



„Technická podpora serverů a stanic OS Windows“

Evidenční číslo Objednatele

Evidenční číslo Poskytovatele

S 2018 / 146
1613/2018

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Česká republika – Kancelář Poslanecké sněmovny

se sídlem
zastoupená:

oprávněn k podpisu smlouvy:

oprávněn k jednání ve věcech technických:

Sněmovní 176/4, 118 26 Praha 1 Malá Strana
Mgr. Janem Morávkem, CSc.,
vedoucím Kanceláře Poslanecké sněmovny
Ing. Mgr. Nad'a Formanová,
ředitelka odboru hospodářské správy
Ing. Pavel Smolek
ředitel odboru informatiky

IČ:

00006572

DIČ:

CZ00006572

bankovní spojení:

Česká národní banka

číslo účtu:

5622001/0710

na straně jedné jako „Objednatel“

a

exe, a.s., odštěpný závod

se sídlem:
zastoupen:

Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 - Michle
Mgr. Paula Kozubíková Okániková, vedoucí
odštěpného závodu

IČ:

05099994

DIČ:

CZ05099994

bankovní spojení:

Česká spořitelna

číslo účtu:

4237365399/0800

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77423

na straně druhé jako „Poskytovatel“

uzavřeli dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů:

I. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je vymezení rozsahu a způsobu poskytování služeb Poskytovatelem Objednateli. Tato Smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).

II. POUŽITÁ TERMINOLOGIE

Níže uvedené pojmy mají ve Smlouvě následující význam, a to bez ohledu na to, zda jsou používány s velkým nebo malým počátečním písmenem, neplyne-li z okolností jinak:

1. Systém (dále také jako „IS“) – informační systém Zadavatele (Microsoft platforma: aktuálně výrobcem podporované verze OS Windows desktopů (do 1000 ks) i serverů (do 20 ks), System center, SQL server, Office) více viz dokument MSCCM v prostředí PSP.
2. Kontaktní osoby – osoby, které jsou oprávněny zastupovat v technických věcech a zadávat požadavky na plnění služeb.
3. Servisní zásahy – zásahy Poskytovatele do Systému mající za cíl zlepšení funkčnosti či obnovení funkčnosti Systému
4. Systém pro hlášení a řízení incidentů – systém vedený a udržovaný Poskytovatelem sloužící k zaznamenávání všech hlášení Zadavatele týkající se Systému a všech incidentů s provozem a údržbou Systému spojených. Dále též uvedený jako „Service Desk“.
5. Hot line – služba spočívající v telefonické asistenci poskytovaná Poskytovatelem pro oprávněné osoby Zadavatele.
6. Dohledový systém – automatizované sledování IS. Hlášení dohledového systému je ekvivalentní hlášení incidentů Kontaktní osobou.
7. Požadavek na poskytnutí Služeb – písemný či telefonický požadavek vznesený Kontaktní osobou Zadavatele na Poskytovatele a týkající se poskytnutí Služeb dle této Smlouvy.
8. Pracovní doba Zadavatele – od 7:45 do 16:15 hodin, případně dle jednání Poslanecké sněmovny.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Podpora administrátorů (nikoliv uživatelů) IS Zadavatele viz Použitá terminologie odst. 1
- Správa IS v rozsahu 7 x 24 hodin
 - a) Dohled IS,
 - b) Hot line – telefonická asistence pro oprávněné osoby,
 - c) Servis Desk - zajištění systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků.
- Podpora a rozvoj IS podle požadavků Zadavatele pro servery a stanice.
- Řešení incidentů dle stupně závažnosti v následujících lhůtách:

