



POSLANECKÁ
SNĚMOVNA
PARLAMENTU
ČESKÉ REPUBLIKY

PARLAMENTNÍ
INSTITUT

SROVNÁVACÍ STUDIE

Digitalizace státní správy v evropských zemích



Obsah:

ÚVOD	4
BELGIE.....	4
BULHARSKO	4
DÁNSKO	5
ESTONSKO.....	6
FINSKO	7
FRANCIE	7
ITÁLIE	8
NĚMECKO	9
NORSKO	10
POLSKO	10
RAKOUSKO	11
SLOVENSKO.....	12
SLOVINSKO.....	13
SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ VELKÉ BRITÁNIE A SEVERNÍHO IRSKA	14
ŠPANĚLSKO	14
EVROPSKÁ UNIE	15
ZDROJE:.....	16

Srovnávací studie č. 5.374
červen 2017
autor: Barbora Mičicová

AKTUÁLNÍ VYDÁNÍ:	EDICE: STUDIE
Název: Digitalizace státní správy v evropských zemích	Typ edice: online, ISSN 2533-4131
Autor: Mičicová, B.	URL: http://www.psp.cz/sqw/ppi.sqw?d=1
Číslo: Srovnávací studie č. 5.374	První vydání edice: červenec 1991
Datum: červen 2017	Frekvence vydání edice: nepravidelná
Klíčová slova: digitalizace; státní správa; eGovernment; informační technologie; informační systém	Zaměření: srovnávací a analytické studie zpracované pro členy Parlamentu České republiky
	Jazyk: CZ
	Vydavatel: Kancelář Poslanecké sněmovny, Sněmovní 4, 118 26 Praha 1

PARLAMENTNÍ INSTITUT plní úkoly vědeckého, informačního a vzdělávacího střediska pro Poslaneckou sněmovnu, její orgány, poslance a Kancelář Poslanecké sněmovny, pro Senát, jeho orgány, senátory a Kancelář Senátu. Naše činnosti a produkty uvádíme níže.

Oddělení všeobecných studií	STUDIE Srovnávací studie Analytické studie	ODPOVĚDI NA DOTAZ Stručné odpovědi na dotazy členů Parlamentu	VYBRANÁ TÉMATA Studie zpracované k aktuálním problematikám	MONITORING Vybrané hospodářské měnové a sociální ukazatele	MIGRACE Přehled aktualit v oblasti migrace za vybrané období
	PŘEHLED SZBP Společná zahraniční a bezpečnostní politika EU	EUROZÓNA+ Přehled ekonomických událostí v EU	PODKLADY pro zahraničně politická jednání	PŘEDNÁŠKY pro zahraniční delegace, PS, Senát	
Oddělení pro evropské záležitosti	STANOVISKA kompatibility nevládních návrhů zákonů s právem EU	KONZULTACE k předkládaným vládním návrhům zákonů	DOKUMENTY EU Výběr z aktů a dokumentů EU zaslaných PS	ZPRÁVY Aktuální agenda v Bruselu	PODKLADY pro jednání výboru na mezinárodní úrovni
	INFORMAČNÍ STŘEDISKO Informace o činnosti Poslanecké sněmovny a prohlídky budov	ECPRD Spolupráce s Evropským centrem pro parlamentní výzkum a dokumentaci	PŘEDNÁŠKY pro Poslaneckou sněmovnu, pro školy, veřejnost	INFORMAČNÍ MATERIÁLY o fungování Poslanecké sněmovny, o legislativním procesu	ZÁPISY ze schůzí, seminářů, přednášek, kulatých stolů

Shrnutí

V práci je uveden přehled orgánů státní správy odpovědných za digitalizaci státní správy ve vybraných evropských zemích a přístup Evropské unie k této otázce.

