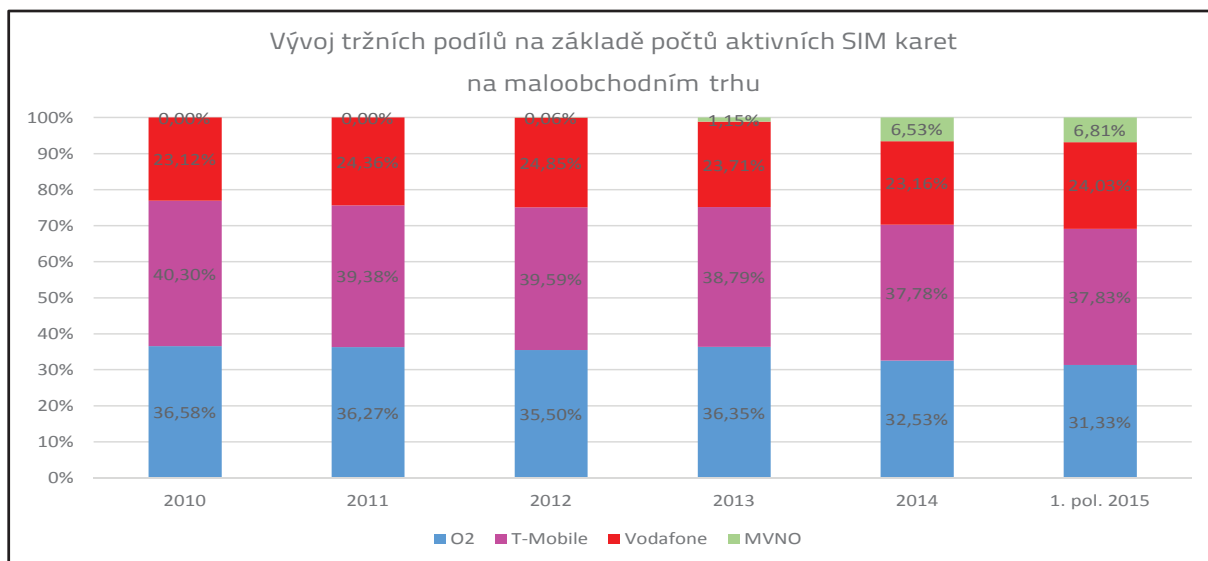
V porovnání s rokem 2014 nedošlo k výrazným změnám v počtu aktivních SIM karet, který k 31. prosinci 2015 činil dle aktuálního odhadu ČTÚ necelých 14 milionů kusů. Počet aktivních SIM karet post-paid je předpokládán v hodnotě 9 milionů kusů. Počet aktivních pre-paid SIM karet je poté odhadován na necelých 5 milionů kusů.

Vývoj počtu aktivních SIM karet v mobilních sítích, a to včetně rozdělení na post-paid a pre-paid SIM karty, je uveden v následujícím grafu.



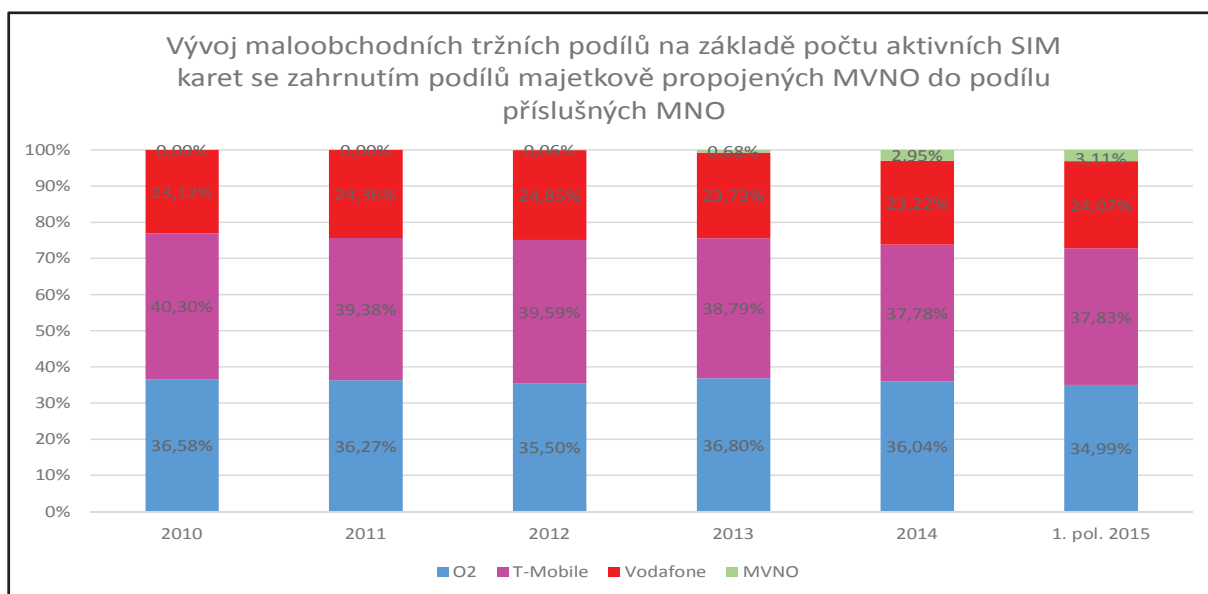
Obrázek 1 Vývoj počtu aktivních SIM karet (pre-paid, post-paid a celkový počet) v letech 2011 – 2015

V dále uvedeném grafu je znázorněn vývoj tržních podílů na základě počtu aktivních SIM karet od roku 2010 na maloobchodním trhu. Podíl značkových přeprodejců je v grafu zahrnut do podílů těch subjektů, se kterými mají uzavřenou smlouvu, na jejímž základě nabízejí služby koncovým uživatelům. Do podílu MVNO jsou zahrnuty jak MVNO, kteří jsou majetkově propojeni s MNO, tak MVNO majetkově nezávislí na MNO.



Obrázek 2 Vývoj tržních podílů na základě počtů aktivních SIM karet na maloobchodním trhu

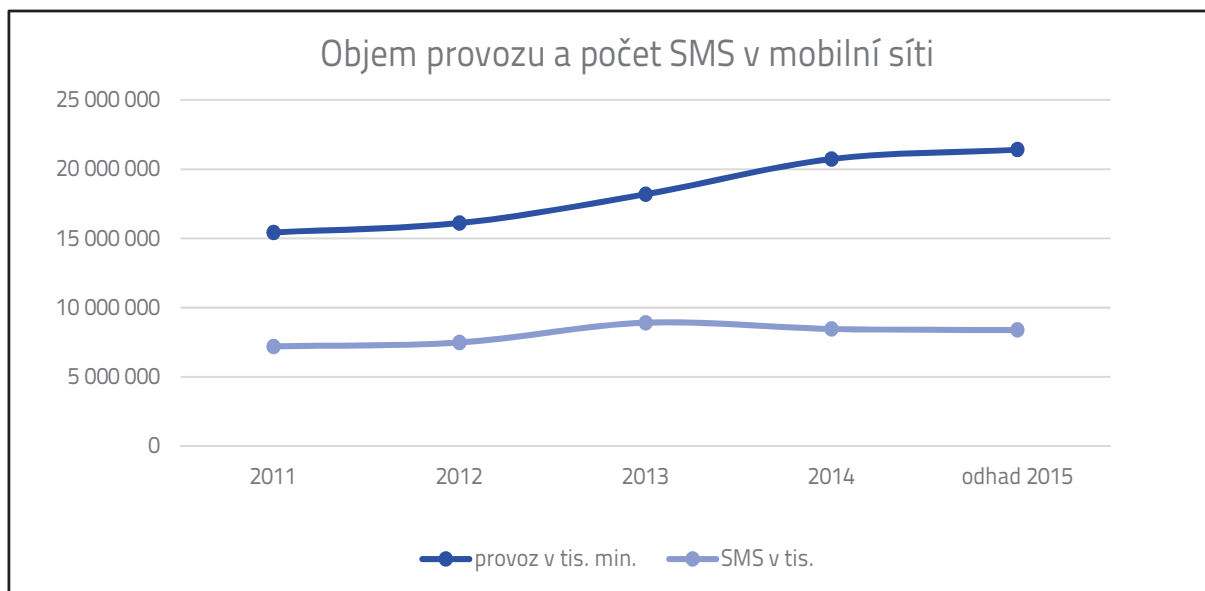
Úřad se zabýval i majetkovou provázaností mezi jednotlivými MNO a MVNO. Ke konci roku 2015 byly tři MVNO majetkově provázáni se síťovým operátorem. Jednalo se o společnosti COOP Mobil s.r.o. (Vodafone), O2 Family, s.r.o. (O2), Tesco Mobile ČR s.r.o. (O2). Níže uvedený graf znázorňuje podíly jednotlivých operátorů od roku 2010, pokud k nim jsou připočteny majetkově propojené subjekty.



Obrázek 3 Vývoj tržních podílů na základě počtu aktivních SIM karet se zahrnutím podílů majetkově propojených MVNO do podílů příslušných MNO na maloobchodním trhu

Vzhledem k tomu, že celkový počet účastníků již roste pouze mírně, dochází ve větší míře k přesunu účastníků mezi jednotlivými poskytovateli služeb, nově včetně MVNO. Dalším významným aspektem do budoucna bude růst počtu SIM karet využívaných pro M2M služby. Ten se však v roce 2015 koncentroval prozatím převážně u MNO.

Růst objemu provozu hlasových volání generovaný účastníky mobilních sítí v roce 2015 je meziročně odhadován o 3,2 %, tj. na hodnotu 21,4 miliard reálných minut. U počtu odeslaných SMS zpráv z mobilních sítí (bez zahrnutí tzv. outbound roamingu⁴⁾) došlo v roce 2015 k mírnému poklesu o 1 % na hodnotu 8,4 miliard zpráv.



Obrázek 4 Vývoj objemu hlasového provozu a počtu odeslaných SMS v letech 2011 – 2015

Významným faktorem vývoje maloobchodního mobilního trhu v roce 2015 byl, stejně jako v předešlých letech, významný nárůst objemu realizovaného datového provozu, a to meziročně o 60 % na 46 PB.⁵⁾ Další výrazný růst objemu datového provozu ČTÚ předpokládá i v roce 2016 s dalším rozvojem LTE sítí a zařízení podporující LTE.

Ceny mobilních hlasových služeb a SMS

ČTÚ pravidelně sleduje⁶⁾ vývoj maloobchodních cen mobilních služeb. Hodnocení cenového vývoje Úřad provádí jednak podle průměrných cen za skutečně provolanou minutu (včetně zahrnutí nadstavbových balíčků, volných minut apod.) a jednak podle definovaných spotřebních košů mobilních služeb. Ke dni zpracování této výroční zprávy neměl ČTÚ kompletní podklady pro provedení ročního vyhodnocení, a proto jsou dále komentována zjištění k pololetí roku 2015.

Cenový vývoj podle průměrné minutové ceny

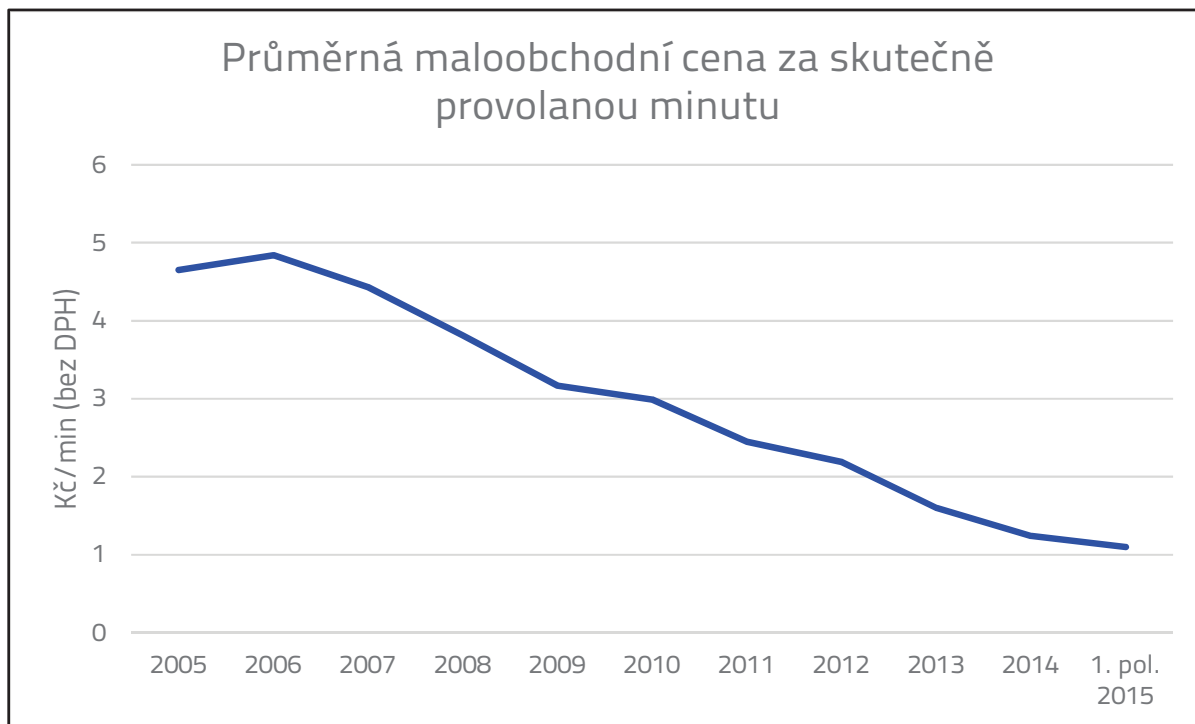
Pokud jde o vývoj průměrné ceny za minutu volání, lze konstatovat, že i v roce 2015 pokračoval dlouhodobý trend cenového poklesu. V rámci srovnání s rokem 2014 došlo v první polovině roku 2015 k poklesu průměrné minutové ceny za skutečně provolanou minutu volání o přibližně 11 % na 1,10 Kč/minutu. Za klesajícím trendem cen hovorů stojí zejména větší spotřeba hlasových služeb

4) Tj. roaming českých uživatelů v sítích zahraničních operátorů.

5) Petabyte = 10¹⁵ bytů.

6) Viz tzv. cenový barometr na stránkách ČTÚ – <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-database/srovnacni-prehled-cen-a-podminek/cenovy-barometr>.

ze strany domácností, vlivem tzv. neomezených tarifů, které spotřebitelům nabízejí neomezené volání ve vlastní síti a větší počet volných minut do ostatních sítí v rámci ČR.

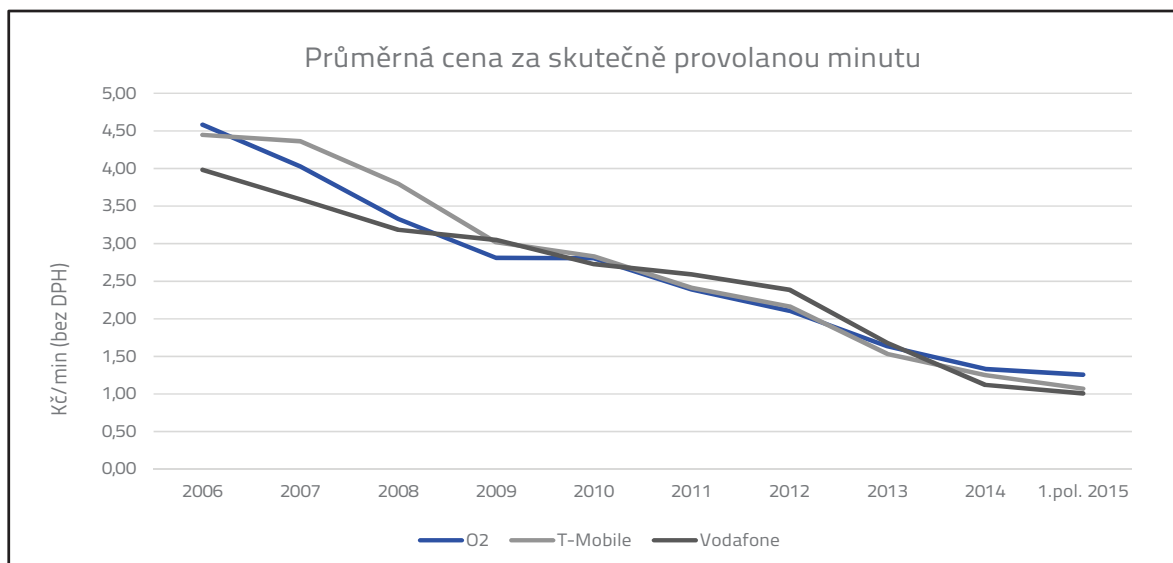


Obrázek 5 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu

Pro lepší orientaci je možné vývoj průměrné ceny za skutečně provolanou minutu rozložit na vývoj cen za hlasové služby u jednotlivých síťových mobilních operátorů. Z údajů získaných zvolenou metodou došlo v prvním pololetí 2015 k největšímu poklesu ceny volání u společnosti T-Mobile, a to přibližně o 14% na 1,07 Kč/minutu. Nejnižší průměrnou cenu volání v prvním pololetí 2015 dosahovala společnost Vodafone s cenou ve výši 1,01 Kč/minutu. Nutno poznamenat, že výsledná cena zohledňuje i cenu, kterou operátoři účtují právnickým osobám a podnikajícím fyzickým osobám.

V rámci tohoto srovnání ČTÚ rovněž zkoumal rozdíl mezi průměrnou cenou za mobilní volání pro podnikající a nepodnikající zákazníky všech tří mobilních operátorů. Z údajů vykázaných v polovině roku 2015 je průměrná cena podnikajících subjektů⁷⁾ tří mobilních operátorů v agregované podobě přibližně o 32 % nižší ve srovnání s nepodnikajícími subjekty (1,30 Kč/minutu v případě nepodnikajících subjektů ve srovnání s 0,88 Kč/minutu v případě podnikajících subjektů).

7) Zahrnuje aktivní SIM karty, které byly použity alespoň jednou za poslední 3 měsíce pro širokopásmové připojení k síti Internet.

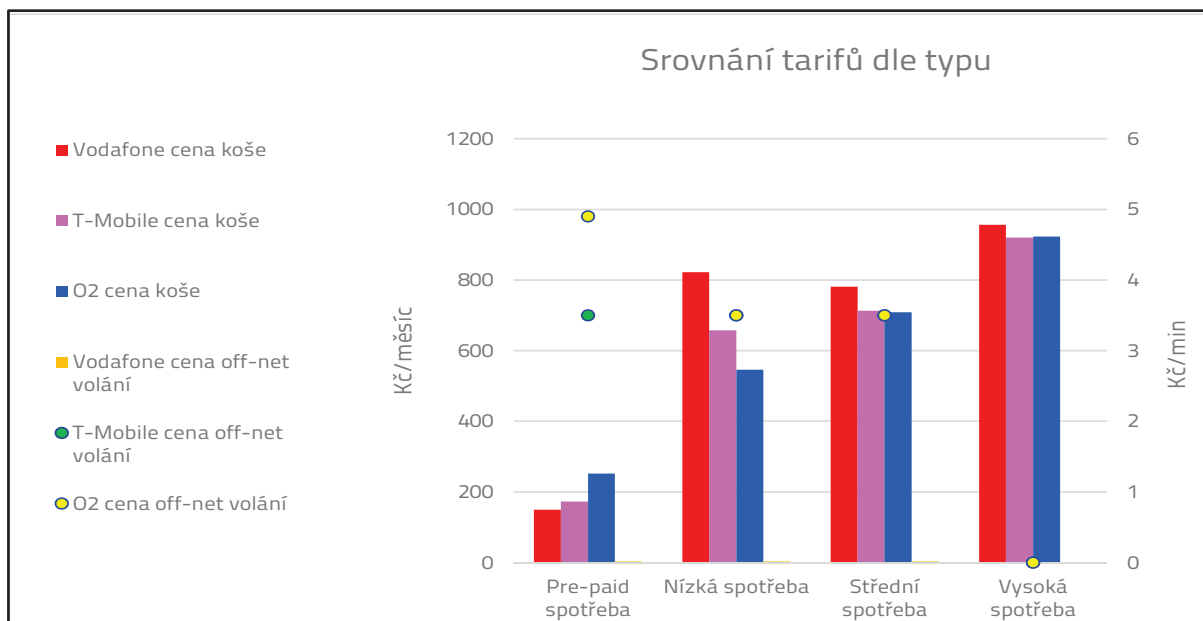


Obrázek 6 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu u tří mobilních síťových operátorů

Cenový vývoj podle spotřebních košů

Druhý způsob využívaný ČTÚ pro sledování vývoje cen mobilních služeb představuje metoda výpočtu cen podle maloobchodních spotřebních košů. ČTÚ již v roce 2014 definoval nové spotřební koše, a to spotřební koše s nízkou, střední a vysokou mírou spotřeby a spotřební koš specificky pro předplacené služby (tzv. pre-paid služeb). Výsledky použité ve srovnání nejlevnějších tarifů jsou ze 4. čtvrtletí 2015. Jde o tarify bez závazku pro pre-paid i post-paid zákazníky. Celkovou měsíční cenu koše zachycují v následujícím grafu sloupce a minutovou cenu volání do jiné sítě (off-net volání) barevné body. Z grafu je patrné, že zatímco v případě košů s vyšší spotřebou jsou rozdíly mezi operátory minimální, v případě koše s nízkou spotřebou je rozdíl mezi nejlevnější nabídkou společnosti O2 a nejlevnější nabídkou společnosti Vodafone přibližně 280 Kč.

Ve vztahu k ceně hovoru lze rozdíly mezi operátory nalézt pouze u předplacených služeb. Zatímco cena hovorů u nejvýhodnějších tarifů u společností T-Mobile a Vodafone činí 3,50 Kč/minutu, v případě O2 pak základní cena hovoru činí 4,90 Kč/minutu.



Obrázek 7 Srovnání tarifů dle typu

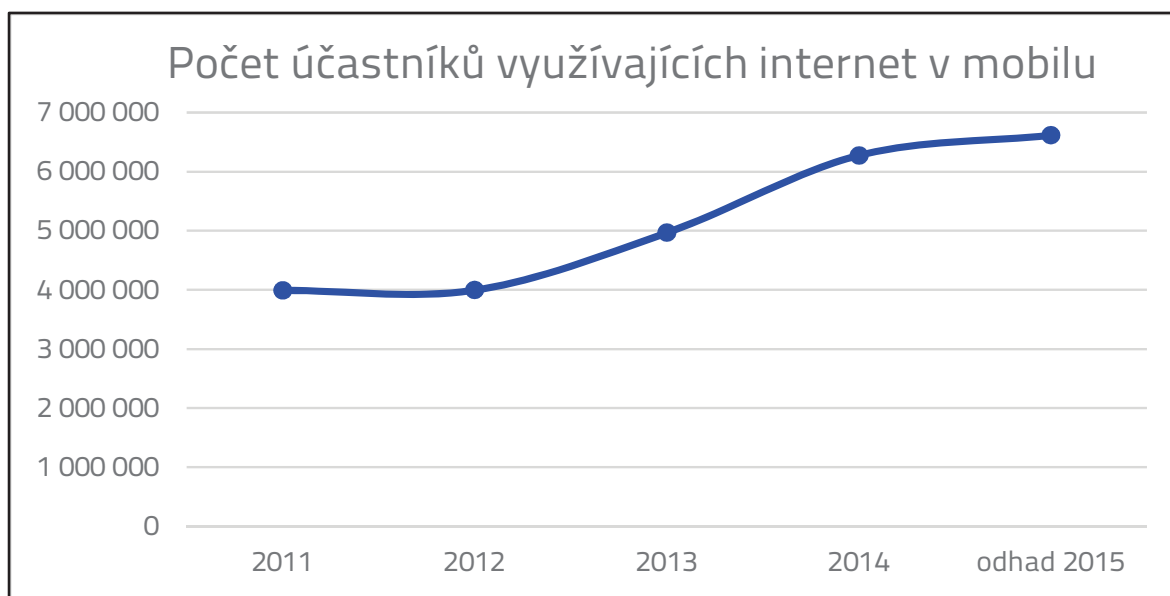
Pozn.: Off-net volání představuje volání do ostatních mobilních sítí a pevných sítí u tarifů zastoupených v daném koši. U vítězných tarifů pro nízkou a střední spotřebu je minutová cena off-net volání u všech operátorů shodně ve výši 3,5 Kč s výjimkou společnosti Vodafone (3,49 Kč).

1.3.1.1 Vývoj mobilních datových služeb a jejich cen

Mobilní operátoři nabízeli i v roce 2015 v principu dva typy mobilního připojení – internet v mobilu a mobilní internet, který je určen pro přenosná zařízení (tablety, notebooky) s použitím datové SIM karty, resp. USB modemu.

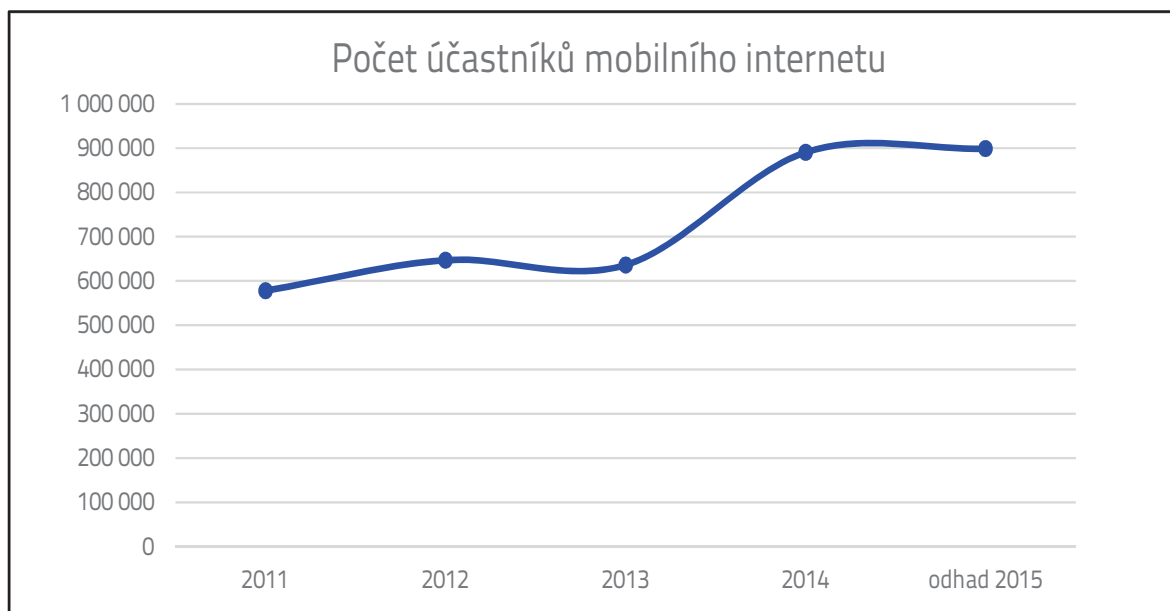
V roce 2015 nadále rostl počet účastníků (SIM karet)⁸⁾ využívajících internet v mobilu. Dle odhadu ČTÚ se počet účastníků zvýšil přibližně o 5,4 % na přibližně 6,6 milionů. Tento růst lze přičíst především rozšíření sítí LTE. Trend využívání služby internetu v mobilu v letech 2011 až 2015 dokumentuje následující graf.

8) Zahrnuje aktivní SIM karty, které byly použity alespoň jednou za poslední 3 měsíce pro připojení k síti internet.



Obrázek 8 Vývoj počtu účastníků využívajících internet v mobilním telefonu v letech 2011 - 2015

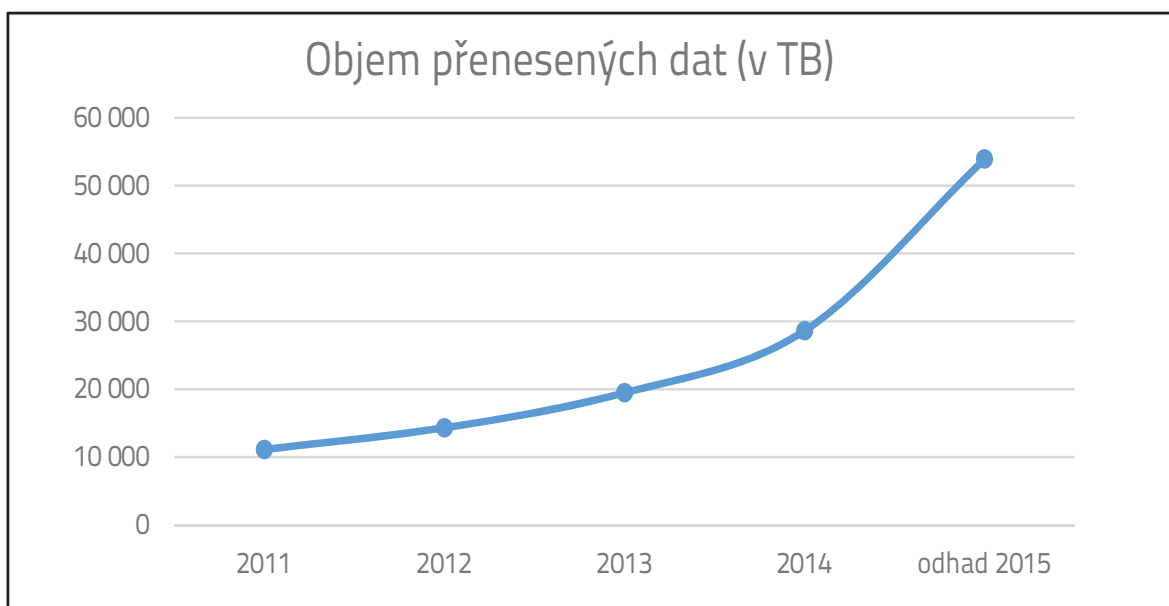
Podobný trend lze nalézt i u počtu účastníků mobilního internetu v sítích UMTS/LTE a CDMA. Ve srovnání s rokem 2014 došlo, dle aktuálního odhadu ČTÚ, k mírnému nárůstu o 1 % na necelých 900 tisíc uživatelů. Tento růst lze přičíst především dalšímu rozšiřování sítě LTE v ČR a tarifům především pro tablety a notebooky. Trend využívání služby mobilního internetu je znázorněn v následujícím grafu.



Obrázek 9 Vývoj počtu účastníků mobilního Internetu v letech 2011 - 2015

1.3.1.2 Objem přenesených dat

V posledních letech významně roste využívání datových služeb a s tím souvisí i růst objemu přenesených dat v mobilních sítích. Očekávanému růstu se přizpůsobuje nabídka i poptávka. Na straně nabídky dochází a nadále bude docházet k rozšiřování a vylepšování mobilních sítí, zvyšování jejich kapacity a rychlosti přenosu dat. Na straně poptávky se zvyšuje zastoupení smartphonů a aplikací, pro jejichž plnohodnotné fungování potřebují uživatelé datové připojení. Z níže uvedeného grafu je patrné, že od roku 2011 ke konci roku 2014 dochází k výraznému růstu objemu přenesených dat na mobilním trhu. Jen za poslední čtyři roky se objem přenesených dat zpětinásobil.



Obrázek 10 Objem přenesených dat (v TB)

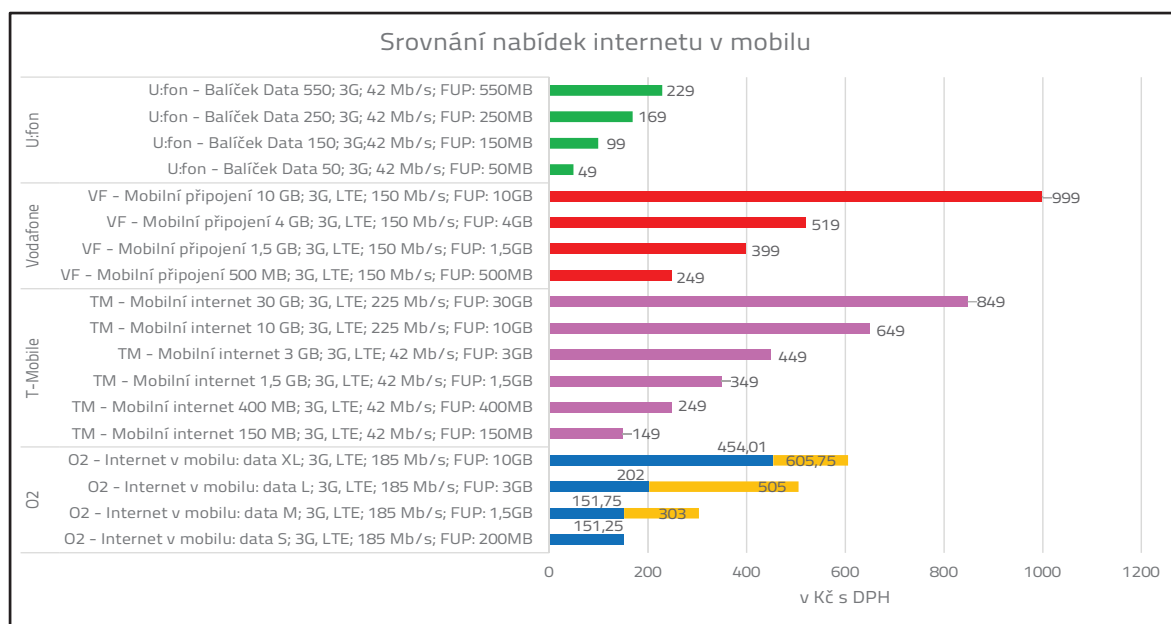
Tabulka níže znázorňuje vývoj průměrné měsíční spotřeby dat na jednoho uživatele. Od roku 2011 měsíční spotřeba na jednoho účastníka významně roste, zejména v posledním období.

	2011	2012	2013	2014	O d h a d 2015
Průměrná spotřeba na celkový počet SIM karet	69	86	118	172	323
Průměrná spotřeba na celkový počet SIM karet využívající datové služby	203	257	270	342	598

Tabulka 1 Průměrná měsíční spotřeba dat na jednoho uživatele od roku 2011 (v MB)

1.3.1.3 Ceny mobilních datových služeb

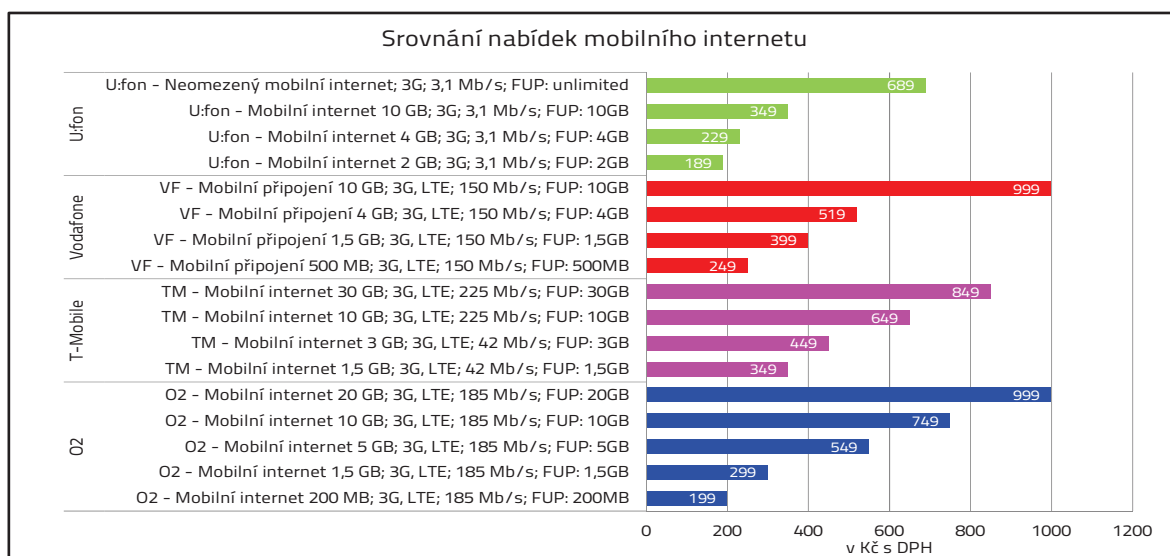
V rámci srovnání nabídek služeb Internetu v mobilu jsou jednotlivé nabídky operátorů porovnány podle velikosti datového limitu (FUP). Oproti roku 2014 nedošlo k výraznějším změnám v nabídce datových balíčků Internet v mobilu. Nabídka společností Vodafone a T-Mobile zůstala nezměněna, u společnosti O2 pak došlo k navýšení maximální rychlosti stahování dat na 185 Mbps. Nově ČTÚ zařadil do srovnání datových balíčků nabídku společnosti U:fon (Air Telecom). Ten nabízí datové balíčky na platformě GSM/UMTS v rozmezí od 50 MB do 550 MB v cenové relaci od 49 Kč/měsíc do 229 Kč/měsíc.



Obrázek 11 Srovnání nabídek Internetu v mobilu

Pozn.: Ceny u společnosti O2 odrážejí nabídku datového tarifu určeného pro nejlevnější a nejdražší hlasový tarif, dražšímu hlasovému tarifu odpovídá nižší cena datového tarifu a naopak. Např. za Internet v mobilu: data L s datovým limitem 3 GB zákazník, který disponuje hlasovým tarifem FREE O2, zaplatí 505 Kč/měsíc, zatímco zákazník s aktivovaným hlasovým tarifem FREE CZ zaplatí 202 Kč/měsíc.

V případě druhé varianty poskytování datových mobilních služeb, tj. prostřednictvím tzv. mobilního Internetu s použitím USB modemu, popř. datové SIM karty, dokumentuje cenové srovnání jednotlivých mobilních operátorů následující graf. V průběhu roku 2015 nedošlo v oblasti datových tarifů k výraznějším změnám. Datové limity zvýšila společnost U:fon (z 8 GB na 10 GB a z 1 GB na 2 GB). S novým datovým tarifem přišla společnost O2 (Mobilní internet 200 MB s datovým limitem 200 MB). U společnosti O2 rovněž došlo k navýšení teoretické (maximálně dosažitelné) rychlosti stahování dat na 185 Mbps v LTE síti.



Obrázek 12 Srovnání nabídek mobilního Internetu

ARPU⁹⁾ u mobilních datových služeb

ČTÚ níže uvádí samostatně rovněž vývoj měsíčního ARPU (na základě dat od MNOs i MVNOs) jak pro službu internet v mobilu, tak službu mobilní Internet.

U průměrného výnosu na účastníka využívajícího internet v mobilu dochází k dlouhodobému růstu, jen za první pololetí roku 2015 o 8,4% na 91,34 Kč/měsíc.

Podíl tržeb mobilního internetu na celkovém ARPU¹⁰⁾ za mobilní služby bez mobilního internetu činí více jak jednu třetinu. Následující tabulka dokumentuje konstantní růst průměrných výnosů na jednoho účastníka využívajícího internet v mobilním telefonu za posledních pět let.

	2011	2012	2013	2014	pol. 2015
ARPU	56,61	64,37	82,94	84,28	91,34

Tabulka 2 Vývoj ARPU využívajícího internet v mobilním telefonu za období 2011 – pol. 2015 (v Kč/měsíc)

U mobilního internetu dochází v posledních letech k výraznému snížení měsíčního ARPU, v polovině 2015 činil 197,52 Kč/měsíc. Průměrné měsíční výnosy na jednoho účastníka (SIM kartu) mobilního internetu jsou znázorněny v následující tabulce.

	2011	2012	2013	2014	pol. 2015
ARPU	296,45	265,91	236,53	186,40	197,52

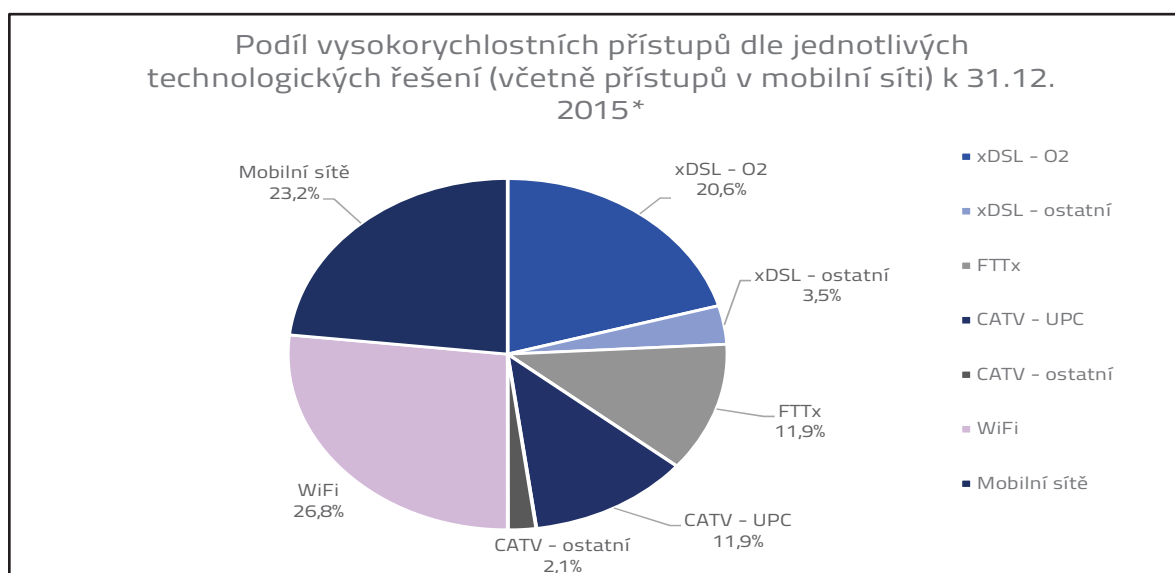
Tabulka 3 Vývoj ARPU mobilního internetu za období 2011 – pol. 2015 (v Kč/měsíc)

9) Průměrné výnosy na jednoho zákazníka

10) Měsíční ARPU v 1. polovině roku 2015 činil 221 Kč

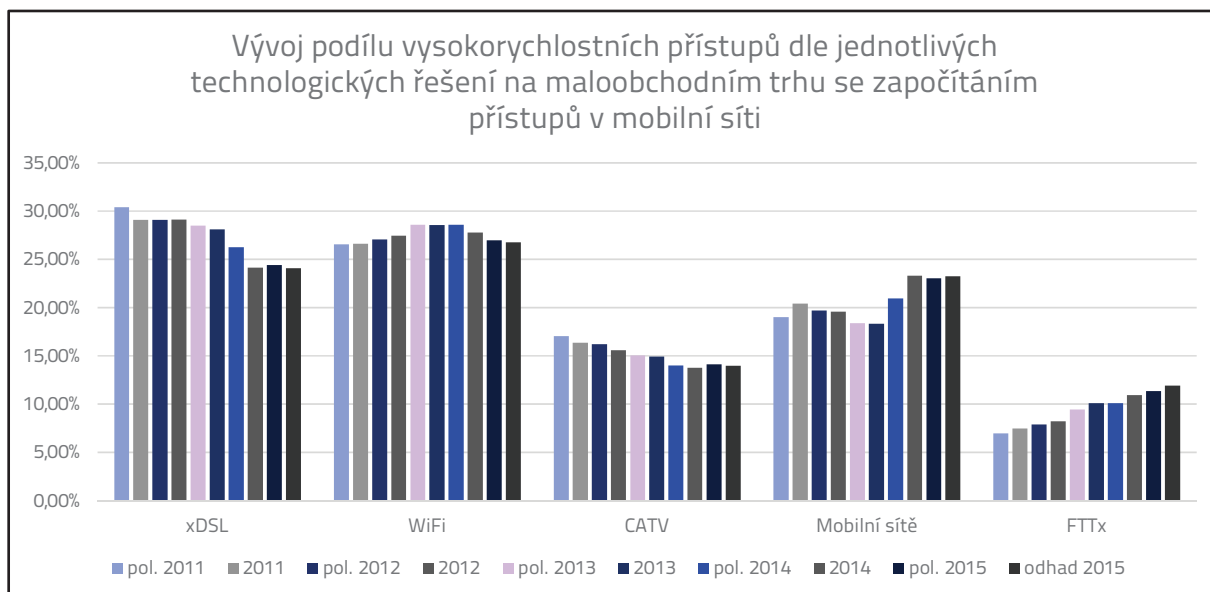
1.3.2 Služby vysokorychlostního přístupu

V roce 2015 se situace na maloobchodním trhu služeb vysokorychlostního přístupu z pohledu velikosti tržních podílů podle počtu přístupů dle jednotlivých technologických řešení změnila pouze minimálně. V souladu s předpoklady ČTÚ došlo v roce 2015 k mírnému růstu tržního podílu u přístupů prostřednictvím optických sítí a prostřednictvím mobilních sítí. Tržní podíl přístupů prostřednictvím optických sítí vzrostl z 11 % v roce 2014 na 12 % a u přístupů prostřednictvím mobilních sítí z 21,8 % na 23,2 %. I nadále však zůstávají nejvíce zastoupenými přístupy na maloobchodním trhu přístupy prostřednictvím bezdrátových sítí v nelicencovaném pásmu (WiFi) a přístupy xDSL, které dosahují tržního podílu 26,8 % respektive 24,1 %, a zároveň tvoří dohromady více než polovinu (cca 51 %) trhu vysokorychlostního přístupu k síti internet. Zároveň jsou na maloobchodním trhu vysokorychlostního přístupu do značné míry rozšířeny přístupy prostřednictvím sítí kabelové televize (CATV), které dosahují tržního podílu 14 %. Toto rozdělení tržních podílů tak ukazuje na přetrvávající významnou úroveň soutěže na úrovni infrastruktury, kterou ČTÚ považuje za pozitivní prvek podporující soutěž na maloobchodním trhu vysokorychlostního přístupu. Současné podíly technologií na trhu maloobchodního přístupu k síti internet a dlouhodobý vývoj jsou dokumentovány následujícími grafy.



Obrázek 13 Podíl vysokorychlostních přístupů dle jednotlivých technologických řešení (včetně přístupů v mobilní síti) k 31. 12. 2015*

Pozn.: * využito kvalifikovaných odhadů

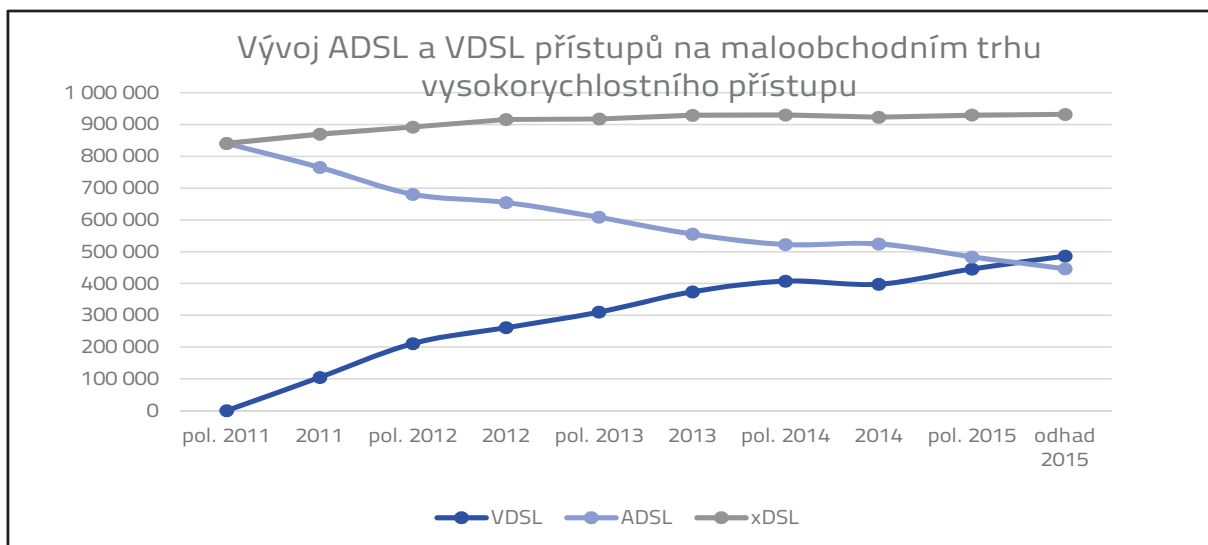


Obrázek 14 Vývoj podílu vysokorychlostních přístupů dle jednotlivých technologických řešení na maloobchodním trhu se započítáním přístupů v mobilní síti

V roce 2015 pokračoval dlouhodobý trend pozvolného zvyšování podílu technologie FTTx na trhu vysokorychlostního přístupu k síti internet na úkor zejména podílu xDSL přístupů. Podíl přístupů v mobilních sítích stejně jako CATV stagnoval. Tržní podíl WiFi přístupů, na rozdíl od růstu v předchozím období v roce 2015 mírně klesal. WiFi přístupy si však na maloobchodním trhu vysokorychlostního přístupu dlouhodobě udržují vysoký tržní podíl. Vysoký podíl WiFi přístupů na trhu vysokorychlostního přístupu je dlouhodobě významnou charakteristikou českého trhu oproti ostatním evropským trhům. Významným faktorem pro využívání vysokorychlostních služeb prostřednictvím WiFi sítí je především nižší cenová úroveň při stále uživatelsky dostatečné kvalitě těchto služeb a jejich dostupnost na téměř celém území České republiky.