1. **Kritická chyba**, tj. chyba znemožňující užívání celého Systému nebo jeho podstatné části. Poskytovatel v reakční době do 1 hodiny potvrdí přijetí oznámení o chybě, do 3 hodin od přijetí započne provádět bez zbytečných prostojů práce, které mají za následek snížení závažnosti chyby z kritické na standardní nebo mají za následek odstranění chyby. Odstranění kritické chyby nebo snížení její závažnosti provede Poskytovatel do 8 hodin od nahlášení požadavku. Do uvedeného času se nepočítá čas strávený obnovou dat ze zálohy nebo potřebnou součinností s jiným dodavatelem.
2. **Standardní chyba**, tj. chyba, kdy není možné používat určitou část Systému neohrožující jeho celkovou funkčnost. Poskytovatel v reakční době 1 hodiny potvrdí přijetí oznámení o chybě, do 12 hodin od přijetí započne provádět bez zbytečných prostojů práce, které mají za následek snížení závažnosti chyby ze standardní na minoritní nebo mají za

následek odstranění chyby. Odstranění standardní chyby, snížení její závažnosti, nebo návrh řešení provede Poskytovatel do 24 hodin pracovních hodin od nahlášení požadavku.

3. **Minoritní chyba**, tj. chyba, která ovlivňuje jen dílčí funkcionalitu, kterou lze dočasně nahradit jiným způsobem. Poskytovatel v reakční době 1 hodiny potvrdí přijetí oznámení o chybě, do 5 dní od přijetí oznámí Zadavateli návrh řešení a do 15 pracovních dní od přijetí započne provádět práce vedoucí k odstranění chyby.
- Servisní zásahy v rozsahu **45 hodin** měsíčně; nevyčerpané hodiny se převádějí do následujících měsíců.
- Služby poskytované nad rámec počtu stanovených hodin budou fakturovány dle skutečného trvání provedených služeb **hodinovou sazbou podle čl. IV odst. 2.**
- Služby budou poskytovány pomocí vzdáleného přístupu na systémy umístěné v prostorách Zadavatele, přičemž min. 1x týdně 6 hodin budou služby poskytovány v prostorách Zadavatele. Další zásahy v prostorách Zadavatele budou prováděny pouze v případech, kdy je nebude možno provést vzdáleně.
- Činnosti omezující a přerušující chod IS budou prováděny mimo pracovní dobu Zadavatele.

IV. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Za řádné plnění předmětu této Smlouvy dle čl. III je stanovena smluvní cena (paušální platba), která činí 62.100 Kč měsíčně.
2. Cena za plnění služeb dle čl. III nad stanovený rozsah **45 hodin** je stanovena takto:
Hodinová sazba poskytování služeb jednoho pracovníka je 1.380 Kč.
Záloha nebude Objednatelům poskytnuta.
3. Ve smluvní ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty v příslušné sazbě dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je oprávněn, jako plátcе této daně, o částku odpovídající této sazbě dle výše uvedeného zákona zvýšit fakturovanou částku.
4. Úhradu jak paušální smluvní ceny, tak i ceny za služby poskytnuté nad rámec paušálu je Objednatel povinen provést na základě faktury vystavené Poskytovatelem se splatností 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury Objednateli, a to na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce této Smlouvy. Faktura je zaplacená dnem odepsání příslušné fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž se fakturované plnění uskutečnilo. Součástí faktury budou záznamy o provedení práce potvrzené Objednatel (služby poskytnuté v sídle Objednatele) a přehled poskytnutých služeb (služby poskytnuté vzdáleným přístupem) za fakturované období.
5. Faktury musí splňovat náležitosti ve smyslu daňových a účetních předpisů platných na území České republiky, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. Pro případ, že faktura nebude obsahovat všechny předepsané náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit před uplynutím její splatnosti Poskytovateli k doplnění, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou ceny. V takovém případě začne lhůta splatnosti faktury plynout znovu od počátku dnem prokazatelného doručení faktury obsahující

všechny požadované náležitosti a správné údaje Objednateli.

