

RÁMCOVÁ DOHODA**O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

(dále jen „Rámcová dohoda“ nebo též „Smlouva“)

uzavřená mezi

Česká republika – Kancelář Poslanecké sněmovny

Sněmovní 176/4

118 26 Praha 1 – Malá Strana

IČ: 00006572

DIČ: CZ00006572

Bankovní spojení:

zastoupená:

Mgr. Janem Morávkem, vedoucím Kanceláře Poslanecké sněmovny

oprávněna k podpisu Smlouvy:

Mgr. Naďa Formanová, ředitelka odboru hospodářské správy, na základě pověření vedoucího zaměstnance k jednání jménem státu ze dne 1. 7. 2017

(dále jen „Účastník“ nebo „Zadavatel“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

zastoupená:

Remigius Machura

Key Account Manager

(dále jen „O2“ nebo „Poskytovatel“)

(společně též jako „smluvní strany“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“ nebo „Smlouva“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „mobilní služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti O2 (dále též jen „fixní služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - iii) dodávky zařízení, mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
- (mobilní služby a fixní služby dále též společně jen jako „Služby“), vše rovněž v souladu s článkem 10.6. zadávací dokumentace
- a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“ – viz Příloha č. 3 Smlouvy). Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná službu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové dohody přes samoobslužný portál O2, bude mu automaticky služba nastavena dle podmínek této Rámcové dohody.

- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Výběr mobilního operátora a poskytování hlasových a datových služeb – II“ Ev. Číslo zakázky Z2021-003059. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky. Obě smluvní strany mají za to, že nabídka společnosti O2 předložená v zadávacím řízení a zadávací dokumentace (dále jen „ZD“), která byla podkladem pro zpracování této nabídky (všechny její dokumenty) jsou přílohou Smlouvy, která se ke Smlouvě fyzicky nedokládá. Nabídka a zadávací dokumentace je závazná pro obě smluvní strany a v případě sporů při realizaci díla budou rozhodné i skutečnosti v těchto dokumentech uvedené.
- 1.4 Zadavatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, (dále jen „ZZVZ“) vyhrazuje změny závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku, které splňují následující podmínky: a) podmínky pro tuto změnu a její obsah jsou jednoznačně vymezeny, b) změna nemění celkovou povahu veřejné zakázky a c) změna se týká rozsahu služeb, ceny nebo jiných obchodních nebo technických podmínek. Dále uvedené vyhrazené změny závazku ze smlouvy mohou smluvní strany provést, aniž by byl Zadavatel povinen provést nové zadávací řízení. Pokud však dojde k naplnění podmínek pro dále uvedené vyhrazené změny závazku, mění se právo Zadavatele na jejich uplatnění v povinnost Zadavatele ke změně přistoupit. Dále uvedené vyhrazené změny závazku se týkají: změny ceny v důsledku změny DPH (dle článku 11.1.1. ZD), změny ceny v důsledku změny inflace (dle článku 11.1.2. ZD), změny ceny v důsledku aktualizace tarifů (dle článku 11.1.3. ZD) a změny rozsahu předmětu plnění – dodatečné plnění (dle článku 11.1.4. ZD).
- 1.5 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Zadavatel bude proplácet cenu průběžně za uplynulý kalendářní měsíc s vazbou na věcné plnění, a to na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem. Každá faktura bude doložena soupisem poskytnutých služeb. Splatnost daňových dokladů je 30 kalendářních dnů od doručení do sídla Zadavatele. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu Zadavatele na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Nepoužije se.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.

- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinná Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník bere na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím společnosti O2 a zavazují se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník závazek dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi vypovědět doručením výpovědi Účastníkovi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.5 Dále se smluvní strany dohodly na poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně a 7 dní v týdnu) ze strany Poskytovatele a určení konkrétní osoby Poskytovatele či jím pověřené osoby pro Zadavatele, která se dostaví na své náklady do 24 hodin do sídla Zadavatele (viz Příloha č. 2 Smlouvy – Kontaktní informace).

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zahájení poskytování služeb dle této Rámcové dohody, nejdříve však dnem 1.4.2021.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu je možné vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran kdykoliv v průběhu jejího trvání s výpovědní dobou 12 měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi podané Zadavatelem není Poskytovatel oprávněn účtovat si jakékoliv sankce a náhrady škody uplatněné Poskytovatelem z tohoto důvodu.
- 5.3 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.4 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.7 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

- 5.8 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe
- 5.9 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.10 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena v 5 stejnopisech, z nichž Zadavatel obdrží 3 výtisky a Poskytovatel obdrží 2 výtisky. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. EtOP VS / 34720 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 6.11.1998 vč. všech jejích dodatků.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání – Individuální nabídka/Specifikace služeb a nabídková cena
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Všeobecné podmínky O2
- č. 4 – Předmět plnění

V Praze, dne 20.04.2021

Česká republika – Kancelář Poslanecké sněmovny



Ing. Mgr. Naďa Formanová
Ředitelka odboru hospodářské správy

V Praze, dne 20.4.2021

O2 Czech Republic a.s.