Obsah

ÚVOD.....	4
BELGIE	4
BULHARSKO	4
DÁNSKO	5
ESTONSKO	6
FINSKO.....	7
FRANCIE.....	7
ITÁLIE.....	8
NĚMECKO	9
NORSKO.....	10
POLSKO.....	10
RAKOUSKO.....	11
SLOVENSKO	12
SLOVINSKO	13
SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ VELKÉ BRITÁNIE A SEVERNÍHO IRSKA	14
ŠPANĚLSKO	14
EVROPSKÁ UNIE	15
ZDROJE:	16

Úvod

V evropských zemích existují v zásadě 3 typy orgánů státní správy, které jsou odpovědné za řízení či koordinaci digitalizace státní správy (eGovernment). Nejčastěji je tato odpovědnost svěřena již existujícímu ministerstvu, a to zejména ministerstvu financí, veřejné správy nebo dopravy a spojů. Do této kategorie patří Dánsko, Estonsko, Finsko, Německo, Norsko, Slovinsko a Španělsko. V zemích jako je Francie, Itálie, Rakousko nebo Spojené království Velké Británie a Severního Irsku je odpovědnost za eGovernment svěřena předsedovi vlády případně úřadu vlády. Poslední skupinou jsou státy, které pro tuto oblast zřídily speciální orgán (nejčastěji ministerstvo nebo agenturu). To je případ Belgie, Bulharska, Polska a Slovenska. Koordinace a rozvoj eGovernmentu mezi členskými zeměmi a jejichmi orgány je jedním z cílů Evropské unie.

Belgie

V Belgii spadá elektronizace veřejné správy do gesce Federální veřejné služby pro ICT, tzv. „Fedict“. Fedict byl vytvořen v květnu 2001 jako federální veřejná služba¹ a aktivně se podílí na definování a rozvoji společné strategie eGovernmentu a monitorování její implementace. Za tímto účelem rozvíjí standardy, rámce, projekty a služby, které jsou nezbytné pro realizaci strategie eGovernmentu. Vytváří některé prvky národní infrastruktury, jako např. federální portál "Belgium.be", nebo síť FedMAN (Federální síť metropolitních oblastí); rovněž je odpovědný za nábor ICT zaměstnanců veřejných federálních institucí.²

Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCCS) zpracovává strategii eGovernmentu v belgickém sociálním sektoru a dohlíží na její realizaci. BCCS byla řízena na základě zákona o BCCS ze dne 15. ledna 1990 (*Loi du 15 janvier 1990 relative à l'institution et à l'organisation d'une Banque-carrefour de la sécurité sociale*). Na základě koordinační funkce BCCS je nyní velká část sociálních dávek poskytována bez povinnosti občanů nebo zaměstnavatelů podávat hlášení.³

Federální rezorty a agentury jsou odpovědné za implementaci individuálních nebo společných projektů eGovernmentu spadajících do jejich působnosti.⁴

Bulharsko

Bulharsko zřídilo na základě zákona č. 50/2016 o elektronické správě⁵ Státní agenturu pro eGovernment. Uvedená agentura je právnickou osobou financovanou ze státního rozpočtu. Předsedu agentury jmenuje na základě usnesení vlády předseda vlády a to na 5 let. Agentura je nástupcem Ředitelství pro elektronickou správu, které bylo součástí Ministerstva dopravy, informačních technologií a komunikací a výkonné agentury s názvem Elektronické komunikační síť a informační systémy.

¹ Federální veřejná služba je obdobou ministerstva. V Belgii byla ministerstva nahrazena federálními veřejnými službami a federálními veřejnými plánovacími službami na základě reformy v roce 2000.

² *Federal Public Service Policy and Support: About Fedict* [online]. [cit. 2017-06-12]. Dostupné z: http://www.fedict.belgium.be/en/over_fedict/Mission_and_aims#visie

³ *CBBS* [online]. [cit. 2017-06-12]. Dostupné z: <https://www.ksz.fgov.be/en>

⁴ *eGovernment in Belgium. European Commission* [online]. [cit. 2017-06-12]. Dostupné z: https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment_in_Belgium_March_2017_v3_00.pdf

⁵ Dostupné z: https://e-gov.bg/en/about_us

Státní agentura pro eGovernment provádí činnosti související s vydáváním a zaváděním politik, pravidel, předpisů a osvědčených postupů týkajících se oblasti elektronické správy, strategického plánování a iniciativ, rozpočtového plánování a kontroly, koordinace rezortních a mezirezortních projektů. Agentura rovněž vede centrální registry, soukromý cloud státu a komunikační síť státní správy.