7. Poskytovatel prohlašuje a svým podpisem v závěru smlouvy potvrzuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, a pro případ, že se stane nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně po vydání rozhodnutí správce daně podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) informovat objednatele o této skutečnosti.
8. Pokud Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že Poskytovatel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátc DPH, anebo bankovní účet, který Poskytovatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, je objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ZDPH uhradit přímo správci daně. V případě uplatnění výše uvedeného postupu zaniká nárok Poskytovatele, který je v seznamu nespolehlivých plátců DPH, na zaplacení částky odpovídající výši DPH.

V. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to **na dobu 4 let** ode dne účinnosti této smlouvy. Smluvní strany si dále sjednávají automatické prodlužování smlouvy (automatickou prolongaci) vždy o 1 rok od předpokládaného data skončení závazku ze smlouvy, a to v případě, že žádná ze smluvních stran nejpozději 2 měsíce před uplynutím doby nesdělí písemně druhé smluvní straně, že s automatickým prodlužováním nesouhlasí. Smluvní strana není povinna sdělit důvod nesouhlasu s automatickým prodlužováním závazku ze smlouvy.
3. Objednatel může Smlouvu kdykoli vypovědět s měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba je 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď ze Smlouvy.

VI. MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Místem poskytování služeb jsou pracoviště Objednatele a Poskytovatele. Objednatel umožní Poskytovateli vzdálený přístup k pracovišti a systémům, na nichž budou služby prováděny. V případě potřeby provede Poskytovatel pracovní činnost či zásah přímo na pracovišti Objednatele (viz čl. III odst. 3). Pracovištěm Objednatele je ve smyslu Smlouvy myšleno pracoviště na adrese Kancelář Poslanecké Sněmovny, Sněmovní 176/4, 118 26 Praha 1 Malá Strana; pracovištěm Poskytovatele pak sídlo Poskytovatele uvedené v hlavičce této Smlouvy.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli řádně a včas součinnost, která je, vzhledem k rozsahu této Smlouvy, nezbytná pro řádné a včasné splnění povinností Poskytovatele z této Smlouvy či jejich případných dodatků plynoucích.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli pro provádění služeb prostory a technologickou infrastrukturu v míře, kvalitě a termínech stanovených a odsouhlasených oběma smluvními stranami v průběhu plnění.

