



Smlouva č. S2022/97

Smlouva o zajištění uživatelské podpory software BOSCH DCN NG 2BCS

(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., ob občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“), zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. (dále jen „ZZVZ“)

Číslo smlouvy objednatele: **S2022/97**

Číslo smlouvy dodavatele: **044/2022/SoSp**

Smluvní strany:

Česká republika – Kancelář Poslanecké sněmovny

se sídlem:

Sněmovní 176/4, 118 26 Praha 1 – Malá Strana

zastoupena:

Mgr. Martinem Plíškem, vedoucím Kanceláře Poslanecké sněmovny

osoba oprávněna jednat ve věcech smluvních:

Ing. Mgr. Naďa Formanová, ředitelka odboru hospodářské správy, na základě pověření vedoucího zaměstnance k jednání jménem státu ze dne 2. 5. 2022

IČO:

00006572

DIČ:

CZ00006572

bankovní spojení:

datová schránka ID:

bykaigw

na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

název TWO BEARS s.r.o.

se sídlem:

Bohrova 1636/6, 142 00, Praha 4

IČO:

63675048

DIČ:

CZ63675048

zastoupená:

Tomáš Hladík, jednatel společnosti

bankovní spojení:

číslo účtu:

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Praze pod sp. zn C 36954

na straně druhé (dále jen „poskytovatel“)

(společně dále také jen „smluvní strany“, nebo jednotlivě „smluvní strana“)



I. Preambule

1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 21. dubna 2022 podaná v rámci veřejné zakázky s názvem: **„Uživatelská podpora a servis konferenčních systémů DCN NG 2BCS včetně software ve výborech PS PČR“** (dále jen „podpora“). Tato nabídka, včetně údajů v ní obsažených, je pro smluvní strany závazná, k této smlouvě se však fyzicky nepřikládá.
2. Objednatel provedl zadávací řízení k podlimitní veřejné zakázce (dále jen „**zadávací řízení**“), kde objednatel vystupoval v pozici veřejného zadavatele, na uzavření této smlouvy. Tato smlouva je uzavřena s poskytovatelem na základě výsledku zadávacího řízení.
3. Účelem této smlouvy je zajistit pro objednatel po dobu trvání této smlouvy poskytování služeb, vše v rozsahu a za podmínek dále v této smlouvě sjednaných.
4. Dodavatel potvrzuje, že se detailně seznámil s povahou a rozsahem plnění, které má být poskytováno na základě této smlouvy, že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k řádnému poskytování plnění dle této Smlouvy a že disponuje takovou kapacitou a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění dle této smlouvy

II. Vymezení pojmů

1. Pro účely této smlouvy se rozumí:
 - a. servisní činností veškeré činnosti poskytovatele specifikované v předmětu činnosti této smlouvy,
 - b. technickou podporou okamžitá pomoc poskytovatele na místě plnění, včetně drobných oprav a odzkoušení funkčnosti jednotlivých složek kongresového systému,
 - c. službou podpory poradenství poskytovatele objednateli prostřednictvím komunikačních prostředků (např. telefon), které umožní odstranění problémů na dálku,
 - d. servisním zásahem zásah poskytovatele přímo na místě plnění (kromě činností technické podpory).

III. Závazek poskytovatele a objednatel

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje k provádění servisní činnosti a objednatel se zavazuje za servisní činnost zaplatit cenu v souladu s podmínkami této smlouvy.

IV. Předmět činnosti

1. Předmětem činnosti dle této smlouvy je:
 - a. provádění bezpečnostních oprav a upgrade software Bosch DCN NG 2BCS (dále jen „**upgrade**“),
 - b. provádění údržby (dále jen „**údržba**“) zařízení DCN NG včetně dalšího softwarového vybavení instalovaného v místě plnění dle článku VIII odst. 1 (dále jen „**kongresový systém**“),



- c. základní technická příprava pro zasedání s využitím kongresového systému (dále jen „**příprava zasedání**“) v rozsahu maximálně dvou hodin,
 - d. technické asistence a podpora při zasedání s využitím kongresového systému (dále jen „**podpora zasedání**“) v rozsahu maximálně osmi hodin,
 - e. periodické kontroly kongresového systému — kontrola stavu a funkčnosti hardwaru, kontrola kompletnosti a funkčnosti softwaru, údržba systémových prostředků (dále jen „**periodická kontrola**“),
 - f. helpdesk, telefonní a emailová konzultace a technická podpora (dále jen „**služby podpory**“),
 - g. zajišťování a realizace servisních zásahů.
2. Bližší popis kongresového systému a software Bosch DCN NG 2BCS je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

