

Pozměňovací návrh poslance Jana Husáka

k návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, sněmovní tisk 836

I. V ČÁSTI PRVNÍ, Změna zákona o elektronických komunikacích, v Čl. I se bod 1 nahrazuje body 1 a 2 takto:

1. V § 63 odst. 1 písm. p) zní:

„p) výše úhrady v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, výpovědí ze strany účastníka nebo podnikatele nebo dohodou obou smluvních stran, přičemž výše úhrady nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek,“.

2. V § 63 se za odstavec 8 doplňují odstavce 9 až 11, které včetně poznámek pod čarou č. 62 a 63 znějí:

„(9) Uzavírá-li se, nebo mění smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti za použití prostředku komunikace na dálku, je podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti povinen bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout účastníkovi informace podle odstavce 1 písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Lhůta pro odstoupení účastníka od smlouvy nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání⁶²⁾ nebo při použití prostředků komunikace na dálku⁶³⁾ začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.

(10) Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující veřejnou komunikační síť je povinen informovat účastníka způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy obsahující ujednání o automatickém prodloužení smlouvy, o možnosti a způsobu, jak ukončit smlouvu.

(11) Smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti uzavřenou na dobu určitou je možné vypovědět za podmínek uplatňovaných podnikatelem poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťujícím připojení k veřejné komunikační síti podle odstavce 1 písm. g) a h) pro smlouvy na dobu neurčitou a v souladu s odstavcem 1 písm. p).

62) § 57 občanského zákoníku.

63) § 53 odst. 7 občanského zákoníku.”.

Dosavadní body 2 až 9 se označují jako body 3 až 10.

II. V ČÁSTI PRVNÍ, Změna zákona o elektronických komunikacích, v Čl. I se body 6 až 9 mění takto:

6. V § 118 odst. 14 se na konci písmene z) tečka nahrazuje čárkou a doplňují se písmena aa) až ac), která znějí:

„aa) neuvede ve smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti všechny informace podle § 63 odst. 1 nebo jsou uvedené informace v rozporu s tímto ustanovením,

ab) neposkytne účastníkovi informace podle § 63 odst. 9 nebo 10,

ac) uplatňuje podmínky pro ukončení smlouvy na dobu určitou v rozporu s § 63 odst. 11.“

7. V § 118 odst. 22 písm. a) se slova „**nebo odstavce 6 písm. f)**“ nahrazují slovy „**nebo odstavce 6 písm. g)**“,

8. V § 118 odst. 22 písm. b) se slova „**nebo odstavce 14 písm. j) až z)**“ nahrazují slovy „**nebo odstavce 14 písm. j) až ac)**“.

9. V § 118 odst. 22 písm. c) se slova „**odstavce 6 písm. a) až e)**“ nahrazují slovy „**odstavce 6 písm. a) až f)**“.

III. Vkládá se nový článek II Přejícné ustanovení, které zní takto:

“Článek II

Přejícné ustanovení

1. Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti je povinen do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti tohoto zákona uvést smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti a uveřejňování informací do souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, (zákon o elektronických komunikacích), ve znění účinném ode dne nabytí účinnosti tohoto zákona.“

Dosavadní článek II se označuje jako článek III.

Odůvodnění

Novelou zákona o elektronických komunikacích chci řešit **nekalé praktiky** zejména **stávajících mobilních operátorů** = podnikatelů v oblasti elektronických komunikacích, které uplatňují vůči **zákazníkům**. Operátoři těmito praktikami **brání rozvoji konkurence na telekomunikačním trhu**, a tím pádem také **neposkytují lepší kvalitu služeb a není zde ani tlak na dostatečné snižování cen pro zákazníky**.