3. Objednatel zejména

- definuje velikost kritické limitní hodnoty (např. limitní hodnoty volného místa na disku),
 - předává administrační přístupy do systémů, na nichž budou služby prováděny
 - umožňuje vzdálený přístup do vnitřní sítě,
 - zabezpečí fyzický přístup do prostor Objednatele,
 - zabezpečí veškerou potřebnou a Poskytovatelem požadovanou součinnost pro výkon služby,
 - zajistí, že podporovaná zařízení budou provozována v podmínkách požadovaných výrobcem (např. teplota, prašnost, parametry elektrických okruhů).
4. Požadavky na poskytování služeb budou zadávány pouze Kontaktními osobami Objednatele v českém jazyce, případně hlášením Dohledového systému, a to jedním z kanálů uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.
 5. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli řádně a včas informace a podklady, které jsou potřebné pro výkon práv a povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy.
 6. V případě, že Objednatel poskytne neúplné, nepřesné nebo nepravdivé informace, požadavky či zadání a Poskytovatel podle těchto konal, Poskytovatel neodpovídá za nemožnost dokončení služby nebo za vady dokončené služby a je oprávněn své náklady na dosud poskytnutou službu Objednateli vyúčtovat a ten je povinen je uhradit.
 7. Objednatel se zavazuje přijímat opatření, která umožní Poskytovateli bezodkladné zahájení poskytování služby v místě závady, zejména umožnění vzdáleného přístupu, přístupu osob Poskytovatele do prostor Objednatele v době Servisního zásahu, přístup k zařízením atd.
 8. Objednatel se zavazuje vyjadřovat se bez zbytečného odkladu k návrhům Poskytovatele předkládaným v průběhu poskytování služeb dle této Smlouvy.
 9. V případě, že je Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti či plněním povinností podle výše uvedených odstavců tohoto článku Smlouvy a také v případě, že poskytovaná součinnost není ve sjednané kvalitě a rozsahu, je Poskytovatel povinen Objednatele o této skutečnosti neprodleně písemně informovat. Poskytovatel nabídne Objednateli v přiměřené době náhradní termín (lhůtu), v němž budou poskytnuty služby vyplývající z této Smlouvy či jejích případných dodatků.
 10. V případě, že Objednatel ani v náhradním termínu nevyvine potřebnou součinnost v rozsahu dle této Smlouvy, Poskytovatel neodpovídá za delší dobu plnění či za nemožnost dokončení služby nebo za vady dokončené služby způsobené nedostatečnou součinností, požadavky či pokyny ze strany Objednatele, jestliže ten na nich i přes písemné upozornění Poskytovatele trval.
 11. Plnění na pracovišti Objednatele musí být přítomna nejméně jedna Kontaktní osoba, nebo osoba jí písemně pověřená, která je vybavena veškerými pravomocemi a prostředky nezbytnými pro zajištění vhodných podmínek při poskytování služeb dle této Smlouvy. V případě vzdáleného provádění prací musí tyto práce Kontaktní osoba koordinovat. Objednatel zajistí veškeré organizační a formálně právní náležitosti potřebné pro eventuální přístup či vzdálený přístup pracovníků Poskytovatele do objektů Objednatele a ke všem jeho zařízením, která souvisejí s poskytováním služeb dle této Smlouvy.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel je povinen zejména:
 - a) plnit předmět Smlouvy ve lhůtách a v rozsahu stanovenými touto Smlouvou;
 - b) zajistit vytvoření a provoz komunikačních kanálů pro hlášení Požadavků na poskytnutí služeb;
 - c) zajistit a udržovat odpovídající odbornou úroveň zaměstnanců odpovědných za poskytování služeb dle Smlouvy;
 - d) určovat a plně odpovídat za stanovení způsobu řešení Požadavku na poskytnutí služeb, postup jednotlivých činností a jejich časovou následnost;
 - e) zpracovávat nezbytné informace, které zdokumentují všechny zásahy provedené na Systému Objednatele, a podklady předávat Objednateli bez zbytečného odkladu.
2. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost zařízení, věcí, požadavků a pokynů daných mu Objednatelem k provedení služby a na rizika vyplývající z Objednatelem požadovaných prací, které neodpovídají obvyklým postupům předmětných služeb či podmínkám bezpečnosti práce, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
3. V případě, že Poskytovatel splní výše v odst. 2 uvedenou povinnost, neodpovídá za nemožnost dokončení služby nebo za vady dokončené služby způsobené nevhodnými zařízeními, věcmi, požadavky nebo pokyny, jestliže Objednatel na jejich použití a / nebo dodržení při provádění služby přes upozornění Poskytovatele písemně trval, ačkoli byl Poskytovatelem prokazatelně upozorněn.
4. Pokud Poskytovatel pověří výkonem dílčích činností jiný odborně způsobilý subjekt (výkon takové činnosti dále jen „poddodávka“ a subjekt takovou činnost vykonávající dále jen „poddodavatel“), odpovídá za výkon činností stejně, jako by výkon činností prováděl sám, s výjimkou subjektů, které jako poddodavatele stanovil či vybral Objednatel a trval na nich i přes Poskytovatelův nesouhlas.
5. Poskytovatel je povinen poskytnout konzultace v rámci služeb dle čl. III odst. 2 písm. C na nepodporovaný software do té míry, do které je schopen je získat od výrobce softwaru.
6. Osoby uvedené Poskytovatelem v seznamu členů realizačního týmu (ať už Poskytovatel nabídne pouze minimální počet členů realizačního týmu, nebo vyšší počet členů realizačního týmu) podle přílohy č. 1 této smlouvy se musí skutečně přímo podílet na realizaci veřejné zakázky (realizaci plnění v rozsahu specifikovaném v této smlouvě), a to ve vztahu k požadovaným pozicím, resp. v rozsahu odpovídajícím požadovaným zkušenostem a potřebám při plnění veřejné zakázky. Členové realizačního týmu uvedení Poskytovatelem musí splňovat příslušná kritéria technické kvalifikace na danou pozici stanovená Objednatelem v zadávací dokumentaci.
7. Změna člena realizačního týmu bude přípustná pouze po předchozím souhlasu Objednatele za předpokladu, že nový člen realizačního týmu bude též splňovat všechna kritéria technické kvalifikace na danou pozici stanovená Objednatelem v zadávací dokumentaci.