Remigius Machura
Key Account Manager
Na základě pověření ze dne 10.11.2020



Nabídkový formulář

Výběr mobilního operátora a poskytování hlasových a datových služeb - II

HLASOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY PRO MOBILNÍ TELEFONY

1. úroveň - název tarifu: Vario profil 3	cena tarifu (Kč / měsíc):	
Neomezené volání do všech sítí a na pevné linky ČR, neomezené zasílání SMS zpráv do všech sítí ČR, 3 GB datových služeb v rámci tarifu	Cena za jednotku	Jednotka
Odchozí MMS		Kč / ks
2. úroveň - název tarifu: Vario profil 4	cena tarifu (Kč / měsíc):	
Neomezené volání do všech sítí a na pevné linky ČR, neomezené zasílání SMS zpráv do všech sítí ČR, 10 GB datových služeb v rámci tarifu	Cena za jednotku	Jednotka
Odchozí MMS		Kč / ks
3. úroveň - název tarifu: Vario profil Voice	cena tarifu (Kč / měsíc):	
Pouze hlasové služby, bez volných minut, bez volných SMS a volných MMS	Cena za jednotku	Jednotka
Cena za odchozí volání do mobilních sítí ČR		Kč / min
Cena za odchozí volání do pevných sítí ČR		Kč / min
Odchozí SMS		Kč / ks
Odchozí MMS		Kč / ks
Odchozí MMS		Kč / ks
Cena za jednorázové navýšení datových služeb v rozsahu 2 GB při vyčerpání nastaveného limitu s aktivací do 1 hodiny od objednání pro tarify v 1. a 2. úrovni	cena za navýšení (Kč / 2 GB):	

DATOVÉ SLUŽBY PRO TABLETY A NOTEBOOKY

4. úroveň - datový tarif pro tablety / notebooky v rozsahu 1,5 GB	cena tarifu (Kč / měsíc):	
5. úroveň - datový tarif pro tablety / notebooky v rozsahu 3 GB	cena tarifu (Kč / měsíc):	

6. úroveň - datový tarif pro tablety / notebooky v rozsahu 10 GB	cena tarifu (Kč / měsíc):
--	---------------------------

7. úroveň - datový tarif pro tablety / notebooky v rozsahu 20 GB	cena tarifu (Kč / měsíc):
--	---------------------------

ROAMINGOVÉ BALÍČKY

8. úroveň - roamingový balíček pro zónu Evropa (mimo EU) - 65 MB	cena tarifu (Kč / 30 dnů):
--	----------------------------

9. úroveň - roamingový balíček pro zónu Evropa (mimo EU) - 325 MB	cena tarifu (Kč / 30 dnů):
---	----------------------------

10. úroveň - roamingový balíček pro zónu Evropa (mimo EU) - 650 MB	cena tarifu (Kč / 30 dnů):
--	----------------------------

11. úroveň - roamingový balíček pro zónu Evropa (mimo EU) - 1,3 GB	cena tarifu (Kč / 30 dnů):
--	----------------------------

12. úroveň - roamingový balíček pro zónu Svět - 50 MB	cena tarifu (Kč / 30 dnů):
---	----------------------------

13. úroveň - roamingový balíček pro zónu Svět - 250 MB	cena tarifu (Kč / 30 dnů):
--	----------------------------

14. úroveň - roamingový balíček pro zónu Svět - 500 MB	cena tarifu (Kč / 30 dnů):
--	----------------------------

15. úroveň - roamingový balíček pro zónu Svět - 1 GB	cena tarifu (Kč / 30 dnů):
--	----------------------------

PŘIPOJENÍ LOKALIT K INTERNETU

Sněmovní 176/4 - název tarifu: IOL Fixed Ethernet 100 Mbit/s	cena tarifu (Kč / měsíc):
--	---------------------------

Nerudova 249/15 - název tarifu: IOL Fixed Ethernet 100 Mbit/s	cena tarifu (Kč / měsíc):
---	---------------------------

Rumunská 110/33 - název tarifu: IOL Fixed Ethernet 100 Mbit/s	cena tarifu (Kč / měsíc):
---	---------------------------

Lipnice nad Sázavou 295 - název tarifu: IOL Fixed Ethernet 100 Mbit/s	cena tarifu (Kč / měsíc):
---	---------------------------

Harrachov - název tarifu: IOL Fixed Ethernet 100 Mbit/s	cena tarifu (Kč / měsíc):
---	---------------------------



U Ladronky 1334/31 - název tarifu: PROFI INTERNET 250 MB/S	cena tarifu (Kč / měsíc):	
Gabinova 867/9 - název tarifu: INTERNET AKTIV HD	cena tarifu (Kč / měsíc):	
Součet nabídnutých cen tarifů všech lokalit		



Příloha č. 2 – Kontaktní informace

Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Identifikační číslo účastníka: obdržíte poštovní zásilkou

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - + 420 720 720 777 použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: korporace@o2.cz
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77



Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky O2 (Poskytovatele)

(Všeobecné podmínky O2 jsou také k dispozici na adrese: <https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora>)

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽEB

Účinné od: 25. 5. 2018

Článek 1. Úvodní ustanovení

- (1) O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle, IČO: 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, vydává tyto

Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb.