V. Termín plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle čl. IV počátkem **1. 7. 2022**, a to po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Činnosti upgrade a údržby dle článku IV odst. 1 písm. a) a b) bude poskytovatel provádět v termínu na základě výzvy objednatele, provedené způsobem uvedeným v čl. X odst. 2 a 3, případně v termínu po vzájemné dohodě smluvních stran.
3. Přípravu zasedání dle čl. IV odst. 1 písm. c) provádí poskytovatel výhradně v čase určeném objednatelem, a to na základě výzvy zasláné v souladu s čl. X odst. 2 a 3.
4. Podporu zasedání dle čl. IV odst. 1 písm. d) provádí poskytovatel nepřetržitě po dobu jednání stanovenou objednatelem (až do rozsahu dle čl. IV odst. 1 písm. d) ve výzvě zasláné v souladu s čl. X odst. 2 a 3.
5. Periodickou kontrolu dle článku IV odst. 1 písm. e) bude poskytovatel provádět zpravidla 2x ročně, a to vždy v pracovních dnech po dohodě s objednatelem nebo na základě písemné objednávky objednatele učiněné v souladu s čl. X odst. 2 a 3.
6. Zajišťování a realizaci servisních zásahů dle článku IV odst. 1 písm. g) bude poskytovatel provádět na základě výzvy objednatele, provedené způsobem uvedeným v článku X odst. 2 a 3, v dohodnutém termínu.
7. V případě, že poskytovatel zjistí vadu kongresového systému během činností upgrade dle článku IV odst. 1 písm. a) nebo provádění údržby dle článku IV odst. 1 písm. b), provede poskytovatel servisní zásah dle článku IV odst. 1 písm. g) neprodleně (na místě samém), a to i bez výzvy objednatele. Servisní zásah provedený dle tohoto ustanovení je poskytovatel povinen oznámit objednateli postupem dle článku X odst. 5.
8. Služby podpory podle čl. IV odst. 1 písm. f) provádí poskytovatel ve všední dny v době od 8:00 do 16:30 hodin, a to obratem, nejpozději do 2 hodin od zaslání žádosti o poskytnutí služeb podpory prostřednictvím komunikačního kanálu dle čl. X. odst. 4.



VI. Cena

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli měsíční paušální cenu ve výši **46.000 Kč /měsíc (slovy čtyřicetšesttisíc korun českých)** (dále jen „**paušální cena**“).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli za paušální cenu:
 - a. veškeré činnosti dle čl. IV odst. 1 písm. a) – f) v příslušném rozsahu a
 - b. měsíční fond hodin servisních prací dle čl. IV odst. 1 písm. g), a to ve výši 16 hodin. K čerpání fondu servisních prací nedochází při oprávněném požadavku na servisní zásah v rámci a v rozsahu záruky. Nevyčerpané hodiny měsíčního fondu se automaticky převádějí do dalšího měsíce.
3. Náhradní díly použité při periodické kontrole nebo servisním zásahu dle článku IV odst. 1 písm. e) a g) budou objednateli účtovány dle ceníku poskytovatele, který je přílohou č. 2 této smlouvy (nevztahují-li se na ně záruční podmínky).
4. Opravy přístrojů a zásahy prováděné poskytovatelem budou účtovány na základě faktury předložené poskytovatelem, a to včetně ceny výjezdu (nevztahují-li se na ně záruční podmínky).
5. Servisní zásahy dle článku IV odst. 1 písm. g) budou nad rámec rozsahu měsíčního fondu uvedeného v odst. 2 písm. b) účtovány v těchto sazbách:
 - a. Základní hodinová sazba **1050 Kč / hod.**
 - b. Zvláštní hodinová sazba, která činí vždy 1,5násobek základní hodinové sazby dle písm. a., a to v případě prací prováděných:
 - i. v době od 18.00 hod. do 7:00 hod,
 - ii. mimo pracovní dny, nebo
 - iii. během svátků.
 - c. Bezplatně, a to při oprávněném požadavku na servisní zásah v rámci a v rozsahu záruky.
6. Počet odpracovaných hodin u jednotlivých servisních činností (pro každou sazbu) bude vždy odsouhlasen oprávněným pracovníkem objednatele na formuláři „**SERVISNÍ ZPRÁVA**“, který je přílohou č. 3 této smlouvy.
7. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH bude účtována dle právních předpisů platných a účinných v době fakturace.
8. Ceny uvedené v tomto článku jsou závazné.
9. Poskytovatel připojuje aktuální ceník náhradních dílů dle čl. VI odst. 2 k této smlouvě. Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli každou změnu ceníku 5 dnů od provedení změny aktuálního ceníku.
10. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k ceníku poskytovatele, který je součástí Přílohy č. 2 tak, že poskytovatel je během účinnosti této smlouvy vždy k 1. únoru příslušného roku, počínaje 1. únorem 2023, oprávněn jednostranně zvýšit ceny o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. **Toto zvýšení cen ceníku je**