IX. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě prodlení s úhradou faktury je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení (sjednaný úrok

nahrazuje úrok z prodlení vyplývající z právních předpisů).

2. V případě prodlení Poskytovatele s plněním povinnosti dle čl. III odst. 5 bodu 1 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. V případě prodlení Poskytovatele s plněním povinnosti dle čl. III odst. 5 bodů 2 a 3 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta bude uhrazena buď formou slevy z fakturované ceny, nebo na základě penalizační faktury vystavené Objednatel, a to dle dohody smluvních stran v každém jednotlivém případě.
3. V případě porušení povinnosti dle čl. X kteroukoli smluvní stranou vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 300 000,- Kč, a to za každou jednotlivou skutečnost, u níž byla v rozporu s čl. X porušena povinnost mlčenlivosti.
4. Obě smluvní strany se zavazují uhradit penalizační fakturu do 30 dnů od data odeslání nebo předání penalizační faktury. Spolu s penalizační fakturou zašle oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně řádné vysvětlení, za co jsou smluvní pokuta nebo smluvní úrok z prodlení účtovány. Smluvní pokuta nemá vliv na trvání nároku na náhradu případné škody. Náhrada škody není výší smluvní pokuty omezena a smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává. Smluvní strany tímto ujednáním vylučují ustanovení § 2050 OZ.
5. Povinnost k náhradě škody se mezi smluvními stranami řídí příslušnými zákonnými ustanoveními (§ 2894 a násl. OZ), nestanoví-li tato Smlouva jinak.

X. POVINNOST MLČENLIVOSTI

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž při výkonu svých práv a povinností podle Smlouvy přijdou do styku a které jsou druhou smluvní stranou označeny jako důvěrné či utajované nebo které mohou mít pro smluvní stranu hospodářský význam, nejsou veřejně přístupné a mohou tak mít povahu obchodního tajemství.

XI. POVINNOST K NÁHRADĚ ŠKODY

1. Poskytovatel je povinen Objednateli nahradit škodu způsobenou porušením smluvních povinností, a to zejména nedovoleným jednáním svých zaměstnanců a / nebo neplněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vylučující odpovědnost (tj. důvod zproštění povinnosti k náhradě škody) se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době uzavření této Smlouvy tuto překážku předvídal.
2. Veškeré nároky na náhradu škody je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele písemně bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se dozvěděl o škodě a osobě povinné k její náhradě.
3. Vylučuje se povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli újmu, kterou nebylo možno v době uzavření této Smlouvy rozumně předvídat. Nedohodnou-li se strany jinak, nahrazuje se veškerá škoda způsobená v souvislosti s plněním Smlouvy v penězích.