Rozvoj FTTx přístupů v České republice je i nadále realizován především menšími lokálními poskytovateli. Společnost CETIN v současné době vlastní optické přístupové sítě pouze ve velmi omezeném měřítku. Společnost CETIN již dříve deklarovala záměr zvýšit dostupnost služeb na bázi VDSL budováním tzv. „street cabinetů“ při kombinaci využití stávajících účastnických kovových vedení spolu s optickou sítí (FTTCab¹¹⁾), která je přivedena blíže k zákazníkovi. Rostoucí počet VDSL přístupů vzhledem ke klesajícímu trendu u ADSL přístupů na trhu vysokorychlostního přístupu dokumentuje následující graf. Z tohoto grafu je patrné, že počet VDSL přístupů v průběhu druhé poloviny roku 2015 převýšil počet poskytnutých ADSL přístupů.

11) Fibre to the cabinet

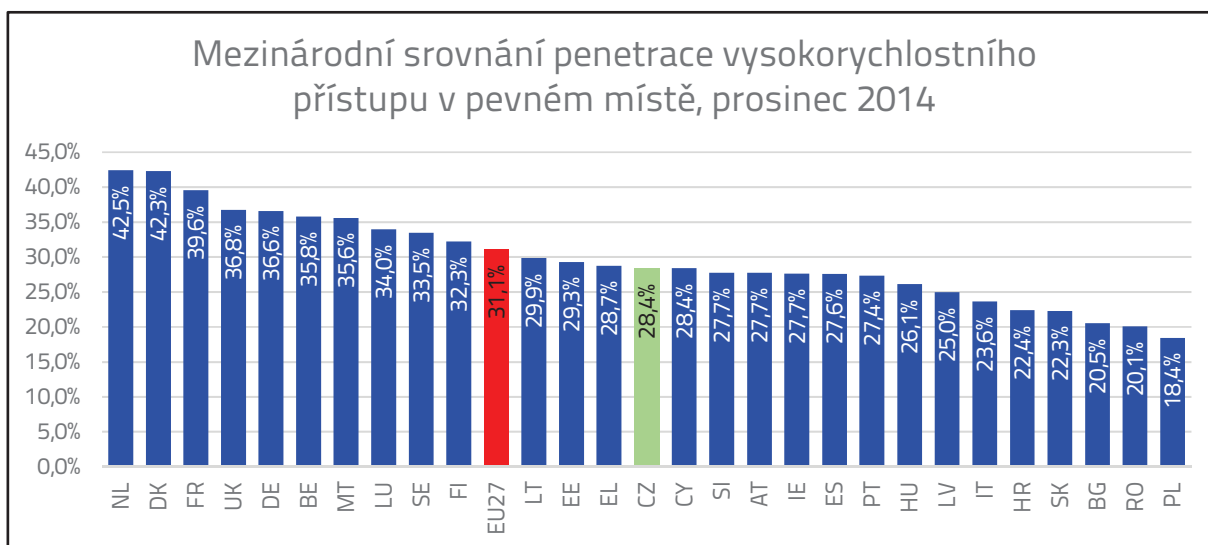


Obrázek 15 Vývoj ADSL a VDSL přístupů na maloobchodním trhu vysokorychlostního přístupu

Budoucí rozvoj FTTx přístupových sítí v následujících letech by měla podpořit realizace v současnosti připravovaného programu státní podpory rozvoje NGA sítí.

ČTÚ tak v dalších letech předpokládá pokračující růst podílu FTTx přístupů v souvislosti s připravovaným dotačním programem na budování nových vysokorychlostních přístupových sítí nové generace (NGA) a vysokorychlostních přístupů prostřednictvím mobilních sítí na maloobchodním trhu vysokorychlostního přístupu, a to zejména v souvislosti s rozvojem (pokrytí) služeb poskytovaných na sítích 4. generace.

Z hlediska mezinárodního srovnání penetrace vysokorychlostního přístupu v pevném místě vyplývá, že se penetrace vysokorychlostního přístupu k síti internet v České republice trvale zvyšuje (z 18,3 % z konce roku 2009 až na 28,4 % ke konci roku 2014). Ve srovnání s dalšími zeměmi Evropské unie (dále též „EU“) je Česká republika stále pod průměrem EU, který činil ke konci roku 2014 31,1 %, a to o 2,7 p. b.



Obrázek 16 Mezinárodní srovnání penetrace vysokorychlostního přístupu v pevném místě, prosinec 2014

Zdroj: European Commission, leden 2016

Maloobchodní ceny služeb vysokorychlostního přístupu

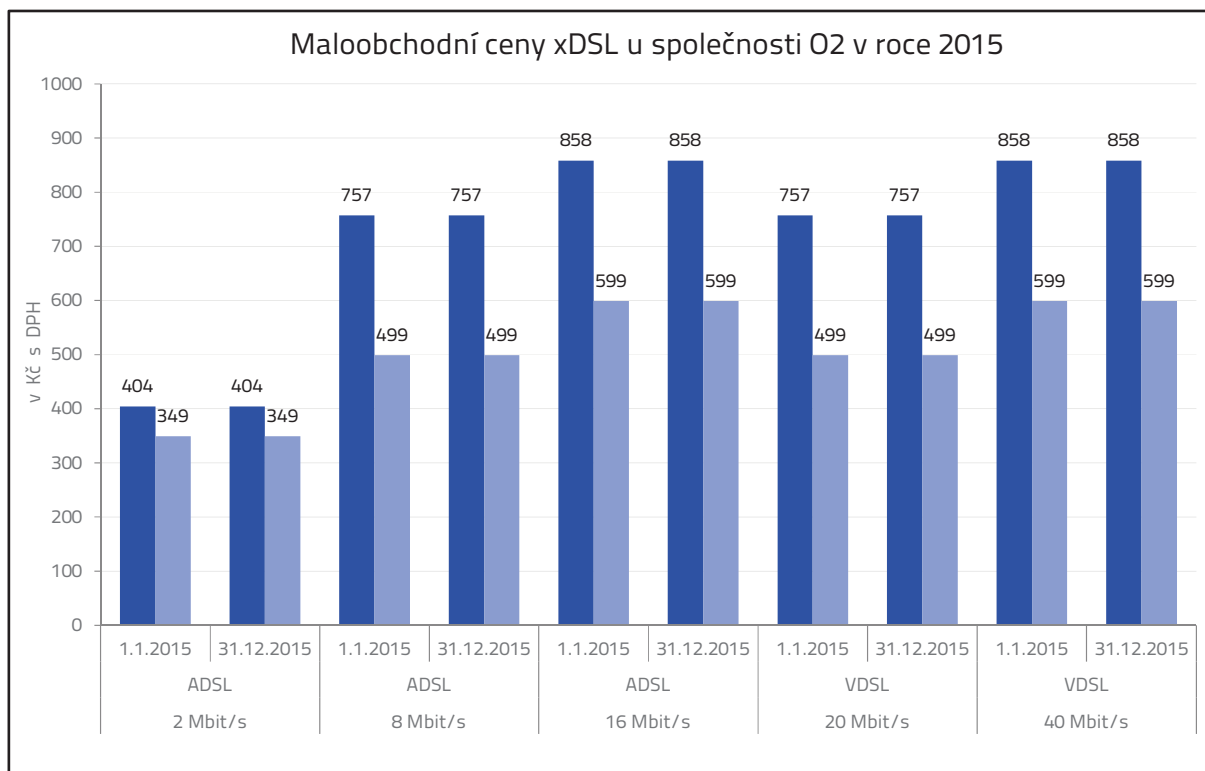
Maloobchodní trh pevného vysokorychlostního přístupu k síti internet byl v roce 2015 z pohledu cen pro koncové zákazníky poměrně klidný. Cenová hladina nabízených služeb zůstala v průběhu celého roku v zásadě stabilizována, neboť ke změnám docházelo pouze v případě krátkodobých marketingových akcí zaměřených na získání nových zákazníků. V těchto konkrétních případech byly zákazníkům poskytovány dočasné slevy či jiná zvýhodnění, případně byly jednotlivé služby spojovány při jejich prodeji do zvýhodněných marketingových balíčků.

O největší změnu se na trhu služeb pevného vysokorychlostního přístupu k síti internet v roce 2015 postarala společnost UPC, která v měsíci září razantním způsobem zvýšila rychlost připojení svých účastníků a nově publikovala závazek na dodržování zaručené minimální úrovně kvality připojení. Účastník mohl nově získat připojení k síti internet o rychlosti v rozpětí od 10 Mbit/s až do 300 Mbit/s. Ceny dvou nejrychlejších tarifů v portfoliu (nově to jsou rychlosti 200 a 300 Mbit/s, do září 2015 rychlosti 120 a 240 Mbit/s) společnosti UPC zůstaly beze změn, u dvou nejpomalejších tarifů (nově o rychlosti 10 a 100 Mbit/s, do září 2015 rychlosti 5 a 40 Mbit/s) však zvýšení rychlosti provázelo i navýšení cen (nicméně i tak je cena služby o rychlosti 100 Mbit/s na konci roku 2015 v porovnání s cenou služby o rychlosti 40 Mbit/s na začátku roku 2015 nižší, neboť společnost UPC v červnu 2015 cenu této služby snížila o více, než ji následně zase v září 2015 zvýšila).

Většina poskytovatelů služeb pevného připojení k internetu nabízela v roce 2015 vedle standardních cen také i levnější varianty služeb, spojené zpravidla se smluvním závazkem souvislého používání dané služby, většinou na 12 měsíců, nebo s odběrem dalších služeb elektronických komunikací, např. paušálních mobilních tarifů nebo kabelové televize.

Největší poskytovatel služeb pevného připojení k Internetu, společnost O2, ponechala v průběhu roku 2015 úroveň svých tarifů pro standardní pevné připojení k Internetu bez změn, pouze ve druhém pololetí rozšířila tuto nabídku o dražší varianty služeb s názvem PROfi zahrnující rovněž ochranu přenášených dat a garanci lhůt pro odstraňování poruch. V průběhu roku 2015 společnost O2 také nově upravila nabídku služeb digitální televize O2 TV a rozšířila programovou skladbu jednotlivých tarifů.

Výši cen u jednotlivých rychlostí maloobchodní nabídky přístupu k síti internet společnosti O2 v roce 2015 ukazuje následující přehled.



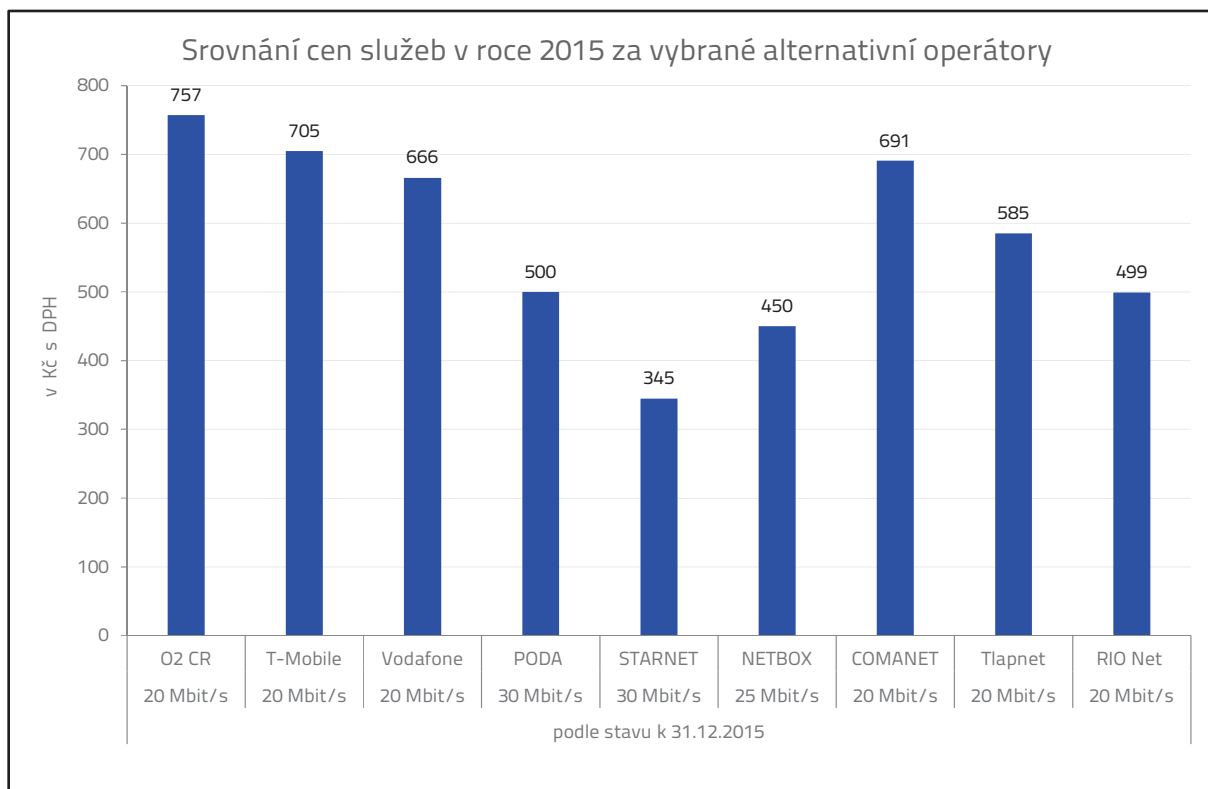
Obrázek 17 Maloobchodní ceny xDSL u společnosti O2 v roce 2015

Pozn.: V grafu jsou barevně odlišeny levnější nabídky se závazkem a autoprolongací.

Společnost O2 se také svou cenovou politikou snažila motivovat zákazníky k používání progresivnější technologie VDSL, která zpravidla umožňuje dosahování vyšších rychlostí připojení k síti internet. Jako maximální rychlost stahování dat byla v nabídce společnosti uváděna varianta 40 Mbit/s, která byla však dostupná jen v limitovaném územním rozsahu.

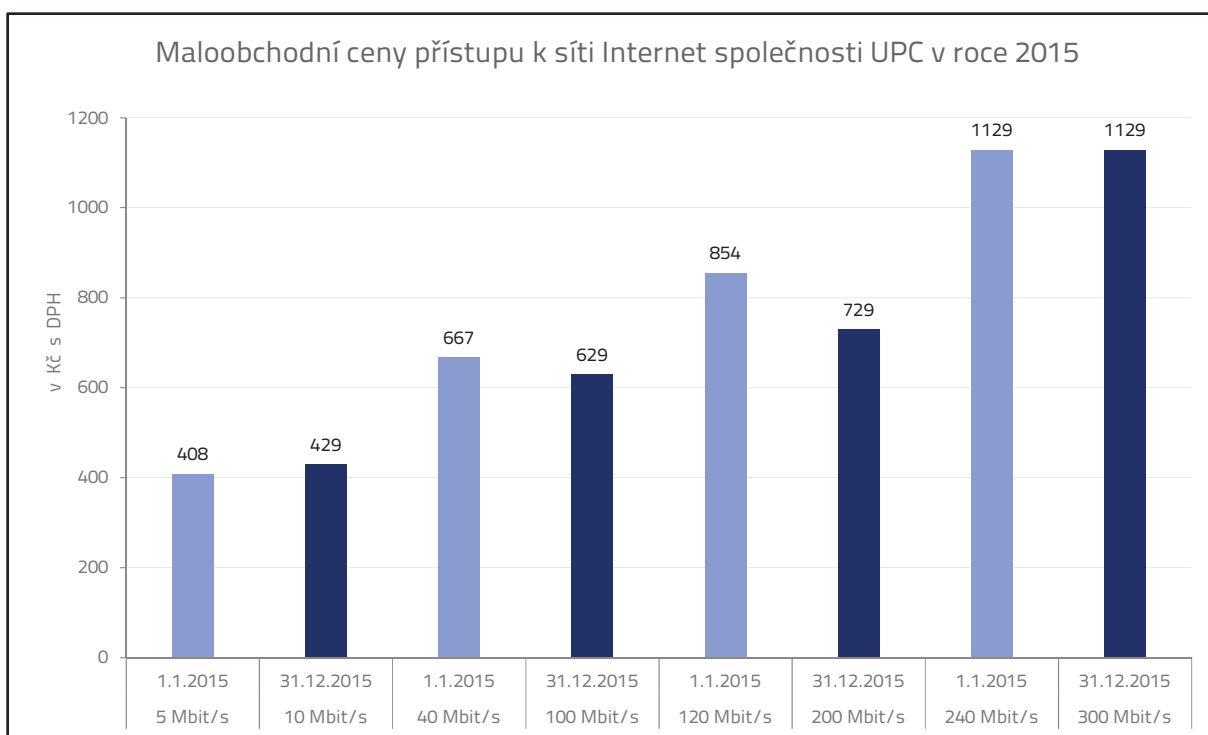
Obecně platí, že připojení účastníků vyššími rychlostmi závisí především na omezeních vyplývajících z konkrétních technických a kvalitativních parametrů přístupového účastnického vedení. Zlepšení situace v oblasti pevných přístupových sítí lze očekávat zřejmě až po realizaci avizovaných investic do rozvoje sítí nové generace, které budou založeny především na optických vláknech. Takový investiční program v roce 2015 ohlásila společnost CETIN, která nabízí své služby na velkoobchodním trhu. Další příležitostí ke zvýšení kvality i dostupnosti nových přístupových optických sítí představuje připravovaný dotační program k využití prostředků v rámci Operačního programu podnikání a inovace pro konkurenceschopnost v působnosti Ministerstva průmyslu a obchodu.

V následujícím grafu jsou pro porovnání uvedeny nabídky i dalších významných operátorů na domácím trhu, nabízejících své služby v oblasti pevného vysokorychlostního připojení k internetu. Je nutné konstatovat, že cenové nabídky nejsou jednoduše porovnatelné mezi poskytovateli, neboť jednotlivé služby jsou založeny na rozdílných technologiích a z toho vyplývajících rozdílných kvalitativních parametrech.



Obrázek 18 Srovnání cen služeb přístupu k síti Internet v roce 2015 za vybrané operátory

Další z významných společností na maloobchodním trhu vysokorychlostního připojení je společnost UPC, která poskytuje služby prostřednictvím kabelových technologií. Následující graf dokumentuje vývoj cen jejích vysokorychlostních služeb v roce 2015.



Obrázek 19 Maloobchodní ceny přístupu k síti internet společnosti UPC v roce 2015

Ze srovnávání maloobchodních cen nejrychlejších služeb přístupu k síti internet společnosti UPC a největšího poskytovatele společnosti O2 je patrné, že při přepočtu na srovnatelný základ 1 Mbit/s rychlosti vychází měsíční cena služby u společnosti UPC v průměru 5,7 x levněji (1129 Kč/300 Mbit/s vs. 858 Kč/40 Mbit/s). Důvodem tohoto rozdílu je mimo jiné skutečnost, že stávající síť společnosti UPC je technologicky připravena poskytovat svým účastníkům připojení k internetu o výrazně vyšších rychlostech.

1.3.3 Spolupráce na přípravě opatření pro zvýšení dostupnosti sítí nové generace (NGA) z pohledu přípravy dotačního programu na podporu jejich budování

1.3.3.1 Mapování NGA infrastruktury pro dotační program

I v roce 2015 probíhala příprava opatření pro podporu rozvoje přístupových sítí nové generace (NGA). Základním strategickým materiálem by se měl stát tzv. Národní plán rozvoje sítí nové generace (dále též „NPRSNG“). Ten připravuje Ministerstvo průmyslu a obchodu jako analytický a strategický podklad pro nastavení dotačního programu pro budování vysokorychlostních sítí ze zdrojů Operačního programu podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (OP PIK). ČTÚ bude pro tyto účelem pověřeno vytvořením mapy tzv. bílých, šedých a černých míst, tedy oblastí kam je potenciálně možné cílit státní podporu pro výstavbu NGA sítí, v souladu s [Pokyny EU k použití pravidel státní podpory ve vztahu k rychlému zavádění širokopásmových sítí \(2013/C 25/01\)](#).

Data pro vytvoření příslušné mapy hodlá ČTÚ získat prostřednictvím pravidelného elektronického sběru dat od podnikatelů, respektive jeho geografické přílohy. Celý rok 2015 tedy ČTÚ vypracovával a se zainteresovanými subjekty státní správy i sektorovými asociacemi konzultoval nové nastavení prováděného sběru dat.

S účinností od 1. ledna 2016 jsou součástí systému sběru dat i formuláře pro sběr geografických dat o vybraných částech síťové infrastruktury v členění na jednotlivá adresní místa. Do těchto formulářů budou vyplňovány zejména údaje (počínaje těmi za rok 2015) mapující existenci síťové infrastruktury umožňující poskytování služeb stanovených parametrů v souladu s cíli strategického dokumentu Digitální Česko, tedy přípojky, na nichž lze poskytovat službu přístupu k internetu o rychlostech v kategoriích do 30 Mbit/s, od 30 do 100 Mbit/s a nad 100 Mbit/s. Kromě již existujících přípojek jsou mapovány i chystané (zamýšlené) přípojky ve výhledu tří let. V geografickém členění se sbírají i údaje o reálně poskytované službě přístupu k síti internet v daném místě prostřednictvím této infrastruktury.

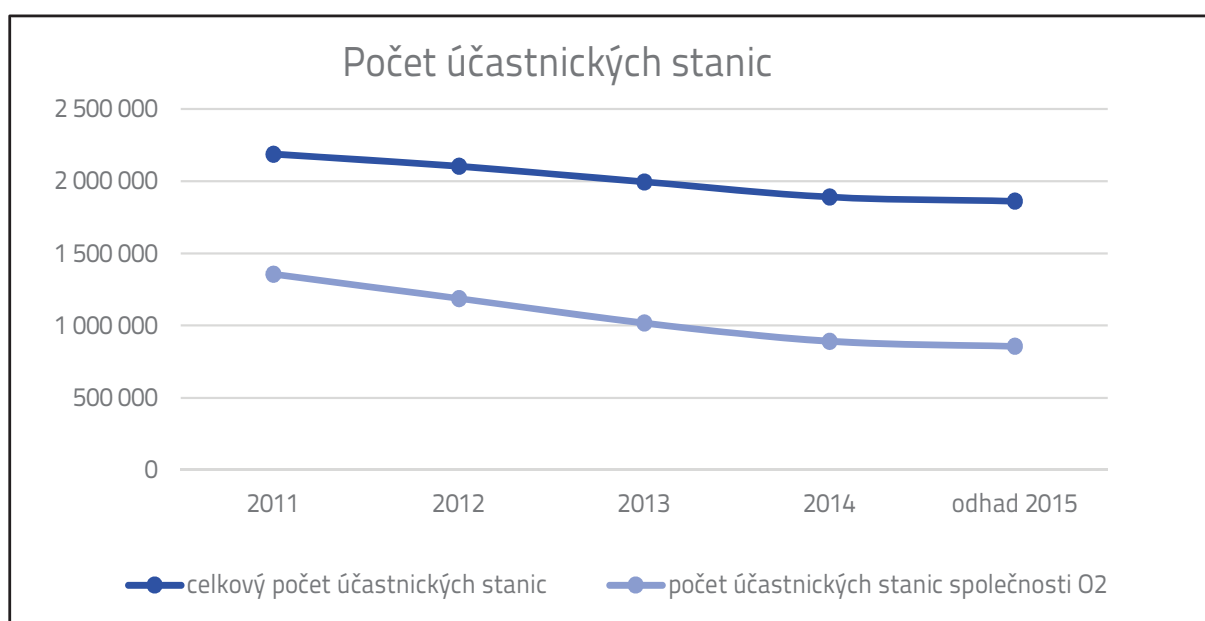
ČTÚ se zároveň na podzim 2015 vedl mezíresortní pracovní skupinu k mapování NGA infrastruktury. Ta připravila doporučení k provedení mapování NGA sítí. Cílem je identifikovat vhodné intervenční oblasti a navrhnout a vytvořit podmínky pro podporu výstavby sítí nové generace na území České republiky za účelem splnění a přiblížení se k cílům Digitálního programu pro Evropu.

1.3.4 Hlasové služby poskytované v pevných sítích

Mezi nejvýznamnější společnosti, které působily v roce 2015 na trhu telefonních služeb v pevném místě, patřily podle počtu účastnických stanic zejména společnosti O2, UPC, T-Mobile a České Radiokomunikace. Významnou pozici v poskytování veřejně dostupné telefonní služby v pevné síti si i v roce 2015 nadále uchovala společnost O2.

Vývoj hlasových služeb poskytovaných v pevných sítích byl i nadále ovlivňován rozvojem mobilních hlasových služeb. V průběhu roku 2015 pokračoval v oblasti hlasových služeb i trend rozšiřování nabídky služeb prostřednictvím nových technologií, zejména hlasových služeb prostřednictvím technologie VoIP. Charakteristické je i další prohlubování konvergenčních trendů. To se projevuje na trhu zejména nabídkou různých forem balíčků.

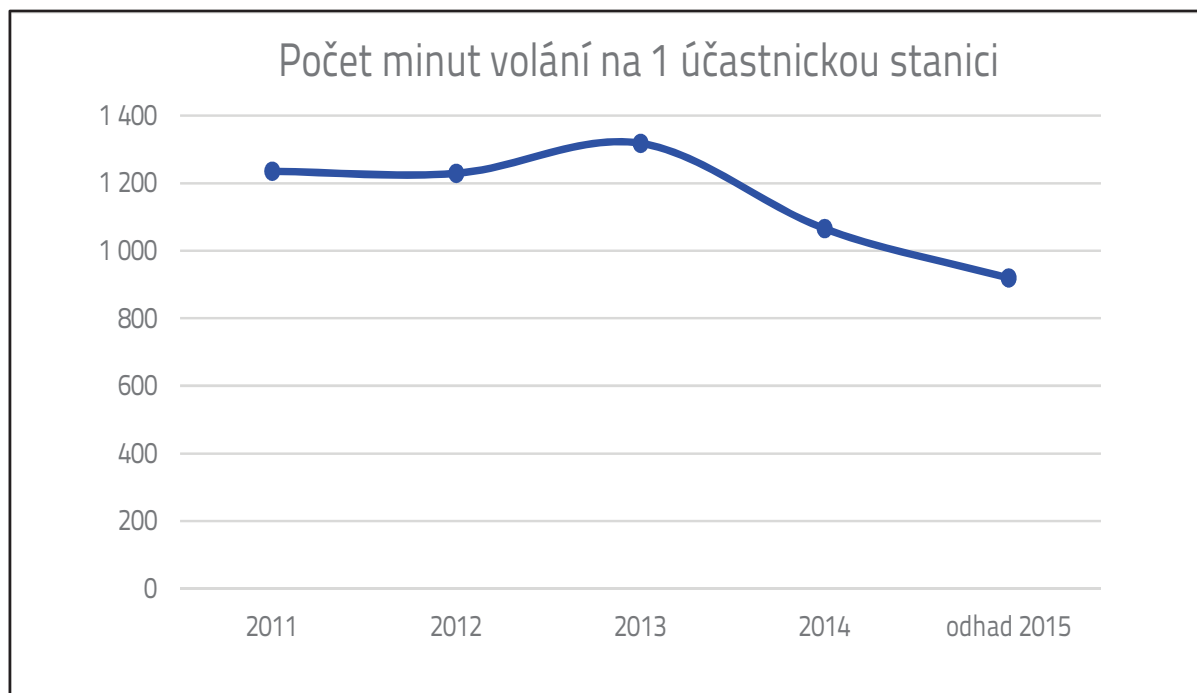
V roce 2015 došlo k meziročnímu poklesu celkového počtu účastníků hlasových služeb poskytovaných v pevných sítích, vyjádřeného počtem účastnických stanic, o cca 2 %, a to na cca 1,86 mil. účastnických stanic. Meziroční pokles u společnosti O2 je odhadován jako výraznější, a to o přibližně 4 % na méně než 900 tisíc účastnických stanic (viz následující graf).



Obrázek 20 Vývoj počtu účastnických stanic

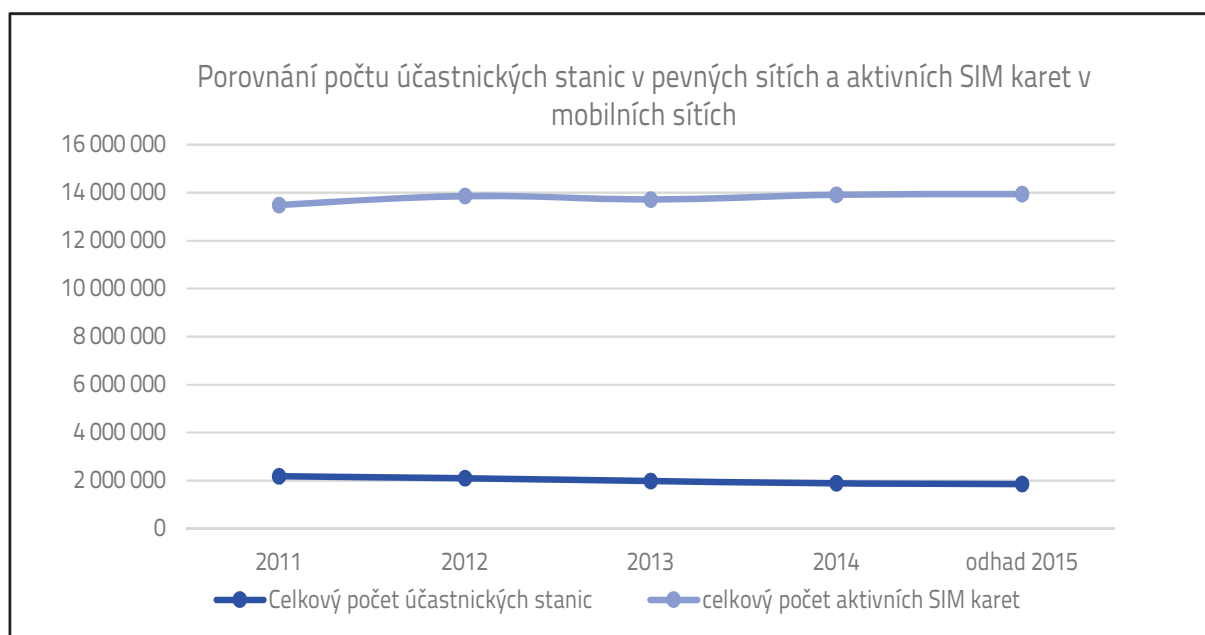
S klesajícím počtem účastníků docházelo v roce 2015 rovněž u společnosti O2 k poklesu objemu provozu v pevných sítích. Tento pokles je od roku 2014 výraznější než u počtu účastnických stanic, dochází tedy k nižšímu využívání účastnických stanic v pevném místě pro uskutečňování volání.

Proto dochází v souladu s tímto trendem i ke snížení počtu minut volání na jednu účastnickou stanicu u společnosti O2, a to na cca 920 reálných minut, což představuje meziroční pokles o cca 14 %, tento pokles je však v porovnání s dosaženým meziročním poklesem v roce 2014 nižší o 5 procentních bodů (viz následující graf).



Obrázek 21 Počet minut volání na 1 účastnickou stanici u společnosti O2

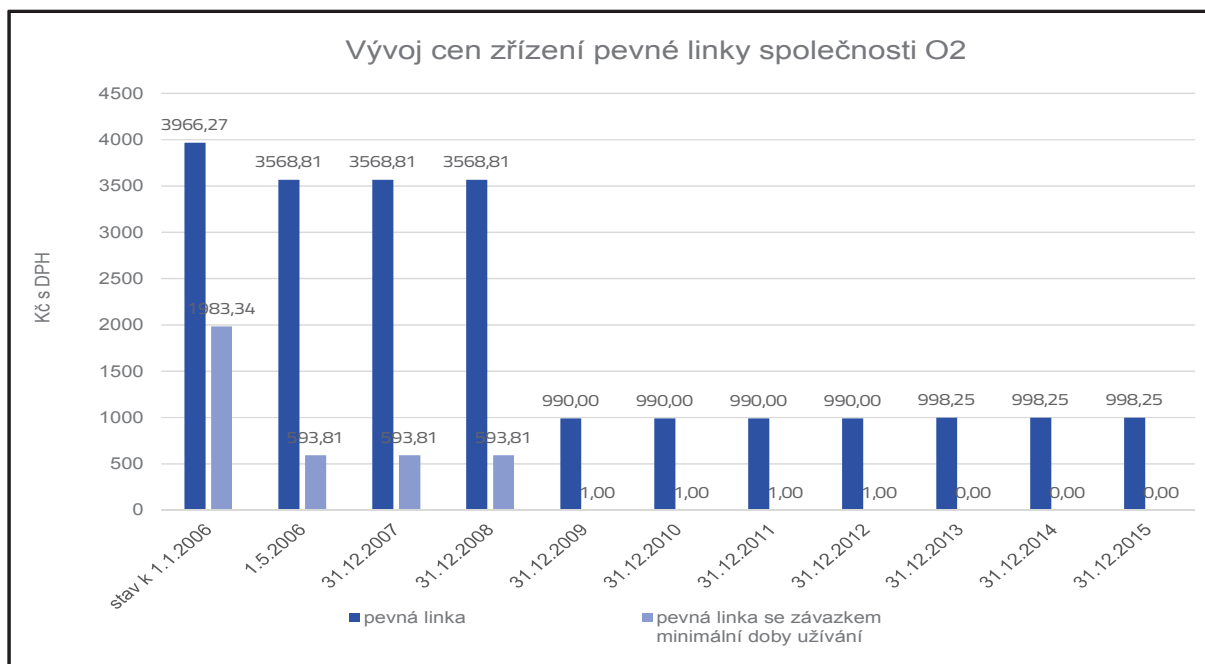
Klesající trend počtu účastnických stanic v pevném místě pokračoval i v roce 2015, kdy došlo k poklesu o více než 1,5 %. Porovnání počtu účastnických stanic v pevných sítích a počtu SIM karet je zobrazeno v následujícím grafu.



Obrázek 22 Porovnání počtu účastnických stanic v pevných sítích a aktivních SIM karet v mobilních sítích

1.3.4.1 Vývoj cen hlasových služeb v pevných sítích

Dlouhodobý vývoj cen hlasových služeb v pevných sítích je zachycen v následujících grafech. Vzhledem k postavení společnosti O2 na tomto trhu, jsou v grafech u služeb zřízení a používání pevné linky uvedeny ceny právě této společnosti. U telefonní služby (volání) jsou v grafu uvedeny ceny významných operátorů poskytujících telefonní služby (také) prostřednictvím pevných sítí. Graf znázorňující vývoj cen za používání pevné linky pro bytové účely ukazuje měsíční ceny při využití pouze hlasových služeb.



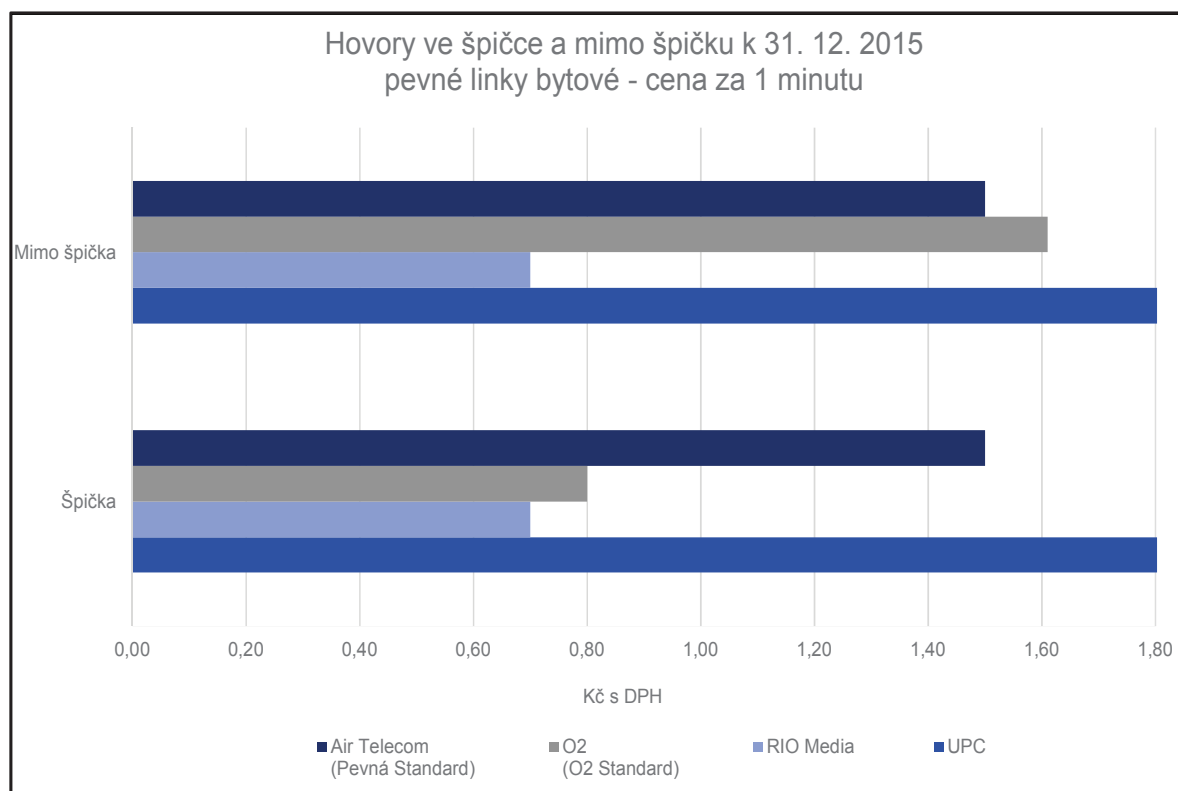
Obrazek 23 Vývoj cen zřízení pevné linky společnosti O2

Pozn.: Společnost O2 od konce roku 2011 zahrnuje cenu za zřízení pevné linky do základní ceny jednotlivých tarifů. Samostatná cena za zřízení pevné linky je uplatňována pouze u dočasné přípojky zřízené maximálně na šest měsíců.



Obrázek 24 Vývoj cen za používání pevné linky pro domácnosti u společnosti O2

Srovnání cen místních a dálkových hovorů v roce 2015 z pevných linek na pevné linky v rámci ČR podle nabídek jednotlivých významných operátorů ukazuje následující graf.



Obrázek 25 Hovory ve špičce a mimo špičku z pevné bytové linky k 31. 12. 2015 – cena za 1 minutu

Pozn.: V grafu jsou znázorněny ceny za minutu volání, nejsou tedy znázorněny průměrné ceny po zohlednění volných minut bezplatného volání v rámci sítě operátora ani tarifkace. Společnosti Air Telecom, UPC a RIO Media uplatňují jednotný tarif, který nerozlišuje ceny volání ve špičce a mimo špičku. Ceny společnosti Air Telecom a UPC platí pro volání do pevných i mobilních sítí.

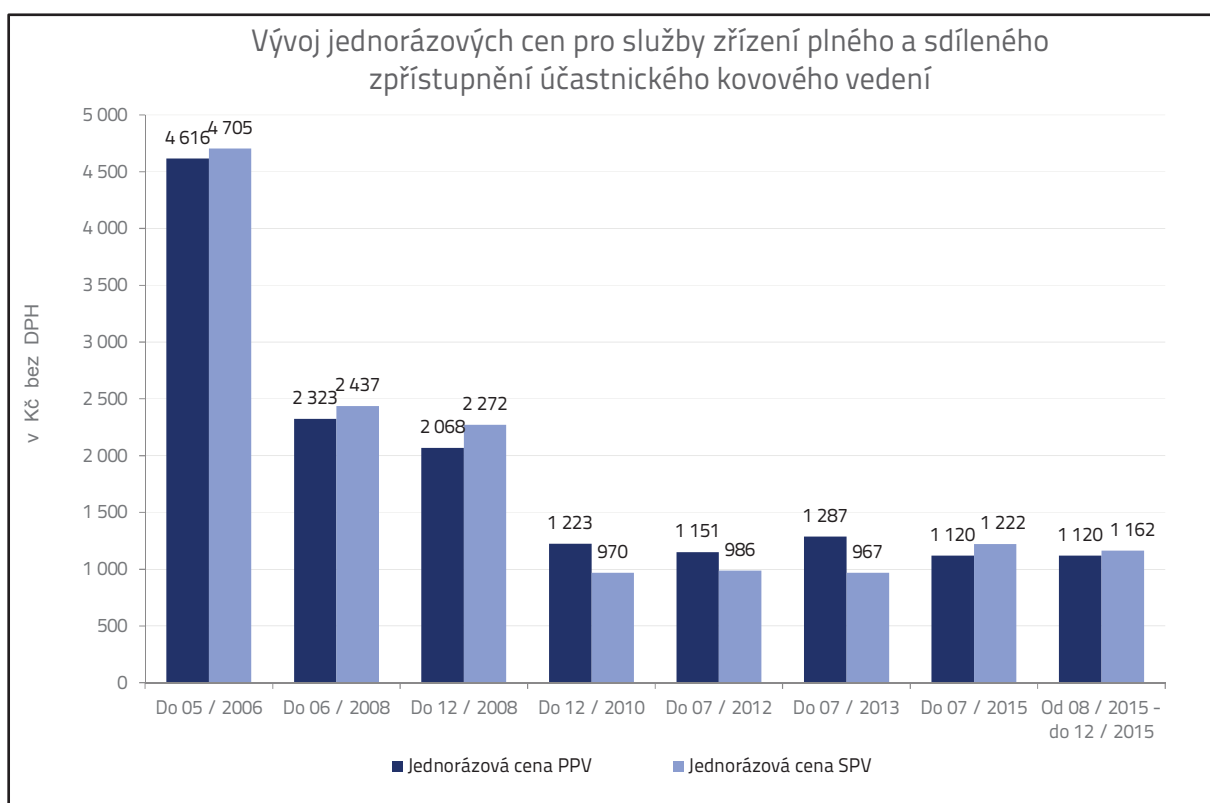
1.4 Vývoj cen u vybraných velkoobchodních služeb

ČTÚ uplatňuje cenovou regulaci pouze na vybraných velkoobchodních relevantních trzích. Cílem uplatňované cenové regulace je napomoci rozvoji konkurenčního prostředí a prostřednictvím dostupných velkoobchodních produktů umožnit alternativním operátorům nabízet konkurenceschopné maloobchodní služby koncovým uživatelům.

1.4.1 Velkoobchodní trh zpřístupnění účastnického vedení

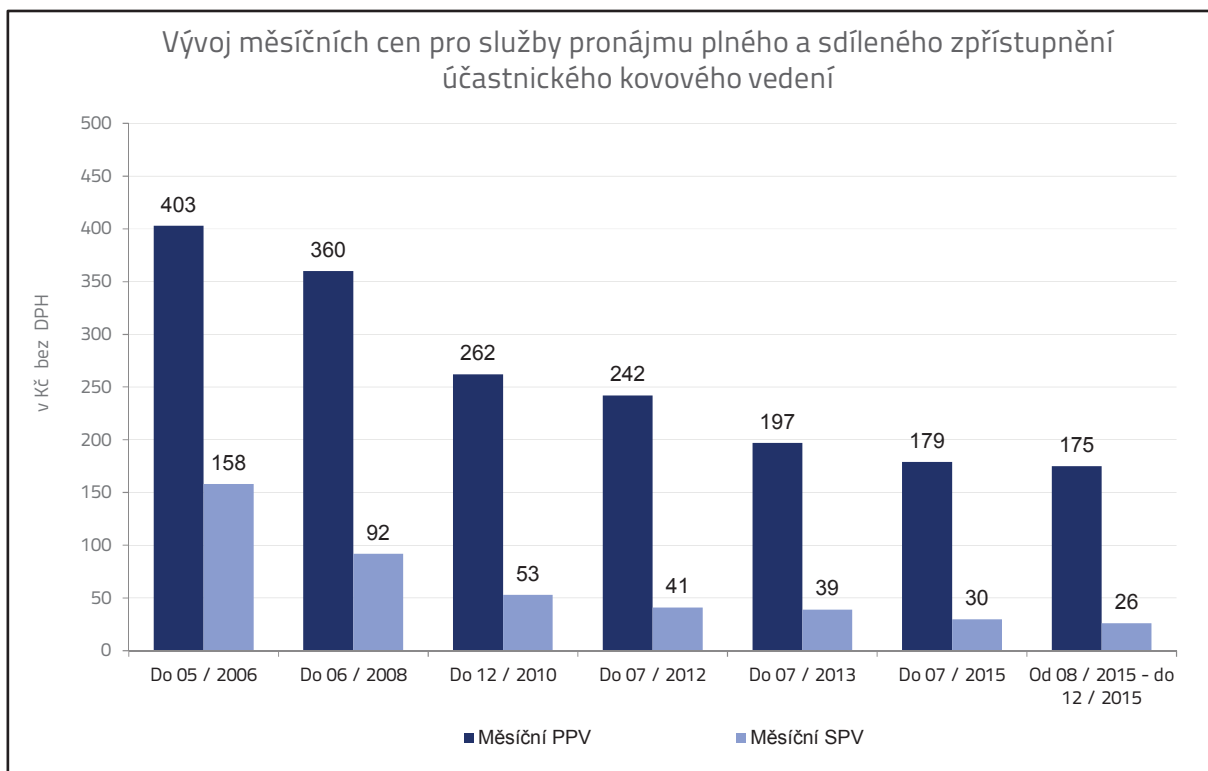
Regulované ceny služeb zpřístupnění a kolokace doznaly v průběhu roku 2015 mírné změny, a to na základě nového rozhodnutí ČTÚ č. CEN/4/08.2015-4. Úřad v návaznosti na vydání nové analýzy relevantního trhu č. 4 (resp. nově 3a) č. A/4/10.2014-8 prověřil již dříve stanovené maximální regulované ceny pro podnik s významnou tržní silou (společnost CETIN) a vydal v srpnu 2015 nové rozhodnutí o ceně s cenami, které se zásadně neodchylují od cen platných do té doby.

Vývoj cen u dvou základních velkoobchodních služeb zpřístupnění účastnického kovového vedení ilustrují následující grafy.