poskytovatel povinen objednateli oznámit do 31.1. příslušného roku, jinak toto právo zaniká.

VII. Platební podmínky

1. Paušální cena bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury vystaveného poskytovatelem jednou měsíčně. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohy. Servisní zásahy včetně náhradních dílů, provedených prací a výjezd bude prováděna samostatnými daňovými doklady na základě potvrzeného formuláře dle článku VI odst. 6 písm. c) (servisní zpráva).
2. Faktura musí být objednateli doručena nejpozději do 10. (slovy: desátého) dne kalendářního měsíce, bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce, v němž bylo plnění poskytnuto. Platby budou probíhat výhradně v Kč a všechny cenové údaje budou uvedeny v Kč.
3. Lhůta splatnosti faktury činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů a počíná běžet dnem jejího prokazatelného doručení objednateli.
4. Faktura musí splňovat náležitosti stanovené zák. č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění příslušných předpisů a zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a touto Smlouvou. Faktury bude Dodavatel zasílat elektronicky prostřednictvím datové schránky, ID datové schránky: bykaigw
5. V případě, že faktura nebude obsahovat příslušnými právními předpisy a touto smlouvou stanovené náležitosti nebo nebude její přílohou seznam provedených prací s uvedením časového rozsahu jejich poskytnutí, odsouhlasený objednatelem, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu ve lhůtě její splatnosti poskytovateli, aniž by se dostal do prodlení s její úhradou. Nová lhůta splatnosti počne běžet po prokazatelném doručení opravené faktury.
6. Pokud objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že poskytovatel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátců DPH, anebo bankovní účet, který poskytovatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu §109a ZDPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně poskytovatele. V případě uplatnění výše uvedeného postupu zaniká nárok poskytovatele, který je na seznamu nespolehlivých plátců DPH, na zaplacení částky odpovídající výši DPH.

VIII. Místo plnění

1. Místem plnění jsou budovy objednatele dle přílohy č. 1 této smlouvy.

IX. Záruční podmínky

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku 6 měsíců na opravy, které zajišťuje při servisní činnosti.



2. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku 24 měsíců na náhradní díly použité při servisní činnosti a na další věci (zboží) dodané poskytovatelem. Poskytuje-li výrobce na náhradní díly nebo další věci záruku delší, zavazuje se poskytovatel poskytnout záruku stanovenou výrobcem.

X. Komunikace mezi smluvními stranami

1. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, smluvní strany spolu komunikují prostřednictvím e-mailu, veřejné sítě datových schránek či písemně.
2. Objednatel může zaslat poskytovateli výzvu k provedení činností dle čl. V těmito způsoby:
 - a. Zprávou doručenou elektronickou poštou na adresu: [REDACTED]
 - b. Písemnou výzvou doručenou prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky poskytovatele id datové schránky **uk6867k**
3. Objednatel je povinen zaslat poskytovateli výzvu k provedení činností a zásahů dle čl. V nejméně 10 kalendářních dnů předem.
4. Poskytovatel vymezuje k poskytování služeb podpory podle čl. IV odst. 1 písm. f) tyto komunikační kanály:
 - a. e-mail: [REDACTED]
 - b. telefon: [REDACTED]
5. Při provedení servisního zásahu podle čl. V odst. 7 je poskytovatel povinen vyrozumět objednatele o provedeném servisním zásahu neprodleně, nejdéle do 3 pracovních dnů od provedení servisního zásahu, a to na e-mailovou adresu objednatele (sadek@psp.cz). Poskytovatel v takovém případě ve zprávě objednateli uvede rozsah provedeného servisního zásahu, jakožto i další okolnosti a informace, které si smluvní strany sdělují v režimu běžné činnosti dle čl. IV.