XII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY PŘI ZÁVAŽNÉM PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

1. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:

- a) Poskytovatel nemůže z důvodů vyšší moci pokračovat v poskytování služeb podle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
 - b) Poskytovatel se dopustí prokazatelného porušení povinností stanovených mu touto Smlouvou a poté do 15 dnů od obdržení písemného oznámení Objednatele o porušení jeho povinností dle Smlouvy takové porušení nenapraví;
2. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) nastane událost nebo řada událostí vyšší moci zamezující Poskytovateli poskytování služeb podle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů,
 - b) Objednatel se dopustí prokazatelného porušení povinností stanovených mu touto Smlouvou a poté do 15 dnů od obdržení písemného oznámení Poskytovatele o porušení jeho povinností dle Smlouvy takové porušení nenapraví,
 - c) Objednatel je v prodlení s platbou ceny za poskytnuté služby dle Smlouvy či jejích dodatků o více než 15 dnů,
 - d) Objednatel opakovaně přes písemné výzvy Poskytovatele odmítá poskytnout součinnost dle této Smlouvy, či na písemnou výzvu Poskytovatele nereaguje.
3. Odstoupení od Smlouvy vždy musí předcházet písemné upozornění na možnost odstoupení. V případě, že i po takovém písemném upozornění trvá závadný stav, může Objednatel nebo Poskytovatel od této Smlouvy bez dalšího odstoupit, musí tak však učinit písemně.
4. Právní účinky odstoupení vzniknou dnem, kdy písemné oznámení o odstoupení od této Smlouvy jedné smluvní strany bylo doručeno druhé smluvní straně.
5. Odstoupením od Smlouvy kteroukoli smluvní stranou není dotčen nárok na zaplacení sjednaných smluvních pokut, sjednaného úroku z prodlení ani případný nárok na náhradu škody.

XIII. VYŠŠÍ MOC

1. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kterékoli ze svých smluvních povinností dle této Smlouvy či jejích dodatků v důsledcích událostí z vyšší moci. Platební povinnosti vzniklé před událostmi z vyšší moci nebudou událostmi z vyšší moci prominuty.
2. Vyšší mocí se pro účely této Smlouvy rozumí neobyčejná, objektivně neodvratitelná okolnost, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat za daných podmínek konkrétního případu. Pravidelně je vyšší mocí pouze neodvratitelná událost všeobecnějšího a rozsáhlejšího rázu bez ohledu na to, zda jde o událost rázu živelního (např. přírodní pohroma) nebo rázu sociálního (např. válečné události, nakažlivá nemoc charakteru epidemie). Nesmí to však být okolnost neodvratitelná jen subjektivně, která vyplývá z osobních, zejména hospodářských poměrů smluvní strany (např. nemoc, usmrcení úrazem) a dále překážky plnění, které smluvní strana byla povinna překonat nebo odstranit (např. nedostatek úředního povolení nutného ke splnění její povinnosti).
3. V případě jakéhokoli zpoždění Poskytovatele či Objednatele s plněním povinností vyplývajících z této Smlouvy v důsledku událostí z vyšší moci bude mít povinná smluvní strana právo na prodloužení všech lhůt plnění o takovou dobu, jaká bude přiměřená a potřebná pro překonání následků událostí z vyšší moci, pokud doba odkladu nepřesáhne dobu, po které může oprávněná smluvní strana ve smyslu této Smlouvy od Smlouvy odstoupit, a tohoto práva využije.
4. Při zjištění výskytu události z vyšší moci, smluvní strana, jejíž plnění povinností dle této Smlouvy

taková událost ohrožuje, okamžitě písemně informuje druhou smluvní stranu a vynaloží veškeré úsilí na překonání své neschopnosti plnit povinnosti dle této Smlouvy.