- (2) Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb (dále jen „**Podmínky**“) stanovují základní smluvní, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb (dále jen „**Služba**“) společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „**Poskytovatel**“).
- (3) Služby jsou poskytovány na základě písemné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je poskytování příslušné Služby. Tyto Podmínky, příslušné Specifické podmínky jednotlivých ICT služeb a další smluvní dokumenty jsou nedílnou součástí Smlouvy.

Článek 2. Výklad použitých pojmů

- (1) **Poskytovatel:** O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 - Michle, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČO: 601 93 336, DIČ: CZ60193336.
- (2) **Zákazník:** každá svéprávná fyzická osoba nebo právnická osoba, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem a přistoupí na ustanovení těchto Podmínek.
- (3) **Služba:** ICT služba či soubor prostředků a činností definovaných ve Specifických podmínkách.
- (4) **Doplňková služba:** služba, kterou není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkovou ke Službě (hlavní službě). Pokud se v Podmínkách uvádí pojem Služba, myslí se tím a definují podmínky pro Službu včetně jejích Doplňkových služeb.
- (5) **Smlouva:** písemná smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je poskytování konkrétní Služby. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká dnem uzavření Smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- (6) **Specifické podmínky:** písemná specifikace podmínek jednotlivých typů Služeb poskytovaných Poskytovatelem Zákazníkovi rozšiřující podmínky těchto Podmínek a které mají před ustanoveními Podmínek ve vztahu k příslušné Službě přednost; Specifické podmínky jsou součástí těchto Podmínek.
- (7) **Datum zřízení služby:** (i) datum doručení oznámení o zřízení Služby kontaktní osobě Zákazníka dle Smlouvy případně (ii) okamžik prvního využití Služby Zákazníkem, podle toho co nastane dříve.
- (8) Pokud tento dokument neurčuje jinak, je definice pojmů Incident a Release a dalších pojmů je dostupná online na: https://www.o2.cz/definice_pojmu.

- (9) **Autorizovaná osoba:** je osoba (jedna či více) pověřená Zákazníkem k právnímu jednání za Zákazníka ve věcech Smlouvy a Služby.

Článek 3. Uzavření smlouvy a její podmínky

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou ve Smlouvě; pokud ve Smlouvě není doba trvání Smlouvy uvedena, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou. Smluvní vztah končí uplynutím doby, na níž byla Smlouva uzavřena, výpovědí, odstoupením anebo dohodou smluvních stran.
- (2) Služba je poskytována na dobu uvedenou ve Smlouvě, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- (3) Smlouva je uzavřena dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva může být uzavřena:
 - (i) písemně v listinné podobě;
 - (ii) prostřednictvím internetových portálů Poskytovatele za předpokladu, že je návrh na uzavření Smlouvy učiněn Zákazníkem s využitím autorizačních údajů poskytnutých Zákazníkovi Poskytovatelem. Návrh na uzavření Smlouvy bude považován Poskytovatelem za akceptovaný dnem zřízení Služby.
- (4) Poskytovatel garantuje Zákazníkovi právo využívat Službu dle podmínek stanovených v Podmínkách, Smlouvě a případně i dalších dokumentech specifikovaných ve Smlouvě.
- (5) Zákazník je oprávněn vypovědět pouze Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli na adresu uvedenou ve Smlouvě. Výpověď musí být učiněna způsobem stanoveným pro uzavření Smlouvy.
- (6) Poruší-li Zákazník podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek, Specifických podmínek nebo Smlouvy a neodstraní-li takovéto podstatné nebo opakované porušení do čtrnácti (14) dnů od upozornění na tuto skutečnost, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem následujícím po doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi.
- (7) V případě, že Zákazník porušil své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy obzvlášť závažným způsobem, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a ukončit poskytování Služby s okamžitou účinností ihned, když takové porušení zjistil. Za porušení Smlouvy nebo Podmínek obzvlášť závažným způsobem se považuje zejména:
 - (i) rozesílání nevyžádané pošty (spam) libovolným způsobem, šíření malware a jiného software škodícího třetím osobám, dále útoky na cizí servery a vyvíjení aktivit, které nadměrně zatěžují datovou síť Poskytovatele a omezují tím provoz ostatních Zákazníků či jim poskytované Služby;
 - (ii) pokud Zákazník využívá svá zařízení umístěná v Datovém centru k šíření obsahu, který je v rozporu se právními předpisy České republiky, zejména díla ve kterých se projevuje neúcta k člověku a podpora násilí, nebo která zobrazují sexuální styk s dítětem, zvířetem nebo jiné praktiky v rozporu se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami;
 - (iii) pokud Zákazník nebude řádně dodržovat, vykonávat nebo vykládat klauzule Smlouvy, Podmínky a závazky na své straně, které mají být dodržovány, vykonávány nebo vykládány dle Smlouvy, a takové porušení nebylo napraveno do deseti (10) dnů po přijetí písemného oznámení od Poskytovatele;
 - (iv) pokud jakékoliv vyjádření nebo záruka zde vyslovená Zákazníkem se kdykoliv prokáže být materiálně nesprávná, k datu kdy bylo toto učiněno;
 - (v) porušení provozního řádu Datového centra.