Obrázek 26 Vývoj jednorázových cen pro služby zřízení plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení

Pozn.: PPV – plný přístup k vedení, SPV – sdílený přístup k vedení



Obrázek 27 Vývoj měsíčních cen pro služby pronájmu plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení

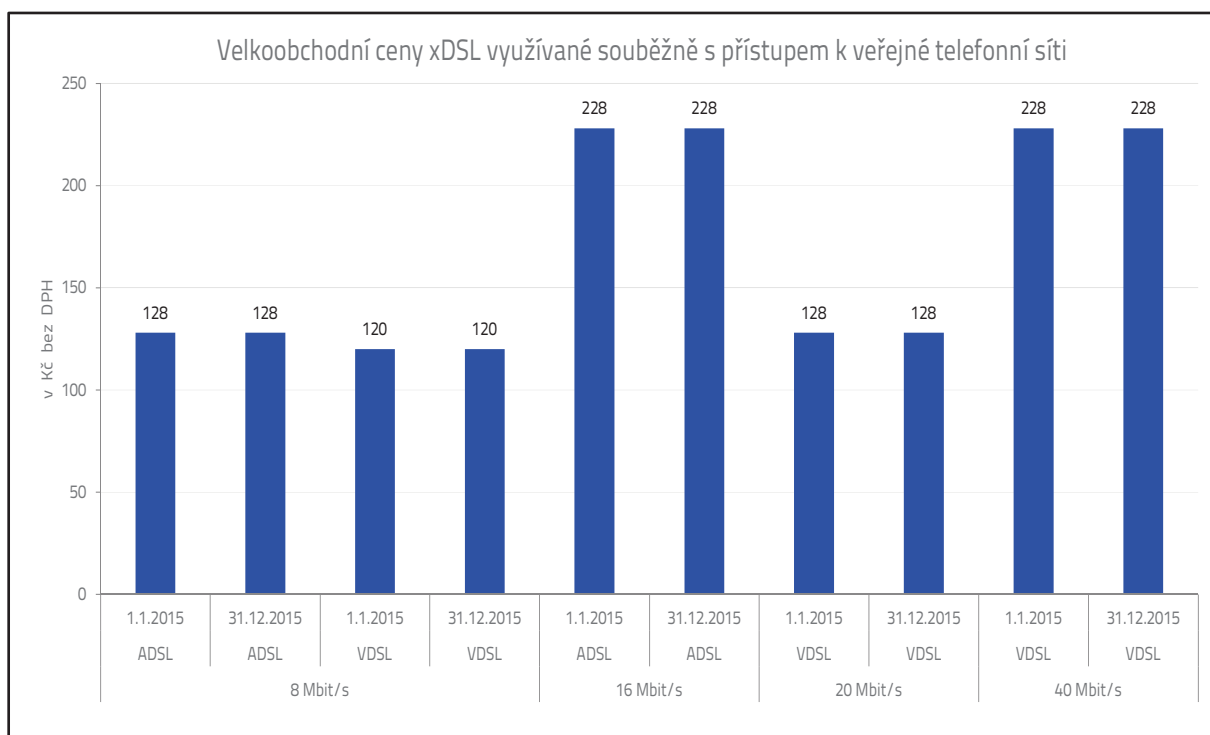
Pozn.: PPV – plný přístup k vedení, SPV – sdílený přístup k vedení

1.4.2 Velkoobchodní širokopásmový přístup k síti internet

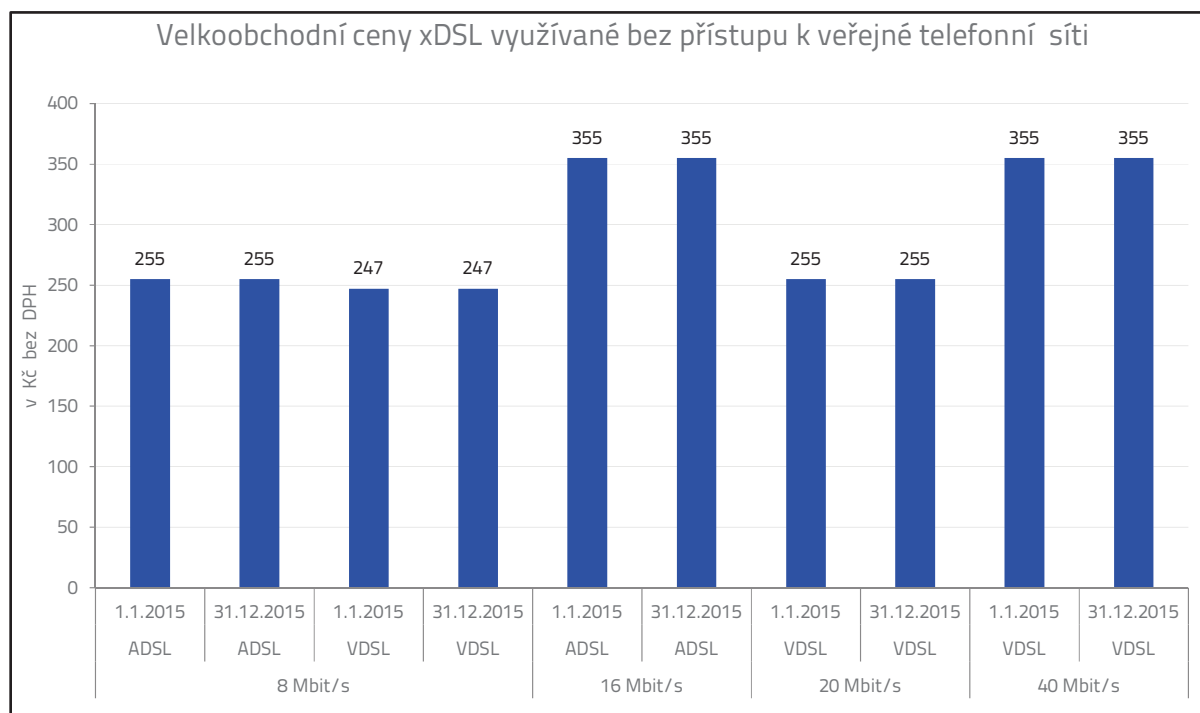
V roce 2015 zůstaly ceny velkoobchodních služeb širokopásmového přístupu k síti internet bez jakýchkoliv změn. Tento setrvalý stav zřejmě vyplývá z potřeby dokončit a plně stabilizovat nově formovanou společnost CETIN, která bude do budoucna zajišťovat provoz síťové infrastruktury. Nabídka společnosti CETIN navazuje kontinuálně na velkoobchodní předcházející nabídku společnosti O2 a zahrnuje vedle sebe varianty služeb odlišující se v používané technologii (ADSL vs. VDSL). Ze srovnání vyplývá, že v případě progresivnější VDSL technologie je za stejnou cenu nabízena vyšší dostupná rychlost připojení k síti. Vývoj cen vybraných služeb z velkoobchodní nabídky společnosti CETIN na konci, resp. společnosti O2 na začátku, roku 2015 dokumentují následující dva grafy. První je pro služby „dressed“ xDSL¹²⁾, druhý pak pro „naked“ xDSL¹³⁾.

12) Tj. služby, které jsou dostupné pouze při současném placení ceny za přístup k veřejné telefonní síti a je aktivní „klasická“ veřejně dostupná telefonní služba.

13) Tj. služby, u nichž už není třeba dále platit i samostatnou cenu za přístup k veřejné telefonní síti a není aktivní „klasická“ veřejně dostupná telefonní služba.



Obrázek 28 Velkoobchodní ceny xDSL využívané souběžně s přístupem k veřejné telefonní síti

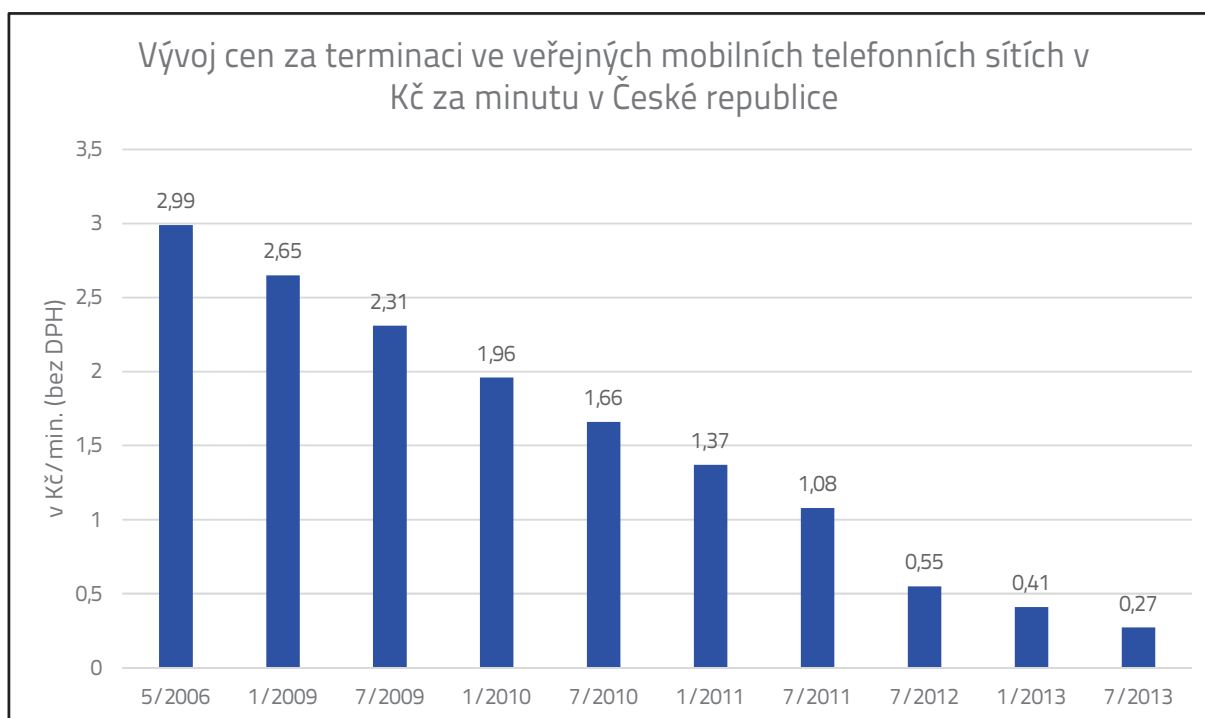


Obrázek 29 Velkoobchodní ceny xDSL využívané bez přístupu k veřejné telefonní síti

1.4.3 Velkoobchodní trh ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

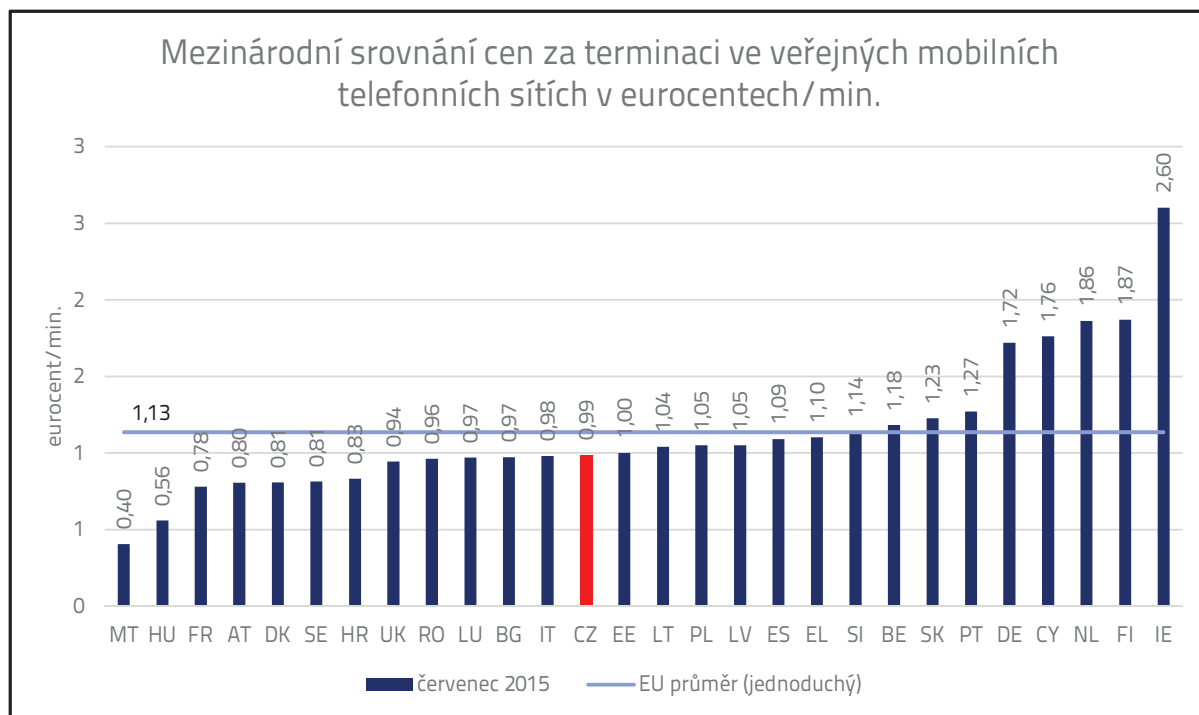
Cena uplatňována na velkoobchodním trhu mobilní terminace ve výši 0,27 Kč/min. bez DPH vycházela z cenové regulace, uplatněné ze strany ČTÚ již v průběhu roku 2014. Tato regulovaná cena, která byla uplatňována regulovanými subjekty (společnosti Air Telecom, O2, T-Mobile a Vodafone) je stanovena prostřednictvím metodiky čistého BU-LRIC modelu v souladu s Doporučením Evropské komise ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU (2009/396/ES).

Vývoj regulovaných cen za terminaci od roku 2006 znázorňuje následující graf.



Obrázek 30 Vývoj cen za terminaci ve veřejných mobilních telefonních sítích v Kč za minutu v České republice

V následujícím grafu mezinárodního srovnání cen za ukončení volání se cena uvedená v eurocentech/min pro Českou republiku pohybuje pod průměrem v porovnání s ostatními zeměmi EU.



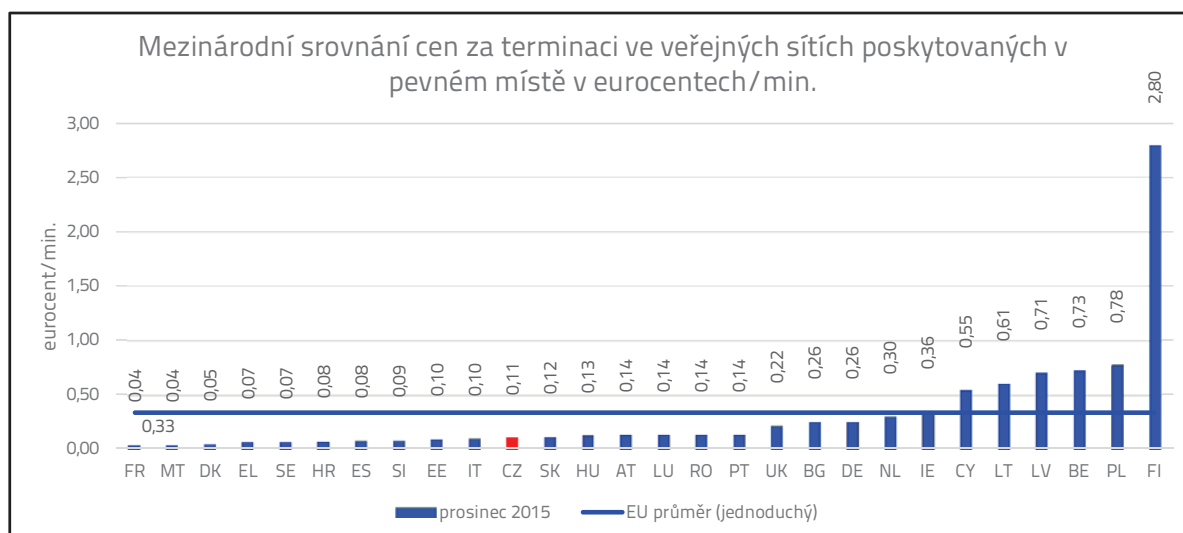
Obrázek 31 Mezinárodní srovnání cen za terminaci ve veřejných mobilních telefonních sítích v eurocentech/min.

Zdroj: BEREC, Termination rates at European level July 2015, BoR (15) 211

1.4.4 Velkoobchodní trh ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

Stejně jako v případě trhu mobilní terminace, i v případě velkoobchodního trhu terminace v pevném místě vycházela regulovaná cena v roce 2015 z regulace, uplatněné ze strany ČTÚ již v průběhu roku 2014. Maximální výše regulované ceny za terminaci volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě tak v roce 2015 činila 0,03 Kč/min. bez DPH.

Následující graf nabízí mezinárodní srovnání cen za ukončení volání ve veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě. Česká republika se se v cenách uvedených v eurocentech/min. řadí mezi země s nižší terminační sazbou a pohybuje se pod průměrem v porovnání s ostatními zeměmi EU.



Obrázek 32 Mezinárodní srovnání cen za terminaci ve veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě v eurocentech/min.

Zdroj: Fixed termination rates and cost model – Incumbent operators, Cullen International, 2015

1.5 Plnění nařízení o mezinárodním roamingu

ČTÚ vykonává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012 ze dne 13. června 2012 (dále též „Nařízení“) sledování a dohled nad dodržováním tohoto nařízení a sleduje vývoj velkoobchodních a maloobchodních cen za poskytování hlasových, SMS a datových služeb roamingovým zákazníkům. Nařízení plynule navazuje na předchozí regulaci roamingu (Nařízení o roamingu č. 717 z roku 2007 a č. 544 z roku 2009), a to od 1. července 2012.

Na základě Nařízení došlo od 1. července 2015 k novému přepočtu velkoobchodních i maloobchodních cenových stropů vyjádřených v korunách podle aktuálních měnových kurzů, přičemž kurzové rozdíly způsobily cenovou změnu pouze u maloobchodních cenových stropů. Protože maximální velkoobchodní i maloobchodní cenové stropy vyjádřené v eurech zůstaly v roce 2015 zachovány ve stejné výši jako v roce 2014, jsou korunové změny maloobchodních stropů způsobeny právě pouze jen vlivem zmíněných změn měnového kurzu. V následujících dvou tabulkách jsou uvedeny maximální velkoobchodní a maloobchodní cenové stropy platné podle Nařízení, stejně jako ceny uplatňované třemi největšími mobilními operátory, které jsou v souladu s tímto Nařízením.

Velkoobchodní cenové limity za roamingové služby platné od 1. července 2014 a přepočítané podle aktuálních měnových kurzů od 1. července 2015 v Kč bez DPH jsou zobrazeny v následující tabulce.

V Kč/min. bez DPH	od 1.7.2014			od 1.7.2015		
	Odchozí volání	SMS	Data	Odchozí volání	SMS	Data
Regulované maximální ceny	1,37	0,54	1,37	1,37	0,54	1,37

Tabulka 4 Cenové limity za velkoobchodní roamingové služby

Maloobchodní cenové limity za roamingové služby platné od 1. července 2014 a dále upravené od 1. července 2015 jsou uvedeny v následující tabulce. Nepatrný nárůst cenových stropů vyjádřených v korunách je způsoben aplikováním nového měnového kurzu platného pro období od 1. července 2015. Maloobchodní ceny uplatňované třemi největšími mobilními operátory zůstaly po 1. červenci 2017 zachovány.

V Kč/min. bez DPH	od 1. 7. 2014				od 1. 7. 2015			
	Odchozí volání	Příchozí volání	SMS	Data	Odchozí volání	Příchozí volání	SMS	Data
Regulované maximální ceny	5,21	1,37	1,64	5,48	5,22	1,37	1,64	5,49
O2	5,21	1,36	1,61	5,46	5,21	1,36	1,61	5,46
T-Mobile	5,20	1,37	1,64	5,48	5,20	1,37	1,64	5,48
Vodafone	5,21	1,37	1,64	5,48	5,21	1,37	1,64	5,48

Tabulka 5 Srovnání maloobchodních cenových limitů za roamingové služby

1.5.1 Nové nařízení o mezinárodním roamingu

Dne 25. listopadu 2015 bylo vydáno Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2120, kterým se mění Nařízení č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii. Tato novelizace s účinkem ode dne 15. června 2017 umožňuje poskytovatelům roamingových služeb účtovat maloobchodní příplatky pouze za využívané regulované roamingové služby nad rámec politiky přiměřeného využívání.

Politika přiměřeného využívání představuje takový objem regulovaných maloobchodních roamingových služeb účtovaných za platné vnitrostátní maloobchodní ceny, jež jsou v souladu s tarifními plány každého zákazníka. Konkrétní podoba politiky přiměřeného využívání by měla být stanovena prostřednictvím prováděcích aktů Evropské komise přijatých do 15. prosince 2016.

S cílem zajistit hladký přechod od Nařízení č. 531/2012 ke zrušení maloobchodních příplatků za roamingové služby zavádí Nařízení 2015/2120 přechodné období od 30. dubna 2016 do 14. června 2017, ve kterém mohou poskytovatelé roamingových služeb uplatňovat příplatek k vnitrostátní maloobchodní ceně za poskytování regulovaných maloobchodních roamingových služeb. Maximální výše příplatku účtovaného k maloobchodním vnitrostátním cenám by během přechodného období neměla překročit maximální výši velkoobchodní ceny za konkrétní roamingovou službu platnou v období, které bezprostředně předchází přechodnému období (tj. velkoobchodních cen, které byly stanoveny ji v Nařízení č. 531/2012).

Maximální výše příplatků k maloobchodním vnitrostátním cenám platným pro období od 30. dubna 2016 do 14. června 2017 je uvedena v následující tabulce.

v EUR/min. bez DPH	od 30.4.2016 do 14.6.2017			
	Odchozí volání	Příchozí volání	SMS	Data
Regulované maximální příplatky	0,05	0,0114	0,02	0,05

Tabulka 6 Maximální výše roamingových příplatků k maloobchodním vnitrostátním cenám pro období od 30. 4. 2016 – 14. 6. 2017

1.6 Hodnocení změn v referenčních nabídkách k poskytování LTE služeb

V rámci aukce kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz, kterou ČTÚ pro podporu rozvoje nových mobilních sítí 4. generace provedl v roce 2013, převzaly společnosti O2, T-Mobile a Vodafone vedle dalších i závazek ve stanovené lhůtě zveřejnit referenční velkoobchodní nabídku přístupu k veřejné komunikační LTE síti provozované prostřednictvím kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz.

Na základě závazků převzatých v rámci aukce a podmínek vydaných přidělu rádiových kmitočtů zveřejnili všichni mobilní operátoři v druhé polovině roku 2014 referenční nabídky velkoobchodních služeb 4G. Úřad bezprostředně zahájil jejich prověření z hlediska splnění požadavku na rozsah a podmínky nabízených velkoobchodních služeb. V první fázi šetření Úřad shledal, že nabídky nesplňují všechny požadavky na obsah referenčních nabídek podle opatření obecné povahy č. OOP/7/07.2005-12 v platném znění. Vyzval proto všechny mobilní operátory podle § 114 ZEK k jejich doplnění. Poté, co dokončil i druhou fázi hodnocení nabídek z pohledu splnění požadavku ekonomické replikovatelnosti maloobchodních 4G služeb, vyzval v březnu 2015 mobilní operátory ke snížení jimi nabízených cen.

Dne 30. dubna 2015 představili mobilní operátoři upravené referenční nabídky přístupu k mobilní síti LTE. Ve srovnání s předchozí referenční nabídkou mobilní operátoři přistoupili k řadě úprav u jednorázových cen a pravidelných měsíčních cen. Mobilní operátoři si účtují rozdílné ceny za 1 MB přenesených dat v závislosti na počtu aktivních SIM karet. Zónové ceny lze nalézt i u pravidelných měsíčních cen za pronájem SIM karty. K nejvýraznějším změnám přistoupila společnost T-Mobile, u jednorázové ceny za přístup k síti LTE došlo k nárůstu jednorázové ceny z 9 mil. Kč na 15 mil. Kč, nově společnost T-Mobile zavedla měsíční poplatky za pronájem SIM karet. Na druhou stranu společnost T-Mobile nabízí nově ke každé SIM kartě nezpлатněný datový objem ve výši 65 MB/SIM/měsíc. Základní údaje jednorázových a měsíčních cen za přístup a SIM karty z původních referenčních nabídek shrnuje první níže uvedená tabulka, údaje z referenčních nabídek platných od 30. dubna 2015 shrnuje pak tabulka druhá.

	O2	T-Mobile	Vodafone
Jednorázová cena	27 000 000	9 000 000	33 000 000
Měsíční cena za přístup	500 000 – 800 000*	0	750 000
Měsíční cena za SIM	16,45 – 80**	0	45

Tabulka 7 Původní jednorázové a měsíční ceny z referenčních nabídek přístupu k síti LTE (v Kč)

Pozn.: * 800 000 Kč za prvních 100 000 zákazníků, za dalších započatých 100 000 SIM 500 000 Kč, ** 80 Kč/SIM za prvních 100 000 zákazníků, za každou SIM nad 100 000 SIM 16,45 Kč.

	O2	T-Mobile	Vodafone
Jednorázová cena	27 000 000	15 000 000	33 000 000
Měsíční cena za přístup	500 000 – 800 000*	0	750 000
Měsíční cena za SIM	16,45 – 80**	25 – 55***	45

Tabulka 8 Jednorázové a měsíční ceny z referenčních nabídek přístupu k síti LTE od 30. dubna 2015 (v Kč)

Pozn.: * 800 000 Kč za prvních 100 000 zákazníků, za dalších započatých 100 000 SIM 500 000 Kč, ** 80 Kč/SIM za prvních 100 000 zákazníků, za každou SIM nad 100 000 SIM 16,45 Kč, *** 55 Kč/SIM za méně než 150 tisíc aktivních SIM, 40 Kč/SIM do 300 tisíc aktivních SIM, 25 Kč/SIM nad 300 tisíc aktivních SIM.

V případě samotné velkoobchodní ceny za přenesení 1 MB dat v síti LTE došlo ve srovnání s původní referenční nabídkou k úpravě cen u všech tří společností. U společnosti O2 došlo k poklesu velkoobchodní ceny za 1 MB z 0,63 Kč/MB na 0,43 Kč/MB, u společnosti T-Mobile z 0,70 Kč/MB na 0,42 Kč/MB až 0,52 Kč/MB (v závislosti na počtu SIM karet). Obdobně lze zónové ceny uplatňované v závislosti na počtu SIM karet nalézt i u společnosti Vodafone, kde MVNO nad 250 tisíc aktivních SIM karet zaplatí za 1 MB 0,44 Kč/MB. Srovnání velkoobchodních cen za 1 MB dat v síti LTE shrnuje následující tabulka.

	O2	T-Mobile	Vodafone
Původní cena z referenční nabídky	0,63	0,70	0,51
Nová cena z referenční nabídky od 30. dubna 2015	0,43	0,42 – 0,52*	0,44 – 0,51**

Tabulka 9 Původní a nové ceny za 1 MB přenesených dat z referenčních nabídek přístupu k síti LTE (v Kč)

Pozn.: *0,52 Kč/MB za méně než 150 tisíc aktivních SIM, 0,47 Kč/MB do 300 tisíc aktivních SIM včetně, 0,42 Kč/MB nad 300 tisíc aktivních SIM, **0,51 Kč/MB do 250 000 aktivních SIM, 0,44 Kč/MB pro 250 000 aktivních SIM a více.

2. Příprava aukcí rádiových kmitočtů

2.1 Aukce zbývajících kmitočtů v pásmu 1800 MHz a 2600 MHz

S cílem dále podpořit rozvoj sítí a služeb LTE připravil ČTÚ již v roce 2014 návrh textu Vyhlášení výběrového řízení na udělení práv k rádiovým kmitočtům v pásmech 1800 MHz a 2600 MHz, které nebyly v rámci aukce v roce 2013 přiděleny. Na základě diskuse se zájemci o využívání rádiových kmitočtů a s cílem podpořit zájem o nabízené kmitočty (stejně jako o kmitočty v pásmu 3,6–3,8 GHz) současně ČTÚ připravil i návrh změny nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel. Tento návrh však vláda projednala a schválila až dne 26. října 2015. S platností od 1. listopadu 2015 tak došlo ke změně způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby v pásmech nad 2200 MHz. Tato skutečnost umožnila ČTÚ pokračovat následně v přípravě výběrového řízení. Protože od předchozí veřejné konzultace návrhu Vyhlášení výběrového řízení již uplynula doba delší než jeden rok, rozhodl ČTÚ o předložení aktuální verze podmínek připravovaného výběrového řízení k nové veřejné konzultaci dle § 130 ZEK. Tuto verzi ČTÚ zveřejnil ke konzultaci 3. listopadu 2015. Po vypořádání připomínek obdržených v konzultaci a projednání návrhu podmínek výběrového řízení s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže ČTÚ zahájil toto výběrové řízení dne 8. února 2016.

2.2 Aukce kmitočtů v pásmu 3600–3800 MHz

Na podporu rozvoje služeb skutečně vysokorychlostního bezdrátového přístupu k síti internet ČTÚ zveřejnil dne 5. března 2015 návrh textu vyhlášení výběrového řízení na kmitočtové přiděly v pásmu 3600 až 3800 MHz. Shodně jako v případě aukce kmitočtů v pásmech 1800 a 2600 MHz (viz výše) bylo následně zahájení tohoto výběrového řízení odloženo do doby, než dojde k schválení výše uvedeného nařízení vlády o poplatcích. Realizace tohoto výběrového řízení se předpokládá až po dokončení aukce na kmitočty v pásmu 1800 MHz a 2600 MHz. V mezidobí bude obdobně předložena k veřejné konzultaci aktuální verze podmínek připravovaného výběrového řízení.

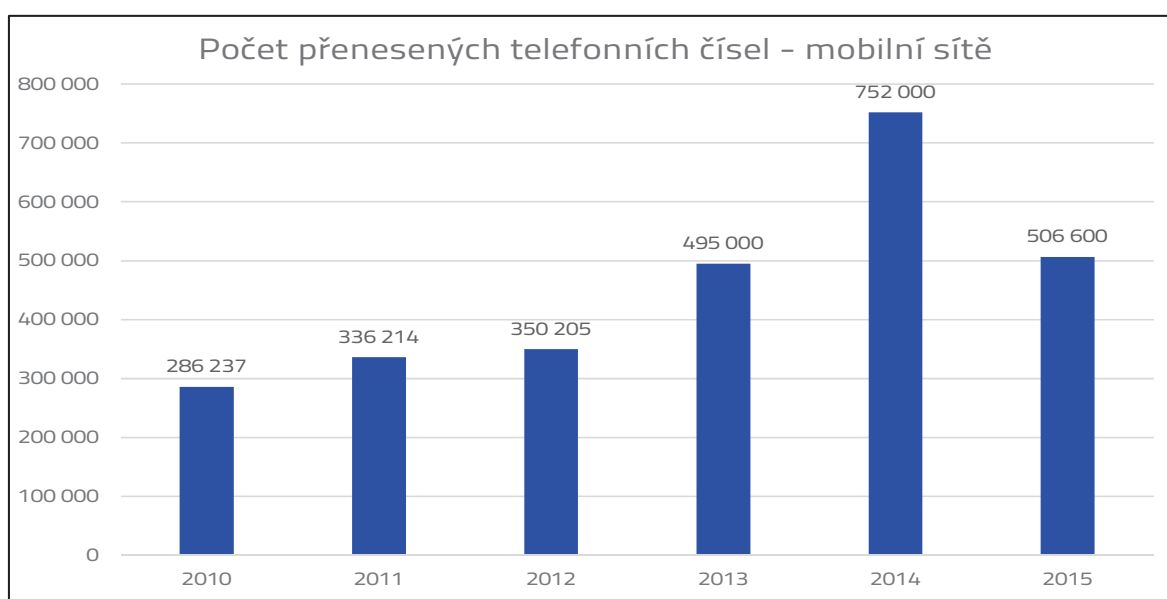
3. Přenositelnost telefonních čísel

ČTÚ se v průběhu roku 2015 zabýval plněním podmínek opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, které nabylo účinnosti v září 2013. V návaznosti na zjištěné uplatňování maximální možné výpovědní doby ze strany poskytovatelů (striktní dodržování výpovědní doby jako podmínky pro uvolnění čísla) ČTÚ navrhl úpravu zákona o elektronických komunikacích, kterou předal již v roce 2014 Ministerstvu průmyslu a obchodu. Ministerstvo průmyslu a obchodu z návrhu novely zákona o elektronických komunikacích mnoho připomínek a námětů ČTÚ odstranilo.

3.1 Přenositelnost v mobilních sítích

Od zavedení přenositelnosti telefonních čísel v mobilních sítích v roce 2006 bylo do roku 2015 přeneseno celkem 3 443 816 telefonních čísel. V roce 2015 se počet přenesených telefonních čísel v mobilních sítích meziročně snížil přibližně o 33 % na 506 600 telefonních čísel.

Trend využívání přenositelnosti telefonních čísel v mobilních sítích v letech 2010 až 2015 dokumentuje následující graf.



Obrázek 33 Počet přenesených telefonních čísel - mobilní sítě

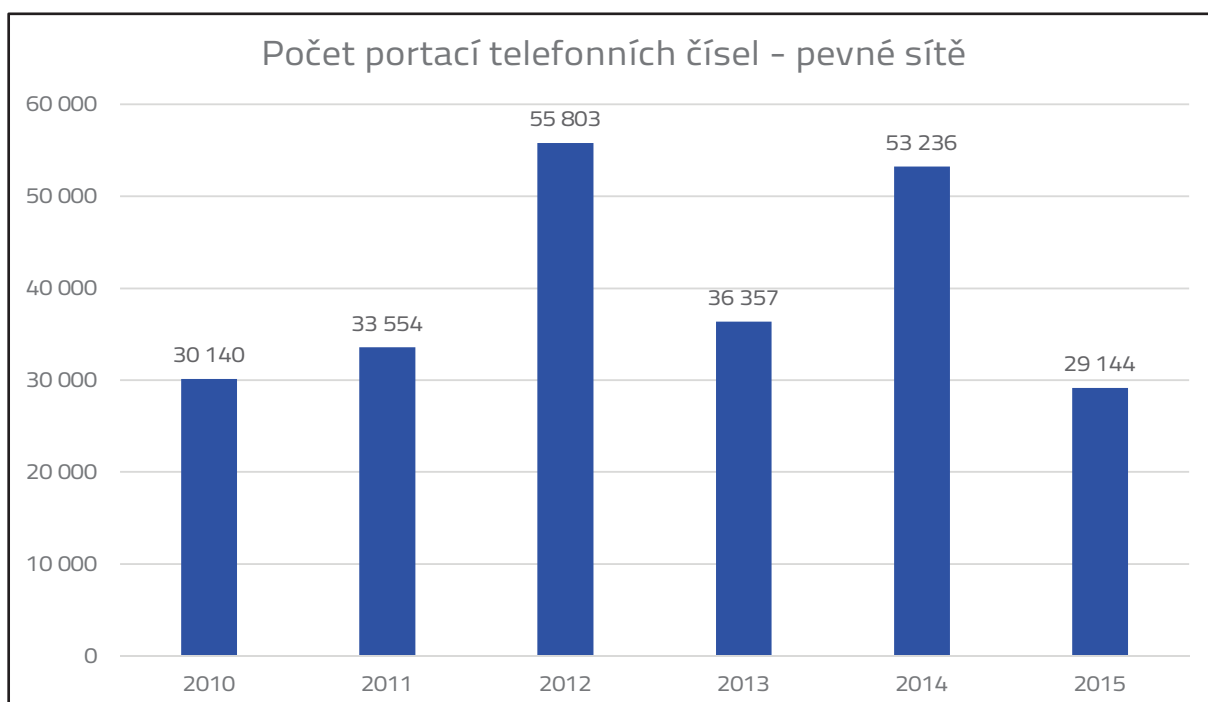
Zdroj: RNPDB

3.2 Přenositelnost v pevných sítích

Od zavedení přenositelnosti telefonního čísla v pevných sítích v roce 2003 bylo do roku 2015 přeneseno celkem 8 267 381 jednotlivých telefonních čísel. V roce 2015 se počet portací¹⁴⁾ (přenesení) telefonních čísel v pevných sítích meziročně snížil o přibližně 45% na 29 114 portací telefonních čísel v pevné síti. Celkem bylo v roce 2015 přeneseno 486 470 jednotlivých telefonních čísel.

V průběhu sledovaného období došlo v roce 2012 k nárůstu jednoduchých portací téměř o 22 000 (tj. o více jak 70 %), čímž se celkový počet portací telefonních čísel v pevných sítích výrazně zvýšil. V následujícím roce 2013 došlo k poklesu jednoduchých portací i celkového počtu portací v pevných sítích, ale v roce 2014 se trend obrátil a došlo opět k růstu. V roce 2015 byl znova zaznamenán pokles počtu portací telefonních čísel v pevných sítích.

Trend využívání přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích v letech 2010 až 2015 dokumentuje následující graf.



Obrázek 34 Počet portací telefonních čísel - pevné sítě

Zdroj: RNPDB

14) Portace je přenesení samostatného telefonního čísla nebo celé číselné řady (např. pokud je přenesená řada v rozsahu 1 000 čísel, jedná se o jednu portaci).

4. Hodnocení trhu poštovních služeb

V roce 2015 fungoval trh poštovních služeb již třetím rokem bez existence monopolu na do-
dávání poštovních zásilek, který byl ukončen novelou zákona č. 221/2012 Sb. K 1. lednu 2015 na trhu
poštovních služeb reálně působilo celkem 18 podnikatelských subjektů a jejich počet se v průběhu
roku zvýšil na 19.

ČTÚ zaevidoval v roce 2015 další podnikatele, kteří oznámili, že hodlají poskytovat poštovní
služby nebo zajišťovat zahraniční poštovní služby. Nově tak působí od roku 2015 na poštovním trhu
tři podnikatelé, z nichž dva nabízejí podání i dodání poštovních zásilek na celém území České re-
publiky.

Oproti tomu ale v průběhu roku 2015 oznámili dva podnikatelé, kteří svou činnost zahájili
v roce 2014, že poštovní služby reálně nenabízeli a svou činnost na trhu poštovních služeb ukončili.
Přehled všech podnikatelů, kteří v roce 2015 nabízeli a poskytovali poštovní služby, je dostupný pro-
střednictvím internetových stránek ČTÚ: [http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/evidence-provo-
zovatelu-poskytujících-nebo-zajistujících-postovní-sluzby](http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/evidence-provo-
zovatelu-poskytujících-nebo-zajistujících-postovní-sluzby)].

Podle § 37 odst. 3 písm. d) ZPS ČTÚ v pochybnostech rozhoduje, zda se v případě určité
služby jedná o poštovní službu. V roce 2015 ČTÚ rozhodoval v devíti takových případech, přičemž
některá správní řízení dosud nebyla pravomocně ukončena.

Následující tabulka zobrazuje přehled poštovních služeb s počtem provozovatelů, kteří jejich
poskytování oznámili a k jejich nabízení tak byli oprávněni.

Název poštovní služby	Počet provozovatelů oprávněných nabízet poštovní službu
dodání poštovní zásilky do 2 kg	12
dodání poštovního balíku do 10 kg	8
dodání poštovního balíku nad 10 kg	8
dodání doporučené zásilky do 2 kg	6
dodání doporučené zásilky nad 2 kg	4
dodání cenné zásilky do 10 kg	7
dodání cenné zásilky nad 10 kg	6
dodání poštovní zásilky do 7 kg pro nevidomé osoby	4
dodání doporučené zásilky do 7 kg pro nevidomé osoby	4
dodání tiskovinového pytle	5
dodání doporučeného tiskovinového pytle	5
jiné poštovní služby	6

Tabulka 10 Přehled počtu provozovatelů oprávněných nabízet konkrétní poštovní službu v roce 2015

Zdroj: ČTÚ

Výše uvedený přehled neobsahuje informaci o službě „dodání poukázané peněžní částky (poštovní poukaz)“, k jejímuž poskytování je oprávněn pouze držitel poštovní licence.

ČTÚ v rámci své činnosti shromažďuje prostřednictvím programové aplikace ESD (Elektronický sběr dat) od všech provozovatelů poštovních služeb údaje za účelem monitorování trhu, výkonu státní statistické služby a spolupráce s orgány Evropské unie.

Pro poskytování poštovních služeb je pro provozovatele nezbytná dostatečně hustá síť provozoven, ať již vlastních nebo provozoven smluvních partnerů. Tato síť je nezbytná nejen pro zajištění podání poštovních zásilek, ale i v případech, kdy se nepodaří dodat v místě určeném v poštovní adrese, a to ani opakovaně, a adresát si poštovní zásilku vyzvedává v provozovně poskytovatele poštovních služeb nebo jeho smluvního partnera. Vývoj sítě provozoven všech podnikatelů v poštovních službách a jejich smluvních partnerů zobrazuje následující tabulka.

Počet provozoven	2013	2014	2015
vlastních	3 222	3 211	3 199
smluvních partnerů	141	401	633
celkem	3 363	3 612	3 832

Tabulka 11 Počet provozoven podnikatelů v poštovních službách

Jedním ze specifík poskytování poštovních služeb je vysoký podíl lidské práce. I přes značnou automatizaci v některých částech řetězce činností, například při třídění poštovních zásilek, přetrvává tento podíl zejména při dodávání poštovních zásilek. Z toho důvodu je například Česká pošta opakovaně již několik let největší společností v České republice z pohledu počtu zaměstnanců. Vzhledem ke klesajícím objemům přepravených poštovních zásilek je nicméně možné sledovat i zde pokles počtu zaměstnanců. Následující tabulka zobrazuje počet pracovních míst přepočtených na plný pracovní úvazek, přičemž zahrnuje pouze pracovní místa zřízená u provozovatelů za účelem poskytování poštovních služeb.

	2013	2014	2015
počet pracovních míst	24 735	24 017	24 107

Tabulka 12 Pracovní místa zřízená u provozovatelů za účelem poskytování poštovních služeb

Jak již bylo uvedeno výše, vývoj objemu přepravených poštovních zásilek v rámci jednotlivých služeb má klesající trend. To je dáno zejména nahrazováním poštovních služeb službami elektronickými, ať se již jedná o e-maily, datové schránky, SMS nebo MMS zprávy v oblasti tzv. listovních zásilek, v oblasti balíků se dá odvodit přechod zákazníků k jiným obdobným službám poskytovaným na tržním základě za komerčních podmínek. Samotný vývoj poštovní přepravy znázorňuje následující tabulka.

Název poštovní služby	2013	2014	2015
dodání poštovní zásilky do 2 kg	504 380 642	440 746 759	392 216 343
dodání poštovního balíku	1 755 026	1 366 004	2 521 521
z toho dodání poštovního balíku do 10 kg	1 521 185	1 290 016	1 079 020
dodání doporučené zásilky	89 256 853	88 513 540	84 670 609
z toho dodání doporučené zásilky do 2 kg	89 235 853	88 471 880	84 646 609
dodání cenné zásilky	5 608 768	4 723 185	3 170 209
z toho dodání cenné zásilky do 10 kg	5 466 923	4 632 152	3 115 815
dodání poštovní zásilky do 7 kg pro nevidomé osoby	108 950	104 570	90 442
z toho dodání doporučené zásilky do 7 kg pro nevidomé osoby	18 149	18 035	18 106
dodání tiskovinového pytle	9 110	7 802	9 004
z toho dodání doporučeného tiskovinového pytle	3 009	2 146	2 105
jiné	6 241 500	20 301 169	62 936 528

Tabulka 13 Vývoj počtu přepravených poštovních zásilek

Kromě objemu poskytnutých poštovních služeb dokládají vývoj trhu poštovních služeb i ekonomické ukazatele, zejména vývoj tržeb, nákladů a investic. Na základě těchto ukazatelů je možné porovnat i vývoj trhu poštovních služeb s jinými ekonomickými odvětvími, resp. s vývojem ekonomiky celé České republiky.

Ekonomické ukazatele	2013	2014	2015
celkové tržby z poskytování poštovních služeb	12 979 696 405	14 092 679 637	18 304 367 773
celkové náklady na poskytování poštovních služeb	13 074 540 412	16 676 390 907	19 918 241 020
celkové investice vynaložené na poskytování poštovních služeb	1 193 160 238	365 610 628	542 173 671

Tabulka 14 Porovnání vývoje trhu poštovních služeb

Kvalita poštovních služeb je jedním ze zásadních faktorů, jenž je veřejností vnímán jako rozhodující při výběru provozovatele poštovních služeb. Protože objektivní posouzení kvality poštovních služeb je obtížné, používá se pro sledování vývoje kvality zejména porovnání vývoje počtu reklamací, popř. stížností na provozovatele poštovních služeb. Vývoj celkového počtu reklamací mezi roky 2013 až 2015 je zobrazen níže.

	2013	2014	2015
počet přijatých reklamací	162 859	205 320	213 555
z toho oprávněných	35 389	40 265	46 765

Tabulka 15 Počty reklamací poštovních služeb

Počty přijatých reklamací v roce 2015 oproti roku 2014 celkově stouply o 4%.

Rovněž v průběhu minulého roku ČTÚ prověřoval pět společností a jimi nabízené služby. U čtyř společností ČTÚ rozhodl, že služby naplňují definiční znaky poštovní služby podle zákona o poštovních službách. U jedné společnosti ČTÚ rozhodl, že poštovní služby, které byly předmětem správního řízení, nejsou poštovními službami ve smyslu zákona o poštovních službách.

4.1 Vývoj základních služeb v roce 2015

Rok 2015 byl třetím rokem po liberalizaci trhu poštovních služeb. ČTÚ pro období let 2013 až 2017 udělil jedinou poštovní licenci, jejímž držitelem se stala Česká pošta. Z udělené poštovní licence vyplývá České poště povinnost poskytovat vymezený minimální rozsah poštovních služeb označovaný jako „základní poštovní služby“. Ve smyslu § 20 ZPS je Česká pošta jako držitel poštovní licence i jediným poskytovatelem služby dodání peněžní částky poštovním poukazem.

ČTÚ dohlíží zejména na to, zda je zajištěna všeobecná dostupnost základních služeb ve stanovené kvalitě včetně dostatečné informovanosti veřejnosti o způsobu užití základních služeb. V oblasti základních služeb ČTÚ v souladu s ustanovením § 37 odst. 3 písm. b) ZPS samostatně zveřejňuje zprávu o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence v Poštovním věstníku a na svých webových stránkách: <http://www.ctu.cz/zprava-o-plneni-povinnosti-ceske-posty-sp-v-oblasti-zakladnich-sluzeb>].

Základní požadavky na základní služby stanoví § 3 ZPS. Jedná se o poskytování základních služeb trvale na celém území České republiky a každý pracovní den. Dostupnost základních služeb musí být potom zajištěna v souladu s požadavky vyhlášky č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, která stanoví konkrétní požadavky na dostupnost pošt a poštovních schránek. Z těchto kritérií vyplývají místa, kde musí být pošta povinně provozována nebo poštovní schránka povinně umístěna. V případě pošt je pak pro další místa stanovena maximální dojezdová vzdálenost a zároveň požadavek na minimální týdenní otevírací dobu.

Z výše uvedených požadavků vyplývá minimální povinný počet pošt pro zajištění základních poštovních služeb, Česká pošta však i v roce 2015 ponechala nadále síť svých provozoven v rozsahu nad rámec těchto kritérií a k rušení provozoven došlo pouze v několika ojedinělých případech.

S účinností od 1. ledna 2016 doplňuje tato kritéria rovněž nařízení vlády č. 178/2015 Sb., o stanovení minimálního počtu provozoven pro poskytování základních služeb, které na základě zákonného zmocnění stanoví, že základní služby musí být poskytovány prostřednictvím sítě provozoven o počtu minimálně 3 200 provozoven.

V určitých případech může dojít k dočasnému uzavření provozovny České pošty, kde jsou zajišťovány základní služby. V takovém případě musí Česká pošta o uzavření informovat stanoveným způsobem dotčené uživatele a zároveň danou skutečnost sdělit ČTÚ a dotčeným obcím.

Základní povinností v případě základních služeb je dodat poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku až do místa uvedeného v poštovní adrese s výjimkou míst, která jsou stanovena vyhláškou č. 464/2012 Sb. V roce 2015 bylo takových míst na území České republiky pouze 92, což je stejný počet jako v roce 2014. Česká pošta je povinna informovat uživatele o místech, kam Česká pošta není povinna dodávat a v nichž této možnosti využívá. Zároveň je povinna zpřístupnit tyto informace na svých internetových stránkách: <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/zakaznicke-vystupy>.

V případě uplatnění těchto výjimek je dodávání zajištěno některým z náhradních způsobů, např. prostřednictvím dodávacích schrán, dodáním v jiném místě nebo uložením u pošty. Tyto alternativní možnosti jsou využívány i v mnoha jiných případech na základě žádosti adresátů, kteří tyto žádosti mohou kdykoliv odvolat a vyžadovat dodávání v místě jejich bydliště či sídla.

Jedním z hlavních kritérií kvality poskytnuté služby je rychlost, jakou je služba poskytnuta. Požadavek, aby poštovní zásilka či poukázaná peněžní částka byly dodány co nejrychleji, je jedním z parametrů, který lze poměrně jednoznačně kvantifikovat. K tomuto účelu sloužilo měření přepravních dob obyčejných zásilek podle normy EN 13850. Ustanovení § 22 vyhlášky č. 464/2012 Sb. ukládá držitelům poštovní licence povinnost provádět takové měření. Vyhláška stanoví jako dostatečný ukazatel kvality dosažení výsledku minimálně 92 % poštovních zásilek o hmotnosti do 50 g, dodaných následující pracovní den po dni podání. Tento ukazatel Česká pošta splnila, když v roce 2015 dosáhla výsledku 93,82 %.

Porovnáním údajů a dat o poskytování základních služeb Českou poštou v letech 2013 až 2015 lze zdokumentovat, jakým směrem se vývoj objemů poskytnutých základních služeb po liberalizaci ubíral.

Ukazatel	2011	2012	2013	2014	2015
Počet přepravených poštovních zásilek do 2 kg (obyčejných zásilek)	472 366	406 599	337 731	291 204	269 901
Počet přepravených poštovních balíků do 10 kg (obyčejných zásilek)			1 331	964	508
Počet přepravených poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby (obyčejných zásilek)			76	62	49
Počet přepravených doporučených zásilek do 2 kg	84 036	88 418	80 676	79 132	79 927
Počet přepravených doporučených zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby	n/a	n/a	14	14	14
Počet přepravených cenných zásilek do 10 kg (balíků)	8 381	6 988	5 216	4 369	2 854
Počet přijatých poštovních poukázek	65 426	59 722	52 585	46 820	41 873

Tabulka 16 Základní služby poskytnuté Českou poštou (v tisících ks) (2011-2015)

Zdroj: Česká pošta

Z výše uvedených údajů v tabulce je patrný dlouhodobý klesající trend objemu přepravovaných poštovních zásilek, a to až do roku 2013, kdy se tento pokles zastavil. V roce 2015 ČTÚ zaznamenal v objemu přepravených poštovních zásilek mírný nárůst, kromě poštovních balíků do 10 kg a cenných zásilek do 10 kg.