XIV. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

1. Autorská práva

- a) Poskytovatel prohlašuje, že svým jednáním při poskytování služeb na základě této Smlouvy neporušil, neporušuje ani neporuší patentová, autorská nebo vlastnická práva, práva na ochranu obchodního tajemství či jakákoli jiná práva jakékoli třetí strany. V případě, že Systém, některá jeho komponenta nebo komponenty dodané třetími stranami budou mít vlivem provedení služby poskytnuté Poskytovatelem na základě této Smlouvy právní vady znemožňující nebo podstatným způsobem ztěžující jejich užití, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Poskytovatel je v každém případě povinen nahradit Objednateli veškerou škodu a veškeré náklady včetně nákladů na právní rozbor a právní zastupování při jednání s třetími stranami, které Objednateli kvůli případným právním vadám Systému, některé jeho komponenty nebo komponenty dodané třetími stranami vzniknou v důsledku poskytnutí služeb na základě této Smlouvy.
- b) V případě, že jakákoli třetí strana oznámí Objednateli, že poskytnutím služby na základě této Smlouvy nebo následným užíváním Systému, některé jeho komponenty nebo komponenty dodané třetími stranami dochází k porušování jakéhokoli práva takové třetí strany, zejména práva duševního vlastnictví, bude o tom Objednatel bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele a Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bezodkladně analyzovat situaci, nabídnout Objednateli možná řešení a v součinnosti s Objednatelem učinit vše směřující k tomu, aby Objednatel mohl Systém, jeho komponenty nebo komponenty dodané třetími stranami dál nerušeně užívat, a aby oprávněné nároky třetích osob byly řádně vypořádány.

2. Licence

- a) Poskytovatel uděluje Objednateli bezúplatně a bez časového omezení oprávnění užívat Systém, jeho komponenty a komponenty dodané třetími stranami ve stavu po provedení každé služby, a to v rozsahu odpovídajícím poskytnutým službám na základě této Smlouvy (dále jen „licence“). Tato licence je udělována ke všem způsobům užití, pro potřeby a v sídle Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky, vždy okamžikem řádného dokončení každé služby poskytované na základě této Smlouvy.
- b) Licence udělovaná podle textu písm. a) výše v tomto odstavci Smlouvy se vztahuje také na veškeré související úpravy uživatelských a administrátorských manuálů k Systému či ke komponentám dodaným třetími osobami nebo dodatků k nim.
- c) Objednatel není povinen licenci využít.

XV. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude činěna písemně nebo elektronickou poštou. Písemnou komunikací se rozumí komunikace pomocí datové schránky, doporučené poštovní zásilky nebo kurýrní služby, přičemž smluvní strany sjednávají, že přednostně bude vzájemná komunikace realizována prostřednictvím datové schránky, a to vždy, když to bude možné a účelné. Ke vzájemné komunikaci budou využívány níže uvedené údaje:

Objednatel:

Adresa: Sněmovní 176/4, 118 26 Praha 1 Malá Strana
ID datové schránky: bykaigw

Kontaktní osoba:
Ing. Pavel Smolek
E-mail: smolekp@psp.cz
Telefon: +420 257 174 151
Fax: +420 257 174 161

Poskytovatel:

Adresa: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 - Michle
ID datové schránky: g2jwnwc

Kontaktní osoba: Ing. Irena Nebeská
E-mail: irena.nebeska@exe.cz
Telefon: +420 602 619 590
Fax: -----

V odst. 1 uvedené adresy, kontaktní osoby a kontakty na ně mohou být měněny pouze na základě písemného oznámení doručeného smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou dnem doručení oznámení druhé smluvní straně.

XVI. OBECNÁ USTANOVENÍ

Pro účely Smlouvy budou písemnosti zasílané mezi oběma smluvními stranami považovány za doručené, pokud od držitele poštovní licence, kurýrní společnosti nebo jiné pověřené osoby tuto zásilku osobně převezme adresát. V případech, kdy zásilka bude držitelem poštovní licence uložena, bude zásilka považována za doručenou 3. den po uložení. Za doručenou bude považována i zásilka, která nebude držitelem poštovní licence uložena, ale držitel poštovní licence ji vrátí jako nedoručenou z důvodu, že druhá smluvní strana nebude na příslušné adrese dosažitelná. Za doručenou bude považována i zpráva odeslaná prostřednictvím faxu na číslo faxu uvedené v čl. XV odst. 1 Smlouvy, pokud faxový přístroj potvrdí kompletní přenos zprávy, a zpráva elektronické pošty, která bude archivována odesílající smluvní stranou jako odeslaná. Doručování datovou schránkou se řídí podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