Nový zákon řeší **tři nejčastější prohřešky operátorů** vůči zákazníkům:

- 1) **Neúplné informace o službách.**
- 2) **Automatické prodlužování smluv bez vědomí zákazníka.**
- 3) **Smluvní pokuty vůči zákazníkům, kteří termínovanou smlouvu chtějí ukončit předčasně.**

Mnozí zákazníci například vůbec netuší, že při podepisování smlouvy s operátorem souhlasili s automatickým prodlužováním její platnosti, a tím pádem mají **zhoršenou možnost přejít k levnější konkurenci**. Zde předložené **pozměňující návrhy jsou kompromisem**. I přes to však tyto návrhy výrazně **zvyšují komfort pro zákazníka**, protože nutí operátora se o zákazníka více starat. A aby zákazník operátorovi neodešel ke konkurenci, musí mu operátor logicky nabídnout **lepší ceny a služby**.

K bodu I. 1.

Původně navržená úprava **zákazu smluvních pokut** při ukončování smlouvy na dobu určitou, která je v praxi často ze strany podnikatelů praktikována, byla z návrhu **vypuštěna**.

Tento pozměňovací návrh je **kompromisem** a se snaží řešit **problematiku ukončování smluvních vztahů na dobu určitou s využitím existující právní úpravy** obsažené v § 63 odst. 1 písm. p) zákona – „*výše úhrady při ukončení smlouvy...*“ **včetně výše úhrady nákladů v případě poskytnutí telekomunikačního koncového zařízení za zvýhodněných podmínek**. **Maximální výše úhrady** je v předloženém pozměňovacím návrhu **omezena na buď**

1. **maximálně jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy**, nebo
2. **jednu pětinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy**.

Obdobnou právní úpravu nalezneme např. **ve Francii**.

Zároveň návrh reflektuje, tak jako je tomu v existující právní úpravě, **nutnost vypořádat závazek I ve vztahu k poskytnutému zvýhodněnému zařízení**, např. mobilnímu telefonu. Navržená právní úprava tak **chrání obě smluvní strany, jak spotřebitele, tak i podnikatele**, tak aby ani jedna z těchto stran **nebyla při ukončení smlouvy**, ať již výpovědí, nebo dohodou, **poškozena**.

K bodu I. 2

Navržený **odstavec 9** řeší, jako tomu bylo v původním návrhu, uzavírání smluv s využitím prostředků komunikace na dálku, kdy je v praxi běžné, že např. při uzavření smlouvy po telefonu **nedostane účastník k dispozici kompletní smluvní podmínky**. **Kompromis** obsažený v tomto pozměňovacím návrhu oproti původnímu návrhu spočívá v tom, že

1. smluvní podmínky je podnikatel povinen předat až následně po uskutečnění komunikace s účastníkem a
2. ode dne předání těchto smluvních podmínek běží účastníkovi lhůta 14 dní k odstoupení od smlouvy v souladu s občanským zákoníkem.

Dále je výslovně řečeno, že předání může být uskutečněno jak v elektronické, tak listinné formě. To bylo obsaženo již i v původním návrhu, kdy bylo použito obecného termínu "písemně", což samozřejmě zahrnuje obě zmíněné formy. V pozměňovacím návrhu je pro větší právní jistotu podnikatelů vysvětleno, že obě formy jsou možné.

V případě návrhu úpravy odstavce 10 – problematiky automatického prodlužování smluv jsem zvolil cestu ochrany spotřebitele s tím, že návrh kompromisně nevylučuje obsažení možnosti automatického prodloužení smlouvy ve smlouvě, což de facto předpokládá i § 63 odst. 1 písm. g) a h) zákona o elektronických komunikacích, s tím, že v období 1 až 3 měsíců přede dnem, kdy by k jejímu prodloužení mělo dojít, podnikatel upozorní účastníka na možnost a způsob, jak ukončit smlouvu, a informuje ho způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Tento způsob reflektuje způsob komunikace podnikatele s účastníkem v případě změny smlouvy, což je již v současné době obsaženo v § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích. Je pak na účastníkovi, aby se zachoval spotřebitelsky odpovědně a staral se o svá práva.