4.2 Vývoj cen základních poštovních služeb v roce 2015

Česká pošta je povinná podle ustanovení § 33 odst. 5 ZPS poskytovat základní služby, které jsou obsaženy v její poštovní licenci, za nákladově orientované ceny s výjimkou podle § 33 odst. 6 ZPS (možnost nezahrnout do cen celou výši přiměřeného zisku), § 3 odst. 1 písm. f) ZPS (slepecké zásilky zdarma) a § 34a ZPS (při cenové nedostupnosti základních služeb). Na trhu, který se dlouhodobě vyznačuje klesající poptávkou, ale také do značné míry fixními náklady (které se nepřizpůsobují proporcionálně klesajícím objemům služeb) tak dochází k růstu jednotkových nákladů, neboť relativně pomaleji klesající celkový objem nákladů je třeba alokovat na relativně rychleji klesající objem služeb.

Ceny některých vnitrostátních základních služeb se v roce 2015 ve srovnání s rokem 2014 zvýšily, a to k 1. únoru 2015. Zvýšeny byly ceny vnitrostátních základních služeb, a to následovně.

Služba	Cena do 31.1.2015 (Kč za ks)	Cena od 1.2.2015 (Kč za ks)
Doporučené psaní		
Doporučené psaní do 50 g - standard	29	34
Doporučené psaní do 100 g	37	42
Doporučené psaní do 500 g	39	44
Doporučené psaní do 1 kg	45	50
Doporučené psaní do 2 kg	51	56
Cenné psaní		
Cenné psaní do 50 g	34	39
Cenné psaní do 100 g	38	43
Cenné psaní do 500 g	40	45
Cenné psaní 1 kg	46	51
Cenné psaní do 2 kg	52	57
Doporučený balíček		
Doporučený balíček do 500 g	59	64
Doporučený balíček do 1 kg	64	69
Doporučený balíček do 2 kg	68	73
Obyčejný balík, Obyčejná zásilka		
Obyčejný balík, Obyčejná zásilka do 2 kg	52	74
Obyčejný balík, Obyčejná zásilka do 5 kg	59	81
Obyčejný balík, Obyčejná zásilka do 10 kg	73	95
Cenný balík		
Cenný balík do 2 kg	73	100
Cenný balík do 5 kg	80	107
Cenný balík do 10 kg	95	122
Dodejka	10	15
Poštovní poukázka A		
Poštovní poukázka A 1 – 5000 Kč	26	29

Tabulka 17 Změna cen základních poštovních služeb v roce 2015

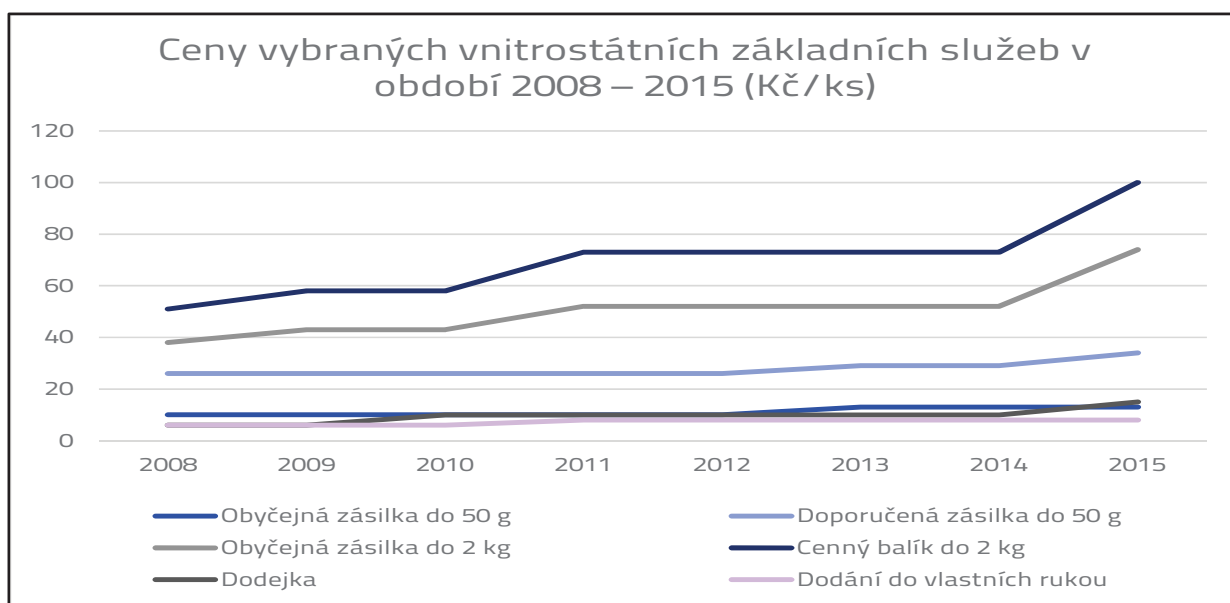
Obdobně se zvýšily ceny služeb u Obyčejných a Cenných balíků s hmotností nad 10 kg. Ke změnám došlo i u cen pro uživatele výplatních strojů a držitele Zákaznických karet.

ČTÚ již na konci roku 2014 vyhodnotil předložené kalkulace nákladů a výnosů k navrženému růstu cen základních služeb, a shledal, že prokazují plnění zákonné povinnosti nákladové orientace cen.

Vývoj cen vybraných vnitrostátních základních poštovních služeb v období 2009 – 2015 ukazuje níže uvedená tabulka a graficky pak i následující graf.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Obyčejná zásilka do 50 g	10	10	10	10	13	13	13
Doporučená zásilka do 50 g	26	26	26	26	29	29	34
Obyčejná zásilka do 2 kg	43	43	52	52	52	52	74
Cenný balík do 2 kg	58	58	73	73	73	73	100
Dodejka	6	10	10	10	10	10	15
Dodání do vlastních rukou	6	6	8	8	8	8	8

Tabulka 18 Ceny vybraných vnitrostátních základních služeb v období 2009 až 2015 (Kč/ks)

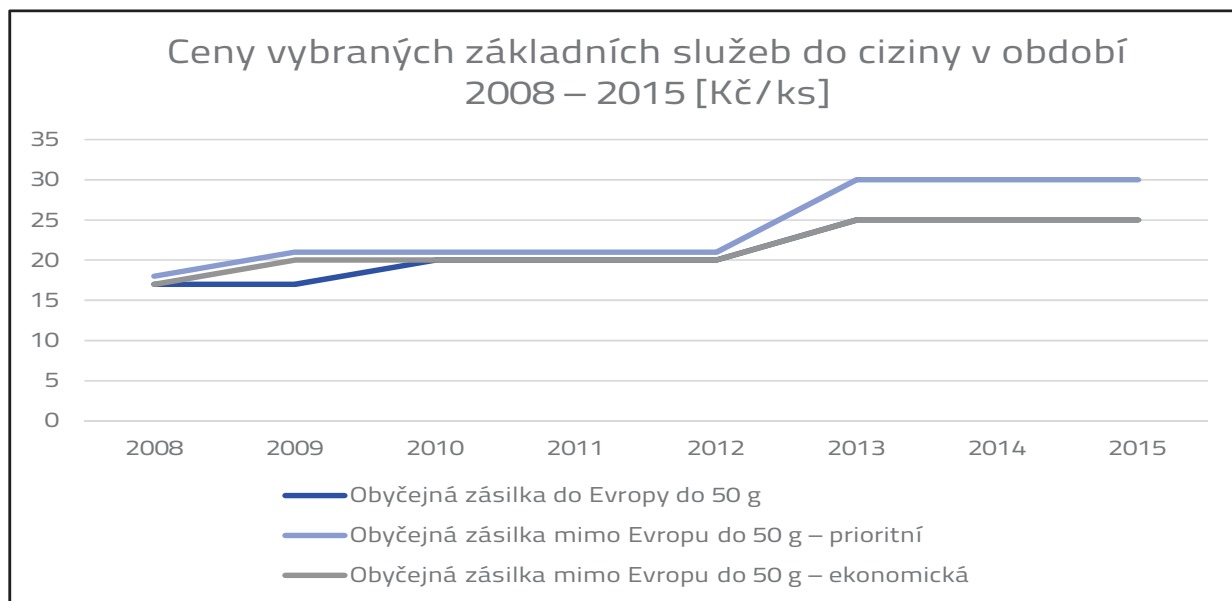


Obrázek 35 Ceny vybraných vnitrostátních základních služeb v období 2008 – 2015 (Kč/ks)

Ceny Doporučených zásilek a Cenných psaní do zahraničí se v roce 2015 zvýšily pro všechny hmotnostní stupně a pro všechny cílové země o 10 Kč. Následující tabulka ukazuje vývoj cen vybraných základních služeb do zahraničí. Hmotnostní kategorie poštovních zásilek do „20 gramů včetně“ byla k 31. červenci 2013 zrušena. Od 1. srpna 2013 je nejnižší hmotnostní stupeň poštovních zásilek do zahraničí do „50 gramů včetně“. Vývoj cen od roku 2008 je uveden v následující tabulce a grafu.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Obyčejná zásilka do Evropy do 50 g	17	17	20	20	20	25	25	25
Obyčejná zásilka mimo Evropu do 50 g – prioritní	18	21	21	21	21	30	30	30
Obyčejná zásilka mimo Evropu do 50 g – ekonomická	17	20	20	20	20	25	25	25

Tabulka 19 Ceny vybraných základních služeb do ciziny v období 2008–2015 [Kč/ks]



Obrazek 36 Ceny vybraných základních služeb do zahraničí v období 2008 až 2015 (Kč/ks)

Podle ustanovení § 34a odst. 1 ZPS ČTÚ sleduje a vyhodnocuje vývoj úrovně cen základních služeb a pravidelně přezkoumává jejich cenovou dostupnost zejména s ohledem na spotřebitelské ceny, inflaci a průměrnou mzdu s výjimkou poštovních poukazů (§ 34a odst. 4 ZPS). V případě, že by ČTÚ shledal, že se nákladově orientované ceny staly nedostupnými, uplatnil by na ně regulační opatření.

ČTÚ proto za účelem plnění povinnosti vyplývající mu z ustanovení § 34a ZPS vypracoval v roce 2014 Metodiku pro hodnocení cenové dostupnosti základních poštovních služeb, ve které specifikoval konkrétní postup při vyhodnocování cenové dostupnosti základních poštovních služeb. ČTÚ neshledal, že by (nákladově orientované) ceny základních poštovních služeb, uplatňované v roce 2015, byly dle výše uvedené metodiky nedostupné.

5. Zemské digitální televizní a digitální rozhlasové vysílání

5.1 Televizní vysílání

Zemské digitální televizní vysílání pokrývá v současné době již 99,9% obyvatelstva celoplošnými programy (MUX1, MUX2) a nadále se zvyšuje i pokrytí regionálním vysíláním. Celková kapacita multiplexů v současné době pokrývá poptávku poskytovatelů obsahu po celoplošném vysílání a dává i určitou možnost pro uplatnění dalších kanálů či přechod mezi jednotlivými multiplexy.

Držiteli kmitočtového přidělu pro zemské digitální televizní vysílání jsou následující provozovatelé celoplošných digitálních multiplexů (MUX):

Česká televize (MUX1),

České Radiokomunikace (MUX2),

Czech Digital Group (MUX3),

Digital Broadcasting (MUX4).

Společnost České Radiokomunikace vlastní a provozuje značnou část vysílačů pro zemské digitální televizní vysílání. Zabezpečuje celoplošné šíření signálů prvního, druhého a třetího multiplexu.

Vysílací infrastrukturu pro šíření čtvrtého multiplexu vlastní a provozuje společnost Digital Broadcasting.

Obě společnosti mají v současné době ve svých multiplexech prostor pro uspokojování poptávky po umístění dalších programů, včetně respektování požadavků na kvalitu vysílaného programu (velikost datového toku). Ke konkurenci na trhu televizního vysílání přispívá i existence a rozvoj alternativních platform pro šíření digitálního TV vysílání (CATV, satelit a v současné době rozvíjející se IPTV).

Vedle celoplošných vysílacích sítí se rozvíjí i regionální zemské digitální televizní vysílání prostřednictvím regionálních multiplexů, které jsou šířeny na kmitočtech přidělovaných ČTÚ na základě individuálního oprávnění k využívání kmitočtů pro vysílače s pokrytím na příslušný region. Na regionální úrovni byla ke konci roku 2015 vydaná individuální oprávnění pro provozování 19 regionálních vysílacích sítí.

V současné době je v celoplošných digitálních sítích šířeno 24 programů a v regionálních sítích celkem 67 programů, včetně duplicit některých programů z celoplošné distribuce, případně jejich HD verze¹⁵⁾.

15) Zdroj: <http://www.digitalnitelevize.cz>

Vysílací síť 1 (veřejnoprávní multiplex)

Provozovatelem multiplexu je Česká televize, která zajišťuje televizní vysílání veřejné služby podle zákona č. 483/1991 Sb. o České televizi, ve znění pozdějších předpisů. Operátorem multiplexu je společnost České Radiokomunikace, s níž má Česká televize uzavřené smlouvy na provoz vysílací infrastruktury a poskytování služby šíření vysílání. Ve vysílací síti 1 jsou šířeny čtyři celoplošné programy České televize a osm programů Českého rozhlasu. Současné pokrytí je 99,9 % obyvatelstva. Datový tok jednotlivých televizních programů se pohybuje v rozmezí 3 506 kbit/s (ČT24) až 4 556 kbit/s (ČT sport). Souhrnný datový tok multiplexu je 19 910 kbit/s. Kapacita sítě je dle provozovatele zcela zaplněna¹⁶⁾.

Vysílací síť 2

Provozovatelem multiplexu a operátorem vysílací sítě je společnost České Radiokomunikace. Ve vysílací síti 2 je v současné době šířeno pět celoplošných programů komerčních televizí (Nova, Nova Cinema, Prima, Prima Cool a TV Barrandov). Současné pokrytí je 99,9 % obyvatelstva. Ke konci roku 2015 byl datový tok jednotlivých programů 3 900 kbit/s. Vysílací síť 2 dle provozovatele nedisponuje žádnou volnou kapacitou datového toku pro umístění vysílání dalšího digitálního televizního programu¹⁷⁾.

Vysílací síť 3

Provozovatelem multiplexu je společnost Czech Digital Group (CDG), ve které má 100 % podíl společnost České Radiokomunikace, která je zároveň operátorem multiplexu. CDG s ní má uzavřené smlouvy na provoz vysílací infrastruktury a poskytování služby šíření vysílání. Ve vysílací síti 3 je v současné době šířeno osm celoplošných programů komerčních televizí, dále dva programy s regionálním pokrytím a jeden program komerčního rádia. Současné pokrytí je 98,1 % obyvatelstva.

Souhrnný datový tok vysílací sítě 3 je rozdělen následovně: Prima LOVE 2,8 Mbit/s, ÓČKO 2,1 Mbit/s, Šlágr TV 2,1 Mbit/s, Prima ZOOM 2,8 Mbit/s, Óčko Gold 2,1 Mbit/s, ČT:D/ČT ART 3,4 Mbit/s, Kino Barrandov 2,8 Mbit/s, Barrandov Plus 2,1 Mbit/s, Prima MAX 2,8 Mbit/s (mimo region Severní Morava), POLAR TV 2,1 Mbit/s (pouze oblast vymezená SFN Ostrava) a dále Rádio Proglas 64 kbit/s. Rezerva na technický provoz vysílací sítě 3 je 0,5 Mbit/s. Provozovatel multiplexu uvedl ke konci roku 2015 ve vysílací síti 3 minimální volný datový tok na úrovni 1,3 Mbit/s¹⁸⁾.

Vysílací síť 4

Provozovatelem multiplexu a operátorem vysílací sítě je společnost Digital Broadcasting. Ve vysílací síti 4 bylo ke dni 4. července 2015 šířeno sedm celoplošných programů komerčních televizí. Datový tok vysílací sítě 4 je rozdělen následovně: FANDA 3,4 Mbit/s, SMÍCHOV 3,4 Mbit/s, TELKA 3,4 Mbit/s, NOVA CINEMA 3,4 Mbit/s, TV MŇAM 2,1 Mbit/s, RELAX – Pohoda 2,1 Mbit/s, REBEL 2,1 Mbit/s. V rámci multiplexu bylo dále šířeno následujících pět regionálních tele-

16) http://www.ctu.cz/cs/download/digitalni_vysilani/kapacita_sit-1_ceska_televize_22_01_2015.pdf

17) http://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/soubory-ke-stazeni/kapacita_vysilaci_sit-2_ceske_radio-komunikace_04_01_2016.pdf

18) http://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/soubory-ke-stazeni/kapacita_vysilaci_sit-3_czech_digital_group_04_01_2016.pdf

vizí: region Praha - TIP TV, Plzeňský a Karlovarský region - ZAK TV, Jihomoravský region – BTV, Olomoucký region - TV MORAVA, Zlínský region – TVS. Kapacita datového toku regionálních televizí je 2,1 Mbit/s. Ve vysílací síti 4 je zařazena i rozhlasová stanice Radio ČAS s kapacitou datového toku 192 kbit/s. Systémová rezerva uváděná operátorem je 0,2 Mbit/s¹⁹⁾.

Regionální vysílací sítě

K rozvoji došlo i v rámci regionálních vysílacích sítí, pro něž jsou rádiové kmitočty uvolněny v souladu s příslušnou změnou Plánu využití kmitočtového spektra na omezené časové období do konce roku 2017.

Aktuální přehled regionálních vysílacích sítí a rozsah pokrytí obyvatel televizním signálem v nich šířeným je uveden v následující tabulce.

Regionální síť číslo	Rozsah pokrytí	Pokryvaná oblast
Reg 1	0,6 %	Různé regiony v Čechách
Reg 2	6,4 %	Regionální vysílání – Moravskoslezský kraj
Reg 4	17,2 %	Regionální vysílání Praha
Reg 5	0,2 %	Lokální vysílání Svitavy
Reg 6	4,4 %	Regionální vysílání Praha
Reg 7	84,8 %	Celoplošné vysílání v České republice
Reg 8	58,7 %	Regionální vysílání v České republice
Reg 9	0,7 %	Lokální vysílání v Mostě
Reg 10	0,5 %	Lokální vysílání – v České republice
Reg 11	0,6 %	Lokální vysílání Jihlava
Reg 12	17,1 %	Regionální vysílání Praha
Reg 13	16,6 %	Různé regiony v ČR
Reg 14	0,4 %	Lokální vysílání Jihočeský kraj
Reg 15	0,1 %	Lokální vysílání Adamov
Reg 16	0,4 %	Lokální vysílání Příbram
Reg 17	2,6 %	Regionální vysílání Plzeň
Reg 18	0,2 %	Lokální vysílání Český Krumlov
Reg 19	1,1 %	Lokální vysílání Říčany
Reg 20	19 %	Různé regiony v České republice

Tabulka 20 Regionální vysílací sítě

Další podrobnosti o stavu zemského televizního a rozhlasového digitálního vysílání je možné nalézt na webových stránkách ČTÚ <http://dtv.ctu.cz>.

5.1.1 Příprava přechodu na DVB-T2

V průběhu roku 2015 pokračoval ČTÚ v diskusi o budoucnosti zemského digitálního televizního vysílání se zástupci provozovatelů televizního vysílání, operátorů vysílacích sítí i zástupci příslušných regulačních úřadů a ministerstev. V souvislosti s rozhodnutím z konference WRC 15 uvolnit další části kmitočtového spektra pro mobilní služby, které se týkají i UHF pásma (694 – 790 MHz ji-

19) http://www.ctu.cz/cs/download/digitalni_vysilani/kapacita_sit-4_digital_broadcasting_04_07_2015.pdf

nak též pásma 700 MHz), byla řešena problematika s tím souvisejícího přechodu na DVB-T2. V průběhu roku 2015 byla na MPO ustanovena expertní skupina, která má za úkol vytvořit dokument Strategie rozvoje terestrického televizního vysílání v České republice, jež bude předložen vládě ČR jako návrh koncepčního dokumentu pro rozvoj terestrické televize v ČR.

V návaznosti na předpokládané uvolnění pásma 700 MHz a z toho plynoucí plánovaný přechod současného DVB-T vysílání na nový efektivnější systém vysílání DVB-T2 se ČTÚ zabýval nezbytným přeplánováním využití pásma UHF. Ve spolupráci se zástupci administrací sousedních států jsou na základě Plánu Ženeva 2006 připravovány nové kmitočtové plány pro šíření DVB-T2 vysílání s využitím části kmitočtového spektra (470 – 694 MHz), zbývající po uvolnění pásma 700 MHz. Světová radiokomunikační konference 2015, která se uskutečnila v listopadu, stanovila podmínky, za nichž bude nadále pásmo 694 – 790 MHz využíváno jak rozhlasovou službou (vysílání DVB-T), tak mobilní službou (mobilní síť LTE). Některé sousední státy (Německo, Rakousko) již potvrdily, že v roce 2019 respektive 2020 uvolní toto kmitočtové pásmo výhradně pro mobilní služby.

5.2 Rozhlasové vysílání

V průběhu roku 2015 i nadále probíhala mezinárodní koordinace kmitočtových požadavků pro nové vysíláče šířící FM rozhlasové vysílání v kmitočtovém pásmu 87,5 – 108 MHz, předkládaných nejen zahraničními administracemi, ale především provozovateli rozhlasového vysílání v České republice.

Počátkem května nabylo účinnosti aktualizované znění zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, které umožnilo provozovateli vysílání ze zákona rozšířit portfolio svých programů o další program šířený v kmitočtovém pásmu 87,5 – 108 MHz. Na základě požadavků Českého rozhlasu byla zkoordinována řada rádiových kmitočtů, na nichž bylo možné v druhé polovině roku 2015 zahájit vysílání a nabídnout tak posluchačům další program označovaný jako Český rozhlas Plus. Do konce roku bylo zprovozněno devět vysílačů a signál tohoto programu může nyní přijímat již více než 44 % obyvatel České republiky.

Příprava na budoucí digitální rozhlasové vysílání

V možnosti zahájení řádného vysílání zemského digitálního rozhlasového vysílání (T-DAB) nedošlo k významnému posunu. V souladu se zněním části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/22/11/2013-7 pro kmitočtové pásmo 87,5 – 146 MHz nebyla již vydána další individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro T-DAB v tomto pásmu. Nová individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů vyhrazených pro T-DAB České republiky Plánem Ženeva 2006 budou vydána až na základě žádostí držitelů přidělů rádiových kmitočtů udělených v připravovaných výběrových řízeních. Stávající legislativní rámec omezující možnosti komerčních provozovatelů vysílání i dosud nedorozšířená pozice provozovatele vysílání ze zákona však stále brání vlastnímu vyhlášení těchto výběrových řízení. V průběhu roku došlo díky iniciativě Českého rozhlasu k určitému posunu, protože Český rozhlas ve spolupráci s Českými Radiokomunikacemi uvedl počátkem srpna do experimentálního provozu vysílač Praha město (kmitočtový blok 12 C), jehož technické parametry se blíží parametrům plánované reálné vysílací sítě. Vzhledem k provozu v režimu experimentálního vysílání

bylo individuální oprávnění vydáno na období jednoho kalendářního roku – tedy s platností do konce května 2016.

Zemské digitální rozhlasové vysílání v České republice je proto možné v současné době přijímat prostřednictvím 11 vysílačů využívajících kmitočty III. pásma (170 – 230 MHz) a 9 vysílačů využívajících kmitočty L pásma (pásmo 1452 – 1492 MHz). Pro větší část vysílačů ve III. pásmu je však platnost mezinárodní koordinace časově omezena a jejich provoz tak bude muset být v průběhu roku 2016 ukončen, protože se jedná o kmitočty zkoordinované mimo rámec Plánu Ženeva 2006. Významný rozvoj vysílacích sítí v L pásmu se též nepředpokládá. Kromě skutečnosti, že na trhu není dostatečná nabídka přijímačů, které by toto kmitočtové pásmo podporovaly, bylo v květnu 2015 schváleno rozhodnutí Evropské komise (rozhodnutí EU 2015/750) o harmonizaci využití kmitočtového pásma 1452 – 1492 MHz v zemích EU, které kromě možnosti využití pro mobilní služby stanovuje i technické podmínky kompatibility jednotlivých služeb. Sousední státy již koncem roku přistoupily k implementaci tohoto rozhodnutí a nebudou proto koordinovat jakékoliv další požadavky pro T-DAB vysílače, které by tyto podmínky kompatibility nesplňovaly.

6. Právní rámec

Právní rámec pro trh sítí a služeb elektronických komunikací a trh poštovních služeb byl v roce 2015 tvořen zejména základními právními normami, přijatými v předcházejících letech, a to především zákonem o elektronických komunikacích a zákonem o poštovních službách, včetně předpisů vydaných k jejich provedení. Z procesního hlediska byl pro činnost ČTÚ v roce 2015 zásadní právní normou zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

V průběhu roku 2015 pak byly vydány následující právní předpisy, které měly dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

6.1 Novely zákona o elektronických komunikacích

Zákon č. 318/2015 Sb., kterým se mění zákon č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel), ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 329/1999 Sb., o cestovních dokladech, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony

- účinnost dnem 1. ledna 2016 (v části týkající se zákona o elektronických komunikacích),
- tímto zákonem se upravují práva a povinnosti na úseku evidence obyvatel a rodných čísel, zajišťují se legislativně-technické úpravy a dochází k dalšímu sjednocení právní terminologie v souvislosti s rekodifikací soukromého práva. Dále dochází k rozšíření a zpřesnění rozsahu údajů vedených v agendovém informačním systému evidence obyvatel, v registru rodných čísel a počet údajů využívaných z informačních systémů provozovaných policií o cizincích s povolením k pobytu na území České republiky.

Vzhledem k tomu, že předmětným zákonem dochází k rozšíření okruhu informací v základních registrech o některé údaje potřebné pro vedení správního řízení, je provedena i odpovídající

novela zákona o elektronických komunikacích, kterou je okruh informací uváděn do věcného souladu s novým právním stavem. Konkrétně se mění § 134 a § 134a ZEK, které opravňují ČTÚ pro účely vedení správních řízení získávat informace z příslušných agendových informačních systémů.

Zákon č. 378/2015 Sb., kterým se mění zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony

- účinnost dnem vyhlášení, tj. dnem 28. prosince 2015 (týká se i části ZEK a ZPS), některá ustanovení zákona však mají odloženou účinnost až na den 1. února 2016,
- tímto zákonem dochází k transpozici směrnice 2009/22/ES o alternativním řešení spotřebitelských sporů a implementaci nařízení 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line. Tím vznikají nové povinnosti jak na straně prodávajících, tak na straně orgánů určených k rozhodování spotřebitelských sporů.

Zákon určuje tři specializované subjekty mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Pro oblast elektronických komunikací a poštovních služeb je tímto orgánem ČTÚ, dalšími subjekty mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve specializovaných oblastech jsou Finanční arbitř pro oblast finančních služeb a Energetický regulační úřad pro oblast elektroenergetiky, plynárenství a teplárenství. V případech, kdy není dána působnost některého ze specializovaných subjektů, je orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu Česká obchodní inspekce nebo jiný subjekt pověřený za podmínek dle zákona o ochraně spotřebitele Ministerstvem průmyslu a obchodu.

Přestože ČTÚ byl již před přijetím směrnice 2009/22/ES oprávněným orgánem k rozhodování spotřebitelských sporů, s ohledem na její požadavky bylo třeba změnit příslušnou část zákona o elektronických komunikacích (zejména změna § 129 ZEK – spory na návrh spotřebitele, námitky proti vyřízení reklamace) i zákona o poštovních službách (zejména § 6a ZPS – námitky proti vyřízení reklamace) a upravit zejména délku řízení před ČTÚ a rozsah informační povinnosti ČTÚ ve vztahu k podmínkám řízení před ním.

Kromě problematiky mimosoudního řešení spotřebitelských sporů zákon ještě upravil některé obecné instituty ochrany spotřebitele, např. došlo k úpravě a doplnění definic, podmínek pro posouzení nekalých či agresivních obchodních praktik a klamavých jednání ze strany podnikatelů. V rámci nového ustanovení § 20z zákona o ochraně spotřebitele je zavedena možnost vytváření informačních databází o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele. Tyto databáze by měly za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů zohledňovat schopnosti a ochotu konkrétních spotřebitelů plnit své závazky. Proávajícím, kterým vůči spotřebitelům vznikají pohledávky z úvěrů nebo jiné pohledávky na dlouhodobé nebo opětovné plnění, se proto umožňuje, aby se prostřednictvím takových informačních databází vzájemně informovali o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů.

Z oblasti týkající se služeb elektronických komunikací pak zákon přináší dílčí úpravu § 3a zákona o ochraně spotřebitele, kdy modifikuje zákaz pro prodávajícího, který v souvislosti s uzavřenou smlouvou používá pro komunikaci se spotřebitelem veřejnou komunikační službu, tak, že nesmí použít takovou službu, jejíž využití by pro spotřebitele znamenalo účtování vyšších cen, než je běžná

cena hovoru (vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů).

6.2 Novela zákona o poštovních službách

Zákon č. 319/2015 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů

- účinnost dnem 1. ledna 2016,
- tímto zákonem byla realizována změna dosavadního způsobu financování univerzální služby (základních služeb). Čisté náklady (§ 34b ZPS) budou nově hrazeny ze státního rozpočtu, současně je zákonem připuštěna možnost, aby si držitel poštovní licence požádal o vyplacení tzv. předběžných čistých nákladů, které představují určitou formu „záloh“ na tyto čisté náklady. Z dalších změn právní úpravy je třeba upozornit na nově stanovenou povinnost držitele poštovní licence zveřejnit referenční nabídku na službu přístupu k poštovní infrastruktuře (§ 34 ZPS), včetně možnosti ČTÚ do takového návrhu smlouvy z moci úřední zasáhnout obdobně jako je tomu v oblasti elektronických komunikací.

Zákon č. 378/2015 Sb., kterým se mění zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony

v podrobnostech viz předchozí kapitola

6.3 Další právní předpisy

Nařízení vlády č. 178/2015 Sb., o stanovení minimálního počtu provozoven pro poskytování základních služeb

- účinnost dnem 1. ledna 2016,
- tímto nařízením vláda na základě zmocnění podle § 3 odst. 2 písm. a) ZPS stanovila jako minimální počet provozoven pro poskytování základních služeb 3 200 provozoven. Základní služby představují institut univerzální služby v oblasti poštovních služeb ve smyslu § 3 ZPS.

Nařízení vlády č. 284/2015 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů

- účinnost dnem 1. listopadu 2015,
- toto nařízení vlády nově upravuje výši a způsob výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů v rámci veřejných rádiových sítí pohyblivé služby v kmitočtových pásmech určených pro nové služby elektronických komunikací. Počínaje pásmem 2,2 GHz se snižuje výše po-

platků pro vyšší kmitočtová pásma pozemní pohyblivé služby tak, aby vedle ostatních aspektů poplatků za využívání rádiových kmitočtů (regulační funkce, spektrum jako omezený národní zdroj atd.) byl stejně jako v ostatních srovnatelných zemích zohledněn i ekonomický potenciál dané části rádiového spektra pro jeho oprávněného uživatele, resp. držitele příslušného oprávnění k využívání rádiových kmitočtů.

KAPITOLA 2

ODBORNÉ A SPRÁVNÍ ČINNOSTI ČTÚ

1. Vnitrostátní aktivity

1.1 Ochrana spotřebitele

1.1.1 Cenové kalkulačky

Úkolem ČTÚ podle § 5 ZEK je mimo jiné i prosazovat zájmy koncových uživatelů. Jedním z nástrojů jak toho dosáhnout, je umožnit uživatelům jednoduchým a přehledným způsobem srovnat ceny služeb elektronických komunikací a umožnit jim vybrat si pro ně nejvhodnější službu. ČTÚ v této souvislosti již v březnu 2013 aktualizoval dokument s názvem Akreditace cenových kalkulaček²⁰⁾, ve kterém specifikuje akreditační kritéria a postup pro udělení akreditace. V průběhu roku 2015 provedl ČTÚ tři obnovovací akreditace k již dříve akreditovaným cenovým kalkulačkám Tarifomat, Tarifon a Korektel.

I v průběhu roku 2015 spolupracoval ČTÚ při akreditacích s ČVUT, jako s technickým auditorem, jehož role v celém procesu je ověřit plnění akreditačního kritéria „přesnost“, nejčastěji podle zadané individuální spotřeby. Pokračování této spolupráce mezi ČTÚ a ČVUT při akreditacích předpokládá ČTÚ i v roce 2016.

Odkaz na akreditované cenové kalkulačky lze nalézt na webu ČTÚ²¹⁾.

1.1.2 Cenový barometr

ČTÚ provozuje na svých webových stránkách již od roku 2012 tzv. cenový barometr²²⁾, indikující vývoj maloobchodní cenové hladiny u nejvýznamnějších služeb elektronických komunikací.

Cenový barometr nabízí interaktivní zobrazení vývoje maloobchodních cen u vybraných maloobchodních služeb, a to mobilních hlasových i datových služeb a pevného internetu. Vývoj maloobchodní cenové hladiny u mobilních služeb měří ČTÚ jednak prostřednictvím průměrného výnosu za (reálnou) minutu hovoru a jednak prostřednictvím cen spotřebních košů, které zahrnují jak hlasová volání, tak SMS a datovou spotřebu. Ceny měří ČTÚ pro čtyři spotřební koše, tři pro tarifní (post-paid) zákazníky (nízký, střední a vysoký spotřební koš) a jeden pro zákazníky s předplacenou kartou (pre-paid).

Cenový barometr zobrazuje ceny spotřebních košů mobilních služeb u tří největších mobilních síťových operátorů (společností O2, T-Mobile a Vodafone), ceny mobilního internetu u všech čtyř mobilních síťových operátorů (tj. navíc i pro společnosti Air Telecom) a ceny pevného internetu u společností O2, T-Mobile, Vodafone a UPC.

20) http://www.ctu.cz/cs/download/ostatni/akreditace_cenovych_kalkulacek_27_03_2013.pdf

21) <http://www.ctu.cz/pusobnost-ctu/ochrana-spotrebitele/cenove-kalkulacky.html>

22) <http://www.ctu.cz/ctu-informuje/srovnacni-prehled-cen-a-podminek/cenovy-barometr.html>

V rámci cenového barometru ČTÚ zobrazuje i vývoj celkové (reálné) průměrné ceny za minutu volání uplatňované na národním trhu, a to souhrnně za všechny mobilní operátory působící na trhu (tj. včetně MVNO).

Cenový barometr má za cíl zlepšit informovanost a umožnit snazší orientaci veřejnosti při využívání služeb elektronických komunikací. Jeho cílem ale není srovnávání nabídky individuálních poskytovatelů služeb elektronických komunikací. Tím se odlišuje od cenových kalkulaček, kterým ČTÚ uděluje akreditace a které pomáhají při výběru nejvhodnější služby.

1.1.3 Účastnické smlouvy

V závěru roku 2014 nabyla účinnosti novela zákona o elektronických komunikacích (zákon č. 258/2014 Sb.), která rozdílně upravila právní postavení spotřebitelů a fyzických osob, které spotřebiteli nejsou. Na tuto legislativní změnu zareagovali poskytovatelé služeb elektronických komunikací změnou smluvních podmínek spočívající zejména v úpravě ujednání týkajících se úhrad při předčasném ukončení smlouvy ze strany nespotebítelů. Úřad počátkem roku 2015 provedl analýzu, zda změny přijaté poskytovateli služeb elektronických komunikací nejsou v rozporu se zákonem a zda poskytovatelé služeb elektronických komunikací dodrželi zákonné informační povinnosti.

V průběhu roku 2015 provedl Úřad v souvislosti s legislativními změnami i změnami situace na trhu revizi znění dokumentu „Doporučení ČTÚ k návrhům smluv o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací“ (dále též „Doporučení ČTÚ“) poprvé vydané počátkem roku 2014. Aktualizovány byly zejména kapitoly, jichž se dotkla již zmíněná novela zákona č. 258/2014 Sb. a dále pak byly do Doporučení ČTÚ zapracovány i změny vyplývající z přijetí nového občanského zákoníku.

V souvislosti s aktualizací Doporučení ČTÚ pak Úřad zpracoval i grafické porovnání smluvních podmínek čtyř největších tuzemských poskytovatelů služeb elektronických komunikací, tzv. „spotřebitelský semafor“, který spotřebitelům i poskytovatelům služeb nabízí jednoduchý a srozumitelný přehled toho, do jaké míry hodnocené smluvní podmínky naplňují doporučení ČTÚ obsažená v označeném dokumentu.

1.1.4 Síťová neutralita – přístup k síti internet (otevřený internet)

V roce 2015 se ČTÚ aktivně zúčastňoval práce v expertní skupině EWG NN (Expert Working Group, Net Neutrality) sdružení BEREK, která řešila otázky přístupu koncového uživatele k síti internet z pohledu zajištění principů síťové neutrality a stanovení kvalitativních parametrů. Vycházel při tom z již publikovaných obecných pravidel pro využití řízení datového provozu a doporučení pro využívání řízení datového provozu, z hlediska poskytování služby přístupu k síti internet a stanovení základních parametrů a měření kvality služby přístupu k síti internet²³⁾. Na návrh Evropské komise byla otázka přístupu k síti internet a jeho kvality začleněna do návrhu TSM (Telecoms single market) a po následném dialogu Evropské komise, Evropského parlamentu a Rady Evropské unie byl tento záměr schválen dohodou²⁴⁾ ze dne 30. června 2015. Na tomto základě bylo dne 25. listopadu 2015

23) Viz <http://www.ctu.cz/rozeni-datoveho-provozu-parametry-mereni-kvality>

24) Viz http://europa.eu/rapid/press-release_IP-15-5265_en.htm

vydáno Nařízení Evropského parlamentu a rady²⁵⁾, které poskytování služby přístupu k síti internet závazně upravuje a se kterým nejsou ČTÚ již vydané dokumenty v rozporu.

1.2 Řešení účastnických sporů a stížností uživatelů služeb

Rozhodování účastnických sporů je jednou ze stěžejních správních činností Úřadu v rámci ochrany účastníků služeb elektronických komunikací.

1.2.1 Správní řízení v I. stupni

V roce 2015 rozhodoval Úřad 334 185 účastnických sporů, z toho z roku 2014 bylo převedeno 276 879 probíhajících správních řízení a nově zahájeno bylo 57 306 správních řízení. Ve sledovaném období bylo vydáno celkem 217 799 rozhodnutí ve věci. Úřad rozhodoval účastnické spory o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění) a vydal 217 452 rozhodnutí ve věci. O námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu a o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za službu vydal Úřad 285 rozhodnutí, z toho 258 rozhodnutí o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování cen za služby. Zbývající rozhodnutí se týkala jiného předmětu sporu.

V roce 2015 se snížil počet řešených účastnických sporů o téměř 27% ve srovnání s rokem 2014. Stejně jako v roce 2014 bylo v roce 2015 Úřadem vydáno více rozhodnutí, než kolik bylo nově zahájeno správních řízení. Úřad v roce 2015 vydal o 36 958 rozhodnutí více než v roce 2014, což činí nárůst o 20,5%. Postupně tedy dochází ke snižování počtu nerozhodnutých sporů převáděných z předchozích let.

Přehledy účastnických sporů za rok 2015 jsou vedeny v přílohách č. 1 a 1a) této Zprávy.

1.2.2 Správní řízení ve II. stupni

Účastnické spory

V roce 2015 bylo odboru přezkoumávání rozhodnutí nově předáno k vyřízení celkem 3270 rozkladů ve sporech o zaplacení ceny za služby elektronických komunikací (početně se poměr stran, které rozklad uplatnily mezi poskytovateli služeb, jako navrhovateli, a účastníky služeb, jako odpůrci, vyrovnal).

Ve srovnání s nápadem v roce 2014, kdy bylo těchto rozkladů postoupeno k vyřízení celkem 3441, lze zaznamenat poččetně mírný pokles. K 31. 12. 2015 činil celkový počet nevyřízených rozkladů (tzn. včetně rozkladů nevyřízených v předchozím období) v těchto sporech 13 301. Oproti roku 2014, kdy byl celkový počet nevyřízených rozkladů ke konci roku 13 942, došlo ke snížení počtu nevyřízených věcí. S ohledem na setrvalě vysoký nápad věcí v oblasti soukromoprávních sporů v obou stupních správního řízení nicméně přetrvávají časové prodlevy při vydávání rozhodnutí v dané oblasti rozhodování. V předchozím období roku 2014 ČTÚ vyřizoval 61 žádostí o uplatnění ochrany před nečinností správního orgánu I. stupně, a to spíše v jednotlivých případech. Oproti tomu v roce 2015

25) <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015R2120&qid=1452776333619&from=CS>

byly uplatňovány tzv. hromadné žádosti o provedení opatření proti nečinnosti. V jednom případě hromadné žádosti se jednalo o celkový počet 33 973 řízení, v nichž byla namítána nečinnost. Další hromadné žádosti se týkaly menšího počtu řízení, a sice v řádech desítek, popř. stovek řízení.

Ve sporech o zaplacení ceny za služby elektronických komunikací (§ 129 odst. 1 ve spojení s § 64 odst. 1 ZEK) bylo rozhodnuto ve 3907 případech. Obdobně jako v dřívějších letech byl důvodem uplatnění rozkladů ze strany poskytovatelů služeb zejména jejich nesouhlas s nevyhověním nároku na úhradu smluvní pokuty. V případě rozkladů uplatněných odpůrci (tj. účastníky popř. uživateli služeb elektronických komunikací) bylo standardně namítáno promlčení nároku, neexistence právního titulu k uplatněnému nároku, popř. nemajetnost odpůrce a nově námitka nerespektování zákonných limitů pro úhradu při předčasném ukončení smlouvy.

Významnou část agendy tvořilo nadále rozhodování o rozkladech navrhovatelů (poskytovatelů služeb), kteří se podáním rozkladu bránili proti nepřiznání náhrady nákladů správního řízení ve výši požadované navrhovatelem v situaci, kdy byl návrh na zaplacení smluvní pokuty vzat navrhovatelem zpět s odkazem na ustálenou rozhodovací praxi Úřadu, kdy se standardně takovým nárokům pro neplatnost smluvních ujednání nevyhovuje. V těchto případech zpětvzetí návrhu se nejednalo o zastavení řízení pro zavinění na straně odpůrce (tím by bylo zaplacení vymáhané částky odpůrcem), ale z důvodu na straně navrhovatele, a proto při zohlednění zásady úspěchu ve věci doplněné zásadou zavinění nemohl být navrhovateli nárok na náhradu nákladů řízení přiznán.

Při rozhodování o soukromoprávních nárocích poskytovatelů služeb ve významné míře aplikoval závěry z nálezu Ústavního soudu ČR sp.zn. I. ÚS 3512/11 ze dne 11. 11. 2013 o neplatnosti ujednání o smluvní pokuty sjednané s odkazem na ujednání obsažené ve všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele služeb elektronických komunikací. Odbor přezkoumávání rozhodnutí tedy pokračoval v ustálené rozhodovací praxi, kdy nároku na úhradu smluvní pokuty odvozenému od ujednání mimo tělo účastnické smlouvy nelze, v případech, je-li účastníkem spotřebitel, vyhovět.

O rozkladech proti rozhodnutím o námitkách proti vyřízení reklamace (§ 129 odst. 3 ZEK) vydaným ve správním řízení I. stupně bylo ve sledovaném období rozhodnuto celkem v 76 případech. Ve většině z nich bylo předmětem námitek, uplatněných účastníkem (uživatel), vyřízení reklamace na vyúčtování ceny služeb (70), ve zbytku případů se pak účastník (uživatel) obracel na Úřad s námitkou proti vyřízení reklamace poskytované služby (6). Výše odkazované závěry Ústavního soudu v nálezu sp. zn. I. ÚS 3512/11 ze dne 11. 11. 2013 ohledně neplatnosti ujednání o smluvní pokutě se uplatní rovněž v argumentaci v řízení o námitkách, když platí, že tento nález nepojednává výlučně o smluvních pokutách, ale globálně o překvapivých ujednáních skrytých ve všeobecných podmínkách, která jsou zpravidla pro spotřebitele jako slabší smluvní stranu nevýhodná. K tomu se uvádí odkaz na jedno z rozhodnutí odboru přezkoumávání rozhodnutí, které je rovněž uveřejněno na webových stránkách Úřadu [zde](#). V tomto případě správní orgán II. stupně dovodil, že u institutu finančního vyrovnání se jedná o quasisankční ujednání, jehož existenci předpokládá přímo zákon o elektronických komunikacích (§ 63 odst. 1 písm. p)), přičemž tento zákon zároveň stanovuje maximální možnou výši takového finančního vyrovnání. K tomu, aby poskytovatel služeb elektronických komunikací byl oprávněn toto finanční ujednání vyúčtovat, musí být finanční ujednání dohodnuto přímo v těle účastnické smlouvy, nikoliv pouze v rámci všeobecných podmínek.

V rámci relativně nové věcné kompetence Úřadu týkající se rozhodování ve věci námitek proti vyřízení reklamace poštovních služeb (viz novela ZPS provedená zákonem č. 221/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů) navázal odbor přezkoumávání rozhodnutí na předchozí období a rozhodoval o čtyřech rozkladech proti rozhodnutím ve věci námitek proti vyřízení reklamace podle § 6a odst. 1 ZPS. Početně nízký nápad těchto věcí je způsoben tím, že s tímto relativně novým právním institutem se spotřebitelská veřejnost zřejmě teprve seznamuje.

Co se týká agendy rozhodování ostatních sporů, rozhodnuto bylo o 14 rozkladech. V těchto sporech, kde na straně navrhovatele ve většině případů vystupuje účastník/uživatel služeb elektronických komunikací, jsou řešeny zejména otázky platnosti uzavřené smlouvy, popř. platnosti a účinnosti výpovědi uplatněné jednou ze smluvních stran a další spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem, popř. uživatelem na straně druhé, pokud se spor týká povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě (§ 129 odst. 1).

K otázce věcné kompetence Úřadu se i v roce 2015 několikrát vyslovil zvláštní senát zřízený při Nejvyšším správním soudu, když rozhodoval v tzv. kompetenčních sporech na návrh ČTÚ tam, kde ohledně věcné kompetence Úřadu existují výkladové nejasnosti. V roce 2015 bylo podáno sedm návrhů na rozhodnutí kompetenčního sporu. Zvláštní senát nově rozhodl ve věci kompetence k rozhodování sporu týkajícího se vydání bezdůvodného obohacení, respektive vrácení přeplatku za služby elektronických komunikací, a to v usnesení čj. Konf 31/2014-13 ze dne 22. 10. 2015. Zvláštní senát v odůvodnění tohoto usnesení konstatoval, že žalobce (poskytovatel služeb) uzavřel se žalovanou smlouvu, na jejímž základě se zavázal poskytovat žalované služby elektronických komunikací za podmínek uzavřené smlouvy. Žalobce se domáhal po žalovaném vrácení ceny zaplacené za neposkytnuté služby ze strany žalovaného, neboť má za to, že došlo k „bezdůvodnému obohacení“. Zvláštní senát posoudil věc tak, že se jedná o spor z reklamace, který je sporem úzce souvisejícím s účastnickou smlouvou o plnění povinností uložených na základě zákona o elektronických komunikacích, a proto je příslušný o věci rozhodnout správní orgán, tj. Úřad.