Agentura provádí státní politiku v následujících oblastech:

- eGovernment;
- elektronické certifikační služby;
- elektronická identifikace;
- zabezpečení sítí a informací;
- vesmírná informační infrastruktura;
- informace týkající se veřejného sektoru ve strojově zpracovatelném otevřeném zdrojovém kódu.

Při provádění státní politiky ve výše uvedených oblastech vykonává předseda agentury pravomoci, které mu byly svěřeny podle zákona o elektronické správě, zákona o elektronické identifikaci, zákona o elektronických komunikacích a jiných zákonů nebo nařízení vlády.

V rámci koordinace eGovernmentu dále působí Ministerstvo dopravy, informačních technologií a komunikací, jehož Ředitelství informačních technologií má kompetence v oblasti volného toku dat, ekonomii dat a informační společnosti. Rada pro administrativní reformu, zřízená v roce 2009 nařízením vlády, mimo jiné koordinuje implementaci obecných a sektorových strategií v oblasti eGovernmentu, za tímto účelem zřídila stálou pracovní skupinu s názvem Elektronická správa.⁶ Jednotlivá ministerstva jsou pak odpovědná za implementaci rezortních projektů eGovernmentu spadajících do jejich působnosti.

Dánsko

Digitalizace státní správy spadá do gesce Ministerstva financí, v rámci něhož byla v roce 2011 zřízena Agentura pro digitalizaci (Digitaliseringsstyrelsen). Hlavním úkolem agentury je koordinovat naplňování národní strategie digitalizace⁷. Dále v oblasti digitalizace působí Ministerstvo průmyslu, obchodu a finančních věcí, které podporuje digitalizaci v podnikatelském prostředí a v souvislosti s veřejnými službami pro podnikatele, a to ve spolupráci s Ministerstvem financí. Z telekomunikační politiku, včetně roamingu, regulaci hospodářské soutěže a mobilní a širokopásmové služby je odpovědné Ministerstvo energetiky, veřejných služeb a klimatu.⁸

V roce 2010 pak byla při Ministerstvu financí zřízena Agentura pro vládní IT služby (Statens IT), jejímž úkolem je vytvoření základů pro další digitalizaci centrální vlády. Agentura odpovídá za zajištění efektivních a konzistentních administrativních IT služeb v celé ústřední státní správě.⁹ Uvedená agentura je tedy odpovědná za veškeré administrativní úkony související s IT,

⁶ *eGovernment in Bulgaria. European Commission* [online]. [cit. 2017-06-08]. Dostupné z: https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment_in_Bulgaria_April_2017_v4_00.pdf

⁷ *Digitaliseringsstyrelsen* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z: <https://www.digst.dk/>

⁸ *eGovernment in Denmark. European Commission* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z: https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment_in_Denmark%20March_2017_v2_00.pdf

⁹ *Statens IT* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z: <http://statens-it.dk/>

IT infrastrukturou a řadou dalších úkolů souvisejících s provozem, údržbou a uživatelskou správou informačních technologií pro osm ministerstev.