Pozměňovací návrh k ukončování smluv na dobu určitou, tedy odstavec 11, dává do souladu vypovídání smluv na dobu určitou se smlouvami na dobu neurčitou s tím, že způsob výpovědi je obsažen ve smlouvě a samozřejmě se zachovává princip vypořádání závazků přijatých při uzavírání smlouvy na dobu určitou, který je obsažen v pozměňovacím návrhu I.1. Mým cílem není poškozovat podnikatele, ale reagovat na běžné životní situace, které prakticky nastávají – např. stěhování do jiné země. Nelze dle mého názoru požadovat po účastnících dodržování závazku, který jim v tomto případě již nic nepřináší. Zároveň je však samozřejmě nutné, aby se obě smluvní strany chovaly zodpovědně a svůj smluvní vztah ukončily řádně za předem jasně stanovených podmínek.

K bodu II

Navržená úprava je legislativně technického rázu, reaguje na úpravy navržené v bodě I. Do zákona se doplňují správní delikty a sankce pro případ neplnění povinností uvedených v § 63 a upravuje se očíslování odstavce upravujícího v § 118 sankce z 21 na 22.

K bodu III

Doplňuje se přechodné ustanovení, které podnikatelům poskytuje dostatečný čas na úpravu jejich smluvních podmínek podle nových ustanovení navrhovaných v tomto návrhu zákona. S ohledem na dobu potřebnou pro úpravu smluvních podmínek a povinnosti podnikatelů o změně smluvních podmínek měsíc před nabytím jejich účinnosti informovat účastníky byla zvolena lhůta 6 měsíců.

Jan Husák, v. r.

V Praze dne 6. května 2013

Znění dotčených částí účinného znění zákona o elektronických komunikacích s vyznačenými změnami:

§ 63

Náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti a uveřejňování informací

(1) Ve smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti musí být srozumitelným, úplným a snadno přístupným způsobem uvedeno vždy

a) u podnikatele poskytujícího služby nebo zajišťujícího přístup k síti jméno, popřípadě jména, příjmení, bydliště a identifikační číslo nebo obchodní firma, jde-li o fyzickou podnikající osobu, nebo obchodní firma nebo název, sídlo (místo podnikání) a identifikační číslo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, a příjmení osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, jde-li o právnickou osobu,

b) je-li uživatelem

1. podnikající právnická osoba, obchodní firma nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby,

2. podnikající fyzická osoba, jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firma, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno,

3. nepodnikající osoba, jméno, popřípadě jména, a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, nebo název a sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, popřípadě identifikační číslo právnické osoby,

c) popis poskytované služby, zejména

1. informace, zda je poskytován přístup k číslům tísňového volání, a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání, popřípadě o omezení přístupu k číslům tísňového volání,

2. informace o veškerých podmínkách omezujících přístup ke službám a aplikacím nebo možnosti jejich využívání,

3. minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby a zejména lhůta pro zahájení jejího poskytování, popřípadě datum zahájení,

4. informace o postupech zavedených s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení, a o tom, jaký vliv mohou mít tyto postupy na kvalitu poskytované služby,

5. informace o omezeních týkajících se užívání koncových zařízení,

6. informace o právech účastníka vyplývajících z § 95,

d) nabídka druhů servisních služeb a služeb zákaznické podpory, včetně způsobů, jakými lze tyto služby využívat,

e) údaje o ceně, popřípadě způsobu určení ceny, a způsobu získávání aktuálních informací o všech platných cenách služeb,