V roce 2015, stejně jako tomu bylo i v uplynulých letech, obecné soudy rozhodovaly ve sporech vedených podle § 129 odst. 1 resp. 3 ZEK. V těchto řízeních o žalobách podle části páté o.s.ř. Úřad není účastníkem řízení (soudního sporu). ČTÚ v řízeních vystupuje pouze v roli správního orgánu, před kterým bylo původní řízení o návrhu vedeno a k případné výzvě soudu předkládá správní spis. Z uvedeného důvodu má Úřad k dispozici informace pouze o těch řízeních, kde byl příslušný obecným soudem vyzván k vyjádření, popř. byl obelán s rozsudkem ve věci. Dle informací Úřadu dostupných se obecné soudy ztotožňují s ustálenou rozhodovací praxí Úřadu v otázce posuzování nároků smluvní pokuty sjednané (v případě spotřebitele) ve všeobecných podmínkách a případné žaloby, kterými se navrhovatel (poskytovatel služeb) domáhá nároku na úhradu takové smluvní pokuty, jsou zamítány. Obecné soudy se rovněž ztotožňují s názorem Úřadu ve věci aplikace novely provedené zákonem č. 214/2013 Sb., (tzv. Husákova novela) limitující úhradu za předčasné ukončení smlouvy na jednu pětinu paušálu zbývajících do původní doby trvání smlouvy, kdy tato právní úprava má dopad rovněž na smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti této novely.

1.2.3 Spory v oblasti poštovních služeb

S nabytím účinnosti novely zákona o poštovních službách byla Úřadu od 1. 1. 2013 svěřena pravomoc podle § 6a ZPS rozhodovat o námitkách proti vyřízení reklamace poštovních služeb. Jedná se o správní řízení, které Úřad zahajuje na návrh adresáta či odesílatele. Podmínkou zahájení řízení je, že adresát či odesílatel před podáním návrhu na zahájení řízení, uplatní reklamaci vad poskytované poštovní služby u provozovatele poštovních služeb a jejich reklamaci není ze strany provozovatele poštovních služeb vyhověno, nebo není-li jejich reklamační vůbec vyřízena. V roce 2015 Úřad rozhodoval ve 42 případech a vydal 19 rozhodnutí. Proti šesti vydaným rozhodnutím byl podán opravný prostředek. Do příštího období tak přechází 29 řízení o námitkách proti vyřízení reklamace.

Mimo rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace Úřad ověřoval, zda jsou ze strany provozovatelů poštovních služeb dodržovány další zákonné povinnosti – například včasné uveřejňování informací o změnách poštovních podmínek, informace o otevírací době provozoven, informace na poštovních schránkách apod. V roce 2015 tak proběhlo celkem 237 místních šetření. Šetřeními nebyla zjištěna žádná závažná pochybení.

Na základě podnětů od veřejnosti a zjištění vzešlých z vlastní úřední činnosti Úřad zahájil v roce 2015 celkem 35 řízení o správních deliktech. Z přechodného období přešlo šest správních řízení o správním deliktu, celkově tedy Úřad vedl 41 řízení o správních deliktech. V těchto správních řízeních Úřad v roce 2015 uložil 32 pokut v celkové výši 175 500 Kč.

1.2.4 Stížnosti účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací

Úřad v rámci své působnosti vyřizuje i stížnosti účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací. Nejedná se o stížnosti podle § 175 správního řádu (stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu).

Za rok 2015 Úřad evidoval 2 859 stížností, z toho 1 054 (36,9%) stížností bylo nedůvodných a nedošlo k porušení ZEK, 241 (8,4%) stížností nebyl Úřad příslušný vyřídit a postoupil je věcně příslušným orgánům státní správy a 1 564 (54,7%) stížností vyřídil Úřad postupem podle ZEK. Úřad za rok 2015 eviduje přibližně stejný počet řešených stížností (v roce 2015 jich bylo o 0,1% méně než v roce 2014).

Nejvíce stížností v roce 2015 se obdobně jako v předchozích letech týkalo účastnických smluv (817 stížností, což činí 28,6% z celkového počtu stížností) a vyúčtování ceny za služby (807 stížností, což činí 28,2% z celkového počtu stížností).

V roce 2015 Úřad dále vyřídil celkem 6 535 dotazů, což je o 13,2% více než v roce 2014. Mimo dotazů na podmínky podnikání v elektronických komunikacích a zkoušek odborné způsobilosti směřovalo nejvíce dotazů k problematice vyúčtování ceny služeb, k účastnickým smlouvám a přenositelnosti telefonního čísla v mobilní síti.

V roce 2015 pokračoval trend rostoucího počtu stížností na účastnické smlouvy především mobilních operátorů souvisejících zejména s jednostrannými změnami smluvních podmínek, spočívajícími nejčastěji ve zvýšení ceny, případně rušení či změně některých stávajících tarifů a služeb.

Počet stížností na služby poskytované v rámci univerzální služby byl minimální, jednalo se o devět stížností (0,3 % ze všech stížností). Z toho se pět stížností týkalo přístupu zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě a čtyři stížnosti se týkaly veřejných telefonních automatů.

Přehled stížností účastníků/uživatelů služeb elektronických komunikací je uveden v příloze č. 2 této Zprávy.

1.2.5 Stížnosti uživatelů poštovních služeb

Úřad v rámci své působnosti vyřizuje i stížnosti týkající se základních poštovních služeb a ostatních poštovních služeb. Úřad eviduje i stížnosti na nepoštovní služby, tyto však věcně neřeší, ale postupuje je příslušnému orgánu, který je věc oprávněn řešit. Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu).

Za rok 2015 Úřad evidoval celkem 144 stížností na základní poštovní služby a dále 303 stížností vztahující se k základním parametrům poskytování poštovních služeb.

Pokud se jedná o agendu základních poštovních služeb, z celkového počtu 144 stížností bylo 59 nedůvodných (téměř 41 %) a zbylých 85 stížností (59 %) vyřídil Úřad postupem podle ZPS. Nejčastěji se v tomto sledovaném období stížnosti týkaly dodávání poštovních zásilek do 2 kg a dodávání doporučených zásilek. Počet stížností na vyřizování reklamací se zvýšil o více jak třetinu. Úřad dále přijal i stížnosti na otevírací dobu pošt, dlouhé čekací doby a na nerespektování dohody o změně ukládací pošty.

Předmět		Stížnosti celkem
1.	Stížnosti na základní služby podle § 3 Zákona o poštovních službách	
	služba dodání poštovních zásilek do 2 kg	30
	služba dodání poštovních balíků do 10 kg	16
	služba dodání peněžní částky poštovním poukazem	8
	služba dodání doporučených zásilek	58
	služba dodání cenných zásilek	6
	služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby	0
	základní zahraniční poštovní služby	25
	služba dodání poštovních balíků nad 10 kg podaných v zahraničí	0
	služba mezinárodních odpovědek	0
	služba odpovědních zásilek v mezinárodním styku	1
	služba dodání tiskovinového pytle	0
	CELKEM	144

2.	Stížnosti na poštovní služby	
	dlouhé čekací doby	3
	otevírací doba pošt	6
	změna ukládací pošty	11
	dodání poštovních zásilek	201
	vyřizování reklamací	46
	porušení poštovního tajemství	3
	poštovní zásilky do/ze zahraničí	12
	doručování úředních písemností	9
	žádosti o informace	12
	CELKEM	303

Tabulka 21 Stížnosti zákazníků na poštovní služby za rok 2015

1.3 Správa rádiového spektra

Nejdůležitější činností při správě rádiového spektra v roce 2015 bylo kromě běžné agendy rozhodování o individuálních oprávněních pro využívání rádiových kmitočtů, stanovování poplatků za jejich využívání, zejména řešení problematiky navazující na rozhodnutí o přidělech rádiových kmitočtů, které byly vydány na základě výsledků aukce 2013. V průběhu celého roku 2015 pokračoval výrazný rozvoj pokrytí území a obyvatel veřejnými vysokorychlostními mobilními sítěmi LTE provozovanými v pásmech 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz a 2100 MHz.

Souběžně zde ČTÚ zajišťoval i další činnosti, zejména plněním povinností vyplývajících ze zákona o elektronických komunikacích a správního řádu

1.3.1 Rozhodování o přidělech rádiových kmitočtů

Na základě skutečnosti, že doba platnosti jednoho z přidělů rádiových kmitočtů udělených dříve v kmitočtových pásmech 900 MHz a 1800 MHz je do 7. února 2016, pokračoval ČTÚ v procesu zahájeném v roce 2014 podle zákona o elektronických komunikacích, stanovil základě znaleckého posudku cenu přidělu a v následném správním řízení udělil společnosti O2 nový přiděl rádiových kmitočtů pro zajištění veřejné sítě elektronických komunikací v pásmech 900 MHz a 1800 MHz, platný do 22. října 2024.

1.3.2 Rozhodování o oprávněních k využívání rádiových kmitočtů

Rádiové kmitočty určené k civilnímu (nevojenskému) využití lze využívat pouze na základě všeobecných nebo individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. V rámci výkonu státní správy ČTÚ uděluje, mění, prodlužuje dobu platnosti nebo odnímá individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Celkové počty rozhodnutí v souvisejících správních řízeních, rozdělené podle jednotlivých radiokomunikačních služeb, jsou přehledně uvedeny v tabulce přílohy č. 3 této Zprávy.

Obdobně jako v předcházejících letech přetrvává největší zájem o rádiové kmitočty nezbytné pro zajišťování veřejné služby elektronických komunikací spočívající zejména v bezdrátovém přístupu k rychlým datovým službám (např. přístup k internetu) nebo sloužící k rádiovému propojení základ-

nových stanic mobilních operátorů. Důvodem je nejen neustále probíhající optimalizace existujících sítí, v jejímž rámci mobilní operátoři současně zvyšují přenosové rychlosti, což je důsledkem stále vyššího objemu dat požadovaného zákazníky v návaznosti na nové aplikace a nárůst počtu tzv. chytrých telefonů. V roce 2015 se mobilní operátoři soustředili především na rozvoj nových vysílacích sítí se standardem LTE, jehož cílem bylo jak plnění podmínek převzatých v rámci výběrového řízení (aukce 2013), tak i uspokojení požadavků zákazníků využívajících nové aplikace a širokou škálu koncových zařízení, schopných rychlé datové přenosy využívat. Rozvoj těchto sítí pokračoval jak v pásmu 1800 MHz, tak i v pásmu 800 MHz, kde však v některých případech došlo k problémům kompatibility mezi provozem základnových stanic LTE a příjmem zemského digitálního televizního vysílání v systému DVB-T. V rámci zkušební provozu, který v případě základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz probíhá po dobu dvou měsíců, byly všechny vzniklé problémy operativně řešeny a odstraňovány.

Držitelé přidělů se v některých případech také rozhodli využít pro systém LTE část rádiových kmitočtů využívaných v současné době pro systém 3G (pásmo 2100 MHz), jehož využití bude v následujícím období utlumováno.

Z hlediska ostatních radiokomunikačních služeb nadále docházelo v průběhu roku ke změně individuálních oprávnění vydaných v letecké pohyblivé službě, kde se v návaznosti na prováděcí rozhodnutí Evropské komise připravuje přechod ze současného kmitočtového rastru 25 kHz na kmitočtový rastr 8,33 kHz. I z těchto důvodů ČTÚ omezuje dobu platnosti individuálních oprávnění v případech, kdy předmětná rádiová vysílací zařízení podmínky nového kmitočtového rastru nesplňují, do 31. prosince 2017. První etapa avizovaného přechodu na kmitočtový rastr 8,33 kHz začne již na podzim roku 2016 přeladěním rádiových kmitočtů leteckých stanic na pražských letištích.

1.3.3 Podmínky využívání rádiových kmitočtů na základě všeobecných oprávnění

Podmínky pro využívání rádiových kmitočtů na základě všeobecných oprávnění byly v roce 2015 upraveny změnou všeobecného oprávnění č. VO-R/7/04.2012-6 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování občanských radiostanic v pásmu 27 MHz s účinností od 15. února 2015.

ČTÚ v roce 2015 dále připravoval aktualizace všeobecných oprávnění č. VO-R/1/04.2014-2 k provozování uživatelských terminálů rádiových sítí elektronických komunikací a č. VO-R/10/05.2014-3 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu, která budou předložena v návaznosti na další legislativní změny k veřejné konzultaci v 1. pololetí 2016.

1.3.4 Ověřování odborné způsobilosti

Zákon o elektronických komunikacích v § 26 odst. 1 stanoví, ve kterých případech se vyžaduje odborná způsobilost k obsluze vysílacích rádiových zařízení. Podle § 26 odst. 2 ZEK mohou obsluhu předmětných rádiových zařízení vykonávat jen osoby, které mají platný průkaz odborné způsobilosti k jejich obsluze. Zkušební komise ČTÚ prověřují odbornou způsobilost uchazečů o všeobecný a omezený průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby, průkazy námořní pohyblivé služby a průkazy HAREC a NOVICE operátorů stanic radioamatérské služby. V roce 2015 byl dokončen proces aktualizace dokumentu „Zkušební otázky a správné odpovědi“, který je základním

podkladem k přípravě na zkoušky odborné způsobilosti a upravené zkušební otázky včetně správných odpovědí vstoupily v platnost od 1. 4. 2015.

Největší zájem stále zůstává o omezený průkaz radiotelefonisty v námořní pohyblivé službě, který opravňuje jeho držitele obsluhovat rádiová vysílací zařízení na palubách lodí na vnitrozemských vodních cestách i v příbřežních námořních oblastech. Počty nově vydaných průkazů odborné způsobilosti na základě zkoušky v roce 2015 zůstávají zhruba na stejné úrovni. Narůstal však počet vydaných průkazů na základě žádostí o opětovné vydání do jednoho roku od skončení jeho platnosti. V roce 2015 došlo také k nárůstu počtu vydaných průkazů na základě uznání odborné způsobilosti získané v jiném členském státě EU. Podrobné údaje o udělených počtech jednotlivých druhů průkazů odborné způsobilosti a také o průkazech, jejichž platnost byla prodloužena, jsou uvedeny v tabulce přílohy č. 4 této Zprávy.

1.3.5 Další aktivity v oblasti správy kmitočtového spektra

Po udělení individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů v pásmu 800 MHz ČTÚ zřídil specializované informační stránky s údaji o zkušebním provozu jednotlivých základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz, jejichž cílem je poskytnout veřejnosti dostatek informací pro případ vzniku škodlivého rušení příjmu zemského digitálního televizního vysílání, které využívá sousední rádiové kmitočty. Současně ČTÚ zveřejnil stránky s informacemi o dostupnosti pokrytí území službami vysokorychlostního přístupu k datovým službám, poskytovaných jednotlivými mobilními operátory v jednotlivých kmitočtových pásmech. Tyto informace, které ČTÚ promítá do grafické podoby, umožňují veřejnosti zjistit a porovnat rozsah a dostupnost služeb jednotlivých mobilních operátorů v konkrétních adresných místech. Na těchto stránkách tak může veřejnost zjistit, ve kterých okresech již byla splněna rozvojová kritéria, která držitelům přidělů rádiových kmitočtů vyplynula z podmínek výběrového řízení.

V návaznosti na proces přípravy výběrových řízení pro udělení práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových pásmech 1800 MHz a 2600 MHz, které nebyly přiděleny v rámci Aukce 2013, a rádiových kmitočtů v pásmu 3600 – 3800 MHz, došel ČTÚ k závěru, že je nezbytné snížit výši ročních poplatků v rámci pozemní pohyblivé služby. V říjnu 2015 došlo k nabytí účinnosti novely nařízení č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, jejímž účelem bylo snížit roční poplatky pro kmitočtová pásma nad 2200 MHz o 60 % a poplatky pro kmitočtová pásma nad 3400 MHz o 80 % vůči současnému stavu, kdy degrese výše poplatků v závislosti na zvyšujícím se kmitočtovém pásmu nebyla uvažována.

1.3.6 Poplatky za využívání rádiových kmitočtů

Celkem byly v souladu s nařízením vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, pro rok 2015 předepsány a vybrány poplatky ve výši 1 102, 54 mil. Kč. Stav příjmového účtu odboru správy kmitočtového spektra ke dni 31. 12. 2015 byl 1 013, 52 mil Kč. Tato částka je nižší než částka uhrazená, protože v průběhu roku byly v souladu se zákonem č. 280/2009 Sb., daňový řád, na žádost držitelů oprávnění vráceny přeplatky v celkové výši cca 25, 58 mil. Kč. Z výše uvedeného příjmového účtu byla v souladu s novelou zákona o elektronick-

kých komunikacích (zákon č. 153/2010 Sb.) rovněž převedena částka 63, 44 mil. Kč na Radiokomunikační účet.

Ačkoliv v minulých letech došlo ke snížení výše poplatků za využití rádiových kmitočtů pevné služby, ve srovnání s rokem 2015 se tato změna v důsledku pokračujícího rozvoje využívání rádiových kmitočtů pro vysokorychlostní přenos dat v podstatě neprojevila, protože kromě jiného došlo k intenzivnímu využívání všech přidělených kmitočtů pro LTE sítě (kromě pásma 2600 MHz). Oproti roku 2014 tak došlo ke zvýšení výše vybraných poplatků o 42 mil. Kč.

1.4 Automatizovaný systém monitorování kmitočtového spektra

V souladu s § 15 ZEK Úřad prováděl kontrolu efektivního využívání rádiového spektra. V roce 2015 bylo prostřednictvím systému ASMKs zadáno 9115 případů a z toho

- 3023 požadavků na monitorování rádiového spektra a další měření,
- 963 požadavků na kontroly rádiových a elektrických zařízení, sítí a služeb a poštovních služeb a
- 4984 požadavků na šetření rušení radiokomunikačních služeb.

Uzavřeno bylo celkem 7838 případů. Konkrétní údaje o počtu ukončených měření při monitorování rádiového spektra, provedených kontrolách rádiového spektra a řešených případech rušení jsou uvedeny v příloze „Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za rok 2015“, členění rušených zařízení a sítí elektronických komunikací je uvedeno v příloze „Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – 2015“.

1.5 Regulace komunikačních činností

1.5.1 Normalizace

ČTÚ jako ústřední orgán státní správy pro oblast elektronických komunikací je aktivně zapojen do spolupráce s Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ) v oblasti technické normalizace při projednávání návrhů norem ETSI EN a jejich následného přejímání do soustavy ČSN. ČTÚ spolupracuje na úkolech zařazených do plánu technické normalizace prostřednictvím technické normalizační komise TNK 96_Telekomunikace a dále spolupracuje při posuzování a uplatňování připomínek k návrhům mandátů na normy z Evropské komise, a to se subkomisí 98/34/ES Komise pro technické překážky obchodu. Návrhy na zpracování norem jsou doporučeny odborně příslušnou technickou normalizační komisí (TNK) a příslušným ústředním orgánem státní správy. Musí být odsouhlasen způsob financování, který vychází ze zásady, že náklady na zpracování hradí ta zájmová sféra, která vypracování normy požaduje, tzn. buď z prostředků organizací, nebo státu.

ČTÚ se zabývá především spoluprací při zavádění norem ETSI z oboru elektronických komunikací. V menší míře jde také o dokumenty dalších mezinárodních organizací např. ITU, IEC, CEN, CENELEC. Dokumenty jsou využívány při zajišťování integrity, kompatibility a bezpečnosti

veřejných komunikačních sítí a služeb a provozování pouze takových přístrojů, které splňují stanovené technické požadavky.

V roce 2015 ÚNMZ v rámci komise TNK 96_Telekomunikace spolupracoval na vydání 59 norem (ETSI), 2 normy/2 změny (CLC/TC 215) a 3 normy/1 změna (CLC/SR 80) z toho: 38 norem zavedeno „oznámením ve Věstníku UNMZ“ a 3 normy/1 změna CLC/SR 80; 21 norem zavedeno „převzetím originálu s národní přílohou obsahující překlad terminologie“; 1 norma zavedena „převzetím originálu“ CLC/SR 80 a 1 norma CLC/TC 215; 3 normy/změna zavedena „překladem“ CLC/TC 215.

1.5.2 Správa čísel

ČTÚ v průběhu celého roku 2015 rozhodoval o žádostech podnikatelů o udělení oprávnění k využívání čísel, číselných řad a kódů, adres a jmen (dále jen „čísel“), resp. o žádostech podnikatelů o změnu, prodloužení doby platnosti, odnětí oprávnění a převodu k využívání čísel, z číslovacích plánů podle § 30 a následujících ZEK.

V průběhu roku 2015 vydal ČTÚ v oblasti správy čísel celkem 432 rozhodnutí, z toho 102 rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel, 44 rozhodnutí o změně oprávnění, 219 rozhodnutí o prodloužení doby platnosti oprávnění, 57 rozhodnutí o odnětí oprávnění a 10 rozhodnutí ve věci převodu oprávnění.

1.6 Regulace v oblasti poštovních služeb

1.6.1 Financování základních služeb

V roce 2015 dokončil ČTÚ správní řízení ve věci žádosti České pošty o úhradu čistých nákladů z poskytování základních poštovních služeb v roce 2013. Česká pošta žádala o úhradu ve výši 1 774 645 468 Kč, v této částce byly zahrnuty čisté náklady týkající se pobočkové sítě ve výši 1 021 mil. Kč, doručovací sítě ve výši 810 mil. Kč, dalších povinností souvisejících s poskytováním základních služeb ve výši 35 mil. Kč a byly odečteny nehmotné a tržní výnosy ve výši 93 mil. Kč. V rámci správního řízení ČTÚ ověřoval, zda Česká pošta při výpočtu dodržela ustanovení § 34b a § 34c ZPS a ustanovení vyhlášky č. 466/2012 Sb., o postupu Českého telekomunikačního úřadu při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby.

Čisté náklady jsou stanoveny jako rozdíl přírůstkových nákladů a přírůstkových výnosů držitele poštovní licence se zahrnutím přiměřeného zisku a odečtením nehmotných a tržních výhod. Přírůstkové náklady a výnosy se vypočítají tak, že se stanoví základní scénář (tj. skutečně poskytované základní služby, k nimž se přiřadí efektivně a účelně vynaložené náklady a výnosy) a alternativní, komerční scénář (hypotetické chování držitele poštovní licence v případě, že by neměl uloženu povinnost poskytovat základní služby, k němuž se přiřadí náklady a výnosy). Přiměřený zisk je stanoven vyhláškou č. 465/2012 Sb., o způsobu vedení oddělené evidence nákladů a výnosů držitele poštovní licence jako přírážka ve výši 8,7 % k ekonomicky oprávněným nákladům přiřazeným základním poštovním službám.

Česká pošta předpokládala, že v alternativním scénáři by bez uložené povinnosti poskytovat základní služby omezila rozsah pobočkové sítě, tj. zavřela by některé pobočky, snížila by v určitých oblastech frekvenci doručování a snížila by své administrativní náklady, neboť by neměla povinnost vykonávat některé činnosti, např. vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů. Zároveň vzala v potaz to, že snížením rozsahu pobočkové sítě nebo snížením frekvence doručování by přišla o část zákazníků, kteří by přešli ke konkurenci nebo by využili např. elektronickou komunikaci.

ČTÚ nesouhlasil s některými návrhy obsaženými v alternativním scénáři České pošty a provedl vlastní výpočet čistých nákladů, který promítl do rozhodnutí o výši čistých nákladů, vydaném dne 3. března 2015. V rozhodnutí byly stanoveny čisté náklady připadající na alternativní scénář provozoven ve výši 513 299 997 Kč, čisté náklady připadající na alternativní scénář doručování ve výši 509 700 186 Kč, čisté náklady připadající na ostatní povinnosti držitele poštovní licence ve výši 28 336 681 Kč, nehmotné a tržní výhody vzniklé držiteli poštovní licence z důvodu poskytování základních služeb ve výši 103 539 311 Kč. Čisté náklady, které nepředstavují nespravedlivou finanční zátěž, byly stanoveny ve výši 194 668 170 Kč, což je 1 % z celkových nákladů České pošty. Čisté náklady představující pro držitele poštovní licence nespravedlivou finanční zátěž a podléhající úhradě byly stanoveny ve výši 753 129 383 Kč. Rozhodnutí o výši čistých nákladů za rok 2013 bylo zveřejněno v Poštovním věstníku v částce 8 ze dne 24. června 2015.

Současně ČTÚ zahájil správní řízení o stanovení procentních podílů výnosů za poskytování poštovních služeb a zahraničních poštovních služeb jednotlivých plátců na celkových výnosech, které jsou podkladem pro stanovení plateb na účet pro financování základních poštovních služeb. Plátcem je každý provozovatel, jehož výnosy v zúčtovacím období z poskytování poštovních služeb a zahraničních poštovních služeb jsou v souhrnu vyšší než 3 mil. Kč. Vzhledem k tomu, že stanovení okruhu plátců je závislé na posouzení charakteru poskytovaných služeb potenciálních plátců, což představuje pro správní orgán předběžnou otázku, bylo správní řízení do doby vyřešení předběžné otázky přerušeno. Rozhodnutí o stanovení procentních podílů výnosů za poskytování poštovních služeb a zahraničních poštovních služeb jednotlivých plátců na celkových výnosech nebylo ke konci roku 2015 vydáno.

Dne 17. srpna 2015 předložila Česká pošta žádost o úhradu čistých nákladů z poskytování základních poštovních služeb v roce 2014 ve výši 1 754 764 485 Kč. Tato částka obsahuje čisté náklady na pobočkovou síť ve výši 1 012 mil. Kč, na doručovací síť ve výši 822 mil. Kč, na další povinnosti související s poskytováním základních služeb ve výši 28 mil. Kč a byly odečteny nehmotné a tržní výnosy ve výši 107 mil. Kč.

Správní řízení o stanovení čistých nákladů za rok 2014 a určení, zda představují pro držitele poštovní licence nespravedlivou finanční zátěž, nebylo ke konci roku 2015 dokončeno.

V roce 2015 probíhal sběr dat o výnosech a příjmech poskytovatelů poštovních služeb za rok 2014, které jsou podkladem pro stanovení plateb na účet pro financování základních služeb ke krytí čistých nákladů za rok 2014. Rozhodnutí o stanovení procentních podílů výnosů za poskytování poštovních služeb a zahraničních poštovních služeb jednotlivých plátců na celkových výnosech nebylo ke konci roku 2015 vydáno.

1.7 Výkon kontrolní činnosti

1.7.1 Vedení evidence a kontrola podnikatelů v elektronických komunikacích

Podle § 14 ZEK vydal v roce 2015 Úřad 151 osvědčení potvrzujících splnění oznamovací povinnosti o zamýšleném zahájení komunikační činnosti stanovené § 13 téhož zákona. Dále bylo vydáno 326 osvědčení o oznámení změny údajů uvedených v oznámení podnikání podle § 13 odst. 6 ZEK. Úřad průběžně kontroloval podnikatele v elektronických komunikacích, zda vykonávají činnost v souladu s oznámenou činností podle § 13 ZEK. Úřad kontrolou zjistil 34 případů výkonu komunikační činnosti bez osvědčení, které jako správní delikt řešil ve správních řízeních.

Podle § 19 ZPS vydal Úřad celkem tři osvědčení potvrzující, že osoba zamýšlející podnikat v poštovních službách předložila oznámení podle § 18 ZPS. Dále byla vydána dvě osvědčení o změně údajů uvedených v oznámení podnikání podle § 19 odst. 4 ZPS.

1.7.2 Kontrola plnění rozhodnutí Úřadu

Kontrola dodržování podmínek Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12

V měsících březnu až červnu 2015 provedl Úřad fyzickou kontrolu dodržování postupů při přenositelnosti telefonních čísel podle OOP č. 10, a to u společností T-Mobile, Vodafone a O2. Kontrola byla zaměřena na vzájemný přenos telefonních čísel mezi těmito společnostmi a na prověření zapracování podmínek přenositelnosti telefonních čísel v souladu se ZEK a OOP č. 10 do velkoobchodních smluv uzavřených mezi těmito kontrolovanými subjekty a zapracování do velkoobchodních smluv uzavřených mezi nimi a virtuálními operátory využívajícími infrastrukturu mobilních sítí kontrolovaných společností včetně rozhraní a aplikací, prostřednictvím kterých virtuální operátoři zadávají své požadavky na přenos telefonních čísel. Úřad v rámci kontroly nezjistil systémové nedostatky.

Dále v návaznosti na kontrolu síťových mobilních operátorů provedl Úřad v měsících září až říjen 2015 fyzickou kontrolu dodržování postupů při přenositelnosti telefonních čísel podle OOP č. 10 u pěti dvojic virtuálních operátorů, a to u společností Tesco Mobile ČR s.r.o./DH Telecom a.s., TERMS a.s./Quadruple a.s., ČEZ Prodej, s.r.o./Centropol Energy a.s., SAZKA a.s./miniTEL s.r.o., LAMA Mobile, s.r.o./O2 Family, s.r.o., u kterých zkontroloval vzájemný přenos telefonních čísel a dále prověřil zapracování podmínek přenositelnosti telefonních čísel v souladu se ZEK a OOP č. 10 do jejich velkoobchodních smluv. Úřad v rámci kontroly nezjistil systémové nedostatky.

V rámci těchto kontrol Úřad v některých případech zjistil uplatňování výpovědních lhůt. Tato skutečnost sice není v rozporu s žádným právním předpisem, nicméně i nadále ji Úřad hodnotí jako problematickou, neboť prodlužuje proces přenesení telefonního čísla. Další kontrola v této věci je plánována na první pololetí roku 2016.

Kontrola dodržování plánovacích parametrů VKV FM vysílačů

V návaznosti na celoplošnou kontrolu dodržování plánovacích parametrů při provozování všech VKV FM vysílačů v pásmu 87,5 až 108 MHz provedenou v roce 2013 (kontrola 769 vysílačů u 74 subjektů, 18 % nevyhovujících kontrol) pokračovaly v roce 2015 namátkové kontroly. Bylo zkontrolováno 168 vysílačů a nedodržení podmínek bylo zjištěno v 16 případech (9,5 % nevyhovujících kontrol). Pro porovnání je možné uvést, že do konce roku 2012 provozovatelé vysílačů nedodržovali plánovací parametry až u 95 % VKV FM vysílačů. Současný stav vyplývající ze soustavné kontrolní činnosti Úřadu je tak významným zlepšením.

Kontrola dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09-2010-12

V roce 2015 provedl Úřad 322 kontrol u 230 různých provozovatelů, a zkontrolováno bylo cca 4000 provozovaných Wi-Fi zařízení. Procento nevyhovujících kontrol z důvodu nedodržení stanovených podmínek je 83,5 % (což je značné zhoršení proti roku 2014, kdy to se jednalo o 62,8 %).

Z celkového počtu kontrol jich bylo 11 provedeno na základě stížností na rušení meteorologických radarů ČHMÚ. Po obnově obou radarů v průběhu roku 2015 je nová technologie schopna pomocí filtračních algoritmů odstranit z obrazovky rušící efekty, rušení provozem Wi-Fi zařízení na kmitočtech radarů se však promítá do statisticky zpracovávaných meteorologických dat. Rušení meteorologických radarů se považuje za vážné ohrožení veřejného zájmu – bezpečnosti letového provozu, informovanosti veřejnosti při povodních apod.

Při dalších 21 kontrolách u 17 provozovatelů byl zjištěn provoz 29 zařízení Wi-Fi bez povolení mimo pásma stanovená všeobecným oprávněním č. 12.

Z důvodu vysokého procenta nevyhovujících kontrol zařízení Wi-Fi a dlouhodobě se nelepšící situace ve využívání spektra v pásmu 5 GHz uspořádal Úřad na podzim 2014 řadu seminářů určených podnikatelům v elektronických komunikacích. Cíl seminářů splněn nebyl – podnikatelé poskytující prostřednictvím Wi-Fi zařízení přístup k internetu zjevně upřednostňují své ekonomické cíle před dodržováním platných právních předpisů.

Kontrola dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/10/05-2014-3

V roce 2015 provedl Úřad u čtyř subjektů šest kontrol dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. 10, při všech kontrolách byla zjištěna porušení, kdy zařízení pracující v kmitočtovém pásmu 9 200 MHz až 9975 MHz s protokolem Mikrotik jsou využívána pro vysokorychlostní přenos dat (přístup k síti internet). Podle článku 5 všeobecného oprávnění lze výše uvedené pásmo využívat rádiovými zařízeními, používanými výlučně pro určování polohy, rychlosti a/nebo jiných charakteristik objektu nebo pro získávání informací o těchto parametrech pomocí vlastností šíření rádiových vln.

Kontrola dodržování povinností uložených Úřadem rozhodnutími REM č. 4 a REM č. 5

V měsících srpen až listopad 2015 provedl Úřad kontrolu dodržování povinností uložených společností CETIN rozhodnutími č. REM/4/10.2010-77 „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktúře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“

a č. REM/5/01.2009-4 „Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací“ včetně poskytování velkoobchodních služeb spadajících do těchto relevantních trhů nediskriminačním způsobem.

Kontrolou Úřadu nebyl zjištěn u služby přístupu k aplikaci zobrazující aktuální přehled metalické a optické přístupové sítě včetně přiřazených prostředků a mapového podkladu (tzv. web systém) a u procesů týkajících se objednávek služeb prostřednictvím velkoobchodního objednávkového B2B (Business To Business) systému diskriminační přístup společnosti CETIN k jednotlivým smluvním velkoobchodním partnerům.

Kontrola veřejných telefonních automatů

V měsících prosinec 2014 až červenec 2015 provedl Úřad kontrolu 611 veřejných telefonních automatů (dále též „VTA“) provozovaných společností O2 v rámci univerzální služby, která byla provedena za účelem přezkumu opětovného uložení povinnosti v rámci univerzální služby pro dílčí službu veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) ZEK.

Ve vybraných obcích bylo zjišťováno, zda konkrétní lokalita, kde je instalován VTA nebo jiný obdobný technický prostředek, je či není pokryta v dostatečné kvalitě signálem GSM mobilní sítě alespoň dvou mobilních operátorů, a to v souladu s doporučením CEPT/ECC/REC (05)08 a jednotnou metodikou Úřadu pro provádění kontroly úrovně signálu GSM sítě. Z celkového počtu kontrolovaných VTA fyzicky chyběly čtyři VTA a tři VTA byly nefunkční. Ve dvou případech nebyl dostupný signál ani jednoho ze tří mobilních operátorů T-Mobile, Vodafone a O2. Ve všech ostatních případech byl u kontrolovaných VTA dostupný signál GSM sítě alespoň dvou mobilních operátorů.

1.7.3 Další kontrolní činnost

Kontrola procesu migrace služby xDSL

V červenci a srpnu 2015 provedl Úřad kontrolu procesu migrace služby xDSL u společnosti O2 zaměřenou na proces zrušení služby xDSL ze strany účastníků této společnosti, vydávání příslušných identifikátorů podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, způsobu a formy jejich předávání účastníkům, délky doby migrace služby xDSL od společnosti O2 k jiným poskytovatelům této služby a případných omezení týkajících se této služby a služeb současně poskytovaných na stejném účastnickém vedení.

V rámci kontroly byl zjištěn problém praktické nedostupnosti informací o možnosti migrace služby xDSL, kdy účastník neměl možnost se k těmto informacím dostat dálkovým způsobem, např. prostřednictvím webových stránek společnosti O2. Tento nedostatek byl společností O2 odstraněn ještě v průběhu kontroly, a to doplněním příslušných ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací.

Kontrola dodržování § 63 odst. 6 ZEK u účastníků společnosti O2

V květnu a červnu 2015 provedl Úřad kontrolu u společnosti O2 na dodržování § 63 odst. 6 ZEK u účastníků této společnosti, kteří byli ve vyúčtování rozesílaném v měsíci březnu 2015 vyrozuměni o změně fungování datového limitu u mobilních datových služeb a o změně způsobu oznamování změn smlouvy ze strany společnosti O2 (čl. 17 VOP) a o změně způsobu objednávání z aktuální nabídky volitelných služeb (čl. 2.1 VOP a příloha č. 1 Ceníku).

Kontrolou bylo zjištěno, že u 897 316 účastníků společnosti O2, jejichž smlouva obsahuje ujednání o úhradě v případě předčasného ukončení smlouvy, došlo ze strany kontrolované osoby k porušení informační povinnosti stanovené § 63 odst. 6 ZEK, když tito účastníci, jimž byla oznámena změna spočívající ve změně účtování datových služeb, měli být vyrozuměni i o možnosti ukončit smlouvu bez úhrady v případě, že změnu nebudou akceptovat, což však nebyli.

1.7.4 Šetření rušení příjmu digitální televize v souvislosti s provozem LTE sítí v pásmu 800 MHz

Po vydání přidělu kmitočtů mobilním operátorům, byla koncem března 2014 operátory zahájena výstavba sítí LTE v pásmu 800 MHz. Vzhledem k předpokládaným problémům v elektromagnetické slučitelnosti sítí LTE se sítěmi DVB-T z důvodu sousedících kmitočtových pásem, připravil Úřad řadu preventivních opatření, jejichž cílem bylo minimalizovat dopady procesu výstavby sítí LTE na kvalitu příjmu DVB-T. Uvedená opatření byla přijata v součinnosti s provozovateli DVB-T a v součinnosti s operátory LTE.

K 31. 12. 2015 provozovali operátoři LTE v pásmu 800 MHz 2780 stanic ve zkušebním provozu a 6043 stanic v trvalém provozu, celkem tak bylo provozováno 8823 základnových stanic LTE. V roce 2015 Úřad evidoval celkem 4416 stížností televizních diváků na rušení DVB-T, přičemž bylo k 31. 12. 2015 uzavřeno 4285 stížností na rušení televize (včetně společných televizních antén). Rušení způsobené signálem LTE bylo prokázáno v 1746 případech, zbývajících 2670 hlášení bylo neoprávněných, jejich příčinou byly zejména závady vlastního přijímacího zařízení, nedostatečný TV signál, případně se při šetření u diváka rušení neprojevovalo. Na 100 provozovaných stanic LTE připadá 19,8 případů rušení příjmu zemské digitální televize.

1.7.5 Spolupráce s Českou obchodní inspekcí

V průběhu roku 2015 pokračovala spolupráce s Českou obchodní inspekcí ve smyslu „Dohody o spolupráci mezi Českým telekomunikačním úřadem a Českou obchodní inspekcí“. Spolupráce Úřadu spočívala zejména v účasti zaměstnanců Úřadu při kontrolách prodávaných telekomunikačních koncových a rádiových zařízení a RC modelů. Úřad poskytl součinnost při ověřování parametrů rádiových zařízení přímo v terénu, či měření vzorků odebraných při kontrole ČOI. Měření pro potřebu ČOI byla provedena ve 49 případech společných kontrol. Nedostatky byly zjišťovány především u hraček s dálkovým ovládáním, bezdrátových zvonků a i dálkového ovládání centrálního zamykání motorových vozidel. Zařízení využívala nepovolené kmitočty a nebyla předložena prohlášení o shodě. Zjištěné závady dále řeší v rámci své kompetence ČOI.

1.8 Rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti

V oblasti rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti navzájem nebo mezi těmito osobami a jinými podnikateli v jiném členském státě, v jejichž prospěch existuje povinnost přístupu nebo propojení podle § 127 ZEK, ve kterých v I. stupni rozhoduje předseda Rady ČTÚ, se v roce 2015 počet zahájených sporných řízení v oblasti elektronických komunikací oproti předchozímu roku opět zvýšil, a to o tři spory.

V roce 2015 tak bylo podle § 127 ZEK nově řešeno jedenáct návrhů na zahájení sporných správních řízení a dále se pokračovalo v řešení čtyř správních řízení zahájených a neukončených v roce 2014.

V průběhu roku 2015 vydal správní orgán I. stupně ve sporných správních řízeních celkem deset rozhodnutí/usnesení, z toho osm rozhodnutí ve věci a ve dvou případech ukončil řízení vydáním usnesení o jeho zastavení. Proti uvedeným rozhodnutím ve věci byl v pěti případech podán rozklad, přičemž správní orgán II. stupně v řízení o rozkladu v jednom případě rozhodnutí správního orgánu I. stupně potvrdil, v jednom případě rozhodnutí správního orgánu I. stupně zrušil a věc vrátil k novému projednání. Ve třech zbývajících případech správní orgán II. stupně o podaných rozkladech do konce roku 2015 nerozhodl. Ani v rámci nového projednání sporu po jeho vrácení správním orgánem II. stupně nebylo správním orgánem I. stupně do konce roku 2015 vydáno nové rozhodnutí.

Ve čtyřech případech bylo řízení ve věci ukončeno pravomocným rozhodnutím správního orgánu I. stupně v roce 2015. Ve dvou případech by mělo rozhodnutí správního orgánu I. stupně nabýt právní moci začátkem roku 2016. Ve dvou případech, kdy bylo řízení ukončeno pravomocným usnesením o zastavení řízení, bylo důvodem zastavení řízení v jednom případě zpětvzetí návrhu na zahájení řízení navrhovatelem, když se strany sporu o jeho řešení dohodly mimo příslušné správní řízení, a ve druhém případě došlo k zastavení správního řízení usnesením z důvodu, že navrhovatel neuhradil správní poplatek.

Kromě uvedených případů rozhodnutí se správní orgán I. stupně v roce 2015 zabýval v míře překračující dosavadní trend i návrhy na vydání předběžného opatření. Ve dvou sporných správních řízeních tak vydal celkem šest rozhodnutí o předběžném opatření, z nichž pouze ve dvou případech shledal návrh oprávněným. Ve zbývajících případech (částech) návrhům nevyhověl, když neshledal důvody pro nařízení požadovaného předběžného opatření. Proti všem rozhodnutím o nařízení předběžného opatření byly podány rozklady, a to odpůrcem v případech, kdy bylo návrhu na vydání předběžného opatření vyhověno, a navrhovatelem v případech, kdy byl jeho návrh na vydání předběžného opatření zamítnut. Vzhledem k tomu, že odpůrce vzal své rozklady následně zpět, rozhodoval správní orgán II. stupně pouze o rozkladech navrhovatele, přičemž těmito rozkladům správní orgán II. stupně nevyhověl a v celém rozsahu potvrdil rozhodnutí správního orgánu I. stupně.

U sporných správních řízení zahájených v roce 2015 zůstalo do konce daného roku neukončeno celkem pět správních řízení. Dvě z těchto řízení byla zahájena koncem roku 2015, a proto u nich neuplynula zákonem stanovená lhůta pro vydání rozhodnutí. Správní orgán I. stupně v těchto řízeních shromažďuje podklady pro vydání rozhodnutí v roce 2016. V dalším případě se jednalo

o vrácené sporné řízení správním orgánem II. stupně k novému projednání, u kterého do konce roku 2015 probíhalo dokončení shromažďování podkladů pro vydání nového rozhodnutí ve věci. V dalších dvou případech dojde k vydání dvou rozhodnutí ve věci začátkem roku 2016, když již v roce 2015 bylo umožněno stranám sporu seznámit se s podklady pro vydání rozhodnutí.

U sporných řízení zahájených v roce 2015 bylo rozhodnuto v průměru do 4,5 měsíce od obdržení návrhu na zahájení správního řízení. V průběhu vedení sporných správních řízení si však správní orgán byl opětovně nucen vyžadovat od stran sporu doložení relevantních důkazů na podporu jimi uváděných tvrzení a další součinnost, aby mohl řádně rozhodnout ve věci. V těchto řízeních správní orgán I. stupně postupoval tak, aby po splnění všech nezbytných procesních úkonů před vydáním rozhodnutí v souladu se správním řádem mohla být sporná řízení co nejdříve pravomocně ukončena.

Z hlediska předmětu sporů řešených v roce 2015 podle § 127 ZEK lze shrnout, že se v roce 2015 všechny nové spory týkaly sporů o peněžitě plnění, tj. úhrad dlužných částek za poskytnuté služby elektronických komunikací, zatímco neukončené spory z roku 2014 se naopak týkaly smluvní problematiky spočívající zejména v posouzení toho, zda jsou služby elektronických komunikací poskytovány na základě existující a řádně uzavřené smlouvy či nikoliv.

Stejně jako v předchozích dvou letech se ani v roce 2015 již neobjevily spory mezi podnikatelem poskytujícím službu šíření rozhlasového a televizního vysílání a provozovatelem rozhlasového a televizního vysílání o uzavření smlouvy pro poskytování této služby (§ 72a ZEK).

Pravomocná rozhodnutí vydaná ve správních řízeních vedených podle § 127 ZEK ve věcech sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti jsou k dispozici na <http://www.ctu.cz>.

1.9 Rozhodování sporů mezi provozovateli poštovních služeb

S účinností novely zákona o poštovních službách provedené zákonem č. 212/2013 Sb., tj. od 1. 1. 2013, rozhoduje předseda Rady ČTÚ spory mezi držitelem poštovní licence, který má zákonnou povinnost umožnit na základě smlouvy přístup k prvkům poštovní infrastruktury a ke zvláštním službám souvisejícím s provozováním poštovní infrastruktury, a dalšími provozovateli poštovních služeb, kteří toto sdílení požadují.

V roce 2014 se poprvé objevily dva spory týkající se této problematiky. Jedno sporné řízení bylo zahájeno v únoru roku 2014 na základě podaného návrhu provozovatelem poštovních služeb, přičemž v průběhu tohoto správního řízení navrhovatel sám požádal, aby byl jeho návrh rozdělen na dvě části z důvodu rozsáhlé a složité problematiky, a aby bylo nejdříve rozhodnuto v souladu s § 148 správního řádu o části věci týkající se služby dodání na adresy uvedené na poštovních zásilkách a služby dosílky, a po právní moci rozhodnutí v části věci, aby pak správní orgán rozhodl o zbytku věci.

V lednu 2015 bylo v části věci vydáno rozhodnutí, jímž bylo rozhodnuto o celém znění Smlouvy o přístupu (vč. jejích sedmi příloh), týkající se služby dodání na adresy uvedené na poštovních zásilkách a služby dosílky. Proti tomuto rozhodnutí správního orgánu I. stupně podal navrhovatel rozklad, avšak než o něm bylo správním orgánem II. stupně rozhodnuto, vzal navrhovatel podaný rozklad v celém rozsahu zpět. Rozhodnutí správního orgánu I. stupně se tak stalo pravomocným

a správní orgán I. stupně mohl pokračovat v řízení o zbývajících částech návrhu na zahájení řízení, tj. o přístupu k dalším službám a prvkům poštovní infrastruktury v podobě databáze adres s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodávání na jiné než odesílateli uvedené adrese a o jejich nových adresách, přístup k poštovním příhrádkám a dodávacím schránkám. V obdobné věci byl podán návrh na zahájení řízení jiným oprávněným subjektem v prosinci roku 2014, zásadní vady návrhu však byly odstraněny až v lednu 2015.

Oba spory (nový spor i pokračující řízení ve zbývajících částech návrhu) jsou svou problematikou nové, dosud v rámci přístupu k poštovní infrastruktuře správním orgánem neřešené. Jak se v průběhu těchto správních řízení ukázalo, jedná se o velice složitou problematiku, a to nejen pro správní orgán, ale zejména pro samotné účastníky správního řízení, když každá strana sporu má jinou představu, jak by měl být přístup k požadovaným prvkům poštovní infrastruktury realizován. Předmětem sporu je kromě rozhodnutí o vzájemných právech a povinnostech i cena za požadovaný přístup k prvkům poštovní infrastruktury, která podle § 34 odst. 6 ZPS musí být nákladově orientovaná. S ohledem na uvedené musí být nejprve detailně stanoveny podmínky, za kterých bude požadovaný přístup realizován, teprve následně pak lze zjistit náklady na tyto činnosti a na jejich základě stanovit nákladově orientovanou cenu.

Pravomocné rozhodnutí dosud vydané ve správním řízení vedeném podle § 34 ZPS ve věcech sporů o přístup k poštovní infrastruktuře je k dispozici na www.ctu.cz.

1.10 Vnější legislativa a související činnosti

V oblasti vnější legislativy ČTÚ v roce 2015 vypracoval a následně uplatňoval, s přihlédnutím k Legislativním pravidlům vlády, připomínky k návrhům právních předpisů a k jiným materiálům, zejména koncepční či hodnotící povahy, jejichž obsah se týkal působnosti ČTÚ. Tuto činnost ČTÚ prováděl jak v rámci meziresortních připomínkových řízení, tak často jako člen různých přípravných pracovních skupin na meziresortní úrovni vytvořených za účelem naplňování příslušných úkolů státních orgánů.

V roce 2015 dobíhaly některé procesy přijímání změn právních předpisů mající zásadní dopady do působnosti ČTÚ, na kterých se ČTÚ v předchozích fázích přípravy aktivně podílel. Zejména se jednalo o novelu zákona o ochraně spotřebitele a zákona o elektronických komunikacích a zákona o poštovních službách, kterou se do právního řádu České republiky transponuje směrnice 2009/22/ES o alternativním řešení spotřebitelských sporů a implementuje evropské nařízení 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line. Tento zákon byl ve Sbírce zákonů s účinností od 1. ledna 2016 uveřejněn pod č. 378/2015 Sb. a určuje ČTÚ jako jeden ze specializovaných orgánů pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (pro oblast elektronických komunikací a poštovních služeb). Dále pak je třeba akcentovat změnu zákona o poštovních službách provedenou rovněž s účinností od 1. ledna 2016 zákonem č. 319/2015 Sb., kterou dochází ke změně ve způsobu financování čistých nákladů na poskytování základních služeb (univerzální služba v oblasti poštovních služeb) a dále se zavádí povinnost referenční nabídky pro přístup k poštovní infrastruktuře držitele poštovní licence.