XI. Skončení závazku

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Smlouva skončí uplynutím 4 let ode dne účinnosti.
2. Smlouvu lze vypovědět s 2 měsíční výpovědní dobou, přičemž její běh začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Doručení výpovědi se provádí výhradně prostřednictvím veřejné sítě datových schránek.
4. V případě výpovědi smlouvy dle odst. 2 ze strany poskytovatele se poskytovatel zavazuje dokončit všechny nedokončené servisní činnosti a k termínu uplynutí výpovědní doby předat kongresový systém zcela funkční a bez závad, ledaže se dohodne s objednatelům jinak.
5. V případě výpovědi smlouvy dle odst. 2 ze strany objednatele provádí poskytovatel standardní servisní činnosti dle čl. IV, přičemž je veškeré úkony a zásahy povinen skončit tak, aby byl kongresový systém k okamžiku uplynutí výpovědní doby zcela funkční a bez závad. Objednatel není povinen od poskytovatele přijímat jakékoli plnění, u kterého není předem zřejmé, zda je poskytovatel stihne dokončit před uplynutím výpovědní doby.



6. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, a to výhradně v případě podstatného porušení této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou. Smluvní strany jsou povinny uplatnit své právo na okamžité vypovězení smlouvy bez zbytečného odkladu, jinak toto právo zaniká.
7. Podstatným porušením smlouvy dle odst. 6 tohoto článku se ze strany poskytovatele pro účely této smlouvy rozumí:
 - a. nevyhovění výzvě zaslané v souladu s čl. X odst. 2 a 3 k provedení úkonů přípravy zasedání podle čl. IV odst. 1 písm. c),
 - b. nevyhovění výzvě zaslané v souladu s čl. X odst. 2 a 3 k provedení úkonů podpory zasedání podle čl. IV odst. 1 písm. d),
 - c. nevyhovění výzvě zaslané v souladu s čl. X odst. 2 a 3 k provedení úkonů servisních činností podle čl. IV, pokud v důsledku tohoto pochybení poskytovatele došlo k narušení zasedání, a dále
 - d. jakékoli jiné porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud poskytovatel nezjednal nápravu ve lhůtě 10 dnů od zaslání opakované výzvy ke splnění povinnosti/ provedení úkonu.
8. Podstatným porušením smlouvy dle odst. 6 ze strany objednatele se pro účely této smlouvy také rozumí:
 - a. prodlení s úhradou za služby zajištění podpory dle předmětu smlouvy o více než 30 dní, a to u 2 nebo více faktur, a
 - b. jakékoli jiné porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud objednatel nezjednal nápravu ve lhůtě 10 dnů od zaslání opakované výzvy ke splnění povinnosti/ provedení úkonu.
9. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

XII. Smluvní pokuta

1. Pro případ, že poskytovatel poruší svou smluvní povinnost plynoucí z článku V, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu za každé jednotlivé porušení povinnosti poskytovatele, a to ve výši:
 - a. 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti dle čl. V odst. 2 a 5 (upgrade, údržba, periodická kontrola)
 - b. 2000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti dle čl. V odst. 3 a 4 (příprava a podpora zasedání)
 - c. 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti dle čl. V odst. 6 a 8 (servisní zásah a služby podpory)
2. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

XIII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel bude brát ohled při servisní činnosti na provozní režim a potřeby objednatele.