- (8) V případě předčasného ukončení Smlouvy dle ustanovení tohoto článku nebo ze strany Zákazníka z jakéhokoli důvodu jiného, než podle ustanovení dle tohoto článku, bude Zákazník povinen uhradit Poskytovateli finanční vyrovnání ve výši součtu pravidelných plateb za zbývající dobu, po kterou měla Smlouva trvat; toto vyrovnání bude Zákazník povinen uhradit jednorázově ke dni ukončení Smlouvy.
- (9) V případě odstoupení si smluvní strany řádně poskytnuté plnění nevracejí.

Článek 4. Ceny a platební podmínky

- (1) Ceny Služeb jsou sjednány a uvedeny ve Smlouvě.
- (2) Cena se obvykle skládá z jednorázové ceny za zřízení Služby a z pravidelné měsíční ceny za používání Služby tak, jak je uvedeno ve Smlouvě. Pravidelná měsíční cena se účtuje zpětně za uplynulé účtovací období. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- (3) Zákazník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti, uvedeně na daňovém dokladu, a to i v případě, že plátcem je jiná osoba, označená Zákazníkem ve Smlouvě.
- (4) Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou daňového dokladu náleží Poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou účtované částky delším než patnáct (15) dní je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení pohledávky. Po dobu pozastavení poskytování Služby trvá Zákazníkova povinnost platit pravidelné měsíční ceny dle doručených daňových dokladů. Opakované prodlení na straně Zákazníka je podstatným porušením Smlouvy.
- (5) Nezaplátí-li Zákazník ve lhůtě splatnosti, uvedeně na vyúčtování Služby, částku za poskytnuté Služby, může být Poskyvatelem o dluhu informován e-mailem nebo jiným dohodnutým způsobem. Jakákoliv platba Zákazníka bude v případě prodlení s úhradou za poskytování služeb elektronických komunikací Poskyvatele použita přednostně na úhradu Služby poskytovanou Poskyvatelem.
- (6) Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi případnou zálohu, neodvolatelný akreditiv nebo jinou formu přiměřené záruky (až do výše trojnásobku měsíční ceny Služeb), v případě, že Zákazníkův finanční stav nebo jeho platební historie se stane nepřijatelnou pro Poskyvatele nebo pokud Zákazník zvýší stupeň požadovaných Služeb.

Článek 5. Práva a povinnosti Zákazníka

- (1) Zákazník je povinen při využívání Služby dodržovat Podmínky, Smlouvu, Specifické podmínky obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Zákazník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskyvatele a třetích osob.
- (2) Zákazník smí používat pouze takové technické a programové prostředky, které nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy Poskyvatele a třetích osob.
- (3) Zákazník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Zákazníka, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy Zákazníka a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením Smlouvy.
- (4) Oznámení nových údajů dle předchozího odstavce, žádost o změnu Služby nebo výpověď Smlouvy zasílá Zákazník formou doporučeného dopisu na oddělení péče o zákazníky, jehož adresa je uvedena ve Smlouvě. Ve své žádosti uvede Zákazník číslo Smlouvy včetně využívaných Služeb.

- (5) Zákazník nesmí na poskytovaném prostředí provozovat či uchovávat obsah, který by porušoval právní předpisy.
- (6) Zákazník nesmí odstraňovat, modifikovat anebo zakrývat jakákoli označení typu copyright, ochranné známky anebo jakákoliv označení autorských práv poskytovaného produktu nebo programů, které jsou součástí Služby.
- (7) Zákazník nesmí provádět zpětnou analýzu (reverse engineering), zpětný překlad (decompiling) a dekompozici programů, které jsou součástí Služby.
- (8) Zákazník se zavazuje nevyužívat Službu v oblastech, které lze označit za „High Risk Use“. Jedná se zejména o oblasti, kde selhání může ohrozit životy lidí, přivodit jejich zranění, poškodit životní prostředí apod.
- (9) Zákazník se zavazuje nesdělovat své přístupové údaje do portálů Poskytovatele či jednotlivých Služeb třetím osobám nebo takové portály třetí osobě zpřístupnit pod svými přihlašovacími údaji. Zákazník nese plnou odpovědnost za zneužití jeho přihlašovacích údajů, jako kdyby je využil sám.
- (10) Zákazník bere na vědomí, že Služby nejsou koncipovány jako souladné a nesplňují bez dalšího podmínky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění dalších předpisů.