Přehled zásadních zákonů a podzákoných právních předpisů se stručným popisem obsahu změn, kterými byly v roce 2015 provedeny úpravy právního rámce v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb, je uveden v kapitole I. této výroční zprávy.

Za hlavní legislativní úkoly ČTÚ v oblasti vnější legislativy je pak nutno v roce 2015 považovat jeho účast v meziresortní pracovní skupině zřízené při MPO k přípravě návrhu zákona, jímž bude do právního řádu České republiky transponována směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/61/EU ze dne 15. května 2014 o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací. Do konce roku 2015 předložilo MPO návrh příslušného zákona (zákon o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací) do meziresortního připomínkového řízení, další kroky lze tedy očekávat začátkem roku 2016.

S touto problematikou ve značné míře souvisí i aktivní přístup ČTÚ k připomínkování návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony, který byl předložen Ministerstvem pro místní rozvoj do meziresortního připomínkového řízení v červnu 2015. Vypořádání připomínek k tomuto návrhu zákona však nebylo do konce roku 2015 pro značný rozsah a složitost dokončeno.

I když se jednalo o aktivitu nelegislativní povahy, je ve spojení s výše uvedeným třeba zmínit další zásadní oblast vnějších činností ČTÚ v roce 2015, kterou představovala součinnost ČTÚ poskytovaná MPO v oblasti přípravy a tvorby Národního plánu rozvoje sítí nové generace. Cílem Národního plánu rozvoje sítí nové generace by mělo být především definování strategického přístupu České republiky při výstavbě sítí nové generace a zejména prostřednictvím cíleně směřované podpory realizovat rozvoj budování přístupových sítí nové generace. Sítě „nové generace“ by svým významem a rozsahem v konečném důsledku měly podpořit hospodářský růst České republiky, přispět ke zvýšení konkurenceschopnosti českých podnikatelských činností, kvantitativně a kvalitativně posílit českou ekonomiku především s ohledem na vyšší přidanou hodnotu produkce a v neposlední řadě také zvýšit efektivitu státní správy a místní samosprávy. Národní plán by současně měl být zpracován za účelem naplnění předběžné podmínky 2.2 pro Tematický cíl 2 „Zlepšení dostupnosti, využití a kvality informačních a komunikačních technologií“ podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1303/2013 v souvislosti s požadavkem Evropské komise na dosahování prokazatelných výsledků intervencí z Evropských strukturálních a investičních fondů (ESIF). Předběžná podmínka 2.2 musí být splněna, aby bylo možné čerpat finanční prostředky z ESIF v rámci realizace specifického cíle 4.1 Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (OP PIK). Předmětný materiál byl ze strany MPO předložen do opakovaného meziresortního připomínkového řízení koncem roku 2015, dokončení procesu se tak očekává začátkem roku 2016.

Nad rámec uvedeného je třeba zmínit i další práce nad návrhy změn právních předpisů, kterých se ČTÚ v roce 2015 účastnil, zejména se pak jednalo o přetrvávající problém konečného vyřešení problematiky rozhodování sporů o plnění povinnosti k peněžitému plnění podle § 129 ZEK. Na základě usnesení vlády ze dne 30. března 2015 č. 220 byly ze strany Ministerstva spravedlnosti a za spolupráce dalších resortů, včetně ČTÚ, zahájeny práce na přípravě návrhu zákona, kterým se mění zákon o elektronických komunikacích a některé další zákony, jehož cílem mělo být převedení sporů o peněžité plnění zahajovaných na návrh podnikatele vůči jeho zákazníkovi do rozhodovací pravomoci soudů. Meziresortní připomínkové řízení k tomuto návrhu zákona bylo zahájeno v září 2015, do konce roku však materiál nebyl dokončen, resp. nebyl předložen k dalšímu projednání vlád-

dou. Na přípravě daného materiálu se ČTÚ aktivně podílel, a to jak ve fázi pracovní přípravy, tak dále v rámci meziresortního připomínkového řízení, když řešení sporů podle § 129 zákona o elektronických komunikacích ČTÚ považuje za zásadní a dlouhodobě nereflektovaný problém. Další kroky v dané věci ČTÚ očekává v roce 2016.

Jako člen přípravného týmu ČTÚ působil i při přípravě nového návrhu zákona o posuzování shody stanovených výrobků při jejich uvádění na trh. Tento zákon by měl vytvořit legislativní platformu, na jejímž základě by dále bylo možno účinně transponovat do právního řádu České republiky oborově zaměřené směrnice a případně jiné akty evropského práva z dané oblasti, a to v podobě prováděcích nařízení vlády k tomuto zákonu. V oblasti elektronických komunikací jde zejména o transpozici směrnice 2014/53/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh a zrušení směrnice 1999/5/ES, která by měla být provedena nejpozději do 12. června 2016. Transpozice předmětné směrnice stejně jako výše uvedený návrh zákona jsou v působnosti MPO.

Kromě výše uvedeného ovlivňovaly v roce 2015 vývoj legislativy v oblasti elektronických komunikací i poštovních služeb i další aktivity ČTÚ, zejména zapojení zástupců ČTÚ do různých meziresortních pracovních skupin a orgánů. V tomto ohledu šlo nejmarkantněji o oblast rozhlasového a televizního vysílání, kdy se ČTÚ v rámci příslušných pracovních skupiny zřízených v gesci Ministerstva kultury a dále v gesci MPO snažil přispět k vytvoření koncepcí vedoucích k digitalizaci zemského rozhlasového vysílání a k dalšímu rozvoji již digitalizovaného zemského televizního vysílání přechodem na technologicky vyšší vysílací standard DVB-T2. Tyto aktivity nebyly do konce roku 2015 ukončeny, finalizaci strategických dokumentů tak lze očekávat zejména začátkem a v průběhu roku 2016. Za důležitou legislativní změnu v oblasti rozhlasového vysílání, která má dopady do činnosti ČTÚ, je však třeba považovat i v roce 2015 přijatý zákon č. 79/2015 Sb., kterým se mění zákon č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Tímto zákonem došlo v reakci na identifikované potřeby posluchačů rozhlasového vysílání k rozšíření možností programové nabídky Českého rozhlasu v rámci plnění povinnosti veřejné služby v podobě nového rozhlasového programu zaměřeného výlučně na zpravodajství, publicistiku a vzdělávací pořady, a to za využití části kmitočtového spektra v pásmu velmi krátkých vln (VKV). Technické vysílací prostředky (rádiové kmitočty) pro tento program je však Český rozhlas povinen získat zejména optimalizací vlastní vysílací sítě za podmínky, že nedojde ke snížení rozsahu pokrytí České republiky. Tento program je Český rozhlas oprávněn šířit i jinými sítěmi elektronických komunikací.

Z vnější legislativy přijaté v roce 2015 je dále nutno upozornit i na zákon č. 219/2015 Sb., kterým se mění zákon č. 153/1994 Sb., o zpravodajských službách České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony. Tento zákon reaguje na dříve identifikované potřeby zpravodajských služeb a mimo jiné v rámci nového ustanovení § 11b zákona č. 153/1994 Sb. zakládá pro zpravodajské služby oprávnění v rozsahu potřebném pro plnění jejich konkrétního úkolu ve své působnosti vyžadovat od právnické nebo fyzické osoby poskytující veřejně dostupnou telefonní službu informace z databáze všech jejích účastníků veřejně dostupné telefonní služby (viz § 61 odst. 4 ve spojení s § 97 odst. 5 ZEK).

V oblasti dotýkající se nakládání s osobními údaji či projevy osobnostní povahy je třeba upozornit i na nově přijatý zákon č. 320/2015 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky

a o změně některých zákonů (zákon o hasičském záchranném sboru). Tímto zákonem se sice nemění zákon o elektronických komunikacích, vzhledem k řešené problematice zde však jsou úzké vazby na jeho úpravu, ať již z hlediska využívání čísel pro tísňová volání (jednotného evropského čísla tísňového volání (112) a národního čísla tísňového volání podle právní úpravy stanovené v číslovacím plánu podle zákona o elektronických komunikacích (§ 7 zákona o hasičském záchranném sboru) nebo oprávnění Hasičského záchranného sboru pořizovat zvukový, obrazový nebo jiný záznam zpráv a s nimi spojených provozních a lokalizačních údajů, které se přenášejí prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací na operačním a informačním středisku (§ 30 zákona o hasičském záchranném sboru).

Nad rámec výše podaného přehledu legislativních aktivit a konkrétních změn právní úpravy s vazbou na činnosti ČTÚ či nelegislativní kroky dopadající na oblast regulace elektronických komunikací či poštovních služeb je pro rok 2015 dále možno rekapitulaci doplnit i o zapojení zástupců ČTÚ do různých meziresortních pracovních skupin s dlouhodobým cílem jejich činnosti. V tomto ohledu je možné akcentovat pracovní skupinu při MPO zřízenou k zajišťování projektu týkajícího se problematiky snižování administrativní zátěže založené právní úpravou. Dále je možno uvést i pracovní skupinu při Ministerstvu vnitra k řešení otázek spojených s problematikou korupce, kdy nejen na základě výstupů z této skupiny, ale i v souvislosti s účinností zákona o státní službě přistoupl ČTÚ k rozšíření vnitřních pravidel o další opatření k zajištění řešení případných problémů v této oblasti. Jednalo se zejména o určení prošetřovatele a nastavení procedurálních pravidel pro jeho činnost.

Kromě vnitrostátních legislativních aktivit je ČTÚ zapojen i aktivit s mezinárodními či evropskými konsekvencemi. V tomto ohledu je třeba zmínit i jeho zapojení do systému přidělování gescí a plnění legislativních závazků vyplývajících členství ČR v EU – Informační systém pro aproximaci práva (ISAP), který slouží k evidenci a kontrole plnění povinností orgánů státní správy při implementaci práva Evropské unie. V roce 2015 ČTÚ řádně plnil své povinnosti spojené s tímto systémem a nebyly na jeho straně shledány žádné zásadní nedostatky, a to jak věcného, tak evidenčního charakteru.

V této souvislosti je třeba zmínit i zapojení ČTÚ do činnosti Výboru vládního zmocněnce pro zastupování České republiky před Soudním dvorem EU zřízeného a vedeného při Ministerstvu zahraničních věcí. Hlavní náplní činnosti výboru je zejména zajišťování agendy zastupování a hájení zájmů České republiky v řízeních před Soudním dvorem EU a v řízeních o porušení Smlouvy ve fázi řízení před Evropskou komisí, včetně kroků jim předcházejících. ČTÚ v rámci dané skupiny svými názory aktivně přispívá k řešení konkrétních případů z oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb, ale současně se snaží maximálně využít zkušenosti a závěry týkající se i jiných oborů a promítnout tyto do aplikační praxe ČTÚ. V roce 2015 takto ČTÚ reagoval prezentací svých názorů v cca 20 případech řízení o předběžné otázce, z toho 1 případ se týkal přímo tuzemského sporu, kde byl ČTÚ účastníkem řízení. Konkrétně šlo o spor z oblasti elektronických komunikací, určení výše ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2004. V daném případě Soudní dvůr EU přisvědčil argumentaci České republiky, resp. ČTÚ (viz rozsudek SDEU ve věci C-508/14).

1.11 Krizové řízení a bezpečnost

Český telekomunikační úřad vykonává činnosti rovněž v oblasti krizového řízení a bezpečnosti elektronických komunikací. Pozornost v těchto oblastech byla zaměřena na aplikaci ZEK

do praktické činnosti podnikatelských subjektů, a to zejména podle § 88 až 91, §97 až 99 a příslušných prováděcích vyhlášek.

V oblasti bezpečnosti a ochrany informací byla pozornost soustředěna na plnění § 88 až 91 ZEK u subjektů podnikajících v elektronických komunikacích, kde jsou stanoveny povinnosti v oblasti ochrany provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací. Kontrolní činnost byla rovněž prováděna k realizaci § 98 a 99 ZEK, které jsou zaměřeny na bezpečnost a integritu veřejných komunikačních sítí a služeb elektronických komunikací za běžných i krizových stavů. V souladu s úkoly uloženými ČTÚ v § 88 a § 99 ZEK, byly v roce 2015 provedeny čtyři komplexní kontroly u telekomunikačních společností ČEZ ICT Services, a.s., Itself s.r.o., GREPA Networks s.r.o. a UPC Česká republika s.r.o. U všech jmenovaných subjektů byla kontrolní činnost provedena se zaměřením na výše popsané povinnosti. Uvedené subjekty plní úkoly stanovené v ZEK s rozdílnou úrovní a kvalitou. Některým ze jmenovaných subjektů uložila kontrolní skupina ČTÚ nápravná opatření směřující k naplnění uvedených zákonných povinností.

ČTÚ podle odst. 4 a 5 § 98 ZEK přebírá od podnikatelů zajišťujících veřejnou komunikační síť nebo poskytujících veřejně dostupnou službu informací o závažném narušení bezpečnosti a ztrátě integrity sítě. V průběhu roku 2015 ČTÚ obdržel od podnikatelských subjektů osm hlášení. Souhrnnou zprávu zasílá ČTÚ Komisi a Evropské agentuře pro bezpečnost sítí a informací (ENISA).

Podle ustanovení § 97 odst. 11 ZEK a v návaznosti na odst. 10 téhož ustanovení ČTÚ v průběhu měsíce ledna na února organizoval a zajišťoval shromažďování evidence provozních a lokalizačních údajů poskytnutých oprávněným orgánům od právnických a fyzických osob zajišťujících veřejnou komunikační síť nebo poskytujících veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Po ukončení jejich sběru a vyhodnocení byla data prostřednictvím ČTÚ sumarizována a předána Komisi EU.

V oblasti rozvoje a zavádění bezpečnostních standardů pro kybernetickou bezpečnost u významných informačních systémů Úřadu je rozvíjena a naplňována odborná spolupráce mezi ČTÚ a Národním bezpečnostním úřadem.

ČTÚ se podílel na národní úrovni na přípravě, provedení a hodnocení mezinárodního cvičení orgánů krizového řízení NATO CMX – 2015 za oblast elektronických komunikací.

Prostřednictvím předsedy Rady ČTÚ má Úřad zastoupení ve Výboru pro obranné plánování a Výboru pro civilní nouzové plánování. V souladu s usneseními Vlády ČR, Bezpečnostní rady státu a obou výborů ČTÚ zpracoval požadované dokumenty vztahující se k bezpečnosti a obraně státu, plánu operační přípravy státního území a k problematice civilního a nouzového plánování. Účast jmenovaných zástupců ČTÚ na jednání výborů byla pravidelně zajišťována. Pověřený zástupce ČTÚ se v průběhu roku účastnil jednání v pracovním orgánu předsedy vlády, a to v Radě pro kybernetickou bezpečnost. Další úkoly plnil ČTÚ v Koordináční radě ministra dopravy pro kosmické aktivity.

V průběhu roku 2015 byla u ČTÚ zajišťována ochrana utajovaných informací v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, se zaměřením na personální, administrativní a fyzickou bezpečnost, včetně zajištění provozu utajovaných informačních systémů.

2. Mezinárodní aktivity

ČTÚ zabezpečoval oblast mezinárodních vztahů v roce 2015 na základě usnesení vlády České republiky 507/2011 ze dne 29. června 2011, vymezujícího případy, ve kterých ČTÚ zabezpečuje mezinárodní vztahy v oblasti elektronických komunikací. V souladu s tímto usnesením vlády a v souladu s plněním úkolů, vyplývajících ze ZEK pak ČTÚ v minulém roce koordinoval a zajišťoval přímou účast na pracovních jednáních v poradních výborech a skupinách Evropské komise, orgánech či pracovních skupinách mezinárodních organizací ITU, CEPT, OECD, ETSI a NATO, ve dvoustranných a vícestranných jednáních a odborných akcích.

2.1 Aktivity Úřadu ve vztahu k Evropské unii

ČTÚ je zastoupen v rámci Evropské unie v poradních a pracovních orgánech Evropské komise a dalších organizací. Jedná se především o následující orgány:

Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC – Body of European Regulators for Electronic Communications)

Sdružení BEREC bylo ustanoveno nařízením (ES) 1211/2009 a jeho členy jsou národní regulační orgány členských států Evropské unie. Hlavním cílem BEREC je přispívat k rozvoji a lepšímu fungování vnitřního trhu v oblasti elektronických komunikací tím, že usiluje o jednotné uplatňování předpisového rámce EU, a to zejména prostřednictvím rozvíjení a sdílení osvědčených regulačních postupů mezi národními regulačními orgány. Sdružení BEREC také vydává stanoviska k návrhům opatření národních regulačních orgánů týkajících se vymezení trhu, určení podniků s významnou tržní silou a ukládání nápravných opatření v souladu s články 7 a 7a novelizované rámcové směrnice, dále na žádost poskytuje národním regulačním orgánům pomoc v souvislosti s analýzami relevantních trhů, vydává stanoviska k návrhům právních předpisů vypracovaných Evropskou komisí a poskytuje expertní stanoviska Evropskému parlamentu a Radě Evropské unie. BEREC je řízen Radou regulačních orgánů, ve které zasedá 28 zástupců vnitrostátních regulačních orgánů z jednotlivých členských států Evropské unie. Jejich zasedání se účastní také zástupce Evropské komise a další pozorovatelé. Zázemí pro činnost BEREC poskytuje Kancelář BEREC, jejíž sídlo je v lotyšské Rize.

Skupina nezávislých regulátorů (IRG – Independent Regulators Group)

Zasedání BEREC jsou provázána s jednáními IRG. IRG je platformou pro sílení informací a zkušeností mezi regulačními orgány, přičemž jejich zasedání se neúčastní zástupce Evropské komise.

V roce 2015 proběhla čtyři pravidelná společná zasedání BEREC a IRG, na kterých jsou regulační orgány zastoupeny svými vrcholovými představiteli. Naplnění pracovního programu BEREC pro rok 2015 je shrnuto ve výroční zprávě BEREC. BEREC vypracoval několik pravidelných srovnávacích zpráv, několik zpráv k tématům ovlivňujícím analýzy relevantních trhů, mezi něž patří například Zpráva o službách OTT, Zpráva o rozvoji Internetu věcí nebo Zpráva o analýzách oligopolů. BEREC se také významně zapojil do debaty o revizi regulačního rámce pro elektronické komunikace v rámci širší Strategie k jednotnému digitálnímu trhu vydané Evropskou komisí 6. května

2015. Ve druhém pololetí roku 2015 pracoval BEREC zejména na stanovisku k revizi evropského regulačního rámce, které si Evropská komise vyžádala v červenci 2015.

Skupina evropských regulačních orgánů pro poštovní služby (ERGP – European Regulators Group for Postal Services)

ERGP je poradním orgánem Evropské komise, jehož členy jsou národní regulační orgány v oblasti poštovních služeb. Mezi hlavní úkoly patří poskytovat Evropské komisi poradenství a pomoc, pokud jde o rozvoj vnitřního trhu poštovních služeb a konzistentní uplatňování regulačního rámce poštovních služeb ve všech členských státech, a při konsolidaci vnitřního trhu poštovních služeb. V průběhu roku 2015 pokračovaly jednotlivé pracovní skupiny v oblastech regulačního účetnictví a cenové regulace, monitorování vývoje trhu poštovních služeb, implementace a vývoje povinnosti univerzální služby, ochrany spotřebitelů a dalších činností vztahujících se například k přístupu k poštovní infrastruktuře nebo poskytování přeshraničních poštovních služeb. Projednávaly se výsledky dotazníku při uplatňování zvláštních cen v jednotlivých členských státech v návaznosti na rozhodnutí Evropského soudního dvora ve věci C-340/13. Cílem bylo zjistit přístup jednotlivých členských států obecně k uplatňování zvláštních cen ve smyslu článku 12 Směrnice.

V závěru roku 2015 předali zástupci ERGP a BEREC Evropské komisi společné stanovisko k cenové transparentnosti a regulačnímu dohledu nad přeshraničním doručováním balíků, které si Evropská komise vyžádala v rámci svých konzultací ke strategii k jednotnému digitálnímu trhu.

Komunikační výbor (COCOM – Communication Committee)

COCOM je poradní orgán Evropské komise zaměřený na regulaci elektronických komunikací a její legislativu. Na účasti ve výboru COCOM se ČTÚ podílí spolu s gestorem – MPO. Stěžejním tématem v roce 2015 bylo především projednávání transpozice Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/61/EU ze dne 15. května 2014 o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací. Výbor se dále zabýval například výběrovým procesem a otázkami autorizace, monitorováním vybraných systémů MSS 2 GHz, zprávou BEREC k vlivu služeb typu OTT na konkurenční proces a pozici vnitrostátních regulačních orgánů při provádění posouzení trhů apod.

Skupina pro politiku rádiového spektra (RSPG – Radio Spectrum Policy Group)

RSPG je poradním orgánem Evropské komise ve strategických otázkách využití rádiového spektra. Vyjadřuje se k základním aktuálním otázkám, své závěry formuluje zejména ve Stanoviscích RSPG a Zprávách RSPG. ČTÚ je v RSPG zastoupen spolu s gestorem – MPO. V souladu s pracovním plánem byly v RSPG v roce 2015 vypracovány a po veřejné konzultaci přijaty Stanoviska RSPG ke společným cílům pro WRC-15 a k dlouhodobé strategii budoucího užití pásma 470-790 MHz v Evropské unii, Zpráva RSPG ke spektrálním záležitostem bezdrátového backhau a vypracovány návrhy Stanoviska RSPG k budoucí implementaci stávajícího RSPP v otázkách spektra a Zprávy RSPG k efektivnímu udělování práv a užití spektra. Jako součást aktivit RSPG je průběžně poskytována podpora členským státům ve dvou a vícestranných koordinačních jednáních.

Výbor pro rádiové spektrum (RSC – Radio Spectrum Committee)

RSC je poradním výborem Evropské komise, který se podílí na přípravě opatření směřujících k harmonizovanému a efektivnímu využití rádiového spektra v Evropské unii včetně zadání pro organizaci CEPT k provedení technických studií a vypracování návrhů regulačních opatření udělovaných formou mandátů Evropské komise. ČTÚ je v RSC zastoupen spolu s MPO. V roce 2015 byly nosnými tématy návrhy harmonizačních implementačních rozhodnutí k pásmu 2,3 GHz a 700 MHz, finalizace návrhu rozhodnutí k harmonizaci nepárových úseků pásma 2 GHz pro PMSE, stav implementace regulačních opatření Evropské unie v členských státech EU, zadání mandátů CEPT ke studiím možnosti uvolnění podmínek provozování mobilních komunikací na palubách letadel a lodí (MCA, MCV), spolupráce s TCAM a plnění programu politiky rádiového spektra (RSPP).

Výbor pro posuzování shody a dozor nad trhem v telekomunikacích pro účely Směrnice 1999/5/ES (TCAM – Telecommunication Conformity Assessment and Market Surveillance Committee)

TCAM a v jeho rámci působící skupina pro administrativní spolupráci ADCO R&TTE se v roce 2015 zabývali dopady revize směrnice R&TTE (1999/5/ES) nahrazované směrnicí 2014/53/EU, aktuálními otázkami harmonizace podmínek posuzování shody a uvádění na společný trh Evropské unie rádiových a telekomunikačních koncových zařízení. Zástupci ČTÚ v uvedených skupinách se podíleli zejména na opatřeních k zajištění jednotného využívání rádiových kmitočtů ve výrobcích se zaměřením na předcházení a eliminaci škodlivých interferencí.

Evropská agentura pro bezpečnost sítí a informací (ENISA – European Network and Information Security Agency)

ENISA je poradním orgánem Evropské komise, který sjednocuje procesy a postupy národních regulačních orgánů zaměřené na oblast odolnosti, bezpečnosti a integrity sítí a služeb elektronických komunikací, včetně informačních systémů. ENISA soustřeďuje základní informace o závažných incidentech, které vznikly v sítích a službách elektronických komunikací podnikatelských subjektů, a to prostřednictvím ročních hlášení z členských a partnerských zemí EU. V roce 2015 byla organizována celkem tři pracovní jednání ENISA, kterých se zástupci ČTÚ účastnili. Jejich obsah byl tematicky zaměřen na plnění úkolů a vyhodnocení dopadů implementace článků 13a a 13b rámcové směrnice 2002/21/EC do národních podmínek. Zejména byla projednávána dostatečnost nebo nutná potřeba budoucí aktualizace této směrnice se zaměřením na bezpečnost, odolnost a integritu sítí a služeb elektronických komunikací. Mezi zásadní zpracovávané dokumenty se řadí „Hodnocení rizik, hrozeb a jejich dopad na elektronické komunikace“, dále „Technické pokyny pro hodnocení závažných incidentů“ a „Roční zpráva o závažných incidentech v sítích a službách elektronických komunikací“ v rámci zemí EU.

K dalším aktivitám ve vztahu k EU patřilo v roce 2015:

Východní partnerství (EaP) je projekt, jehož cílem je předávat zkušenosti a poznatky členských států EU regulátorům šesti zemí EaP (Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Gruzie, Moldavská republika a Ukrajina) pod vedením EK, jehož zástupci se také jednání účastní. Na plenárním zasedání byla vyhodnocena práce EaP během roku 2015 a na základě požadavků východních zemí byly schvá-

leny dvě nové odborné pracovní skupiny (Pracovní skupina pro rádiové spektrum a Pracovní skupina pro benchmarking). Byl přijat nový člen EaP (Makedonie) a zvolen předseda a místopředseda pro rok 2016. Zástupci ČTÚ se pravidelně účastní workshopů, kde předávají své zkušenosti nejenom za ČTÚ, ale i za spolupráci v rámci EU.

Plnění strategických cílů EU – strategie Evropa 2020 formulovaná v Digitální agendě pro Evropu je vyhodnocována v každoročně vydávaném dokumentu Digital Agenda Scoreboard s informacemi o pokroku jednotlivých členských států při implementaci evropské legislativy do národních legislativ a s hodnocením regulatorního prostředí v členských státech. V červnu 2015 byl zveřejněn v pořadí již pátý dokument (Digital Agenda Scoreboard 2015: Strengthening the European Digital Economy and Society), který obsahoval hodnocení vývoje na trzích elektronických komunikací, regulace a jejich dopadů na trh. ČTÚ se na přípravě podkladů podílí a během druhého pololetí 2015 poskytl rozsáhlý objem informací, představovaných především údaji o trzích elektronických komunikací, službách na mobilních a pevných sítích, tarifech a ukazatelích vysokorychlostního přístupu.

2.2 Mezinárodní aktivity Úřadu ve vazbě na ostatní mezinárodní orgány a organizace

Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

ČTÚ zajišťoval koordinaci přípravy a následně účasti České republiky na Světové radiokomunikační konferenci WRC-15, která se uskutečnila ve dnech 2. až 27. listopadu 2015. Přípravu České republiky na WRC-15 na národní úrovni zajišťoval Úřad v jím koordinované pracovní skupině, jejímiž členy byli zástupci reprezentující hlavní uživatele rádiového spektra. Výstupem z pracovní skupiny byl dokument Český Brief obsahující pozici České republiky k jednotlivým bodům programu WRC-15. Dokument byl určujícím podkladem pro přistoupení ke Společným evropským návrhům (ECP – European Common Proposals) a pro postup české delegace na WRC-15. ČTÚ zajistil zastoupení na jednání Radiocommunication Assembly RA-15 přecházející jednání konference ve dnech 26. až 30. října a bezprostředně na konferenci navazujícího přípravného zasedání konference CPM19-1 (30. října a 1. listopadu 2015). V rámci gesce byl ČTÚ v roce 2015 zapojen ve studijních skupinách a projektových skupinách pro mobilní komunikace, rozhlasovou radiokomunikační službu a družicovou službu, přispěl tak k přípravě a přijetí řady ITU-R zpráv a doporučení, které slouží členským státům jako návody pro správu a využívání rádiového spektra k zajištění národních potřeb a k předcházení vzájemnému rušení radiokomunikačních služeb. ČTÚ poskytoval provozní a statistické informace pro analytické dokumenty vypracovávané ITU.

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

ČTÚ byl zastoupen v orgánech CEPT – Výboru pro elektronické komunikace (ECC), Výboru pro záležitosti ITU (ComITU) a Výboru pro regulaci pošt (CERP) i v pracovních skupinách výborů. Zástupci ČTÚ se podíleli na činnosti pracovních skupin WG FM (Frequency Management), WG SE (Spectrum Engineering), WG NaN (Naming and Numbering), CPG (Conference Preparatory Group), ECC/PT1 (Mobile Communication) a jejich podskupin (projektových týmů). Výstupy z těchto pracovních skupin slouží členským správám CEPT a Zprávy CEPT vypracované na základě mandátů Evropské komise jsou podkladem pro vydání harmonizačních dokumentů EU. Mezi nejdů-

ležitější výstupy patří zprávy CEPT k harmonizaci pásma 700 MHz pro bezdrátové vysokorychlostní komunikace (WBB – Wireless Broadband) a další aplikace, k harmonizaci úseků nepárových pásem 2 GHz pro PMSE (Public Making Special Event) a k možnosti rozšíření užití pásma 5 GHz pro systémy RLAN (Radio Local Area Network). ČTÚ se v rámci CEPT podílel se na společné přípravě evropských zemí na WRC-15 a byl zpracovatelem Společných evropských návrhů k bodům 2 a 4 programu konference, v průběhu WRC-15 svým zástupcem vykonával funkci evropského koordinátora k těmto bodům.

Evropský komunikační úřad (ECO)

ECO je organizací zajišťující odbornou a administrativní podporu CEPT. V rámci gesce ČTÚ zastupoval Českou republiku v řídicím orgánu – Radě (ECO Council). ČTÚ dále poskytoval data pro ECO ve formě vypracování příslušných dotazníků, prováděl aktualizaci národních údajů v Evropském kmitočtovém informačním systému EFIS spravovaným ECO, který Evropská komise považuje za základní zdroj informací pro revizi spektra a účastnil se činnosti pracovní skupiny, zajišťující údržbu a rozvoj tohoto informačního systému. V průběhu roku 2015 byly v systému EFIS periodicky aktualizovány a doplněny údaje využití rádiového spektra v souladu s požadavky Rozhodnutí EK k EFIS.

Organizace Severoatlantické smlouvy (NATO)

ČTÚ byl zapojen ve Skupině pro průmyslové zdroje a komunikační služby (IRCSG), zaměřené na zajištění elektronických komunikací a pošty pro potřeby bezpečnosti a obrany a pro krizové situace. Dále se účastnil jednání ve skupině pro součinnost ve využívání rádiového spektra CaP/3, koordinující využití spektra civilními a necivilními složkami. Ve Skupině pro průmyslové zdroje a komunikační služby v průběhu roku 2015 proběhla dvě jednání pracovní skupiny a dvě plenární zasedání zaměřená zejména na tvorbu e-learningového nástroje pro přípravu expertů v oblasti elektronických komunikací. Další projednávaná tematika se týkala extrémních přírodních jevů, zejména extrémního kosmického počasí (např. silné solární bouře, povětrnostní pohromy typu hurikán, atd.) a jejich dopady na elektronické komunikace a poštovní služby, které zajišťují potřeby krizového řízení a obrany“. Jednání byla rovněž zaměřena na nové trendy a technologie (např. LTE) a možnosti jejich využití pro bezpečnostní a obranné účely. Značná část jednání byla věnována hodnotícím a plánovacím činnostem, a to v návaznosti na končící dvouletý plánovací cyklus.

Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj (OECD)

ČTÚ se ve spolupráci s MPO podílel na přípravě analytických dokumentů z oboru elektronických komunikací a ICT a hodnotících dokumentů hospodářského vývoje v členských státech OECD v rámci činnosti pracovní skupiny pro strategické otázky telekomunikačních infrastruktur a služeb (WP CISP) a zahrnující i poskytování statistických údajů z oblasti své působnosti.

Evropský institut pro telekomunikační normy (ETSI)

V souladu se svěřenou gescí ČTÚ zastupuje Českou republiku v nejvyšším orgánu ETSI (Assembly) v kategorii národních telekomunikačních správ a spolurozhoduje tak v základních otázkách vedení organizace, směřování pracovních aktivit směřujících k tvorbě standardů a hospodaření ETSI.

2.3 Další mezinárodní aktivity

2.3.1 Dvoustranné a vícestranné styky a další mezinárodní aktivity

Zaměstnanci ČTÚ se v roce 2015 dále účastnili dvou a vícestranných jednání ke koordinaci rádiových kmitočtů se zástupci správ střeoevropských zemí, odborných vzdělávacích akcí konaných zahraničními institucemi, výrobci a dodavateli, jednání s partnerskými regulačními orgány evropských zemí ke koordinaci postupů a výměně zkušeností, veřejných odborných prezentací a konferencí.

Problematika mezinárodní koordinace rádiových kmitočtů

Podmínky a postupy mezinárodní kmitočtové koordinace rádiových kmitočtů využívaných pro pevnou a pohyblivou službu upravuje vícestranná mezinárodní Smlouva o koordinaci kmitočtů mezi 29,7 MHz a 39,5 GHz pro pevnou službu a pozemní pohyblivou službu – HCM Agreement, v aktuálním znění (dále též „HCM Dohoda“). Zástupci ČTÚ se dvakrát ročně účastní pravidelných zasedání pracovních podskupin HCM Dohody ustavených samostatně pro problematiku pozemní pohyblivé a pevné služby. ČTÚ je dále zastoupen ve výboru RAINWAT (Regional Arrangement on the Radiocommunication Service for Inland Waterways) – Regionální úmluvy o radiokomunikačních službách na vnitrozemských vodních cestách.

Výbor pro posuzování shody a dozor nad trhem v telekomunikacích pro účely Směrnice 1999/5/ES (TCAM – Telecommunication Conformity Assessment and Market Surveillance Committee) a v jeho rámci působící skupina pro administrativní spolupráci ADCO R&TTE se v roce 2015 zabývali zejména přechodem ze směrnice 1999/5/ES (R&TTE) na směrnici 2014/53/EU (RED), která nabyde účinnosti 13. června 2016. Dále se tyto orgány zabývaly aktuálními otázkami harmonizace podmínek posuzování shody a uvádění na společný trh Evropské unie rádiových a telekomunikačních koncových zařízení. Zástupci ČTÚ v uvedených skupinách se podíleli zejména na opatřeních k zajištění jednotného využívání rádiových kmitočtů ve výrobcích se zaměřením na předcházení a eliminaci škodlivých interferencí.

Dvou a vícestranná koordinační jednání k problematice rozhlasového a televizního vysílání

Příprava a návrhy nových kmitočtových plánů pro budoucí využití pásma UHF probíhala v rámci šesti dvou nebo vícestranných koordinačních jednání s administracemi sousedních států. Ke konci roku se podařilo dojednat stabilní kmitočtový plán s administrací Německa, která již v roce 2016 přistoupí k jeho implementaci s cílem dokončit přechod na nový plán do poloviny roku 2019. Velmi dobré shody bylo dosaženo s administrací Polska. Se zástupci administrací Slovenska, Maďarska a Rakouska jednání teprve započala a kromě komplikované situace v oblasti společné hranice je problematika rovněž ovlivněna především skutečností, že některé státy (zejména na jejich jižní hra-

nici) dosud ani plně nepřešly na DVB-T vysílání. Z uvedených důvodů nebylo možné přípravu nového kmitočtového plánu dokončit a koordinační jednání budou pokračovat i v následujícím období. Kromě dokončení nového kmitočtového plánu je cílem ČTÚ rovněž zkoordinovat kmitočty nutné pro zajištění souběžného časově omezeného vysílání DVB-T2, které je nezbytným předpokladem pro realizaci přechodu od DVB-T na systém DVB-T2 a které by mělo být zahájeno již v průběhu roku 2016.

KAPITOLA 3

INFORMACE O POTŘEBĚ PŘIJETÍ NOVÝCH PŘEDPISŮ NEBO NOVEL STÁVAJÍCÍCH PŘEDPISŮ

1. Elektronické komunikace

1.1 Potřeba novely zákona o elektronických komunikacích

V roce 2015 bylo přijato Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění se směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii. Předmětné nařízení se použije ode dne 30. dubna 2016 s výjimkou výslovně uvedených případů. Přestože jde o nařízení, tedy přímo použitelný předpis evropského práva, bude třeba, nejméně v části správního trestání, zajistit včasnou změnu, resp. doplnění zákona o elektronických komunikacích. Gestorem změn zákona o elektronických komunikacích nezbytných pro řádné naplňování předmětného nařízení je Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR, ČTÚ je však připraven k intenzivní spolupráci nad přípravou příslušné právní úpravy.

Dále je třeba dokončit transpozici směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/61/EU ze dne 15. května 2014 o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací. Do konce roku 2015 předložilo MPO návrh příslušného zákona (zákon o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací) do mezi-resortního připomínkového řízení, další kroky lze tedy očekávat začátkem roku 2016, když lhůta pro transpozici uplynula dne 1. ledna 2016.

V roce 2016 (nejpozději do 12. června) by měla být rovněž ze strany gestora, MPO, provedena transpozice směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/53/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh a zrušení směrnice 1999/5/ES. Aby bylo možno danou transpozici realizovat, je však třeba nejprve dokončit legislativní proces k návrhu zákona o posuzování shody stanovených výrobků při jejich uvádění na trh. Tento zákon by měl totiž vytvořit legislativní rámec, na jehož základě by dále bylo možno vydávat prováděcí nařízení vlády k tomuto zákonu a tím účinně transponovat do právního řádu České republiky jednotlivé oborově zaměřené směrnice a případně jiné akty evropského práva z oblasti evropské harmonizace podmínek pro posuzování shody stanovených výrobků při jejich uvádění na trh.

1.2 Účastnické spory – spory o plnění povinnosti k peněžitému plnění

Ani v roce 2015 se trend v oblasti agendy účastnických sporů, tj. soukromoprávních sporů o plnění povinnosti k peněžitému plnění mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost na straně jedné a účastníkem, popřípadě uživatelem na straně druhé (§ 129 ZEK), výrazně nezměnil. ČTÚ byl sice v průběhu roku 2013 k zajištění této agendy personálně posílen, avšak na základě výsledků

za rok 2014 nelze uzavřít, že by dané opatření bylo řešením problémů panujících v oblasti předmětné agendy.

MPO však byl v této souvislosti uložen nový úkol, a to vypracování analytického materiálu nelegislativní povahy, který by mohl být základem pro další odbornou diskuzi v dané věci. Další kroky k rozhodnutí o konečném řešení daného problému včetně přijetí změny příslušných právních předpisů se tak očekávají v roce 2016. Na základě analytického materiálu mapujícího danou problematiku byl usnesením vlády ze dne 30. března 2015 č. 220 uložen Ministerstvu spravedlnosti úkol připravit návrh zákona, kterým by byla předmětná agenda přenesena do rozhodovací působnosti soudů. Požadovaný návrh zákona byl Ministerstvem spravedlnosti, za spolupráce dalších resortů, včetně ČTÚ připraven a dán do meziresortního připomínkového řízení v září 2015. Do konce roku 2015 však materiál nebyl dokončen, resp. nebyl předložen k dalšímu projednání vládou. ČTÚ tak další kroky k naplnění předmětného vládního úkolu očekává začátkem roku 2016.

1.3 Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o elektronických komunikacích

Se změnou právního rámce elektronických komunikací provedenou v roce 2015, jakož i s obecnou potřebou reagovat na vývoj v daném sektoru, souvisí rovněž potřeba vydat některé změny prováděcích právních předpisů k zákonu o elektronických komunikacích.

Na základě vývoje v příslušné regulační agendě, ale i v souvislosti s přijatou stání politikou v oblasti elektronických komunikací, je tak vhodné provést revizi a příslušnou změnu zejména následujících prováděcích právních předpisů, které jsou v působnosti MPO:

- nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše i způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláška č. 155/2005 Sb., o způsobu tvorby volacích značek, identifikačních čísel, kódů a identifikátorů, jejich používání a o druzích radiokomunikačních služeb, pro které jsou vyžadovány,
- vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů.

V roce 2015 se konala Světová radiokomunikační konference (WRC 2015). Její závěry bude třeba promítnout do nové úpravy vyhlášky č. 105/2010 Sb., o plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka).

Výše uvedené právní předpisy patří mezi základní právní nástroje regulace. Jejich změny by tedy měly reagovat na potřeby sektoru elektronických komunikací, rozvoj technologií a služeb elektronických komunikací a měly by být zaměřeny na naplňování cílů přijaté stání politiky v dané oblasti, ale i na identifikované potřeby vyvíjející se praxe.

V souladu s § 29 odst. 2 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), končí platnost pověření ke kontrole ve formě průkazu podle právní úpravy platné do dne 1. ledna 2014, a to nejdéle dnem 31. prosince 2017. S ohledem na uvedené je třeba připravit příslušnou změnu vyhlášky č. 159/2005 Sb., kterou se stanoví vzor průkazu k výkonu státní kontroly elektronických komunikací, ve znění vyhlášky č. 26/2006 Sb. Předmětná změna by měla reflektovat i příslušné změny vyvolané zákonem o státní službě (zákon č. 234/2014 Sb.) na straně osob oprávněných k zajišťování výkonu kontrolních činností za kontrolní orgán, resp. jejich vstupem do služebního poměru podle tohoto zákona.

2. Poštovní služby

V dané oblasti ČTÚ zatím neidentifikoval zásadní potřebu změn platné právní úpravy, když poslední novela zákona o poštovních službách nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2016.

2.1 Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o poštovních službách

V předchozím období ČTÚ připravil návrh změny vyhlášky č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, kterou chtěl primárně reagovat na změny Akt Světové poštovní unie v oblasti poskytování poštovních služeb pro nevidomé osoby přijaté v rámci závěrů kongresu Světové poštovní unie (Doha, 2012). Na základě zmocnění podle § 3 odst. 2 písm. a) ZPS, ve znění zákona č. 212/2013 Sb., byl ze strany ČTÚ připraven i návrh nařízení vlády o stanovení minimálního počtu provozoven pro poskytování základních služeb. Vzhledem k přímé vazbě předmětného nařízení vlády a obsahových náležitostí vyhlášky č. 464/2012 Sb. nebyl legislativní proces změn vyhlášky dokončen s tím, že se tak stane až po přijetí předmětného nařízení vlády. V roce 2015 bylo přijato nařízení vlády č. 178/2015 Sb., o stanovení minimálního počtu provozoven pro poskytování základních služeb, které nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2016. Tímto nařízením vláda na základě předmětného zmocnění podle § 3 odst. 2 písm. a) zákona o poštovních službách stanovila jako minimální počet provozoven pro poskytování základních služeb 3 200 provozoven. Protože předmětné nařízení vlády svojí úpravou představuje zásadní změnu právního rámce pro oblast základních služeb, bylo třeba upravit i návrh změny vyhlášky č. 464/2012 Sb. a zajistit tak věcný soulad obou právních předpisů. Vzhledem k tomu, že dokončení legislativního procesu změny vyhlášky č. 464/2012 Sb. se nepodařilo z důvodu existence zásadní námitky překročení zákonného zmocnění předloženým řešením pro určení hustoty obslužných míst zajistit do konce roku 2015, bude tak ze stany ČTÚ učiněno začátkem roku 2016.

Stejně jako v oblasti elektronických komunikací i pro výkon kontroly v oblasti poštovních služeb je v souladu se zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), a jemu příslušným změnám zákonem č. 258/2014 Sb., kterým se mimo jiné mění i zákon o poštovních službách, třeba ze strany gestora (MPO) zajistit vydání prováděcího právního předpisu, kterým se stanoví vzor průkazu k výkonu kontroly v oblasti poštovních služeb. Z důvodu zajištění jednotné formy průkazů k výkonu kontroly na ČTÚ by předmětná právní úprava měla vycházet z úpravy pro oblast elektronických komunikací, lze uvažovat i o jednotné formě průkazu pro obě oblasti výkonu kontroly.

KAPITOLA 4

ORGANIZACE A ZABEZPEČENÍ ČINNOSTÍ ČTÚ

1. Výsledky hospodaření ČTÚ

Závazné ukazatele kapitoly 328 – ČTÚ vyplývají ze zákona č. 345/2014 Sb., o státním rozpočtu ČR na rok 2015, ve znění pozdějších předpisů. Přehled plnění těchto ukazatelů je uveden v příloze č. 9, zároveň je v příloze č. 10 uveden přehled závazných ukazatelů na rok 2016 (povinnost stanovená zákonem o elektronických komunikacích).

1.1 Hodnocení plnění ukazatelů kapitoly 328 – Český telekomunikační úřad

Příjmy celkem

Schválený rozpočet závazného ukazatele příjmy celkem ve výši 1 097 832 886 Kč nebyl v průběhu roku 2015 upravován. Dosažená skutečnost je 1 222 642 878,47 Kč, tj. plnění upraveného rozpočtu na 111,37 % a jeho překročení o 124 809 992,47 Kč.

Daňové příjmy – správní poplatky byly splněny v objemu 53 506 823,38 Kč, tj. plnění upraveného rozpočtu na 300,35 % a překročení o 35 691 823,38 Kč.

Podstatnou část nedaňových příjmů představují příjmy vyplývající z činnosti ČTÚ, tj. příjmy ze správy rádiového spektra, které činily 1 013 523 307,77 Kč a příjmy ze správy čísel ve výši 105 590 013,86 Kč.

V kategorii nedaňových příjmů jsou zahrnuty i příjmy z rozpočtu Evropské unie, u kterých byl upravený rozpočet ve výši 2 650 886 Kč plněn na 907,25 %, když dosáhly objemu 24 050 193,62 Kč. ČTÚ obdržel tyto příjmy:

- 18 047 726,98 - projekt reg. č. CZ.1.06/1.1.00/14.08496 s názvem „Napojení needitačních AIS ČTÚ do IS ZR“,
- 3 945 312,77 Kč - projekt reg. č. CZ.1.04./4.1.00/48.00030 s názvem „Efektivní správa ČTÚ“,
- 1 984 958,25 Kč - projekt reg. č. CZ.1.04./4.1.00/59.00015 s názvem „Systém nástrojů regulačního orgánu pro účely zajištění konkurenčního prostředí pro poskytování poštovních služeb na liberalizovaném poštovním trhu“,
- 72 195,62 Kč - projekt reg. č. CZ.1.04/4.1.00/B6.00045 s názvem „Zvýšení kvality vybraných činností personálního řízení v ČTÚ“.

Plnění těchto rozpočtových příjmů je ovlivněno termíny schválení monitorovacích zpráv a následně odsouhlasením a poukázáním způsobilých výdajů. Mezi schválením monitorovací zprávy a poukázáním způsobilých výdajů mnohdy uplyne velmi dlouhá doba; tuto skutečnost však ČTÚ nedokáže ovlivnit.

ČTÚ vybral na pokutách udělovaných ve správním řízení za rok 2015 částku ve výši 24 528 317,07 Kč, tj. plnění upraveného rozpočtu na 570,43 %.

ČTÚ v roce 2015 rozpočtoval příjmy vyplývající z pronájmu ostatních nemovitostí, resp. jejich částí, ve výši 67 000 Kč. Tyto příjmy dosáhly objemu 119 460 Kč, tj. plnění upraveného rozpočtu na 178,30 % a překročení o 52 460 Kč. Jedná se o příjmy z pronájmu místnosti v budově ČTÚ v Sokolovské ulici správci budovy a z pronájmu prostor pro umístění automatů na nápoje, a dále o platbu od obce Loket za užívání anténního nosiče jako rozhledny na monitorovací stanici Karlovy Vary, patřící do Automatizovaného systému monitorování kmitočtového spektra.

Příjmy vykázané na ostatních příjmových položkách mají charakter nahodilých příjmů, a proto se nerozpočtují.

Z příjmů ze správy rádiového spektra se tvoří podle zákona o elektronických komunikacích a nařízení vlády Radiokomunikační účet. Za rok 2015 byla na tento účet převedena částka 63 439 383 Kč a o tuto částku se snížila skutečnost příjmů za rok 2015. Přehled o tvorbě a čerpání Radiokomunikačního účtu je uveden v bodu 1.2 této kapitoly zprávy.

Přehledy všech příjmů za rok 2015 jsou uvedeny v příloze č. 9 a plánované příjmy pro rok 2016 jsou uvedeny v příloze č. 10 této Zprávy.