- f) informace o termínech a způsobu vyúčtování ceny a placení, a případné rozdíly v ceně u různých způsobů placení nebo při různých formách vyúčtování,
- g) doba, na kterou je smlouva uzavřena, a výpovědní doba,
- h) podmínky pro obnovení a ukončení služby, včetně podmínek minimálního využívání služby, které musí být splněny, aby bylo možné využívat výhod z propagačních nabídek,
- i) způsob uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby, včetně údajů o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit,
- j) smluvní pokuty nebo jiná sankční ustanovení za nedodržení nebo porušení smluvních povinností ze strany podnikatele poskytujícího službu nebo zajišťujícího přístup k síti nebo ze strany účastníka,
- k) ujednání o náhradě škody a vrácení peněz, která budou použita v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve smlouvě nebo v případě přerušení poskytování služby nebo připojení,
- l) informaci o způsobu řešení sporů týkajících se předmětu smlouvy mimo soudní nebo správní řízení,
- m) způsob vyznění účastníka o změně smluvních podmínek,
- n) druhy opatření, která může podnikatel přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti,
- o) výše ceny za přenesení telefonního čísla a popřípadě dalších identifikátorů účastníka a podmínky přenesení,
- ~~p) výše úhrady v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, včetně výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli k využívání služby poskytnuto,~~
- p) výše úhrady v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, výpovědí ze strany účastníka nebo podnikatele nebo dohodou obou smluvních stran, přičemž výše úhrady nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek,**
- q) rozhodnutí účastníka o uvedení jeho osobních, nebo identifikačních údajů v účastnickém seznamu v souladu s § 41 odst. 3.

(9) Uzavírá-li se, nebo mění smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti za použití prostředku komunikace na dálku, je podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti povinen bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout účastníkovi informace podle odstavce 1 písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Lhůta pro odstoupení účastníka od smlouvy nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání⁶²⁾ nebo při použití prostředků komunikace na dálku⁶³⁾ začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.

(10) Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující veřejnou komunikační síť je povinen informovat účastníka způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy obsahující ujednání o automatickém prodloužení smlouvy, o možnosti a způsobu, jak ukončit smlouvu.

(11) Smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti uzavřenou na dobu určitou je možné vypovědět za podmínek uplatňovaných podnikatelem poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťujícím připojení k veřejné komunikační síti podle odstavce 1 písm. g) a h) pro smlouvy na dobu neurčitou a v souladu s odstavcem 1 písm. p).

62) § 57 občanského zákoníku.

63) § 53 odst. 7 občanského zákoníku.

§ 118

(14) Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací se dopustí správního deliktu tím, že

a) nesjednává ceny v souladu s § 55 odst. 1 nebo 3,

b) nezřídí nebo nezabezpečí v určených bodech své sítě rozhraní pro připojení koncového telekomunikačního zařízení pro odposlech a záznam zpráv podle § 97 odst. 1,

c) v rozporu s § 97 odst. 3 neuchovává provozní a lokalizační údaje, nepředá je oprávněnému orgánu, po uplynutí doby uchovávání je nezlikviduje nebo nezajistí, aby nebyl uchováván obsah zpráv anebo takto uchovávaný dále předáván,

d) nezajistí srozumitelnost zpráv a s nimi spojených provozních a lokalizačních údajů podle § 97 odst. 6,

e) nevede evidenci podle § 97 odst. 10 nebo tuto evidenci nepředá podle § 97 odst. 11,

f) neinformuje Úřad nebo uživatele v rozsahu a způsobem podle § 98 odst. 4,

g) nezajistí bezpečnost a integritu své sítě nebo bezpečnost služeb, které poskytuje, podle § 98 odst.1,

h) nesplní některou z povinností k zabezpečení bezpečnosti a integrity své sítě a interoperability poskytovaných služeb podle § 99 odst. 1, 2 nebo 4,

i) jako podnikatel, který má zvláštní nebo výhradní práva na poskytování služeb v jiném odvětví v České republice nebo v jiném členském státě Evropské unie, nevede oddělenou evidenci nákladů a výnosů podle § 86 odst. 8 písm. a) nebo strukturálně neoddělí činnosti podle § 86 odst. 8 písm. b),

j) ohrozí důvěrnost zpráv a s nimi spojených provozních a lokalizačních údajů porušením některé z povinností podle § 89 odst. 1 nebo § 91 odst. 2, 3 nebo 4,