Článek 6. Práva a povinnosti Poskytovatele

- (1) Poskytovatel je povinen umožňovat Zákazníkovi Služby a přístup ke Službě za podmínek uvedených v těchto Podmínkách, Specifických podmínkách nebo Smlouvě. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele.
- (2) Poskytovatel je povinen vést provozní záznamy o využívání Služby Zákazníkem, sloužící pro vyúčtování Služby Zákazníkovi, po dobu nejméně tří měsíců zpětně. Provozní záznamy Služby slouží také k nastavování Služby.
- (3) Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Zákazník šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, Specifickými podmínkami, obecně závaznými právními předpisy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- (4) Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit technické a softwarové prostředky, pomocí kterých Službu poskytuje, funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Změnu funkcí Služby a zrušení Služby je Poskytovatel povinen Zákazníkovi oznámit alespoň jeden (1) měsíc před účinností změny či zrušení Služby, a to písemnou formou na e-mailovou či jinou kontaktní adresu Zákazníka, jinak na adresu sídla Zákazníka.
- (5) Poskytovatel je oprávněn provádět pravidelné servisní odstávky Služeb. Tyto odstávky je povinen oznámit Zákazníkovi nejméně pět (5) pracovních dní předem.
- (6) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Poskytovatel povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Mimořádné termíny údržby budou Zákazníkovi oznámeny vhodnou formou předem.
- (7) Poskytovatel není odpovědný za způsob, kterým Zákazník Službu využije; zejména není odpovědný za obsah a soulad dat či software Zákazníka umístěných do prostředí poskytnutého v rámci Služby s právními předpisy.

- (8) Poskytovatel není povinen uhradit (neodpovídá) Zákazníkovi škodu v podobě ušlého zisku či jakékoli nepřímé škody, včetně škody na svěřených datech Zákazníka, způsobenou vadným poskytnutím Služby, neposkytnutím Služby či jiným porušením povinností Poskytovatele dle Smlouvy, těchto Podmínek a Specifických podmínek. Poskytovatel je povinen (odpovídá) k úhradě skutečné škody způsobené Zákazníkovi vadným poskytnutím Služby, neposkytnutím Služby či jiným porušením povinností Poskytovatele dle Smlouvy, těchto Podmínek a Specifických podmínek, a to tak, že maximální úhrnná výše skutečné škody vzniklé v průběhu jednoho (1) roku trvání Smlouvy, kterou je Poskytovatel povinen Zákazníkovi uhradit, je rovna roční ceně (bez DPH) Zákazníkovi poskytnutých Služeb. Ustanovení § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku tím není dotčeno.
- (9) Poskytovatel a třetí strany poskytující produkty poskytované jako součást Služby se v maximálním rozsahu povoleném platným právním řádem zřikají jakýchkoliv záruk a odpovědnosti za jakékoli škody a újmy, ať přímé, nepřímé nebo následné, které by mohly vzniknout v souvislosti se Službami.
- (10) Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb v případě, že Zákazník jejich prostřednictvím dle odůvodněného podezření Poskytovatele poskytuje obsah nebo služby, které porušují právní řád České republiky. Přerušování poskytování Služby trvá do sjednání nápravy ze strany Zákazníka. Opakované porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení Smlouvy. V případě neposkytnutí součinnosti Zákazníka na nápravě zjištěných nedostatků je Poskytovatel oprávněn odpojit dotčené Služby.
- (11) Poskytovatel nenese odpovědnost za licencování software, které si do poskytovaného prostředí vnese sám Zákazník. Odpovědnost Poskytovatele za licencování software je omezena pouze na software a produkty sjednané v rámci Smlouvy.
- (12) V případě, že Poskytovatel detekuje kybernetický bezpečnostní incident dle zákona 181/2014 Sb. je oprávněn hlásit tento incident Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, přičemž takový případ nebude představovat porušení důvěrnosti informací mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

Článek 7. Reklamacce, stížnosti, spory

- (1) Poruchy Služby je Zákazník oprávněn oznámit na telefonním čísle nepřetržitě technické podpory uvedeném ve Smlouvě.
- (2) Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době.
- (3) V případě nesprávně vyúčtované ceny za Služby je Zákazník oprávněn u Poskytovatele reklamovat vyúčtování ceny do dvou (2) měsíců ode dne doručení příslušného daňového dokladu, případně ode dne vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování Služby), jinak právo zaniká. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí Služby.
- (4) Reklamacce se vyřizují podle ustanovení Všeobecného reklamačního řádu v platném znění, vydaného Poskytovatelem. Tento Všeobecný reklamační řád je k dispozici na www.o2.cz. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne dodání reklamacce.

Článek 8. Odvolání záruky a omezení odpovědnosti

Při zvýšených nárocích na důvěrnost, ochranu zařízení zákazníka, nebo jím zpracovávaných či přenášených dat, přesahujících úroveň poskytovaných v rámci Služby, nebo technické možnosti Poskytovatele, je povinností Zákazníka učinit opatření k zajištění ochrany (např. provést instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení, apod.).