Výdaje celkem

V průběhu roku 2015 obdržel ČTÚ rozpočtové prostředky z kapitoly VPS ve výši 1 498 048 Kč, které vyplynuly z usnesení vlády ČR ze dne 23. září 2015 č. 748, o posílení výdajů vybraných rozpočtových kapitol v roce 2015 – kód účelu: 153980048.

V roce 2015 využil ČTÚ možnosti čerpat na rozpočtově nezajištěné potřeby tzv. „nároky“ ve výši 80 909 685,20 Kč.

Z rozpočtu 2015 bylo uspořeno 215 368 012,91 Kč, z toho 20 517 829,43 Kč činila úspora výdajů na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby, 10 552 483,37 Kč činila úspora výdajů na projektech spolufinancovaných z EU a 184 297 700,11 Kč připadlo na ostatní výdajové položky.

Výdaje celkem byly za rok 2015 čerpány v objemu 685 717 268,20 Kč, tj. čerpání k upravenému rozpočtu na 88,83 %.

Rozpočet výdajů ČTÚ je členěn podle rozpočtové skladby z hlediska odvětvového do čtyř paragrafů, a to na

- § 241200 – Zásadní telekomunikací,
- § 246100 – Činnost ústředních orgánů státní správy ve spojích,
- § 249100 – Mezinárodní spolupráce ve spojích,
- § 527334 – Ostatní správa v oblasti krizového řízení.

v Kč

Ukazatel/ §	Schválený rozpočet 2015	Upravený rozpočet 2015	Skutečnost k 31. 12. 2015	% čerpání (3/2)
a	1	2	3	4
Výdaje celkem	770 413 586	771 911 634	685 717 268,20	88,83
z toho:				
§ 241200	158 000 000	158 000 000	137 482 170,57	87,01
§ 246100	598 153 586	598 661 634	537 435 983,88	89,77
§ 249100	14 180 000	15 170 000	10 777 105,75	71,04
§ 527334	80 000	80 000	22 008,00	27,51

Výdaje jsou dále členěny z hlediska druhového na běžné a kapitálové výdaje.

v Kč

Ukazatel	Schválený rozpočet 2015	Upravený rozpočet 2015	Skutečnost k 31. 12. 2015	% čerpání (3/2)
a	1	2	3	4
Výdaje celkem	770 413 586	771 911 634	685 717 268,20	88,83
z toho:				
Běžné výdaje	683 013 586	684 511 634	639 419 691,03	93,41
Kapitálové výdaje	87 400 000	87 400 000	46 297 577,17	52,97

Běžné výdaje

Běžné výdaje byly za rok 2015 čerpány v objemu 639 419 691,03 Kč, což představuje plnění na 93,41 % k upravenému rozpočtu.

§ 241200 – Zásady telekomunikací

Zde jsou rozpočtovány výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby zejména za zvláštní ceny osobám zdravotně postiženým a osobám s nízkým příjmem, která vznikne jejímu poskytovateli a kterou se zavázal stát hradit prostřednictvím ČTÚ podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

V roce 2015 se posuzovala ztráta poskytovatele univerzální služby společnosti Telefónica za poskytování zvláštních cen v roce 2014. Celková úhrada ztráty této společnosti činila 89 241 313,57 Kč.

V roce 2015 se posuzovaly čisté náklady z poskytování univerzální služby společnosti Telefónica v roce 2014. Celková úhrada těchto nákladů činila 48 240 857 Kč.

§ 246100 – Činnost ústředních orgánů státní správy ve spojích

Na tomto paragrafu je rozpočtována převážná část výdajů ČTÚ. Z celkového objemu těchto běžných výdajů připadá na mandatorní výdaje v oblasti platů a ostatních plateb za provedenou

práci, včetně povinného pojistného hrazeného zaměstnavatelem a převodu FKSP více než polovina (60,84 % upraveného rozpočtu, resp. 68,84 % skutečnosti), zbývající část je použita na nákup materiálu, vody, paliv a energií, nákup služeb, ostatní nákupy, jako jsou opravy a udržování, programové vybavení, cestovné a pohoštění tuzemské, poskytnuté neinvestiční příspěvky a náhrady – především za výkon funkce „opatrovníků“, platby daní a poplatků (dálniční známky) a náhrady mezd v době nemoci.

§ 249100 – Mezinárodní spolupráce ve spojích

Na tomto paragrafu rozpočtuje ČTÚ výdaje na mezinárodní spolupráci, především pak výdaje na zahraniční pracovní cesty spojené s výkonem gesce, resp. spolupráce s příslušným resortním ministerstvem (MPO), kterou je ČTÚ pověřen usnesením vlády ze dne 1. června 2005 č. 676, příspěvky mezinárodním organizacím, ve kterých ČTÚ zastupuje ČR, účastnické poplatky na mezinárodní konference, nákup informací a publikací od mezinárodních organizací a nákup služeb a jiné nákupy v souvislosti s konáním mezinárodních jednání v ČR.

§ 527334 – Ostatní správa v oblasti krizového řízení

Na tomto paragrafu rozpočtuje ČTÚ výdaje na činnost krizového řízení podle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů. Pro rok 2015 vyčlenil pro tuto činnost objem výdajů ve výši 80 000 Kč a skutečnost činila 22 008 Kč, tj. čerpání upraveného rozpočtu na 27,51 %.

Kapitálové výdaje

Kapitálové výdaje čerpal ČTÚ na program zaregistrovaný v systému SMVS (Správa majetku ve vlastnictví státu) při MF s evidenčním číslem 128010 – Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČTÚ a tyto výdaje rozpočtoval pouze na § 246100. Pro rok 2015 činil schválený rozpočet 87 400 000 Kč. Kapitálové výdaje byly vyčerpány ve výši 46 297 577,17 Kč, tj. čerpání upraveného rozpočtu na 52,97 %. Vysoké čerpání na položce 6111 je způsobeno realizací projektu spolufinancovaného z EU s názvem Napojení needitačních AIS ČTÚ do IS ZR, kdy se drtivá většina výdajů realizovala až v roce 2015. Kvůli tomu byl tento projekt, jehož realizace byla původně plánována do konce roku 2014, financován v roce 2015 z nároků z nespotřebovaných výdajů.

Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci

Rozpočet tohoto ukazatele byl v průběhu roku upravován jedním rozpočtovým opatřením podléhajícím schválení MF. Schválený rozpočet na rok 2015 byl zvýšen o 1 109 665 Kč v souvislosti s realizací Usnesení vlády ČR ze dne 23. září 2015 č. 748.

Rozpočet platů zaměstnanců v pracovním poměru byl v průběhu roku navýšen o 2 640 000 Kč a také zapojením nároků z nespotřebovaných výdajů na projekt spolufinancovaný z EU a neprofilujících nároků z nespotřebovaných výdajů. Takto upravený rozpočet byl za rok 2015 čerpán na 106,06 %.

Rozpočet platů státních zaměstnanců ve správních úřadech byl v průběhu roku snížen o 2 640 000 Kč a navýšen zapojením nároků z nespotřebovaných výdajů na projekt spolufinancovaný

z EU a neprofilujících nároků z nespotřebovaných výdajů. Takto upravený rozpočet byl za rok 2015 čerpán na 130,28 %.

Schválený rozpočet ukazatele Ostatní platby za provedenou práci se v průběhu roku navýšil o zapojení nároků z nespotřebovaných výdajů v celkové výši 1 034 726 Kč na ostatní osobní výdaje, platy představitelů státní moci, odchodné a odstupné a byl čerpán za rok 2015 na 111,31 %.

Povinné pojistné placené zaměstnavatelem

Tento druh výdajů je čerpán v závislosti na skutečně vyplacených mzdách. Schválený rozpočet byl zvýšen o 377 286 Kč v souvislosti s výše zmíněným usnesením vlády ČR, dále došlo k zapojení nároků z nespotřebovaných výdajů na projekt spolufinancovaný z EU a neprofilujících nároků z nespotřebovaných výdajů. Upravený rozpočet byl čerpán v objemu 84 982 280 Kč, tj. na 108,54 %.

Ukazatel zahrnuje výdaje na pojistné na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti, které byly za rok 2015 čerpány v objemu 62 466 311 Kč, tj. na 108,52 %.

Patří sem také výdaje na úhradu pojistného na veřejné zdravotní pojištění, u kterých byl upravený rozpočet čerpán v objemu 22 515 969 Kč, tj. rovněž na 108,58 %.

Převod fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP)

Do fondu kulturních a sociálních potřeb byla převedena za rok 2015 částka ve výši 2 454 608 Kč, tj. čerpání upraveného rozpočtu na 109,97 %. Fond kulturních a sociálních potřeb vykazuje k 31. 12. 2015 zůstatek ve výši 831 758,17 Kč.

Výdaje spolufinancované z rozpočtu EU bez společné zemědělské politiky celkem

V tomto ukazateli rozpočtoval ČTÚ v roce 2015 kapitálové i běžné výdaje určené na úhradu výdajů na projekty vztahující se k výzvě č. 14 z Integrovaného operačního programu a k výzvě č. B6 z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Ve sledovaném období ČTÚ realizoval celkem dva projekty spolufinancované z fondů EU. Jedná se o tyto projekty:

- CZ.1.04/4.1.00/B6.00045 s názvem „Zvýšení kvality vybraných činností personálního řízení v ČTÚ“. K 31. 12. 2015 bylo v rámci tohoto projektu čerpáno celkem 2 570 711,83 Kč, z toho podíl státního rozpočtu činí 385 606,74 Kč a podíl rozpočtu EU 2 185 105,09 Kč.
- CZ.1.06/1.1.00/14.08496 s názvem „Napojení needitačních AIS ČTÚ do IS ZR“. K 31. 12. 2015 bylo v rámci tohoto projektu čerpáno celkem 19 789 226 Kč, z toho podíl státního rozpočtu činí 2 968 384,10 Kč a podíl rozpočtu EU 16 820 841,90 Kč.

První výše uvedený projekt je realizován v rámci výzvy č. B6 v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost, druhý projekt je realizován v rámci výzvy č. 14 v Integrovaném operačním programu.

Celkově byly tyto výdaje za sledované období čerpány na 716,97 % upraveného rozpočtu, tj. v objemu 22 359 937,83 Kč, z toho podíl státního rozpočtu činí 3 353 990,84 Kč a podíl rozpočtu EU 19 005 946,99 Kč. Projekty byly vedle schváleného rozpočtu financovány rovněž z úspor vzniklých na projektech v minulých obdobích, na projekt v Integrovaném operačním programu bylo v roce 2015 zapojeno 28 179 029,20 Kč nároků z nespotřebovaných výdajů a na projekt v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost bylo v roce 2015 zapojeno 1 614 701 Kč.

Výdaje na programy vedené v ISPROFIN celkem

ČTÚ měl v roce 2015 v registru SMVS (Správa majetku ve vlastnictví státu) zaregistrován jeden program s evidenčním číslem 128010 – Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČTÚ s celkovým schváleným objemem kapitálových výdajů 87 400 000 Kč. V roce 2015 bylo prostřednictvím SMVS čerpáno také 413 820,- Kč běžných výdajů, které byly vyčerpány v rámci projektu spolufinancovaného z EU s názvem Napojení needitačních AIS ČTÚ do IS ZR.

1.2 Hospodaření s mimorozpočtovými prostředky

Účet pro úhradu ztráty a čistých nákladů z poskytování univerzální služby

Kromě ztráty z univerzální služby hrazené státem a rozpočtované v kapitole ČTÚ (za službu „Zvláštní ceny a cenové plány“) vykonával ČTÚ od roku 2005 správu účtu univerzální služby, který byl zřízen od roku 2002 jako účet cizích prostředků s rozšířeným předčíslem „16010“ s názvem „Cizí prostředky – univerzální služba“ u České národní banky, pobočka Praha. Účet byl zřízen podle § 32 zákona o telekomunikacích. Tento účet byl zrušen v prosinci 2013 převedením zůstatku na Radiokomunikační účet.

V roce 2008 byl zřízen další účet cizích prostředků k úhradě nákladů poskytovateli univerzální služby podle § 49 odst. 3 ZEK. Účet byl zřízen rovněž u ČNB, pobočka Praha s předčíslem „46017“. Začátkem roku byl na účtu nulový zůstatek a v průběhu roku 2014 byly na účet připsány příspěvky od jednotlivých operátorů v celkové výši 0 Kč, společnosti O2 byly průběžně tyto příspěvky poukazovány, a to v celkové výši 0 Kč.

Stav účtu k 1. 1. 2015	0
Příspěvky od operátorů	0,00
Poukázáno společnosti O2	0,00
Stav účtu k 31. 12. 2015	0

Tabulka 22 Účet 46017-725001/0710 (v Kč)

Radiokomunikační účet

Povinnost zřídit Radiokomunikační účet, který ČTÚ spravuje, vyplynula pro ČTÚ ze zákona o elektronických komunikacích. Účet byl zřízen u ČNB, pobočka Praha jako účet cizích prostředků s rozšířeným předčíslem „26016“. Tvoří se podle nařízení vlády č. 153/2005 Sb., o stanovení způsobu a výše tvorby prostředků radiokomunikačního účtu a způsobu jejich čerpání, ve výši 6 % vybraných

poplatek za využívání rádiových kmitočtů. Peněžní prostředky se na účet převádí čtvrtletně (vždy po uplynutí čtvrtletí).

Prostředky jsou využívány k úhradě efektivně a účelně vynaložených nákladů vzniklých držitelům individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů resp. operátorům sítě elektronických komunikací, kterým tyto náklady vznikly ode dne nabytí účinnosti nařízení vlády o technickém plánu přechodu do dne ukončení zemského analogového televizního vysílání v ČR. Oprávněnost vynaložených nákladů nárokováných držitelem, resp. operátorem posuzuje na ČTÚ k tomuto účelu vytvořená komise odborníků. Na tento účel bylo v roce 2015 uhrazeno z radiokomunikačního účtu 0 Kč.

Novela ZEK platná od 1. 1. 2012 umožňuje ČTÚ zároveň využít prostředky radiokomunikačního účtu i pro vyhodnocování případů podle bodu 2, 3 a 4 této novely, monitorování stavu a rozsahu šíření televizního vysílání, analýzu dostupnosti televizního vysílání a efektivního využívání rádiových kmitočtů, popřípadě úhradu mimořádných nákladů souvisejících s činností ČTÚ atd. ČTÚ v roce 2015 uhradil z radiokomunikačního účtu faktury v celkové výši 53 305 146,72 Kč. Tyto prostředky byly použity na:

- výdaje v souvislosti s Automatizovaným systémem monitorování kmitočtového spektra v celkové výši 24 156 532,23 Kč,
- výdaje v souvislosti se správou kmitočtového spektra v celkové výši 19 811 683,32 Kč,
- výdaje v souvislosti s aukcí kmitočtů v celkové výši 7 352 712,67 Kč,
- ostatní výdaje v celkové výši 1 984 218,50 Kč.

Stav účtu k 1. 1. 2015	297 152 150,34
Tvorba za rok 2015	63 439 383,00
Čerpání za rok 2015	53 305 146,72
Stav účtu k 31. 12. 2015	307 286 386,62

Tabulka 23 Přehled o stavu radiokomunikačního účtu (v Kč)

Účet pro rozvoj zemského digitálního televizního vysílání

Od roku 2008 má ČTÚ zřízen podle zákona č. 304/2007 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s dokončením přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání tzv. účet pro rozvoj zemského digitálního televizního vysílání, který spravuje. Na tento účet převáděla Česká televize prostředky z výnosu reklam ve výši 1 250 000 Kč měsíčně, a to vždy nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce za předchozí kalendářní měsíc.

Prostředky uložené na tomto účtu používá ČTÚ výhradně na podporu a rozvoj zemského digitálního televizního vysílání v ČR, zejména na rozvoj sítě elektronických komunikací pro zemské digitální televizní vysílání. Účet byl zřízen u ČNB, pobočka Praha jako účet cizích prostředků s rozšířeným předčíslem „36011“.

ČTÚ za rok 2015 nepoužil prostředky účtu na žádné výdaje.

Účet vykazuje k 31. 12. 2015 zůstatek ve výši 1 278 221,94 Kč.

Stav účtu k 1. 1. 2015	1 278 221,94
Tvorba za rok 2015	0,00
Čerpání za rok 2015	0,00
Stav účtu k 31. 12. 2015	1 278 221,94

Tabulka 24 Účet pro rozvoj zemského digitálního televizního vysílání

Běžný bankovní účet pro platební karty

Od roku 2002 má ČTÚ zřízen (po předchozím souhlasu MF) běžný účet u ČSOB a.s., pobočka Praha 9, za účelem získání platebních karet VISA BUSINESS pro hrazení výdajů především za ubytování při zahraničních pracovních cestách.

Účet vykazoval ke dni 1. 1. 2015 zůstatek 2 423,54 Kč. V průběhu roku 2015 byla na účet převedena z výdajového účtu částka 904 282,78 Kč. Platby realizované prostřednictvím VISA karty k 31. 12. 2015 činily 643 571,56 Kč. Poplatky za platební karty činily 3 326 Kč a bankovní poplatky za leden až prosinec 2015 činily 7 002 Kč. Konečný zůstatek na účtu k 31. 12. 2014 je 2 423,54 Kč.

Konečný zůstatek na účtu ke dni 31. 12. 2015 je 808,25 Kč.

Účet ČTÚ pro VISA kartu je uveden v následující tabulce:

Stav účtu k 1. 1. 2015	2 423,54
Převod z výdajového účtu	904 282,78
Úroky připsané na účet leden až prosinec 2015	85,21
Úroky odvedené na MF leden až prosinec 2015	-88,03
Poplatek za Visa kartu leden až prosinec 2015	-3 326,00
Bankovní poplatky leden až prosinec 2015	-7 002,00
Pojištění platebních karet - ztráta/krádež	-1 950,00
Pojištění platebních karet - GOLD	-10 033,00
Úhrady za ubytování leden až prosinec 2015	-643 571,56
Kurzové rozdíly za ubytování	-16 212,69
Čipová karta 2x, čtečka čipových karet 2x	-1 800,00
Převod do ČNB	-222 000,00
Konečný zůstatek k 31. 12. 2015	808,25

Tabulka 25 Účet ČTÚ pro VISA kartu

Výsledky vnějších kontrol

V roce 2015 se na ČTÚ neuskutečnila žádná vnější kontrola.

2. Zákon o státní službě

Dne 1. ledna 2015 nabyl účinnosti zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě. V souvislosti s tímto zákonem a jeho prováděcími předpisy ČTÚ v roce 2015 provedl organizační změny za účelem vyhovění pravidlům pro organizaci služebního úřadu, revidoval své interní předpisy, zpracoval a předložil návrh 1. systemizace ČTÚ účinné od 1. července 2015. Všech 622 míst bylo systemizováno jako místa služební.

K 1. červenci 2015 rovněž došlo k převedení stávajících vedoucích zaměstnanců pod režim zákona o státní službě. Dále byl jmenován prošetřovatel protiprávního jednání, kárná komise prvního stupně a zkušební komise pro zvláštní část úřednické zkoušky v oboru služby „Elektronické komunikace a poštovní služby“. Zaměstnanci ČTÚ mohli do 31. srpna 2015 požádat o přijetí do služebního poměru. O jejich žádostech bylo rozhodováno průběžně na podzim 2015 a cca 98 % zaměstnanců bylo přijato do služebního poměru. Zároveň byla v souladu s přechodnými ustanoveními zákona o státní službě v druhém pololetí 2015 vypsána všechna výběrová řízení na představené a tato byla, až na dvě výjimky i dokončena. Dále ČTÚ zpracoval a předložil návrh 2. systemizace účinné od 1. ledna 2016, v rámci které došlo k navýšení systemizovaných služebních míst na 633.

3. Oblast lidských zdrojů

V roce 2015 nastoupilo do ČTÚ 71 zaměstnanců (z toho 53 do pracovního poměru a 18 do služebního poměru), 16 odešlo na mateřskou dovolenou, pracovní poměr ukončilo 76 zaměstnanců (ukončeno 73 pracovních poměrů, 3 služební poměry a z toho 18 zaměstnanců rozvázalo pracovní poměr z důvodu odchodu do starobního důchodu).

Průměrný přepočtený stav byl 620 zaměstnanců. K 31. prosinci 2015 byl evidenční počet zaměstnanců 617. K 31. prosinci 2015 pobíralo starobní důchod 38 zaměstnanců.

Ukazatel / období	2013	2014	2015
Systemizovaný počet zaměstnanců	622	622	622
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	503	629	620
Počet nově přijatých zaměstnanců	293	87	71
Počet ukončených pracovních poměrů	77	86	76
Počet zaměstnanců v poproduktivním věku k 31.12.	58	41	50

Tabulka 26 Počet zaměstnanců (v porovnání s roky 2013 a 2014)

3.1 Rozpočet 2015

Dne 10. prosince 2014 schválila Poslanecká sněmovna Parlamentu České republiky svým usnesením č. 555 zákon o státním rozpočtu České republiky na rok 2015.

Dopisem Ministerstva financí ČR čj. MF-77650/2014/1903-2 ze dne 17. prosince 2014 byly Českému telekomunikačnímu úřadu zaslány „Závazné objemy prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci (limity mzdových nákladů) a počty zaměstnanců na rok 2015“ kapitoly 328 – Český telekomunikační úřad.

Limit prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci	222 095 422 Kč
z toho – platy zaměstnanců v pracovním poměru.....	195 695 422 Kč
platy státních úředníků.....	26 400 000 Kč
ostatní platby za provedenou práci	7 342 642 Kč

Limit počtu zaměstnanců	622 osob
z toho – zaměstnanci v pracovním poměru	542 osob
státní úředníci.....	80 osob

Vláda ČR svým usnesením č. 831 ze dne 19. října 2015, o nařízení vlády, kterým se mění nařízení vlády č. 564/2006 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, ve znění pozdějších předpisů, zvýšila stupnice platových tarifů od 1. listopadu 2015.

Vláda ČR svým usnesením č. 832 ze dne 19. října 2015, o nařízení vlády, kterým se mění nařízení vlády č. 304/2014 Sb., o platových poměrech státních zaměstnanců, zvýšila stupnice platových tarifů od 1. listopadu 2015.

3.2 Prostředky na platy zaměstnanců ČTÚ

Rozpočet prostředků na platy zaměstnanců bez projektů EU na rok 2015 činil 195 597 811 Kč.

Rozpočet prostředků na platy zaměstnanců s projekty EU na rok 2015 činil 195 695 422 Kč.

Rozpočet prostředků na platy zaměstnanců byl navýšen usnesením vlády ČR č. 831 ze dne 19. října 2015 o 998 699 Kč.

Rozpočet prostředků na platy státních úředníků bez projektů EU na rok 2015 činil 26 306 500 Kč.

Rozpočet prostředků na platy státních úředníků s projekty EU na rok 2015 činil 26 400 000 Kč.

Rozpočet prostředků na platy státních úředníků byl navýšen usnesením vlády ČR č. 832 ze dne 19. října 2015 o 110 966 Kč.

Průměrný plat zaměstnance ČTÚ v roce 2015 činil 32 546 Kč.

3.3 Počet funkčních míst

Počet funkčních míst v roce 2015 byl od 1. ledna 2015 stanoven na 622.

3.4 Ostatní platby za provedenou práci

Rozpočet ostatních plateb za provedenou práci (bez prostředků na platy představitelů státní moci) bez projektů EU na rok 2015 činil 1 240 342 Kč.

Z rozpočtu ostatních plateb za provedenou práci byly hrazeny pouze činnosti, které nemohly být zajištěny z vlastních zdrojů. Jde především o práce související s posuzováním případů opravných prostředků proti rozhodnutím ČTÚ dle § 123 ZEK, tj. činnost rozkladové komise předsedy Rady ČTÚ a rozkladové komise Rady ČTÚ, dále práce zkušebních komisařů pro zkoušky radiooperátorů a radioamatérů a s tím spojenou administrativu, práce související se zajišťováním archivace písemností, poradenská činnost.

3.5 Rada ČTÚ

Rozpočet ostatních plateb za provedenou práci – platy představitelů státní moci – na rok 2015 činil 5 704 800 Kč.

Rozpočet ostatních plateb za provedenou práci – odchodné – na rok 2015 činil 397 500 Kč.

V souladu se zákonem č. 359/2014 Sb., kterým se mění zákon č. 236/1995 Sb., o platu a dalších náležitostech spojených s výkonem funkce představitelů státní moci a některých státních orgánů a soudců a poslanců Evropského parlamentu, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 201/1997 Sb., o platu a některých dalších náležitostech státních zástupců a o změně a doplnění zákona č. 143/1992 Sb., o platu a odměně za pracovní pohotovost v rozpočtových a v některých dalších organizacích a orgánech, ve znění pozdějších předpisů, a dle sdělení Ministerstva práce a sociálních věcí č. 31/2015 Sb. ze dne 9. února 2015 o vyhlášení výše platové základny pro určení platu a některých náhrad výdajů představitelů podle zákona č. 236/1995 Sb., kterým se nahrazuje sdělení Ministerstva práce a sociálních věcí č. 366/2014 Sb., činila pro rok 2015 platová základna 56 814,75 Kč.

Ke dni 30. 4. 2015 skončilo funkční období člena Rady ČTÚ PhDr. Pavla Dvořáka, CSc. Členovi Rady náleží dle § 109 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb., o elektro-

nických komunikacích, po dobu 6 měsíců po skončení výkonu funkce v Radě plat ve výši průměrného měsíčního platu za dobu výkonu funkce. Současně členovi Rady náleží odchodné ve výši pěti měsíčních platů.

Usnesením vlády č. 420 ze dne 3. června 2015 o jmenování člena Rady Českého telekomunikačního úřadu byl s účinností od 8. června 2015 RNDr. Ing. Jiří Peterka jmenován členem Rady Českého telekomunikačního úřadu na dobu pěti let.

3.6 Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců bylo realizováno v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů, s Pravidly vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech, schválenými usnesením vlády ČR ze dne 30. listopadu 2005 č. 1542, Rámcovými pravidly vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech, schválenými usnesením vlády ČR ze dne 26. října 2015 č. 865, Závazným pokynem ČTÚ č. 15/2006, kterým se stanoví prohlubování a zvyšování kvalifikace zaměstnanců ČTÚ, a Závazným pokynem ČTÚ č. 15/2015, kterým se stanoví prohlubování a zvyšování kvalifikace zaměstnanců ČTÚ.

Vzdělávací akce byly uskutečňovány podle Plánu vzdělávání zaměstnanců ČTÚ na rok 2015 a byly zaměřeny především na elektronické komunikace, poštovní služby, příslušné právní předpisy, informační technologie, cizí jazyky a osobnostní a manažerské dovednosti.

Zaměstnanci nově přijatí do ČTÚ absolvovali vstupní vzdělávání, ke kterému byl využit zejména e-learning. Jeho obsahem byly základní informace o státní správě a ČTÚ, základní práva a povinnosti zaměstnanců ČTÚ, základy práce s informačními technologiemi, etický kodex, prevence korupčního jednání, environmentální politika, spisový řád, povinnosti zaměstnanců v době krizového řízení a další vybrané předpisy.

Ve spolupráci s Fakultou elektrotechnickou ČVUT v Praze a Fakultou elektrotechniky a komunikačních technologií VUT v Brně byly pro vybrané zaměstnance uskutečněny kurzy zaměřené na současné technologie a služby v elektronických komunikacích a jejich vývoj. Zaměstnanci navštěvovali kurzy v oblasti informačních technologií, které byly zaměřeny na specializované aplikace používané v ČTÚ. Příslušní zaměstnanci absolvovali školení a zkoušky pro získání odborné způsobilosti v elektrotechnice dle vyhlášky č. 50/1978 Sb.

V rámci útvarů ČTÚ se konala odborná školení k problematice elektronických komunikací, příp. poštovních služeb, kterou se jednotlivé útvary zabývají. Většina zaměstnanců se zúčastnila semináře k zákonu o státní službě. Vybraní zaměstnanci se účastnili kurzů, které se týkaly rozvoje osobních dovedností.

Jazykové vzdělávání bylo pro zaměstnance zajištěno formou skupinových a individuálních kurzů anglického, francouzského a německého jazyka.

Jednotliví zaměstnanci se v souladu s jejich individuálními vzdělávacími potřebami zúčastnili různých vzdělávacích akcí pořádaných vzdělávacími společnostmi.

K 31. prosinci 2015 činily náklady na účtu Služby školení a vzdělávání 3 659 tis. Kč a na účtu Účastnické poplatky na konference 327 tis. Kč.

Zaměření	2013	2014	2015
Jazykové kurzy	138	151	187
Vzdělávání v záležitostech Evropské unie	56	217	27
Kurzy zaměřené na informační technologie	873	37	40
Ostatní vzdělávací akce	2140	1597	1304
Náklady na vzdělávání v tis. Kč	3 483	4 123	3986

Tabulka 27 Počet absolventů různých vzdělávacích akcí (v porovnání s roky 2013 a 2014)

Přehled základních personálních údajů za rok 2015 je uveden v příloze č. 12 této Výroční zprávy.

4. Informatika

V roce 2015 byl dokončen projekt „Napojení needitačních AIS ČTÚ na ISZR“, realizovaný v rámci Integrovaného operačního programu CZ 1.06, na základě výzvy č. 14 „Napojování needitačních agendových informačních systémů na informační systém základních registrů“. Předmětem projektu bylo napojení vybraných agendových informačních systémů ČTÚ na základní registry prostřednictvím společného komunikačního rozhraní, využití služeb jednotného identitního prostoru a úprava dotčených agendových informačních systémů (AIS).

V rámci udržitelnosti projektu „Strategie rozvoje IS ČTÚ“ byla zpracována „Informační koncepce“, v souladu s požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů. V Informační koncepci jsou stanoveny dlouhodobé cíle v oblasti řízení kvality a bezpečnosti spravovaných informačních systémů a vymezeny obecné principy jejich pořizování a provozování.

Ke dni 1. 1. 2015 vstoupil v platnost zákon o kybernetické bezpečnosti. Jako jedno z organizačních opatření pro zajištění povinností plynoucích ze zákona byla zpracována nová Bezpečnostní politika. Navržená bezpečnostní opatření vycházejí ze stanovených bezpečnostních cílů relevantních pro provoz a správu systému řízení informační bezpečnosti, z analýzy informačních rizik ČTÚ a z užití nejlepší praxe. Hlavním cílem informační bezpečnosti je zajištění ochrany informací spravovaných ČTÚ, zejména s důrazem na zajištění kybernetické bezpečnosti informačních systémů ČTÚ, klasifikovaných jako významné systémy.

5. Interní audit

V průběhu roku 2015 bylo samostatným oddělením interního auditu realizováno celkem sedm auditů z toho jeden za pomoci externího auditora.

Jednalo se o následující audity:

- „Audit zadávání veřejných zakázek v roce 2014“,

- „Audit systému archivace“,
- „Audit analýzy podmínek smluvního vztahu na centrální systém pro podporu agend ČTÚ“,
- „Audit hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti zaměřený na ověření splnění cílů vybraných projektů a poskytnutých dodávek/služeb“,
- „Audit zastupitelnosti v ČTÚ“,
- „Audit spotřebního materiálu“,
- „Audit ověřování plnění přijatých doporučení z realizovaných auditů“.

V rámci prováděných auditů byla ověřována existence uvědomělého procesu řízení rizik v ČTÚ, přiměřenost a účinnost řídicích a kontrolních mechanismů auditovaných procesů s důrazem na kontrolu a dodržování zákonných a vnitřních norem. S výjimkou jednoho byla všechna doporučení z realizovaných auditů přijata ve formě schvalovací doložky jako úkol z porady předsedy Rady ČTÚ.

V souladu se zákonem o finanční kontrole byla zpracována a Ministerstvu financí ČR ve stanovené formě a termínu předložena roční zpráva o výsledcích finančních kontrol za předchozí rok. Rovněž byla zpracována roční zpráva o činnosti samostatného oddělení interního auditu za rok 2014 a zpráva o výsledcích řídicích kontrol za rok 2014. V roce 2015 byla rovněž zpracována a pro informaci předsedovi Rady ČTÚ předložena zpráva z interního hodnocení kvality interního auditu v ČTÚ. V prosinci 2015 byl schválen plán samostatného oddělení interního auditu na rok 2016.

V průběhu roku 2015, stejně tak jako v předchozích letech, byl kladen důraz na zkvalitnění výkonu interního auditu mj. průběžným vzděláváním interních auditorů, zajištěním možnosti zpětné vazby auditovaným útvarům a zvýšení informovanosti o činnosti interního auditu.

V roce 2015 nedošlo při výkonu činnosti ke zdánlivému či faktickému narušení nezávislosti nebo objektivitě interních auditorů ČTÚ.

KAPITOLA 5

POVINNÉ SOUČÁSTI VÝROČNÍ ZPRÁVY

1. Výroční zpráva o Univerzální službě (podle § 50 odst. 2 ZEK)

Výroční zprávu o univerzální službě zpracovává ČTÚ v souladu s § 50 odst. 2 ZEK.

Vedle informace o rozsahu služeb, které byly v rámci univerzální služby v roce 2015 zajišťovány, obsahuje tato zpráva i informace o způsobu financování univerzální služby předepsané ZEK za hodnocené období roku 2015.

V průběhu roku 2015 byly některé dílčí služby a povinnosti univerzální služby poskytovány povinně na základě rozhodnutí ČTÚ. Poskytování některých dílčích služeb, které jsou provozovány v dostatečné kvalitě a rozsahu na komerčním základě, nebylo uloženo jako povinnost rozhodnutím ČTÚ.

Rozhodující informace k problematice univerzální služby za rok 2015 jsou uvedeny dále v této Zprávě.

Plnění všech dříve uložených povinností (dílčích služeb univerzální služby) zůstalo po rozdělení společnosti O2 se vznikem nové společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s. na společnosti O2. Ta tedy zůstala i nadále poskytovatelem dílčích služeb v rámci univerzální služby uložených jako povinnost.

1.1 Dílčí služby univerzální služby

1.1.1 Služby povinně poskytované v roce 2015 v rámci univerzální služby

Veřejné telefonní automaty

Povinnost poskytovat službu veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě (§ 38 odst. 2 písm. e) ZEK) byla na základě výsledků výběrového řízení uložena společnosti O2 s účinností od 1. ledna 2015 do 31. prosince 2017. V zájmu zajištění hospodárnosti poskytované dílčí služby stanovil ČTÚ i pro další období přesný rozsah poskytování služby za užití kritérií hustoty. Dále, na základě klesající míry využití, koncipoval rozhodnutí v duchu pozvolného snižování počtu zařízení v rámci univerzální služby. Po rozdělení společnosti O2 se vznikem nové společnosti Česká telekomunikační infrastruktura zůstalo plnění této povinnosti nadále na společnosti O2.

V roce 2015 pak ČTÚ vydal rozhodnutí, kterým stanovil konkrétní zařízení zařazená do univerzální služby pro kalendářní rok 2016.

Přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě

Povinnost poskytovat službu přístupu zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení (§ 38 odst. 2 písm. f) ZEK) byla uložena v roce 2012 společností O2 rozhodnutím ČTÚ, které nabylo právní moci 9. července 2012. Uvedená povinnost platila do 15. července 2015.

Na základě výběrového řízení byla uložena povinnost poskytovat tuto dílčí službu společnosti O2, a to od 15. července 2015 po dobu tří let.

Zvláštní ceny nebo cenové plány

Povinnost i nadále umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a 45 ZEK výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek, tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu (§ 38 odst. 3 ZEK), byla uložena v roce 2014 společností O2 rozhodnutím ČTÚ, které nabylo právní moci dne 16. června 2014. Poskytovatel je povinen poskytovat tuto povinnost od 3. července 2014 po dobu tří let.

V souladu se změnou Nařízení vlády č. 119/2014 Sb., kterým se mění Nařízení vlády č. 109/2008 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby, ve znění Nařízení vlády č. 354/2012 se okruh služeb poskytovaných zvláštních cen rozšířil i na případy, kdy je poskytována služba přístupu k internetu, jejímž prostřednictvím je současně čerpána veřejně dostupná telefonní služba prostřednictvím VoIP.

Osoby se zvláštními sociálními potřebami definované dle § 43 odst. 4 písm. a), b), c) nebo d) ZEK mají i nadále nárok na cenové zvýhodnění v maximální výši 200 Kč včetně DPH za kalendářní měsíc.

1.1.2 Ostatní dílčí služby

Následující dílčí služby jsou poskytovány na komerčním základě:

- připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti (§ 38 odst. 2 písm. a) ZEK),
- přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (§ 38 odst. 2 písm. b) ZEK),
- pravidelné vydávání účastnických seznamů a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům (§ 38 odst. 2 písm. c) ZEK),
- informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupná pro koncové uživatele (§ 38 odst. 2 písm. d) ZEK),
- doplňkové služby ke službám uvedeným v písmenech a) a b) ZEK (§ 38 odst. 2 písm. g) ZEK), kterými jsou:
 - postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné komunikační síti pro spotřebitele,

- bezplatné selektivní zamezení odchozích volání, odesílání prémiových textových nebo multimediálních zpráv nebo, je-li to technicky proveditelné, přístupu k podobným službám se zvýšenou cenou anebo volání na určené druhy čísel pro účastníka,
- bezplatné položkové vyúčtování ceny pro účastníka,
- poskytování informací na žádost účastníka o nižších cenách nebo výhodnějších cenových plánech a podmínkách, za nichž jsou uplatňovány, jsou-li tyto informace dostupné, a
- kontrola výdajů účastníka spojených s využíváním veřejně dostupné telefonní služby, včetně bezplatného upozornění spotřebitele v případě neobvyklého nebo nadměrně zvýšeného využívání této služby.

Uvedené služby jsou předmětem pravidelného monitoringu, o jehož vyhodnocení vydává ČTÚ každý rok zprávu. V dubnu roku 2015 bylo na základě monitoringu za rok 2014 zjištěno, že zde nejsou žádné důvody k uložení výše uvedených povinností.

Monitoring dílčích služeb za rok 2015 bude vyhodnocen v letošním roce a na základě jeho výsledků bude ČTÚ dále postupovat.

1.2 Financování univerzální služby

Financování univerzální služby bylo v minulých letech řešeno v souběhu dvou právních a dvou finančních režimů:

- z účtu univerzální služby podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o telekomunikacích“) pro financování univerzální služby za roky 2001, 2002, 2003, 2004, 2005 a část roku 2006,
- z účtu univerzální služby nebo ze státního rozpočtu podle zákona o elektronických komunikacích pro financování univerzální služby za roky 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 a 2014.

1.2.1 Podle zákona o telekomunikacích

Do konce roku 2013 zajišťoval ČTÚ správu účtu univerzální služby, který byl zřízen roku 2002 podle § 32 zákona o telekomunikacích, a hradila se z něho poskytovateli univerzální služby prokazatelná ztráta vzniklá poskytováním univerzální služby podle zákona o telekomunikacích. Podle tohoto zákona byla povinnost poskytovat univerzální službu uložena pouze společnosti O2. Na základě rozhodnutí Nejvyššího správního soudu o zrušení předchozích rozhodnutí o ověření prokazatelné ztráty a stanovení výše plateb na účet univerzální služby za poskytování univerzální služby v letech 2001 až 2005, vedl ČTÚ v průběhu let 2010 až 2012 obnovená správní řízení ve věci prokazatelné ztráty a stanovení příspěvků na účet univerzální služby za jednotlivé roky. V roce 2013 byl výběr příspěvků na účet univerzální služby dokončen a účet č. 16010-725001/07 byl zrušen.

Ztráta za rok	Výše ztráty ověřená Úřadem	Platby uhrazené na účet US	Příspěvek společnosti O2
2001	195 042 676 Kč	103 857 753 Kč	91 184 923 Kč
2002	257 494 476 Kč	159 522 494 Kč	97 971 982 Kč
2003	290 510 226 Kč	191 103 891 Kč	99 406 335 Kč
2004	302 622 498 Kč	208 614 879 Kč	94 007 619 Kč
2005	286 966 147 Kč	206 967 794 Kč	79 998 353 Kč
2006	280 274 507 Kč	137 152 181 Kč	143 122 326 Kč

Tabulka 28 Souhrnný přehled úhrad ztráty z univerzální služby v letech 2001 - 2006

Pozn. Společnost O2 převzala roce 2006 společnost Eurotel Praha spol. s r. o.

Ztráta za rok 2004

Městský soud v Praze zrušil v roce 2013 rozhodnutí ČTÚ ve věci ověření prokazatelné ztráty za rok 2004 s tím, že Úřad při novém projednání musí vyčíslit nehmotné výhody poskytovatele US a vyhodnotit, zda ověřená ztráta je pro poskytovatele nespravedlivou zátěží ve smyslu směrnice EU o univerzální službě, protože dospěl k závěru, že příslušná ustanovení zákona o telekomunikacích jsou v rozporu se směrnicí o univerzální službě a směrnice může v tomto případě působit přímým účinkem. ČTÚ v roce 2014 vedl další projednání této věci se všemi plátcí na účet univerzální služby a dne 30. 9. 2014 vydal rozhodnutí, kterým ověřil prokazatelnou ztrátu ve výši 302 622 498 Kč, tržní nehmotné výhody stanovil v nulové výši a rozhodl, že ověřená ztráta představuje pro společnost O2 nespravedlivou zátěž. Rozhodnutí bylo napadeno rozklady, kterým odvolací orgán vyhověl a dne 17. dubna 2015 vrátil věc k novému projednání. Prvostupňový správní orgán následně řízení přerušil pro předběžnou otázku, neboť projednání může pokračovat až poté, co se v řízení o kasační stížnosti vyřeší otázky oprávněnosti zahrnutí přiměřeného zisku a aplikační přednosti Směrnice o US, které byly jako předběžné otázky zaslány k řešení Evropskému soudnímu dvoru. Vzhledem k tomu, že Evropský soudní dvůr již o předběžných otázkách dne 6. října 2015 rozhodl, a to kladně v obou případech, bude ČTÚ v roce 2016 pokračovat ve správním řízení.

Ztráta za rok 2006

Prokazatelná ztráta byla za rok 2006 ověřena ve výši 280 274 507 Kč. Městský soud v Praze zrušil v roce 2015 rozhodnutí ČTÚ ve věci ověření prokazatelné ztráty za rok 2006 s tím, že Úřad při novém projednání musí vyčíslit nehmotné výhody poskytovatele US a vyhodnotit, zda ověřená ztráta je pro poskytovatele nespravedlivou zátěží ve smyslu směrnice EU o univerzální službě. Soud dospěl k závěru, že příslušná ustanovení zákona o telekomunikacích jsou v rozporu se směrnicí o univerzální službě a směrnice může v tomto případě působit přímým účinkem. ČTÚ bude v roce 2016 pokračovat ve správním řízení.

1.2.2 Podle zákona o elektronických komunikacích

V průběhu roku 2015 ČTÚ zajistil správu účtu univerzální služby, který byl zřízen roku 2008 podle § 49 ZEK a hradí se z něho poskytovateli univerzální služby čisté náklady vzniklé poskytováním univerzální služby podle zákona o elektronických komunikacích.

Čisté náklady za rok 2006

Úhrada čistých nákladů, které byly ověřeny pravomocným rozhodnutím ČTÚ ze dne 23. července 2010 ve výši 73 875 953 Kč, byla kompletně provedena z účtu univerzální služby ve prospěch společnosti O2, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2006 zajišťovala. Dne 3. prosince 2015 vrátil Městský soud v Praze rozhodnutí o odvolání v této věci k dalšímu řízení.

Čisté náklady za rok 2007

Úhrada čistých nákladů, které byly ověřeny pravomocným rozhodnutím ČTÚ ze dne 9. dubna 2010 ve výši 105 478 583 Kč, byla kompletně provedena z účtu univerzální služby ve prospěch společnosti O2, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2007 zajišťovala.

Čisté náklady za rok 2008

Úhrada čistých nákladů, které byly ověřeny pravomocným rozhodnutím ČTÚ ze dne 29. října 2010 ve výši 100 992 529 Kč, byla kompletně provedena z účtu univerzální služby ve prospěch společnosti O2, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2008 zajišťovala.

Čisté náklady za rok 2009

Ve věci úhrady příspěvků na čisté náklady, které ČTÚ ověřil pravomocným rozhodnutím ze dne 7. července 2011 ve výši 73 363 998 Kč, ČTÚ nedokončil v roce 2014 řízení o vymození příspěvku společnosti MobilKom, a.s., ve výši 275 262 Kč, a to z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení. Příspěvek byl uhrazen pouze ve výši 2 284,31 Kč a poté byl převeden společnosti O2. Zbývající část příspěvku bude po ukončení insolvenčního řízení z důvodu nedobytnosti pohledávky uhrazena na účet univerzální služby ze státního rozpočtu. Všechny ostatní příspěvky na účet univerzální služby již byly uhrazeny ve prospěch společnosti O2, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2009 zajišťovala.

Čisté náklady za rok 2010

Úhrada čistých nákladů, které byly ověřeny pravomocným rozhodnutím ČTÚ ze dne 29. listopadu 2011 ve výši 46 582 341 Kč, byla kompletně provedena ze státního rozpočtu ve prospěch společnosti O2, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2010 zajišťovala.

Čisté náklady za rok 2011

Úhrada čistých nákladů, které byly ověřeny pravomocným rozhodnutím ČTÚ ze dne 3. prosince 2012 ve výši 55 028 579 Kč, byla kompletně provedena ze státního rozpočtu ve prospěch společnosti O2, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2011 zajišťovala.

Čisté náklady za rok 2012

Úhrada čistých nákladů, které byly ověřeny pravomocným rozhodnutím ČTÚ ze dne 7. listopadu 2013 ve výši 50 136 727 Kč, byla kompletně provedena ze státního rozpočtu ve prospěch společnosti O2, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2012 zajišťovala.

Čisté náklady za rok 2013

Úhrada čistých nákladů, které byly ověřeny pravomocným rozhodnutím ČTÚ ze dne 2. prosince 2014 ve výši 46 969 448 Kč, byla kompletně provedena ze státního rozpočtu ve prospěch společnosti O2, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2013 zajišťovala.

Čisté náklady za rok 2014

Společnost O2 předložila dne 28. července 2015 žádost o úhradu čistých nákladů za poskytování služby veřejných telefonních automatů a služby prodeje speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení v roce 2014. ČTÚ předložené údaje podrobil kontrole a po odstranění zjištěných nedostatků nově předložené výpočty ověřil. Úhrada čistých nákladů, které byly ověřeny pravomocným rozhodnutím ČTÚ ze dne 19. prosince 2015 ve výši 48 240 857 Kč, byla kompletně provedena ze státního rozpočtu dne 10. prosince 2015 ve prospěch společnosti O2, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2014 zajišťovala.

Stav účtu univerzální služby k 1. 1. 2015	0 Kč
Příjmy účtu - příspěvky zaplacené celkem	0 Kč
Výdaje účtu - příspěvky převedené poskytovateli univerzální služby	0 Kč
Stav účtu univerzální služby k 31. 12. 2015	0 Kč

Tabulka 29 Účet univerzální služby – stav finančních prostředků na účtu 46017-725001/0710 v roce 2015

Čisté náklady za rok	Poskytovatelem požadovaná výše úhrady ČN	Úřadem ověřená výše ČN	Platby uhrazené na účet US	Poznámka
2006	84 169 933 Kč	73 875 953 Kč	37 533 749 Kč	Príspevek spoločnosti O2 byl vyčíslen na 36 342 204 Kč
2007	118 666 047 Kč	105 478 583 Kč	56 652 325 Kč	Príspevek spoločnosti O2 byl vyčíslen na 48 826 258 Kč
2008	114 934 483 Kč	100 992 529 Kč	55 688 078 Kč	Príspevek spoločnosti O2 byl vyčíslen na 45 304 451 Kč
2009	89 435 212 Kč	73 363 998 Kč	40 367 067 Kč	Príspevek spoločnosti O2 byl vyčíslen na 32 723 953 Kč
2010	47 483 383 Kč	46 582 341 Kč	-	Čisté náklady jsou hrazeny ze státního rozpočtu
2011	54 992 883 Kč	55 028 579 Kč	-	Čisté náklady jsou hrazeny ze státního rozpočtu
2012	51 285 028 Kč	50 136 727 Kč	-	Čisté náklady jsou hrazeny ze státního rozpočtu
2013	46 984 256 Kč	46 969 448 Kč	-	Čisté náklady jsou hrazeny ze státního rozpočtu
2014	48 244 872 Kč	48 240 587 Kč	-	Čisté náklady jsou hrazeny ze státního rozpočtu

Tabulka 30 Souhrnný přehled úhrad čistých nákladů vzniklých v letech 2006 - 2014

1.2.3 Ztráta z poskytování univerzální služby „Zvláštní ceny“

Ztráta z povinného poskytování dílčí služby „Zvláštní ceny“ (podle § 38 odst. 3 ZEK) byla hrazena ze státního rozpočtu již od prvního roku jejího poskytování, tj. od roku 2007, a stejně tomu bylo i v roce 2015, kdy byla hrazena ztráta z poskytování zvláštních cen v roce 2014.

