

Parlament České republiky
POSLANECKÁ SNĚMOVNA
2015
7. volební období
135

USNESENÍ
ústavně právního výboru
z 37. schůze
dne 2. září 2015

Vládní návrh zákona, kterým se mění zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony (tisk 445)

Po vyjádření náměstka ministra průmyslu a obchodu Mgr. Karla Novotného, MBA, LL.M., zpravodaje posl. JUDr. Jana Chvojky a po rozpravě

ústavně právní výbor

- I. doporučuje Poslanecké sněmovně Parlamentu, aby návrh schválila,
- II. doporučuje Poslanecké sněmovně Parlamentu, aby přijala k tomuto návrhu zákona tyto změny a doplňky:
 - 1. V části první, čl. I., bodu 27 se v § 14 odst. 1, větě první a druhé slovo „orgánu“ nahrazuje slovem „subjektu“.
 - 2. V části první čl. I. se za bod 32 vkládá nový bod X, který zní:
„X. Za § 20a se vkládá se nový § 20b, který včetně poznámek pod čarou č. 44 a 45 zní:

„§ 20b

(1) Prodávající, který v rámci organizované akce podle § 20 odst. 2 prodává výrobky nebo poskytuje služby, nesmí během této akce nebo před uplynutím lhůty sedmi dnů od uzavření smlouvy požadovat ani přijmout plnění odpovídající kupní ceně nabízeného výrobku nebo služby anebo její části. Zákaz uvedený v první větě se vztahuje i na zálohu na uhrazení ceny nebo jakýkoliv jiný poplatek. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení o odstoupení podle jiného právního předpisu⁴⁴⁾.

(2) Porušení povinnosti podle odstavce 1 se považuje za závažný způsob porušení podmínek stanovených zvláštním právním předpisem ve smyslu živnostenského zákona⁴⁵⁾.“

44) § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

45) Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů.“

Dosavadní § 20b až 20v se označují jako § 20c až 20x.“

Následující body se přečísľují.

K části první čl. I dosavadnímu bodu 33

3. V nadpisu dosavadního § 20d se slovo „Orgány“ nahrazuje slovem „Subjekty“.
4. V dosavadním § 20d, větě první se slovo „Orgánem“ nahrazuje slovem „Subjektem“.
5. V dosavadním § 20d písm. d) se za slova „Česká obchodní inspekce“ vkládají slova „nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu; je-li pověřeným subjektem profesní komora s povinným členstvím, vykonává působnost v oblasti stanovené jiným zákonem“.
6. V dosavadním § 20e se vkládají nové odstavce 1 až 5, které zní:

„(1) Ministerstvo průmyslu a obchodu pověří mimosoudním řešením spotřebitelských sporů osobu, která o to písemně požádá a doloží splnění podmínek stanovených v části třetí a čtvrté tohoto zákona. O pověření rozhodne Ministerstvo průmyslu a obchodu nejpozději do 2 měsíců od podání žádosti.

(2) Pověřeným subjektem může být osoba, která

- a) je právnickou osobou založenou nebo zřízenou na ochranu spotřebitele anebo profesní komorou s povinným členstvím,
- b) má účelově vyhrazený rozpočet pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, který je oddělený od rozpočtu této osoby,
- c) prokáže, že fyzická osoba určená k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je plně svéprávná, má odborné znalosti, je nezávislá a nestranná; fyzická osoba se považuje za odborně kvalifikovanou, nezávislou a nestrannou, pokud splňuje alespoň požadavky uvedené

v § 20f a § 20g,

d) zajistí, že mimosoudní řešení sporu je pro spotřebitele bezplatné,

e) splňuje podmínky stanovené právními předpisy na ochranu osobních údajů.

(3) Ministerstvo průmyslu a obchodu kontroluje, zda pověřený subjekt splňuje podmínky pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů podle tohoto zákona. Pokud zjistí, že pověřený subjekt nesplňuje některou z těchto podmínek, vyzve ho k okamžité nápravě. Nedojde-li k nápravě nejpozději do tří měsíců, Ministerstvo průmyslu a obchodu odebere dotčenému subjektu pověření a vyškrtně jej ze seznamu. O příslušné změně informuje Evropskou komisi. Opětovné udělení pověření je možné nejdříve po třech letech od vyškrtnutí ze seznamu.

(4) Jde-li o profesní komoru s povinným členstvím, vykonává kontrolu podle odstavce 3 kontrolní orgán profesní komory podle jiného zákona; odstavec 3 věta druhá se použije obdobně. Nedojde-li k nápravě ve lhůtě uvedené v odstavci 3, upozorní kontrolní orgán Ministerstvo průmyslu a obchodu, které odebere dotčenému subjektu pověření a vyškrtně jej ze seznamu.