Článek 9. Vyšší moc

Pro účely těchto Podmínek „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran a ke které došlo bez zavinění smluvních stran. Takovou událostí se rozumí např. přírodní katastrofa, epidemie, dopravní embargo nebo stávka v příslušném odvětví. Smluvní strana postížená vyšší mocí je povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání překážek v plnění smluvních závazků. Strany se zavazují vyvinout nejvyšší úsilí za účelem odstranění nebo snížení následků způsobených vyšší mocí.

Článek 10. Ochrana důvěrných informací, shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu

- (1) Poskytovatel a Zákazník považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvěděli v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí po dobu trvání Smlouvy a dobu tří (3) let po ukončení Smlouvy. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
 - (i) informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva;
 - (ii) podmínky pro poskytování Služby;
 - (iii) informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti;
 - (iv) poskytnutí identifikačních údajů a provozních dokladů, které mohou být předmětem obchodního tajemství, orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Zákazníkem a Poskytovatelem;
 - (v) informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, nebo auditory pro zákonem stanovené účely.
- (2) Poskytovatel je oprávněn uvádět Zákazníka v seznamu svých referenčních zákazníků.
- (3) Poskytovatel a Zákazník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“)), těmito Podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
- (4) Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může Službu poskytovat sám nebo ve spolupráci se svým smluvním partnerem, přičemž se Poskytovatel zavazuje zajistit ochranu a bezpečnost informací, dat a osobních údajů minimálně v rozsahu daném těmito Podmínkami a Smlouvou.
- (5) V případě, že dojde ke změně v osobních údajích poskytnutých Zákazníkem Poskytovateli, zavazuje se Zákazník takovou změnu bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli.
- (6) Zákazník se zavazuje odškodnit Poskytovatele v případě, kdy porušením povinnosti Zákazníka dle obecně závazných předpisů o ochraně osobních údajů vznikne Poskytovateli jakákoliv újma.

Článek 11. Zpracování osobních údajů

- (1) V případě, že Zákazník ve Smlouvě neuvedl, že v rámci Služby bude zpracovávat data, která představují osobní údaje (dále jen „Osobní údaje“), není Zákazník oprávněn Osobní údaje v rámci Služby zpracovávat.

- (2) V případě, že Zákazník ve Smlouvě uvedl, že v rámci Služby dochází ke zpracování Osobních údajů, uplatní se mezi smluvními stranami, tj. mezi Zákazníkem a Poskytovatelem jako jeho zpracovatelem či dalším zpracovatelem, následující ustanovení.
- (3) Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování Osobních údajů.
- (4) Poskytovatel se zavazuje při zpracovávání Osobních údajů zpracovávat Osobní údaje na základě doložených pokynů Zákazníka; pro vyloučení pochybností zpracovávání Osobních údajů v souladu s povinnostmi Poskytovatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Zákazníka, resp. k tomu Zákazníkem pověřených osob.
- (5) Poskytovatel se zavazuje řídit se při zpracování Osobních údajů instrukcemi Zákazníka v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Zákazníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- (6) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje za Poskytovatele ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- (7) Na základě žádosti Zákazníka mu Poskytovatel poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má Zákazník jako správce při zpracování Osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky příslušné Služby a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla Zákazníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
- (8) Na základě žádosti Zákazníka poskytne Poskytovatel Zákazníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi Zákazníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má Zákazník jako správce při zpracování Osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici od Zákazníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla Zákazníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
- (9) Na základě žádosti Zákazníka poskytne Poskytovatel Zákazníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Poskytovatele stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnutí informací dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace Zákazníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
- (10) Na základě žádosti Zákazníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní Poskytovatel Zákazníkovi provést audit k ověření plnění povinností Poskytovatele jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, včetně inspekci, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně Poskytovatele provedené na žádost Zákazníka nese Zákazník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných Poskytovatelem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. Poskytovatel je oprávněn podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.
- (11) Poskytovatel přijal a udržuje přiměřená technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů, a to s přihlédnutím též ke zvolené Službě.

- (12) Poskytovatel přijal a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze Služby. Zákazník prohlašuje, že zabezpečení Osobních údajů v rámci Služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob. Zákazník je oprávněn si v průběhu účinnosti Smlouvy na základě žádosti u Poskytovatele sjednat služby k zajištění zabezpečení Osobních údajů nad rámec zabezpečení poskytovaného v rámci Služby. Služby poskytované na vyžádání Zákazníkem nad rámec Služby jsou zpoplatňovány podle aktuálního ceníku Poskytovatele, dostupného na vyžádání.
- (13) V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Zákazníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- (14) V případě ukončení Smlouvy nejsou Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Poskytovateli.
- (15) V případě ukončení Smlouvy je Zákazník oprávněn žádat od Poskytovatele vrácení Osobních údajů a/nebo si kopii Osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy. Pokud Zákazník o vrácení nepožádá, Poskytovatel Osobní údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen oddělit Osobní údaje od ostatních dat, a proto Poskytovatel splní své povinnosti dle tohoto ustanovení vrácením či zpřístupněním dat.
- (16) Zákazník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou uvedeni na webových stránkách Poskytovatele.
- (17) V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené Poskytovatelem se Poskytovatel zavazuje informovat Zákazníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů Poskytovatel zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči Zákazníkovi považuje za splněnou.
- (18) Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje osob autorizovaných ze strany Zákazníka ke vstupu do datového centra do doby uplynutí promlčecí doby všech nároků Zákazníka vůči Poskytovateli z plnění Smlouvy a jeho vad. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn umožnit Poskytovateli zpracování Osobních údajů dle toho odstavce.
- (19) Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může Službu poskytovat sám nebo ve spolupráci se svým smluvním partnerem, přičemž se Poskytovatel zavazuje zajistit ochranu a bezpečnost informací, dat a osobních údajů minimálně v rozsahu daném Smlouvou.