Společnost O2 předložila dne 28. července 2015 žádost o úhradu ztráty za poskytování zvláštních cen v roce 2014, ČTÚ předložené údaje podrobil kontrole a po odstranění zjištěných nedostatků nově předložené výpočty ověřil. ČTÚ vydal dne 19. listopadu 2015 rozhodnutí o stanovení ztráty z poskytování zvláštních cen v rámci univerzální služby ve výši 89 241 313,57 Kč. Ověřená ztráta byla společností O2 uhrazena dne 10. prosince 2015.

	Předložená ztráta	Uznaná ztráta
Pevná síť společnosti O2	80 906 791 Kč	80 710 856 Kč
Mobilní síť společnosti O2	8 544 449 Kč	8 530 457 Kč
Celkem společnost O2	89 451 240 Kč	89 241 313 Kč

Tabulka 31 Přehled úhrad ztráty z poskytování zvláštních cen společnosti O2 v roce 2015

2. Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2015

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) zveřejňuje tuto Výroční zprávu o poskytování informací v roce 2015, kterou zpracoval podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Podle § 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (v účinnosti od 1. května 2005), je ČTÚ ústředním správním úřadem pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. V rámci zákonem stanovené působnosti, tedy jako orgán státní správy, vykonává dozor nad dodržováním právních předpisů v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.

Základní informace o organizační struktuře a činnosti ČTÚ jsou zpřístupněny pro širokou veřejnost jak na internetové stránce www.ctu.cz, jejíž součástí je elektronická úřední deska, tak i na úřední desce umístěné v informační tabuli ve vstupní hale sídla ČTÚ. Informace o řešení životních situací podle vyhlášky č. 442/2006 Sb., kterou se stanoví struktura informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup, ve znění vyhlášky č. 416/2008 Sb., jsou dostupné rovněž prostřednictvím portálu veřejné správy (www.portal.gov.cz).

Podle § 18 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb. uvádí ČTÚ následující údaje:

a) Počet podaných žádostí o informace

V roce 2015 bylo na ČTÚ podáno a evidováno **52** písemných žádostí o poskytnutí informace.

Žádosti o informace se týkaly zejména činnosti ČTÚ v oblasti elektronických komunikací, konkrétně oblasti udílení práv k využívání rádiových kmitočtů či jejich využívání (15 žádostí), podnikání v oblasti elektronických komunikací a stavu trhu (6 žádostí), kontrolní činnosti ČTÚ (2 žádosti), a dále pak činnosti ČTÚ v oblasti poštovních služeb (7 žádostí), rozhodovací činnosti ČTÚ (7 žádostí), soudních řízení, jichž je ČTÚ účastníkem, či náhrad škody (3 žádosti). Rovněž byly poskytovány informace o veřejných zakázkách a hospodaření ČTÚ (7 žádostí) a konečně byly předmětem žádostí i otázky personální (3 žádosti). Jedna žádost byla odložena, jedna žádost byla vzata zpět.

b) Počet rozhodnutí o odmítnutí žádosti

V roce 2015 bylo vydáno **17** rozhodnutí o odmítnutí žádosti, z toho **13** se týkalo pouze části žádosti, když v části byly informace poskytnuty.

c) Počet odložených žádostí o poskytnutí informace s vyrozuměním žadatele ve smyslu § 14 odst. 5 písm. c) zákona č. 106/1999 Sb. (z důvodu, že příslušná žádost není žádostí ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. nebo jde o informace, které nespádají do působnosti povinného subjektu) a ve smyslu § 17 odst. 5 zákona č. 106/1999 Sb. (z důvodu, že nebylo reagováno na výzvu ČTÚ k úhradě nákladů, souvisejících s poskytnutím požadované informace, v zákonné lhůtě)

V roce 2015 ČTÚ odložil **1** žádost o poskytnutí informace, a to z důvodu, že požadovaná informace nespadá do působnosti ČTÚ.

d) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí

V roce 2015 bylo podáno **11** rozkladů proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti.

V roce 2015 nebyl podán **žádný** rozklad proti rozhodnutí o odložení žádosti o informace.

e) Opisy podstatných částí rozsudků soudu (§ 16 odst. 4 zákona č. 106/1999 Sb.)

V roce 2015 soud nerozhodl **žádný** případ odmítnutí žádosti o poskytnutí informace ze strany ČTÚ.

f) Počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., důvody jejich podání a stručný popis způsobu vyřízení

V roce 2015 ČTÚ nevyřizoval **žádnou** stížnost podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb.

g) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence (§ 14a zákona č. 106/1999 Sb.)

V roce 2015 ČTÚ neposkytl **žádnou** výhradní licenci.

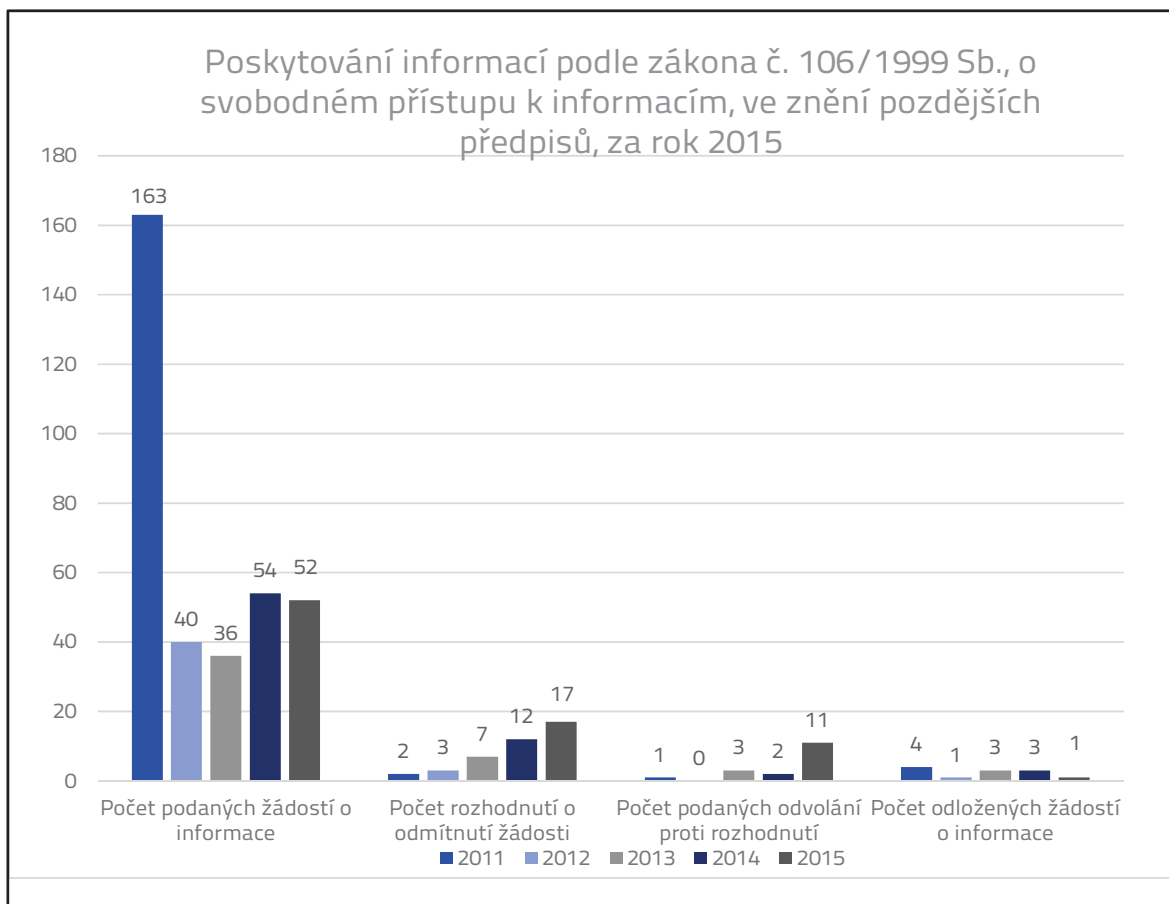
h) Další informace vztahující se k uplatňování zákona č. 106/1999 Sb.

V roce 2015 ČTÚ nevybral **žádné** úhrady nákladů za poskytnuté informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

Písemné žádosti o poskytnutí informace zahrnuté do evidence roku 2015 byly vyřízeny v souladu se zákonem a vnitřním předpisem ČTÚ. Žádosti o poskytnutí informace uplatněné telefonicky ČTÚ neevidoval a s ohledem na jejich množství a charakter je operativně vyřídil stejným způsobem.

Poskytnuté informace jsou v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. uveřejněny na webových stránkách ČTÚ.

Přehled vyřízených písemných žádostí o poskytnutí informace za rok 2015 v porovnání s předchozími obdobími od roku 2011 je uveden v následujícím grafu:



V Praze dne 25. února 2016

Ing. Mgr. Jaromír Novák v. r.

předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu

Pozn.: Tato Výroční zpráva byla zveřejněna dne 26. února 2016 způsobem umožňujícím dálkový přístup, tj. na internetové stránce Úřadu (www.ctu.cz).

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2015

	2011	2012	2013	2014	2015
1. Počet podaných žádostí o informace	163	40	36	54	52
2. Počet rozhodnutí o odmítnutí žádosti	2	3	7	12	17
3. Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	1	0	3	2	11
4. Počet odložených žádostí o informace	4	1	3	3	1

2.1 Informace o vyřizování stížností na činnost ČTÚ

V roce 2015 ČTÚ vyřídil celkem 9 podání, která byla s přihlédnutím k jejich charakteru a obsahu posouzena jako stížnosti, v souladu s ustanovením § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů. V tomto počtu je zahrnuto i 1 podání z roku 2014, jehož vyřízení se uskutečnilo až v roce 2015.

Obsahem stížností byly výhrady k činnosti ČTÚ nebo pracovním postupům zaměstnanců ČTÚ v tom směru, zda se tito nedopouštějí porušování zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, případně zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, nebo poukazy na porušování těchto předpisů. Přehled počtu uplatněných stížností za rok 2015 je uveden v Příloze č. 12 této Zprávy.

Šetřením v jednotlivých případech bylo zjištěno, že 7 z uvedených stížností je nedůvodných a 2 byla vyhodnoceny jako stížnost částečně důvodné.

V případě všech stížností vyřízených jako nedůvodné šlo o možný nesprávný postup správního orgánu, údajně nevhodné jednání zaměstnance ČTÚ či prodlení s vyřízením věci, které však v průběhu šetření nebyly prokázány. U stížností vyhodnocených jako nedůvodné tak nebyla přijata žádná opatření k nápravě.

U stížností, jejichž důvodnost byla částečně shledána, byly předmětem jejich uplatnění nečinnost ČTÚ, konkrétně průtahy v prošetřování konkrétní záležitosti, resp. způsob vyřízení předchozího podání ze strany ČTÚ. Vůči konkrétním zaměstnancům byla přijata přiměřená opatření s položením důrazu na včasné projednávání věci ve správním řízení a důsledné dodržování zákonných postupů.

V souvislosti s uplatňováním stanovených postupů při vyřizování stížností podle části sedmé správního řádu ČTÚ přijímá průběžně i další opatření ve smyslu řádné evidence stížností, dodržování pravidel pro vedení spisového materiálu o stížnostech, jakož i průběžnou analýzu vyřízených stížností souvisejících s působností ČTÚ. V popředí zvýšeného zájmu ze strany ČTÚ je především požadavek na včasné a komplexní prošetření uplatněných stížností. S ohledem na uvedené lze konstatovat, že oblasti vyřizování stížností je na ČTÚ věnována mimořádná a soustavná pozornost.

Kromě obdržení a vyřízení výše uvedených stížností nebylo v roce 2015 doručeno ČTÚ žádné anonymní podání a ani nebyl ČTÚ posuzován jakýkoli jiný podnět.

V roce 2015 obdržel ČTÚ 1 petici, která se však netýkala působnosti ČTÚ. ČTÚ tuto petici postoupil podle § 5 odst. 2 zákona č. 85/1990, o právu petičním, příslušnému státnímu orgánu, Ministerstvu vnitra. Petice se týkala potřeby nového právního předpisu nahrazujícího vyhlášku č. 150/1958 Ú.l., o vyřizování stížností, oznámení a podnětů pracujících.

ČTÚ také eviduje veškerá podání oznámená nebo doručená mu ve věci podezření na spáchání korupce nebo podvodu jeho zaměstnancem. V mezích svých kompetencí je prověřuje a pravidelně vyhodnocuje v rámci rozboru stížností řešených na základě ustanovení § 175 správního řádu.

V této souvislosti sdělujeme, že v roce 2015 nebylo ČTÚ oznámeno podezření na spáchání korupčního nebo podvodného jednání zaměstnancem ČTÚ.

Pokud jde o příjem zpráv na protikorupční e-mailovou adresu, uvedenou do provozu dne 10. července 2007, platí pro něj v rámci ČTÚ zvláštní režim z hlediska jeho průběžného sledování a odpovědného vyhodnocování. Protikorupční e-mailová adresa může být potenciálním zdrojem informací o možném korupčním chování zaměstnanců ČTÚ. ČTÚ je tak připraven na podání daného charakteru včas a aktivně reagovat, a to ve smyslu jak vnitřních předpisů, tak i na základě obecně platných právních předpisů.

Je třeba poznamenat, že dosavadní zájem veřejnosti je v průběhu trvání protikorupční e-mailové adresy minimální. Z praktického hlediska existence e-mailového kontaktu nemá významný vliv na činnost ČTÚ, z hlediska ekonomického pak jsou náklady na jeho provoz téměř zanedbatelné.

Přes shora uvedené však lze přínos protikorupční e-mailové adresy i nadále spatřovat v možnosti ČTÚ bezprostředně reagovat na případná podání, a přijímat tak neprodleně náležitá preventivní a nápravná opatření.

Vzhledem k tomu, že bezplatná protikorupční linka 199 zprovozněná od září 2007 byla na základě vyhodnocení efektivity jejího provozu ministrem vnitra zrušena ke dni 30. dubna 2012, projevuje se zachování provozu protikorupční e-mailové adresy ČTÚ i do budoucna jako opodstatněné. S ohledem na uvedené tak ČTÚ v oblasti boje proti korupci odkazuje na danou stránku www.korupce.cz.

PŘÍLOHY K VÝROČNÍ ZPRÁVĚ ČESKÉHO TELEKOMUNIKAČNÍHO ÚŘADU ZA ROK 2015

1. Přehled účastnických sporů v oblasti služeb elektronických komunikací za rok 2015

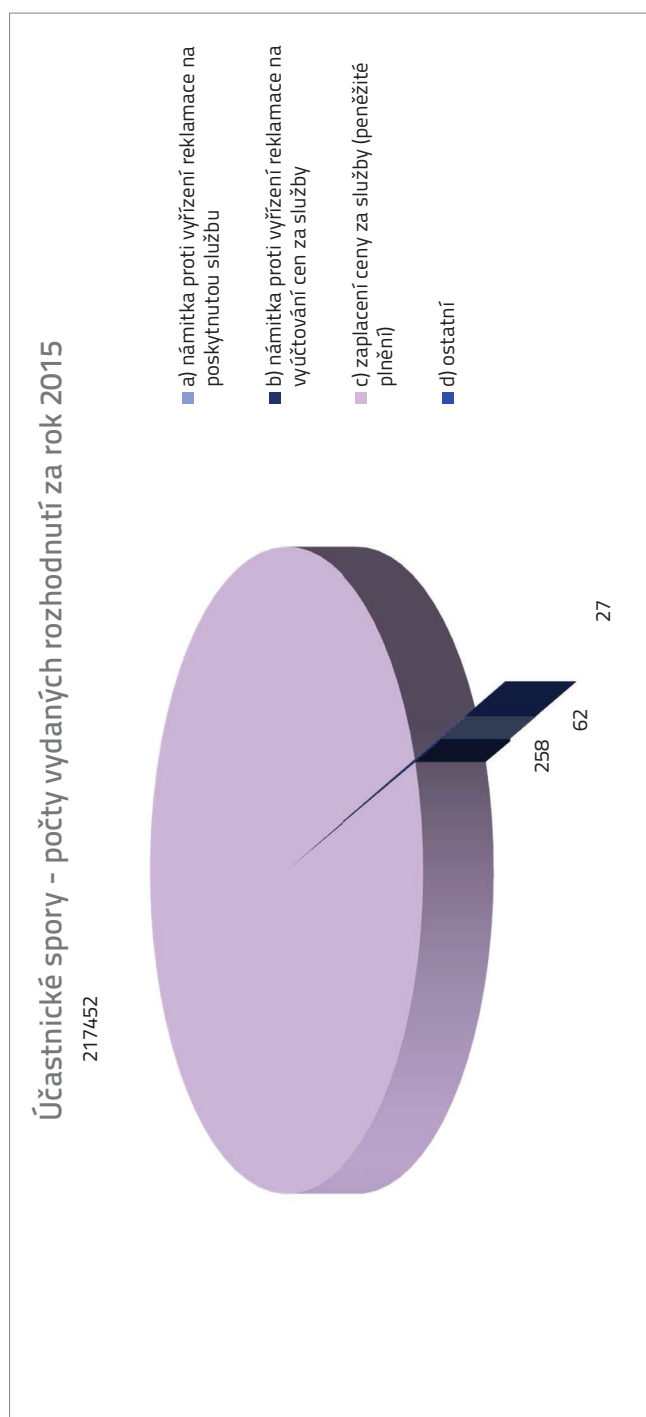
Druh činnosti	Poč. SŘ z předch. období	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh. ¹⁾	Rozhodnuto ve prospěch			Počet SŘ přech. do dalšího období
				účastníka	poskytovatele	Ostatní ²⁾	
1. Rozhodování účastnických sporů	276 879	57 306	217 799	54 406	128 679	34 714	116 386
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	39	18	27	7	3	17	30
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby	476	242	258	93	53	112	460
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)	0	0	0	0	0	0	0
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti	0	0	0	0	0	0	0
Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)							
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitá plnění)	275 931	57 006	217 452	54 296	128 610	34 546	115 485
d) ostatní	433	40	62	10	13	39	411

¹⁾ Vykazuje se počet vydaných rozhodnutí v 1. stupni správního řízení (bez ohledu na právní moc).

²⁾ Uvádějí se případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti apod.

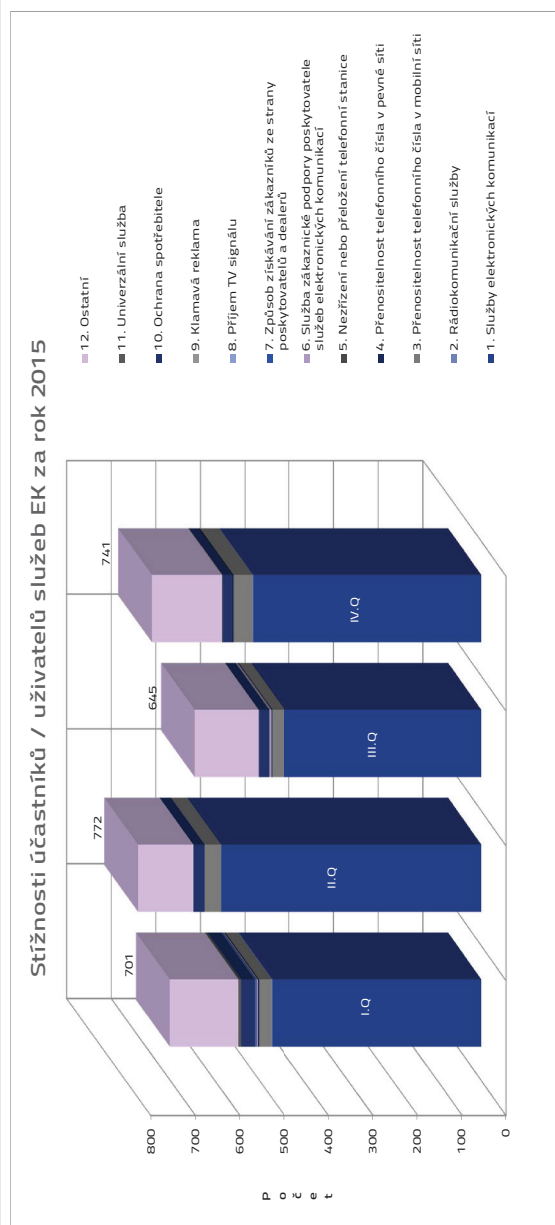
1a. Účastnické spory - počty vydaných rozhodnutí za rok 2015

	Rok 2015
Počet vydaných rozhodnutí	217 799
námítka proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	27
námítka proti vyřízení reklamace na vyúčtování cen za služby	258
zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)	217 452
ostatní	62



2. Stížnosti účastníků / uživatelů služeb EK za rok 2015

Předmět stížnosti	I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	Σ
1. Služby elektronických komunikací	471	586	443	514	2014
2. Radiokomunikační služby	2	0	0	1	3
3. Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti	28	37	28	43	136
4. Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti	2	1	2	4	9
5. Nezřízení nebo přeložení telefonní stanice	1	0	0	1	2
6. Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací	2	0	3	0	5
7. Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů	3	0	0	0	3
8. Příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání	0	0	0	0	0
9. Klamavá reklama	1	0	2	0	3
10. Ochrana spotřebitele	31	24	23	19	97
11. Univerzální služba	6	0	1	2	9
12. Ostatní	154	124	143	157	578
Σ	701	772	645	741	2859



2a. Stížnosti zákazníků na poštovní služby za rok 2015

Předmět		Stížnosti celkem
1.	Stížnosti a dotazy na základní služby podle § 3 Zákona o poštovních službách	
	služba dodání poštovních zásilek do 2 kg	30
	služba dodání poštovních balíků do 10 kg	16
	služba dodání peněžní částky poštovním poukazem	8
	služba dodání doporučených zásilek	58
	služba dodání cenných zásilek	6
	služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby	0
	základní zahraniční poštovní služby	25
	služba dodání poštovních balíků nad 10 kg podaných v zahraničí	0
	služba mezinárodních odpovědek	0
	služba odpovědních zásilek v mezinárodním styku	1
	služba dodání tiskovinového pytle	0
	CELKEM	144
2.	Stížnosti a dotazy na poštovní služby	
	dlouhé čekací doby	3
	otevírací doba pošt	6
	změna ukládací pošty	11
	dodání poštovních zásilek	201
	vyřizování reklamací	46
	porušení poštovního tajemství	3
	poštovní zásilky do/ze zahraničí	12
	doručování úředních písemností	9
	žádosti o informace	12
	CELKEM	303

3. Počty vydaných rozhodnutí o individuálních oprávněních k využívání rádiových kmitočtů za rok 2015

Druh oprávnění				Počet rozhodnutí	
				o udělení ¹⁾	o odnětí
				oprávnění	
1.	Pevná služba				
			celkem	7422	3794
	z toho	bod - bod		7204	3728
		bod - multibod		218	66
2.	Amatérská služba				
			celkem	1762	2
	z toho	jednotlivci		1631	2
		klubové stanice		103	0
		převaděče a paketové uzly		28	0
3.	Družicová služba				
			celkem	4	2
	z toho	VSAT		1	2
		SNG		3	0
4.	Letecká služba				
			celkem	638	93
	z toho	letadlové stanice		586	83
		letecké stanice		52	10
5.	Námořní služba				
			celkem	151	85
	z toho	lodní stanice		101	85
		pobřežní stanice		42	0
6.	Rozhlasová služba				
			celkem	490	0
	z toho	televizní vysílače		97	0
		rozhlasové vysílače		393	0
7.	Pozemní pohyblivá služba				
			celkem	482	137
8.	Ostatní radiokomunikační služby				
			celkem	40	5
		radiolokační služba		40	5
9.	Krátkodobá oprávnění				
			celkem	269	0
	z toho	pevná služba		76	0
		amatérská služba		15	0
		pozemní pohyblivá služba		154	0
		letecká pohyblivá služba		1	0
		družicová služba		15	0
		rozhlasová služba		8	0

1) jedná se o oprávnění nově vydaná a také o oprávnění, u nichž byla prodloužená platnost

Vysvětlivky zkratk:

VSAT - very small aperture terminal (terminál velmi malého rozsahu)

SNG - satellite news gathering (reportážní zařízení přes družice)

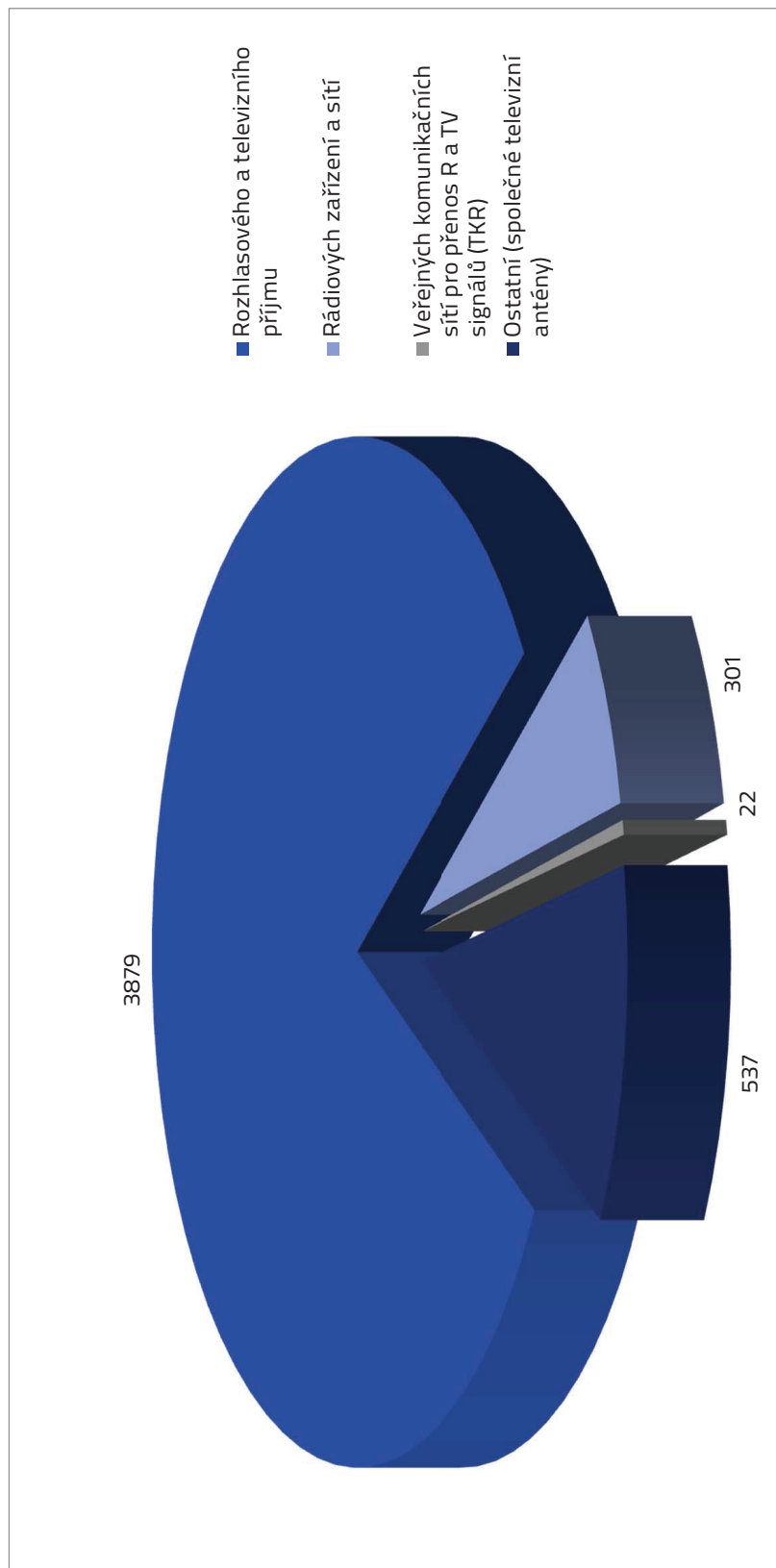
4. Ověřování odborné způsobilosti k obsluze vysílacích rádiových zařízení v roce 2015

Druh průkazu odborné způsobilosti		Počet průkazů			
		vydaných na základě zkoušky	jejichž doba platnosti byla prodloužena	vydaných do roka po jejich platnosti	duplikáty, změny, uznání způsobilosti
1	Omezený průkaz radiotelefonisty námořní pohyblivé služby (OF, OFN)	271	353	105	3
2	Omezený průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby (OFC, OFM, OFL)	651	564	180	20
3	Všeobecný průkaz radiotelefonisty námořní pohyblivé služby (VF, VFN)	49	142	57	1
4	Všeobecný průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby (VF, VFL)	216	354	86	53
5	Omezený průkaz operátora námořní pohyblivé služby (SRC)	7	13	2	2
6	Všeobecný průkaz operátora námořní pohyblivé služby (LRC)	0	3	4	0
7	Všeobecný průkaz operátora námořní pohyblivé služby (GOC, GO)	0	15	5	8
8	Omezený průkaz operátora námořní pohyblivé služby (ROC)	0	0	0	0
9	Průkaz pozemního radiotelegrafisty	0	0	0	0
10	Průkaz HAREC operátora amatérských stanic	56	0	0	0
11	Průkaz NOVICE operátora amatérských stanic	14	0	0	0
Celkem		1264	1444	439	87

¹⁾ § 2 vyhlášky č. 157/2005 Sb., o náležitostech přihlášky ke zkoušce k prokázání odborné způsobilosti k obsluze vysílacích rádiových zařízení, o rozsahu znalostí potřebných pro jednotlivé druhy odborné způsobilosti, o způsobu provádění zkoušek, o druzích průkazů odborné způsobilosti a době jejich platnosti.

5. Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb - 2015

Zjišťování zdrojů rušení:	Rok 2015
Rozhlasového a televizního příjmu	3 879
Rádiových zařízení a sítí	301
Veřejných komunikačních sítí pro přenos R a TV signálů (TKR)	22
Ostatní (společné televizní antény)	537



6. Přehled činnosti při výkonu státní kontroly poštovních služeb a účastnických sporů za rok 2015

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb	Počet SR z předch. období	Počet zahájených SR	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch		Ostatní	Uložené pokuty		Počet SR přecházejících do dalšího období
	celkově	z toho					účastníka	poskytovatele		počet	výše v Kč	
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Dodržování podmínek Zákona o poštovních službách (dále jen "ZPS") a dalších předpisů	237	0	0	0	2	2	0	0	0	2	10 500	0
a) dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS	0	109	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
b) dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012	0	128	0	0	2	2	0	0	0	2	10 500	0
5. Rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0	0	0	5	37	19	3	7	9	0	0	29
6. Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS	0	0	0	0	3	3	0	0	0	3	31 000	0
8. Ostatní	33	0	0	6	33	35	0	0	0	30	165 000	4
CELKEM	275		0	11	75	59	3	7	9	35	206 500	33

7. Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za rok 2015

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol ¹⁾	Počet výzev k odstranění nedostatků		Poč. SŘ z předch.období	Počet zahájených SŘ	Počet vydaných rozh. ²⁾	Ostatní ³⁾	Uložené pokuty		Počet SŘ přech. do dalšího období
		Celkově	Z toho					počet	výše v Kč	
1. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	34	0	0	1	17	16	0	15	140 000	2
2. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	526	0	221	6	233	226	0	235	4 187 000	13
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací	0	4	0	1	7	6	0	16	32 500	2
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)	0	522	221	5	226	220	0	219	4 154 500	11
3. Kontrola rádiových kmitočtů	185	0	21	8	77	81	0	79	1 659 500	4
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání	0	89	0	6	61	64	0	63	1 548 000	3
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů	0	96	21	2	16	17	0	16	111 500	1
Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	4 739	0	7	0	31	29	0	25	191 000	2
a) rozhlasového a televizního příjmu (rozhlasová služba)	0	3 879	5	0	0	0	0	0	0	0
b) rádiových zařízení a sítí	0	301	2	0	31	29	0	25	191 000	0
c) veřejných komunikačních sítí pro přenos R a TV signálů (TKR)	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0
d) ostatní	0	537	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání ⁴⁾)	28	0	0	1	0	1	0	1	5 000	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání	0	3	0	1	0	1	0	1	5 000	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Monitorování rádiového spektra pro účely správy rádiového spektra	1 963	0	0	0	0	0	0	0	0	0
a) měření časového využívání kmitočtů a kmitočtových pásem	0	655	0	0	0	0	0	0	0	0
b) měření pokrytí území rádiovým signálem	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0
c) měření intenzity elektromagnetického pole	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
d) ostatní	0	1 293	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK	0	0	0	10	54	49	0	42	372 000	15
8. Ostatní ⁵⁾	218	0	46	49	338	364	0	322	5 121 600	23
CELKEM	7 693		295	75	750	766	0	719	11 676 100	59

1) Kontrola je ukončena jejím fyzickým provedením.

2) Vykazuje se počet vydaných rozhodnutí v 1. stupni správního řízení (bez ohledu na právní moc).

3) Uvádějí se případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepřisloušnosti apod.

4) Uvádí se celkový počet volání na telefonní čísla.

5) Uveden součet specifických problémů.

8. Opatření obecné povahy podle zákona o elektronických komunikacích vydaná v roce 2015

OOP - ostatní					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
1.	OOP/1/04.2015-2	OOP, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly podle § 52 odst. 1	1.4.2015	4/2015 ze dne 10. 4. 2015	15. dnem od uveřejnění v TV
2.	OOP/4/12.2015-7	OOP, kterým se mění OOP/4/03.2006-3	8.12.2015	17/2015 ze dne 16.12.2015	1.1.2016
OOP - Všeobecná oprávnění					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
3..	VO-R/7/01.2015-1	OOP (VO) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování občanských radiostanic v pásmu 27 MHz podle § 9 odst. 2	14.1.2015	1/2015 ze dne 16.1.2015	15.2.2015
OOP - Plán využití rádiového spektra					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
4.	PV-P/12/06.2015-3	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 1700-1900 MHz podle § 16 odst. 2	23.6.2015	8/2015 ze dne 30.6.2015	15.7.2015
5.	PV-P/7/06.2015-4	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 2700-4200 MHz podle § 16 odst. 2	24.6.2015	8/2015 ze dne 30.6.2015	15.7.2015
6.	PV-P/11/07.2015-5	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 27,5-33,4 GHz podle § 16 odst. 2	29.7.2015	10/2015 ze dne 17.8.2015	1.9.2015
7.	PV-P/1/09.2015-6	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 146-174 MHz podle § 16 odst. 2	2.9.2015	12/2015 ze dne 8.9.2015	20.9.2015

9. Plnění závazných ukazatelů státního rozpočtu za rok 2015

Ukazatele	Rozpočet		Konečný rozpočet	Skutečnost k 31. 12. 2015	% plnění (5/4)
	schválený	po změnách			
1	2	3	4	5	6
Souhrnné ukazatele					
Příjmy celkem	1 097 832,89	1 097 832,89	1 097 832,89	1 222 642,88	111,37%
Výdaje celkem	770 413,59	771 911,63	901 085,28	685 717,27	76,10%
Specifické ukazatele - příjmy					
Daňové příjmy	17 815,00	17 815,00	17 815,00	53 506,82	300,35%
Nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	1 080 017,89	1 080 017,89	1 080 017,89	1 169 136,06	108,25%
v tom: příjmy z rozpočtu Evropské unie bez společné zemědělské politiky celkem	2 650,89	2 650,89	2 650,89	24 050,19	907,25%
ostatní nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	1 077 367,00	1 077 367,00	1 077 367,00	1 145 085,86	106,29%
Specifické ukazatele - výdaje					
Výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	770 413,59	771 911,63	901 085,28	685 717,27	76,10%
v tom: výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - zvláštní ceny	105 000,00	105 000,00	105 000,00	89 241,31	84,99%
výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - čisté náklady	53 000,00	53 000,00	53 000,00	48 240,86	91,02%
ostatní výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	612 413,59	613 911,63	743 085,28	548 235,10	73,78%
Průřezové ukazatele					
Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	229 438,06	230 547,73	253 838,01	250 678,37	98,76%
Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	77 918,88	78 296,17	86 203,05	84 982,28	98,58%
Převod fondu kulturních a sociálních potřeb	2 220,96	2 232,05	2 454,61	2 454,61	100,00%
Platy zaměstnanců v pracovním poměru	195 695,42	199 334,12	211 464,65	211 406,84	99,97%
Zajištění přípravy na krizové situace podle zákona č. 240/2000 Sb.	26 400,00	23 870,97	33 996,00	31 098,19	91,48%
Platy státních úředníků	80,00	80,00	80,00	22,01	0,00%
Výdaje spolufinancované z rozpočtu Evropské unie bez SZP celkem	3 118,69	3 118,69	32 912,42	22 359,94	67,94%
v tom: ze státního rozpočtu	467,81	467,81	4 936,96	3 353,99	67,94%
podíl rozpočtu Evropské unie	2 650,89	2 650,89	27 975,46	19 005,95	67,94%
Výdaje vedené v informačním systému programového financování EDS/SMVS celkem	87 400,00	87 400,00	149 800,45	46 711,40	31,18%

10. Ukazatele kapitoly - rozpis rozpočtu na rok 2016

Souhrnné ukazatele		v tis. Kč
Příjmy celkem		2 447 294
Výdaje celkem		1 497 507
Specifické ukazatele - příjmy		
Daňové příjmy ²⁾		34 735
Nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem		2 412 559
v tom: příjmy z rozpočtu Evropské unie bez společné zemědělské politiky celkem		0
ostatní nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem		2 412 559
Specifické ukazatele - výdaje		
Výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu		1 497 507
v tom: výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - zvláštní ceny		105 000
výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - čisté náklady		53 000
ostatní výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu		1 339 507
Průřezové ukazatele		
Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci		243 994
Povinné pojistné placené zaměstnavatelem ¹⁾		83 005
Převod fondu kulturních a sociálních potřeb		3 546
Platy zaměstnanců v pracovním poměru		0
Platy státních úředníků		236 369
Zajištění přípravy na krizové situace podle zákona č. 240/2000 Sb.		80
Výdaje spolufinancované z rozpočtu Evropské unie bez společné zemědělské politiky celkem		0
v tom: ze státního rozpočtu		0
podíl rozpočtu Evropské unie		0
Výdaje vedené v informačním systému programového financování EDS/SMVS celkem		125 310

1) povinné pojistné na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti a pojistné na veřejné zdravotní pojištění

2) bez příjmů z povinného pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti

11. Základní personální údaje - 2015

1. ČLENĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ PODLE VĚKU A POHLAVÍ - STAV K 31.12.2015

věk	muži	ženy	celkem	%
do 20 let	0	0	0	-
21 - 30 let	44	80	124	20,10
31 - 40 let	58	95	153	24,80
41 - 50 let	29	83	112	18,15
51 - 60 let	72	84	156	25,28
61 let a více	44	28	72	11,67
celkem	247	370	617	100,00
%	40,03	59,97	100,00	x

2. ČLENĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ PODLE VZDĚLÁNÍ A POHLAVÍ - STAV K 31.12.2015

vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní	0	2	2	0,32
vyučen	1	5	6	0,97
střední odborné	0	2	2	0,32
úplné střední	3	23	26	4,21
úplné střední odborné	48	148	196	31,77
vyšší odborné	1	5	6	0,97
vysokoškolské	194	185	379	61,43
celkem	247	370	617	100,00

3. CELKOVÝ ÚDAJ O PRŮMĚRNÝCH PLATECH K 31.12.2015

	celkem
průměrný hrubý měsíční plat	32 546 Kč

4. CELKOVÝ ÚDAJ O VZNIKU A SKONČENÍ PRACOVNÍCH/SLUŽEBNÍCH POMĚRŮ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2015

	pracovní poměr	služební poměr
nástupy	53	18
odchody	73	3

5. TRVÁNÍ PRACOVNÍHO/SLUŽEBNÍHO POMĚRU ZAMĚSTNANCŮ - STAV K 31.12.2015

dobu trvání	počet	%
do 5 let	330	53,48
do 10 let	85	13,78
do 15 let	82	13,29
do 20 let	42	6,81
nad 20 let	78	12,64
celkem	617	100,00

6. JAZYKOVÉ ZNALOSTI ZAMĚSTNANCŮ - ROK 2015

druh jazyka	počty vybraných míst, pro které byl stanoven kvalifikační požadavek standardizované jazykové zkoušky, seřazených podle úrovně znalostí			celkový počet stanovených požadavků na systemizovaná místa
	1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	
anglický jazyk	–	3	1	4
německý jazyk	–	–	–	–
francouzský jazyk	–	–	–	–
celkem	–	3	1	4

12. Seznam stížností k 31. 12. 2015 (§ 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů)

	Druh podání	Počet podání					přecházejících do dalšího období
		došlých	z předchozího období	vyřízených	oprávněných	neoprávněných	
1.	Petice ^{*)}	1	0	1	0	0	0
2.	Stížnost ^{**)}	8	1	9	2	7	0
3.	Oznámení ^{**)}	0	0	0	0	0	0
4.	Podnět ^{**)}	0	0	0	0	0	0

^{*)} Zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním

^{**)} Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, § 175

ČASTO UŽÍVANÉ POJMY

- ČTÚ, Úřad - Český telekomunikační úřad
- Zpráva - výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu za rok 2015
- ZEK - zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích)
- ZPS - zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách)
- Správní řád - zákon č. 500/2004 Sb., správní řád
- MPO – Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR
- Telefónica - Telefónica Czech Republic a.s.
- O2 - O2 Czech Republic a.s.
- CETIN - Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
- T-Mobile - T-Mobile Czech Republic a.s.
- Vodafone - Vodafone Czech Republic a.s.
- UPC - UPC Česká republika, s.r.o.
- Česká pošta - Česká pošta, s.p.
- IRG – Independent Regulators Group – Skupiny nezávislých regulátorů
- ERGP – European Regulators Group for Postal Services – Skupina evropských regulačních orgánů pro poštovní služby
- COCOM - Communication Committee - Komunikační výbor
- MVNO – Mobile Virtual Network Operator – mobilní virtuální operátor
- ITU - Mezinárodní telekomunikační unie
- BEREC - Body of European Regulators for Electronic Communications - Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací
- NGA – next generation access
- LTE - Long Term Evolution

SEZNAM POUŽITÝCH OBRÁZKŮ

Vývoj počtu aktivních SIM karet (pre-paid, post-paid a celkový počet) v letech 2011 – 2015 . . .	14
Vývoj tržních podílů na základě počtů aktivních SIM karet na maloobchodním trhu . . .	15
Vývoj tržních podílů na základě počtu aktivních SIM karet se zahrnutím podílů majetkově propojených MVNO do podílů příslušných MNO na maloobchodním trhu	15
Vývoj objemu hlasového provozu a počtu odeslaných SMS v letech 2011 – 2015	16
Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu	17
Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu u tří mobilních síťových operátorů .	18
Srovnání tarifů dle typu	19
Vývoj počtu účastníků využívajících internet v mobilním telefonu v letech 2011 - 2015 .	20
Vývoj počtu účastníků mobilního Internetu v letech 2011 - 2015	20
Objem přenesených dat (v TB)	21
Srovnání nabídek Internetu v mobilu	22
Srovnání nabídek mobilního Internetu	23
Podíl vysokorychlostních přístupů dle jednotlivých technologických řešení (včetně přístupů v mobilní síti) k 31. 12. 2015*	24
Vývoj podílu vysokorychlostních přístupů dle jednotlivých technologických řešení na maloobchodním trhu se započítáním přístupů v mobilní síti	25
Vývoj ADSL a VDSL přístupů na maloobchodním trhu vysokorychlostního přístupu. . .	26
Mezinárodní srovnání penetrace vysokorychlostního přístupu v pevném místě, prosinec 2014.	26
Maloobchodní ceny xDSL u společnosti O2 v roce 2015	28
Srovnání cen služeb přístupu k síti Internet v roce 2015 za vybrané operátory.	29
Maloobchodní ceny přístupu k síti internet společnosti UPC v roce 2015	29
Vývoj počtu účastnických stanic	31
Počet minut volání na 1 účastnickou stanicí u společnosti O2	32
Porovnání počtu účastnických stanic v pevných sítích a aktivních SIM karet v mobilních sítích .	32
Vývoj cen zřízení pevné linky společnosti O2	33
Vývoj cen za používání pevné linky pro domácnosti u společnosti O2	34
Hovory ve špičce a mimo špičku z pevné bytové linky k 31. 12. 2015 – cena za 1 minutu	34
Vývoj jednorázových cen pro služby zřízení plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení	35
Vývoj měsíčních cen pro služby pronájmu plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení	36
Velkoobchodní ceny xDSL využívané souběžně s přístupem k veřejné telefonní síti	37
Velkoobchodní ceny xDSL využívané bez přístupu k veřejné telefonní síti	37
Vývoj cen za terminaci ve veřejných mobilních telefonních sítích v Kč za minutu v České republice.	38
Mezinárodní srovnání cen za terminaci ve veřejných mobilních telefonních sítích v eurocentech/min..	39
Mezinárodní srovnání cen za terminaci ve veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě v eurocentech/min..	40
Počet přenesených telefonních čísel - mobilní síť	44
Počet portací telefonních čísel - pevné síť	45
Ceny vybraných vnitrostátních základních služeb v období 2008 – 2015 (Kč/ks).	52
Ceny vybraných základních služeb do zahraničí v období 2008 až 2015 (Kč/ks)	53

SEZNAM TABULEK

Průměrná měsíční spotřeba dat na jednoho uživatele od roku 2011 (v MB)	21
Vývoj ARPU využívajícího internet v mobilním telefonu za období 2011 – pol. 2015 (v Kč/měsíc)	23
Vývoj ARPU mobilního internetu za období 2011 – pol. 2015 (v Kč/měsíc)	23
Cenové limity za velkoobchodní roamingové služby	40
Srovnání maloobchodních cenových limitů za roamingové služby	41
Maximální výše roamingových příplatků k maloobchodním vnitrostátním cenám pro období od 30. 4. 2016 – 14. 6. 2017	42
Původní jednorázové a měsíční ceny z referenčních nabídek přístupu k síti LTE (v Kč)	42
Jednorázové a měsíční ceny z referenčních nabídek přístupu k síti LTE od 30. dubna 2015 (v Kč)	43
Původní a nové ceny za 1 MB přenesených dat z referenčních nabídek přístupu k síti LTE (v Kč)	43
Přehled počtu provozovatelů oprávněných nabízet konkrétní poštovní službu v roce 2015	46
Počet provozoven podnikatelů v poštovních službách	47
Pracovní místa zřízená u provozovatelů za účelem poskytování poštovních služeb	47
Vývoj počtu přepravených poštovních zásilek	48
Porovnání vývoje trhu poštovních služeb	48
Počty reklamací poštovních služeb	48
Základní služby poskytnuté Českou poštou (v tisících ks) (2011–2015)	50
Změna cen základních poštovních služeb v roce 2015	51
Ceny vybraných vnitrostátních základních služeb v období 2009 až 2015 (Kč/ks)	52
Ceny vybraných základních služeb do ciziny v období 2008–2015 [Kč/ks]	53
Regionální vysílací sítě	56
Stížnosti zákazníků na poštovní služby za rok 2015	69
Účet 46017-725001/0710 (v Kč)	101
Přehled o stavu radiokomunikačního účtu (v Kč)	102
Účet pro rozvoj zemského digitálního televizního vysílání	103
Účet ČTÚ pro VISA kartu	103
Počet zaměstnanců (v porovnání s roky 2013 a 2014)	104
Počet absolventů různých vzdělávacích akcí (v porovnání s roky 2013 a 2014)	108
Souhrnný přehled úhrad ztráty z univerzální služby v letech 2001 – 2006	113
Účet univerzální služby – stav finančních prostředků na účtu 46017-725001/0710 v roce 2015	115
Souhrnný přehled úhrad čistých nákladů vzniklých v letech 2006 – 2014	116
Přehled úhrad ztráty z poskytování zvláštních cen společnosti O2 v roce 2015	116

Výroční zprávu Českého telekomunikačního úřadu za rok 2015
schválila Rada ČTÚ na svém zasedání dne 22. dubna 2016

č.j. ČTÚ-13900/2016-600

© Český telekomunikační úřad, Praha, 2016