(5) Ministerstvo průmyslu a obchodu vyškrtně subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ze seznamu v případě jeho zrušení.“

Dosavadní odstavce 1 až 3 se označují jako odstavce 6 až 8.

7. V dosavadním § 20e dosavadním odstavci 2 se slova „podle odstavce 3“ nahrazují slovy „podle odstavce 8“.

8. Za dosavadní § 20e se vkládají nové § 20f a § 20g, které včetně nadpisů znějí:

„§ 20f

Odbornost

Fyzická osoba určená k provádění mimosoudního řešení spotřebitelských sporů má dostatečné odborné znalosti, pokud získala vysokoškolské vzdělání v oboru právo a pokud má nezbytné znalosti a dovednosti v oblasti soudního nebo mimosoudního řešení sporů.

§ 20g

Nezávislost a nestrannost

(1) Funkční období fyzické osoby určené k provádění mimosoudního řešení spotřebitelských

sporů činí alespoň 3 roky. Osoba nesmí být bezdůvodně zbavena své funkce a musí být odměňována způsobem, který není vázán na výsledek mimosoudního řešení sporu.

(2) Fyzická osoba určená k provádění mimosoudního řešení spotřebitelských sporů nesmí přijímat pokyny od stran sporu nebo jejich zástupců.

(3) Pokud fyzická osoba určená k provádění mimosoudního řešení spotřebitelských sporů kdykoliv v jeho průběhu zjistí jakoukoliv okolnost, která by mohla ovlivnit její nezávislost či nestrannost, nebo by mohla vyvolat střet zájmů se stranou sporu, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pověřenému subjektu.

(4) V případě oznámení skutečnosti podle odstavce 3 je pověřený subjekt povinen určit k vedení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu jinou fyzickou osobou nebo navrhnout stranám postoupení sporu jinému příslušnému subjektu podle § 20d. Jinak může fyzická osoba pokračovat v mimosoudním řešení sporu pouze tehdy, pokud byly strany sporu informovány o skutečnosti uvedené v odstavci 3 a nevznesly námitky.“

Dosavadní § 20f až 20v se přeznačí.

9. V dosavadním § 20e dosavadním odstavci 1 větě první se slovo „orgánů“ nahrazuje slovem „subjektů“.
10. V dosavadním § 20e dosavadním odstavci 1 písm. e) se slovo „orgán“ nahrazuje slovem „subjekt“.
11. V dosavadním § 20e dosavadním odstavci 1 písm. h) se slovo „orgán“ nahrazuje slovem „subjekt“.
12. V nadpisu nad dosavadním § 20f se slovo „orgánů“ nahrazuje slovem „subjektů“.
13. V dosavadním § 20f větě první se slovo „Orgán“ nahrazuje slovem „Subjekt“.
14. V dosavadním § 20f písm. m) se slovo „orgánem“ nahrazuje slovem „subjektem“.
15. V dosavadním § 20g větě první se slovo „Orgán“ nahrazuje slovem „Subjekt“.
16. V nadpisu dosavadního § 20h se slovo „orgánů“ nahrazuje slovem „subjektů“.
17. V dosavadním § 20h odst. 1 se slovo „Orgán“ nahrazuje slovem „Subjekt“.
18. V dosavadním § 20h se vkládá za dosavadní odstavec 1 nový odstavec 2, který zní:

„(2) Pověřený subjekt oznámí Ministerstvu průmyslu a obchodu kromě údajů uvedených v odstavci 1 též

a) druhy sporů, které je oprávněn řešit,

b) prohlášení o způsobilosti a splnění požadavků stanovených tímto zákonem.“

Dosavadní odstavce 2 až 4 se označují jako odstavce 3 až 5.

19. V dosavadním § 20h dosavadním odstavci 2 se slovo „Orgán“ nahrazuje slovem „Subjekt“.
20. V dosavadním § 20h dosavadním odstavci 3 větě první se slovo „Orgán“ nahrazuje slovem „Subjekt“.
21. V dosavadním § 20h dosavadním odstavci 3 písm. f) se slovo „orgánů“ nahrazuje slovem „subjektů“.
22. V dosavadním § 20h dosavadním odstavci 4 se slova „v odstavci 3“ nahrazují slovy „v odstavci 4“ a slovo „orgán“ se nahrazuje slovem „subjekt“.
23. V dosavadním § 20i odst. 1 se slovo „orgánu“ nahrazuje slovem „subjektu“.
24. V dosavadním § 20j se slova „§ 20h odst. 4“ nahrazují slovy „§ 20h odst. 5“.
25. V nadpisu části čtvrté se za slova „České obchodní inspekce“ vkládají slova „a pověřeného subjektu“.
26. V dosavadním § 20k odst. 2 se na konci textu písmene e) doplňují slova „podle tohoto zákona“.
27. V dosavadním § 20k se na konec odstavce 4 doplňuje věta:

„U pověřeného subjektu lze návrh podat písemně nebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na jeho internetových stránkách.“
28. V dosavadním § 20m se za slova „České obchodní inspekce“ vkládají slova „nebo pověřeného subjektu“.
29. V dosavadním § 20n odst. 1 větě první a druhé se za slova „Česká obchodní inspekce“ vkládají slova „nebo pověřený subjekt“.
30. V dosavadním § 20n odst. 2 větě první se za slova „Česká obchodní inspekce“ vkládají slova „nebo pověřený subjekt“.
31. V dosavadním § 20n odst. 2 písm. b) se slova „podle tohoto zákona,“ nahrazují slovy „u jiného subjektu uvedeného v § 20d tohoto zákona,“.
32. V dosavadním § 20n odst. 4 se za slova „Česká obchodní inspekce“ vkládají slova „nebo pověřený subjekt“.
33. V dosavadním § 20o větě první a druhé se za slova „Česká obchodní inspekce“ vkládají slova „nebo pověřený subjekt“.
34. V dosavadním § 20p se za slovo „inspekci“ vkládají slova „a pověřeným subjektem“.
35. V dosavadním § 20p odst. 1 se za slova „České obchodní inspekci“ vkládají slova „nebo pověřenému subjektu“.

36. V dosavadním § 20p odst. 2 se za slova „České obchodní inspekci“ vkládají slova „nebo pověřenému subjektu“.
37. V dosavadním § 20r odst. 1 písm. b) se za slova „České obchodní inspekci“ vkládají slova „nebo pověřenému subjektu“.
38. V dosavadním § 20r odst. 2 se za slova „Česká obchodní inspekce“ vkládají slova „nebo pověřený subjekt“.
39. V dosavadním § 20s se za slova „České obchodní inspekce“ vkládají slova „nebo pověřeného subjektu“.
40. V dosavadním § 20s se za slova „České obchodní inspekci“ vkládají slova „nebo pověřenému subjektu“.
41. V dosavadním § 20u se slovo „může“ nahrazuje slovy „nebo pověřený subjekt stanoví“.
42. Na konec dosavadního § 20v se vkládají slova „a pověřeným subjektem“.
43. V části první čl. I se za dosavadní bod 49 vkládá nový bod X, který zní:

„X. V § 24 se za odstavec 10 vkládá nový odstavec 11, který zní:

„(11) Prodávající uvedený v § 20b odst. 1 se dopustí správního deliktu tím, že během organizované akce nebo před uplynutím lhůty sedmi dnů od uzavření smlouvy od spotřebitele požaduje nebo od něj přijme plnění odpovídající kupní ceně nabízeného výrobku nebo služby anebo její části, či zálohu na uhrazení ceny nebo jakýkoli jiný poplatek.“.

Dosavadní odstavce 11 až 14 se označují jako 12 až 15.“.

Následující body se přechíslovají.

44. V části první čl. I dosavadní bod 51 zní: „V § 24 odst. 13 písm. b) se číslo „10“ nahrazuje slovy „11 a 12“.“
45. V dosavadním bodu 53 se slova „a 12“ nahrazují slovy „a 13“.
46. V části druhé, čl. III., bodu 1 se slovo „orgánem“ nahrazuje slovy „subjektem“.

III. konstatuje, že finanční ani materiální zabezpečení České obchodní inspekce není s ohledem na množství předpokládané agendy dostatečné,

IV. žádá vládu o zajištění dostatečné materiální i finanční podpory České obchodní inspekce,

- V. pověřuje předsedu výboru, aby toto usnesení předložil předsedovi Poslanecké sněmovny Parlamentu,
- VI. zmocňuje zpravodaje výboru, aby na schůzi Poslanecké sněmovny podal zprávu o výsledcích projednávání tohoto návrhu zákona na schůzi ústavně právního výboru,
- VII. zmocňuje zpravodaje výboru, aby ve spolupráci s legislativním odborem Kanceláře Poslanecké sněmovny provedl příslušné legislativně technické úpravy.

JUDr. Jan CHVOJKA v. r.
zpravodaj výboru

JUDr. PhDr. Zdeněk ONDRÁČEK, Ph.D. v. r.
ověřovatel výboru

JUDr. Jeroným TEJC v. r.
předseda výboru