Článek 12. Ochrana práv k nehmotným statkům

- (1) Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat ochranných známek a jiných chráněných označení druhé strany, pokud není výslovně dohodnuto jinak; tím není dotčeno právo Poskytovatele využívat označení Zákazníka pro referenční účely.
- (2) Zákazník je oprávněn využívat Služby včetně nehmotných statků spojených se Službami pouze k účelu danému Smlouvou, přičemž toto právo není přenosné na třetí osoby bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- (3) Zákazník je povinen při své činnosti dle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele a dalších subjektů, která Poskytovatel zajistil Zákazníkovi k užívání ve spojitosti se Smlouvou. Porušení závazků toho článku Podmínek je podstatným porušením Smlouvy.

Článek 13. Ostatní a závěrečná ustanovení

- (1) Veškerá komunikace týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na způsob a rozsah plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě nebo v elektronickými úkony prostřednictvím příslušných portálů Poskytovatele, které jsou ukládány v systémech Poskytovatele. Pokud je komunikace vedena formou elektronické zprávy (e-mailu), musí být následně potvrzena formou doporučeného dopisu, pokud tyto Podmínky pro určité jednání výslovně nestanoví formu elektronické zprávy (e-mailu). Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena písemná forma, jsou neplatné.
- (2) V případě opakovaně neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání. Zásilky se doručují na adresu uvedenou ve Smlouvě, jinak na adresu sídla Zákazníka.
- (3) Právní vztahy při poskytování Služby se řídí Smlouvou a jejími přílohami, těmito Podmínkami, příslušnými Specifickými podmínkami a Všeobecným reklamačním řádem Poskytovatele. V případě, že by se ustanovení uvedených dokumentů dostaly do vzájemného rozporu, platí následující pořadí jejich závaznosti v sestupném pořadí od ujednání s nejvyšší předností po nejnižší:
 - (i) Smlouva;
 - (ii) Specifické podmínky služby;
 - (iii) Podmínky;
 - (iv) Všeobecný reklamační řád.
- (4) Tyto Podmínky a Specifické podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- (5) Poskytovatel a Zákazník se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- (6) Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící tyto Podmínky, Specifické podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo na trhu Služeb, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel je povinen změnu dle předchozí věty Zákazníkovi oznámit alespoň jeden (1) měsíc před její účinností, a to písemnou formou na e-mailovou či jinou kontaktní adresu Zákazníka, jinak na adresu sídla Zákazníka a návrh nového znění příslušných dokumentů ve stejné lhůtě publikovat na www.o2.cz. Zákazník může změny odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu do dne nabytí účinnosti změny písemně vypovědět; to neplatí, byla-li změna dokumentů vyvolána změnou obecně závazných právních předpisů. Výpovědní doba dle předchozí věty činí jeden (1) měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.

O2 Czech Republic a.s.

Příloha č. 4 – Předmět plnění (v souladu s článkem 10.6. zadávací dokumentace)

Poskytovatel bude poskytovat hlasové služby s měsíčním tarifem ve třech úrovních včetně zvýhodněných MMS pro celkem cca 170 telefonních čísel (1.,2.,3. úroveň), datové balíčky pro tablety a notebooky – cca 15 ks (4.,5.,6.,7. úroveň) a roamingové datové balíčky (8.-15.úroveň).

1. Zákaznická podpora

- Poskytovatel bude poskytovat nepřetržitou zákaznickou podporu (24 hodin denně a 7 dní v týdnu) a určí konkrétní osobu dodavatele pro zadavatele, která se dostaví na své náklady do 24 hodin do sídla zadavatele:

Remigius Machura, Key Account Manager, tel. [REDACTED]

2. Zajištění hlasových a datových služeb pro mobilní telefony

- Jako součást plnění Poskytovatel v případě potřeby dodá SIM karty velikosti pro konkrétní zařízení (běžná velikost, mini, micro, nano), případné zajištění převodu od stávajícího operátora k novému poskytovateli služeb – viz ustanovení v odst. 7 této přílohy.
- Uživatelé budou mít možnost jednorázového navýšení datových služeb v rozsahu 2 GB při vyčerpání nastaveného limitu s aktivací do 1 hodiny od objednání pro tarify v 1. a 2. úrovni.
- Pro Zadavatele budou k dispozici tři úrovně měsíčních tarifů:

1. úroveň – neomezený (cca 150 ks SIM)