2. Objednatel umožní poskytovateli přístup do všech prostor potřebných k provedení periodické kontroly nebo servisního zásahu.
3. Objednatel zajistí v době provádění servisního zásahu přítomnost oprávněného pracovníka, který je oprávněn po skončení prací podepsat servisní zprávu.
4. Pokud jsou pro vstupy do areálu a objektů nutné zvláštní průkazy, zajistí objednatel tyto průkazy pro poskytovatele. Poskytovatel tyto průkazy převezme proti podpisu předávacího protokolu, přičemž tímto podpisem odpovídá za jejich ztrátu po celou dobu trvání smlouvy a jejich navrácení v původním stavu a počtu ke dni skončení smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen na pracovišti zachovávat čistotu a pořádek a odstranit na své náklady nečistoty vzniklé prováděním servisní činnosti.
6. V případě nutnosti prací nad rámec předmětu činnosti, budou tyto práce účtovány objednateli po oboustranném odsouhlasení jako vícepráce.
7. Veškerá práva (majetková, autorská, jakožto i jiná duševní práva) vzniklá v rámci provádění činností dle předmětu této smlouvy, jednotlivých úprav, aktualizací, vylepšení či jiných, převádí poskytovatel bez dalšího na objednatele, a to k okamžiku jejich vzniku.
8. Poskytovatel garantuje, že poskytováním předmětu činností dle článku V dle této smlouvy neporušuje práva třetích osob, zejména autorská majetková práva. Pokud poskytovatel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu, chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání uplatněných nároků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli či jiné osobě.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá dnem **1. 7. 2022**.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze číslovanými písemnými dodatky v souladu se ZZVZ, odsouhlaseným oprávněnými osobami obou smluvních stran a podepsanými statutárními zástupci obou smluvních stran.
3. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se všechny vztahy mezi smluvními stranami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejícími právními předpisy.
4. Poskytovatel se zavazuje při skončení smlouvy podle čl. XI odevzdat objednateli veškerou dokumentaci a potřebné informace, včetně přístupových údajů, bezpečnostních kódů a provede řádný export dat vzniklých v důsledku výkonu činností dle předmětu činnosti dle této smlouvy.
5. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obsažených v technických podkladech a dalších aspektech dodávky a o všech údajích, se kterými přišly při plnění předmětu díla do styku. Tím není dotčena povinnost objednatele tuto smlouvu zveřejnit, jak ukládá ZZVZ.



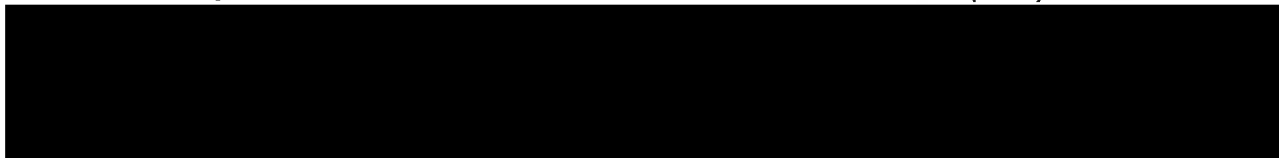
6. Tato smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech, z nichž 3 obdrží objednatel a 2 poskytovatel. Smlouvu lze podepsat po dohodě smluvních stran též elektronickým podpisem.

V Praze dne 17. 06. 2022

V Praze dne 17. 6. 22

Za objednatele:

Za poskytovatele:



Ing. Mgr. Naďa Formanová,
ředitelka odboru hospodářské
správy, na základě pověření
vedoucího zaměstnance
k jednání jménem státu ze dne
2. 5. 2022

Tomas Chabik
jednatel

Přílohy:

Příloha č. 1 Vymezení předmětu plnění

Příloha č. 2 Ceník náhradních dílů

Příloha č. 3 Servisní zpráva

Příloha č. 4 Vlastní detailní popis nabízeného řešení



Příloha č. 1 – Vymezení předmětu plnění

Vymezení předmětu plnění

V jednacích místnostech Poslanecké sněmovny PČR jsou instalovány konferenční systémy BOSCH DCN NG včetně ovládacího software a multimediálních technologií. Typický rozsah instalace v jedné jednací místnosti je v rozsahu cca 30 jednacích míst, dvou až tří obrazovek, prezentačního notebooku, audiozáznamu, ovládacího počítače a dotykového panelu. Systém je kompatibilní se stávajícím poslaneckými identifikačními kartami, umožňuje řízenou diskuzi, hlasování, příposlech a případné tlumočení. V rámci instalací jsou integrovány audiovideo mixážní střížny pro řízení multimediálního workflow včetně možnosti připojení externích vstupů a videokonferencí. Celkem je takto vybaveno 11 místností, některé jsou využívány pouze jedním výborem, některé využívá výborů několik. V rámci konfigurace konferenčních systémů a software je třeba provádět údržbu a úpravy s ohledem na vývoj legislativních požadavků a případných dalších organizačních změn.

Rozsah a struktura činností a poptávaných činností

Provádění bezpečnostních oprav a upgrade software DCN NG 2BCS včetně úprav software v návaznosti na legislativní změny (dále jen „**upgrade**“)

Provádění údržby zařízení DCN NG včetně dalšího softwarového vybavení (dále jen „**údržba**“) instalovaného v místě plnění (jako zařízení dále jen „**kongresový systém**“).