XVII. SALVÁTORSKÁ KLAUZULE

Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy nebo jejích dodatků neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, netýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích dodatků, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy nebo jejích dodatků, a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým platným, perfektním, určitým, srozumitelným, účinným nebo vymahatelným ustanovením, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a zákonem přípustný význam a hospodářský účel nahrazovaného ustanovení. Totéž přiměřeně platí, vyskytnou-li se ve Smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.

XVIII. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu Smlouvy nebo jejích částí podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle zákona citovaného v předchozí větě nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
2. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je Poskytovatel povinen poskytnout kontrolním orgánům a Objednateli veškerou potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly a obdobně zavázat i své případné poddodavatele.

XIX. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN VE VZTAHU KE GDPR

1. Dne 25.5.2018 nabylo účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (zkráceně: obecné nařízení o ochraně osobních údajů – zkratka GDPR). V ČR obecné nařízení o ochraně osobních údajů nahradí zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jehož příslušná novela však k 25.5.2018 není vydána.
2. V souvislosti s touto smlouvou se smluvní strany zavazují, postupovat v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24.10.1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27.4.2016 (dále jen „Nařízení“).
3. Poskytovatel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
4. Ustanovení o vzájemných povinnostech Objednatele a Poskytovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
5. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy.
6. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této Smlouvy.
7. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu této Smlouvy.

8. Poskytovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Objednatele, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Poskytovatel je povinen neprodleně Objednatele informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Objednatele porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
9. Poskytovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění podle této Smlouvy, se zaváží k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejména pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
10. Poskytovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
11. Poskytovatel je povinen písemně seznámit Objednatele s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této Smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Objednatele, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
12. Poskytovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu Objednatele.
13. Poskytovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti s Objednatelem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Poskytovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Objednateli svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.

XX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, že ve svém vzájemném plnění nespatřují nepoměr a že Smlouva vyjadřuje jejich plnou dohodu ohledně svého předmětu a toto potvrzují svým podpisem.
2. Tato Smlouva byla vyhotovena v pěti stejnopisech s platností originálu. Poskytovatel obdrží dva stejnopisy smlouvy, Objednatel tři stejnopisy Smlouvy.
3. Nedílnou součástí smlouvy je její příloha č. 1 – Realizační tým Poskytovatele.

1. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Domněnky vyplývající z § 1949, 1950 a 1952 OZ ohledně kvitance a dlužního úpisu se v právním vztahu podle této Smlouvy neuplatní.
3. Poskytovatel tímto na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností.
4. Každá ze smluvních stran nese své náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.

V Praze dne 10-12-2018

[Redacted signature]

Za Poskytovatele

Mgr. Paula Kozubíková Okániková
vedoucí oddělení závodu

V Praze dne 21.11.2018

[Handwritten signature]

[Redacted signature]

ČESKÁ
KANCELÁŘ
118 26 PRAHA

Za Objednatel

Ing. Mgr. Naďa Formanová
ředitelka odboru hospodářské správy

PŘÍLOHA Č. 1 REALIZAČNÍ TÝM POSKYTOVATELE

- | | |
|---|-----------------|
| • specialista pro serverová řešení | Igor Koreň |
| • specialista pro správu desktopů | Michal Szabo |
| • specialista pro databázová řešení | Ľubomír Hruďa |
| • technik pro správu serverů a desktopů | Igor Koreň |
| • technik pro správu serverů a desktopů | Michal Szabo |
| • specialista pro ICT bezpečnost | Pavel Štros |
| • manažer provozu (servisu) | Pavol Zajac |
| • zástupce manažera provozu (servisu) | Róbert Staráček |