k) iniciuje přenos telefonního čísla, aniž by o to účastník požádal,

l) nezajistí pro účastníky veřejně dostupné telefonní služby možnost ponechat si své telefonní číslo podle § 34 odst. 1,

m) v rozporu s § 34 odst. 4 překročí lhůtu pro přenesení čísla stanovenou opatřením obecné povahy, anebo v rozporu s § 34 odst. 5 překročí dobu jednoho pracovního dne, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací,

n) nesplní povinnost informovat uživatele o ceně za volání na čísla s vyjádřenou cenou uloženou mu Úřadem podle § 35 odst. 2,

o) nesplní povinnost zablokovat přístup k číslům nebo službám uloženou mu Úřadem podle § 35 odst. 3,

p) nesplní povinnost zadržet platby podle § 35 odst. 3 nebo 4,

q) neuveřejní v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup pro koncové uživatele návrh smlouvy podle § 63 odst. 2,

r) nezpřístupní informace podle § 63 odst. 3,

s) neumožní uživateli uzavřít smlouvu podle § 63 odst. 4,

t) neprovede ve stanovené lhůtě změnu smlouvy nebo neprovede změnu zveřejněného návrhu smlouvy podle § 63 odst. 5,

u) nevyrozumí účastníka v zákonem stanovené lhůtě o změně smlouvy nebo o jeho právu bez sankce vypovědět smlouvu podle § 63 odst. 6,

v) uzavře smlouvu se spotřebitelem nebo uživatelem v rozporu s § 63 odst. 7,

w) nesplní povinnost uveřejnit přehled o aktuálních cenách, kvalitě a podmínkách jím poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a opatřeních přijatých s cílem zajistit rovnocenný přístup i pro zdravotně postižené uživatele uloženou Úřadem podle § 71 odst. 1,

x) ohrozí důvěrnost zpráv a s nimi spojených provozních a lokalizačních údajů porušením některé z povinností podle § 90 odst. 2, 3, 4 nebo 5,

y) neomezí zpracování údajů podle § 90 odst. 9, nebo

z) nepodrobí se bezpečnostnímu auditu nebo nepředloží Úřadu údaje podle § 98 odst. 6-7,

aa) neuvede ve smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti všechny informace podle § 63 odst. 1 nebo jsou uvedené informace v rozporu s tímto ustanovením,

ab) neposkytne účastníkovi informace podle § 63 odst. 9 nebo 10,

ac) uplatňuje podmínky pro ukončení smlouvy na dobu určitou v rozporu s § 63 odst. 11.

(22) Za správní delikt podle § 118 se uloží pokuta do

a) 2 000 000 Kč, jde-li o správní delikt podle odstavce 1 písm. n) až r), odstavce 2 písm. f), odstavce 3 písm. b), odstavce 5 ~~nebo odstavce 6 písm. f)~~ **nebo odstavce 6 písm. g),**

b) 10 000 000 Kč, jde-li o správní delikt podle odstavce 1 písm. m), odstavce 2 písm. c) až e), odstavce 3 písm. a), odstavce 8 písm. d) až p), odstavce 10 písm. j) až r), odstavce 12 písm. f)

až m), odstavce 13 písm. i) až l), ~~odstavce 14 písm. j) až z)~~**odstavce 14 písm. j) až ac)** nebo odstavce 15,

c) 20 000 000 Kč, jde-li o správní delikt podle odstavce 1 písm. a) až l), odstavce 2 písm. a), b), odstavce 4, ~~odstavce 6 písm. a) až e)~~**odstavce 6 písm. a) až f)**, odstavce 7, odstavce 8 písm. a) až c), odstavce 9, odstavce 10 písm. a) až i), odstavce 11, odstavce 12 písm. a) až e), odstavce 13 písm. a) až h), odstavce 14 písm. a) až i), odstavce 16, 17, 18, 19, 20 nebo 21.