Základní technická příprava pro zasedání s využitím kongresového systému (dále jen „**příprava zasedání**“) v rozsahu maximálně dvou hodin.

Technická asistence a podpora při zasedání s využitím kongresového systému (dále jen „**podpora zasedání**“) v rozsahu maximálně osmi hodin.

Periodické kontroly kongresového systému – kontrola stavu a funkčnosti hardwaru, kontrola kompletnosti a funkčnosti softwaru, údržba systémových prostředků (dále jen „**periodická kontrola**“).

Helpdesk, telefonní a emailové konzultace.

Zajišťování a realizace servisních zásahů.

Přípravu zasedání a podporu zasedání bude zhotovitel provádět na základě výzvy objednatele zaslané objednatelem minimálně **10 kalendářních dní** před termínem v ní určeném.

Periodickou kontrolu bude zhotovitel provádět zpravidla 2x ročně a to vždy v pracovních dnech po dohodě s objednatelem na základě písemné objednávky objednatele.

Měsíční paušální cena za měsíc zahrnuje 16 hodin pro zajištění a realizace servisních zásahů. Případné servisní zásahy nad paušální limit budou účtovány dle hodinové sazby

Náhradní díly použité při servisním zásahu nebo periodické kontrole budou objednateli účtovány dle aktuálního ceníku zhotovitele (nevztahují-li se na ně záruční podmínky)

Opravy přístrojů a zásahy provedené zhotovitelem budou účtovány na základě faktury předložené zhotovitelem, včetně ceny výjezdu (nevztahují-li se na ně záruční podmínky).



Zhotovitel poskytne objednateli záruku 6 měsíců na opravy, které zajišťuje při servisní činnosti.

Zhotovitel poskytne objednateli záruku 24 měsíců na náhradní díly použité při servisní činnosti a na další věci (zboží) dodané zhotovitelem. Poskytuje-li výrobce na náhradní díly nebo další věci záruku delší, zavazuje se zhotovitel poskytnout záruku stanovenou výrobcem.



Příloha č. 2 – Ceník náhradních dílů

Pol.	Označení	Popis	Cena (CZK)	Záruka (měsíc)
1	DCN-MICI	Zásuvný mikrofon s dlouhým ramenem	4150	36
2	LBB 4116/10	Prodlužovací kabel DCN, 10m	2190	36
3	LBB 4116/05	Prodlužovací kabel DCN, 5m	1750	36
4	LBB 4116/02	Prodlužovací kabel DCN, 2m	1050	36
5	LBB 4116/20	Prodlužovací kabel DCN, 20m	2980	36



Příloha č. 3 – Servisní zpráva

SERVISNÍ ZPRÁVA

Identifikace úkonu:

Název dodavatele:

Zástupce dodavatele:

Název odběratele:

Česká republika – Kancelář Poslanecké sněmovny

IČ 00006572, Sněmovní 176/4, 118 00 Praha 1

Zástupce odběratele:

Datum provedení:

Místo provedení:

Realizované aktivity		Rozsah
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
CELKEM		

Nepřímé realizované aktivity		Rozsah
1		
2		
3		
4		
CELKEM		

Poznámky (vysvětlení):

Zástupce odběratele potvrzuje, že sjednaná práce byla provedena řádně, v požadované kvalitě a rozsahu

Datum podpisu:

Podpis odběratele:



Příloha č. 4 Vlastní detailní popis nabízeného řešení

Náš tým se dlouhodobě soustředí na komplexní aspekty konferenčních systémů využívaných v různých částech politického procesu. Více než dvacetiletá zkušenost se odráží v námi nabízených specializovaných systémech, které svou modularitou a vysokou adaptabilitou umožňují přizpůsobit procesy široké škále požadavků a zároveň díky akumulovanému know-how přinést vysokou míru efektivity a transparentnosti. Naši specialisté kontinuálně vyhodnocují podněty a situace, se kterými se setkávají, a spolu s analytickým týmem hledají možné optimalizace a interpretace tak, aby interní modelové koncepce reagovaly na nové faktory. Ve firemním technologickém hubu lze simulovat varianty situací a řešení na několika fyzických instalacích.

Základem podpory je přímá osobní participace specialistů v jednotlivých fázích procesů tak, aby bylo možné realizovat podporu v co nejširší perspektivě. Široká základna realizovaných modelů umožňuje předcházet negativním faktorům ve velmi rané fázi a tak mitigovat jejich efekty v procesech.