- Neomezené volání do všech sítí a na pevné linky v ČR
- Neomezené zasílání SMS zpráv do všech sítí v ČR
- 3 GB datových služeb v rámci tarifu
- Multimediální zprávy (MMS) za poplatek

2. úroveň – nadstandardní (cca 4 ks SIM)

- Neomezené volání do všech sítí a na pevné linky v ČR
- Neomezené zasílání SMS zpráv do všech sítí v ČR
- 10 GB datových služeb v rámci tarifu
- Multimediální zprávy (MMS) za poplatek

3. úroveň – udržovací (cca 14 ks SIM)

- Pouze hlasové služby, bez volných minut, bez volných SMS a volných MMS

3. Zajištění datových služeb pro tablety a notebooky

- Jako součást Poskytovatel dodá SIM karty velikosti pro konkrétní zařízení (běžná velikost, mini, micro, nano), případné zajištění převodu od stávajícího operátora k novému poskytovateli služeb – viz ustanovení v odst. 7 této přílohy.
- Pro zadavatele budou k dispozici čtyři úrovně měsíčních tarifů:

4. úroveň – 1,5 GB

5. úroveň – 3 GB

6. úroveň – 10 GB

7. úroveň – 20 GB

4. Roamingové datové balíčky pro Evropu (mimo EU) a Svět

- Uživatelé budou mít možnost aktivace roamingových balíčků prostřednictvím zákaznické podpory k tarifům v 1. a 2. úrovni
- Aktivace tarifu do 1 hod. od objednání s platností 30 dnů ode dne objednání

- Čtyři úrovně tarifu pro zónu Evropa (mimo EU)

8. úroveň – 65 MB

9. úroveň – 325 MB

10. úroveň – 650 MB

11. úroveň – 1,3 GB

- Čtyři úrovně tarifu pro zónu Svět

12. úroveň – 50 MB

13. úroveň – 250 MB

14. úroveň – 500 MB

15. úroveň – 1 GB

5. Ostatní

- Poskytovatel zajistí hlasový roaming se zaměřením na zvýhodněná volání v zemích mimo EU.
- Poskytovatel zajistí signalizaci příchozího hovoru – během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat.
- Poskytovatel zajistí přidržení hovoru – účastník může přidržet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor.
- Poskytovatel zajistí obdržení a odesílání krátkých textových zpráv a multimediálních zpráv.
- Poskytovatel zajistí pro Zadavatele bezplatný přístup k podrobným výpisům z účtů.
- Poskytovatel zajistí zachování stávajících telefonních čísel pro Zadavatele, převod všech stávajících čísel na nového dodavatele – viz ustanovení v odst. 7 této přílohy.
- Poskytovatel zajistí operativní výměnu vadných nebo ztracených SIM karet.
- Poskytovatel zajistí síťové a datové pokrytí budov zadavatele min. 95 % (Sněmovní 1/1, Sněmovní 177/3, Sněmovní 176/4, Malostranské náměstí 6/18 a 7/19, Nerudova 249/15, Rumunská 110/33, Harrachov 128, Lipnice nad Sázavou 295)
- Zadavatel bude mít možnost nákupů firemních telefonů za zvýhodněné ceny

6. Připojení lokalit k internetu

Poskytovatel zajistí připojení níže uvedených lokalit k internetu s těmito parametry:

1. symetrické připojení k Internetu rychlostí minimálně 100 Mb/s, bez datového limitu
2. pevná IP adresa IPv4
3. garantovaná 99,8% dostupnost

Sněmovní 176/4, Praha

Nerudova 249/15, Praha

Rumunská 110/33, Praha

Lipnice nad Sázavou 295 Nový Svět 128, Harrachov

Poskytovatel zajistí připojení níže uvedené lokality k internetu s těmito parametry:

- Rychlost minimálně – stahování dat 250 MB/s, odesílání dat 25 Mb/s
- Pevná IP adresa IPv4

U Ladronky 1334/31, Praha

Poskytovatel zajistí připojení níže uvedené lokality k internetu s těmito parametry:

- Rychlost minimálně – stahování dat 100 MB/s, odeslání dat 10 Mb/s

Gabinova 867/9, Praha

7. Zajištění obecných požadavků na předmět plnění

- Společnost O2 Czech Republic a.s. vždy zajišťuje přenositelnost telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- Společnost O2 Czech Republic a.s. je stávajícím poskytovatelem mobilních, hlasových a datových služeb pro Zadavatele. Stávající telefonní čísla Zadavatele budou zachována, nebude nutné přenášet telefonní čísla mezi O2 a jiným operátorem a nedojde k žádnému omezení provozu a funkce využívaných zařízení. Z toho důvodu není potřeba předkládat návrh postupu přenosu čísel a termínový harmonogram.
- Součástí předmětu plnění je bezplatné poskytnutí nových SIM karet v případě potřeby.
- Poskytovatel předloží v průběhu trvání smlouvy každoroční aktualizaci všech poskytovaných služeb za účelem dosažení zlepšení parametrů.