Estonsko

Za rozvoj informační politiky státu je politicky odpovědné Ministerstvo hospodářství a spojů. Ministerstvo vypracovává státní hospodářskou politiku a plán hospodářského rozvoje státu a současně připravuje příslušnou legislativu v řadě oblastí, mezi které patří informatika, rozvoj státních informačních systémů, výzkum a rozvoj a inovace. V rámci ministerstva je za IT legislativu, koordinaci státní IT politiky atd. odpovědný Odbor státních informačních systémů.¹⁰

V rámci ministerstva byl dále v roce 2011 zřízen Úřad pro informační systém (Riigi Infosüsteemi Amet), který koordinuje rozvoj a správu státního informačního systému, organizuje aktivity v oblasti informační bezpečnosti a řeší bezpečnostní incidenty, ke kterým došlo v estonských počítačových sítích. Úřad poskytuje poradenství poskytovatelům veřejných služeb v otázkách správy informačních systémů a monitoruje je.¹¹

Rada e-Estonska (E-Eesti nõukogu), založená v roce 2014, je vládním výborem, který řídí rozvoj digitální společnosti a elektronické správy v Estonsku, zejména implementaci národní digitální agendy.¹² Členy rady je pět odborníků a zástupců z odvětví ICT a tři ministři. Předsedá mu premiér. Ostatní členové vlády a další odborníci jsou zapojeni do práce na základě potřeby.

Estonská asociace informačních technologií a telekomunikací (Eesti Infotehnoloogia ja Telekommunikatsiooni Liit) je nezisková organizace zaměřená na sdružování estonských IT a telekomunikačních společností. Asociace podporuje spolupráci členských společností při rozvoji Estonska směrem k informační společnosti, zastupuje a chrání jejich zájmy a vyjadřuje své společné postoje. Mezi hlavní aktivity sdružení patří popularizace informačních a komunikačních technologií, podpora odborného vzdělávání a novelizace legislativy¹³.

V rámci digitalizace veřejné správy je Estonsko známé mj. projektem tzv. e-Pobytu (e-Residency¹⁴), který byl první svého druhu na světě. Projekt umožňuje i cizincům získat estonskou elektronickou identitu, tzv. elektronický pobyt. Elektronický pobyt není ale spojen s právem pobývat na estonském území, jde výhradně o elektronickou identitu pro komunikaci na dálku s orgány veřejné správy, má např. usnadnit cizincům zakládání estonských společností na dálku, a to i těm, kteří do Estonska nikdy nepřicestují. V počátcích měl projekt e-Pobytu také významnou symbolickou úlohu a měl ukázat, že se řada činností a interakcí osob nejen s veřejnou správou přesouvá do digitálního prostoru – s tím, že estonská veřejná správa může poskytovat služby všem (např. založení obchodní společnosti), bez ohledu na státní občanství a bez ohledu na to, zda je daná osoba oprávněna fyzicky pobývat na území.

¹⁰ *eGovernment in Estonia. European Commission* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z: https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment_in_Estonia_March_2017_v1_00.pdf

¹¹ *Information System Authority* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z: <https://www.ria.ee/en/about-estonian-information-system-authority.html>

¹² *E-Estonia Council* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z: <https://riigikantselei.ee/en/supporting-government/e-estonia-council>

¹³ *Estonian Association of Information Technology and Telecommunications* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z: <http://www.itl.ee/Eng>

¹⁴ Dostupné z: <https://e-resident.gov.ee/#frontpageblocks>

Finsko

Digitalizace státní správy spadá pod Ministerstvo financí (*Valtiovarainministeriö*). Ministerstvo financí je pověřeno tvorbou politik a rozvojem a řízením státních IT operací. V dubnu 2011 byl v rámci státního tajemníka Ministerstva financí zřízen Odbor pro ICT ve veřejném sektoru (*Julkisen hallinnon tieto- ja viestintätekniinen osasto*). Odbor pro ICT ve veřejném sektoru je odpovědný za celkový rozvoj eGovernmentu, správy informací ve veřejné správě, řízení podnikových dat a správy informací v centrální vládě. Odbor také formuluje společná funkční řešení a metody a je pověřen celkovým rozvojem informační bezpečnosti ve veřejné správě a řízením bezpečnosti dat v ústřední vládě.¹⁵ Odbor pro ICT ve veřejném sektoru je rozdělen do tří oddělení: digitalizace, informační politika a kybernetická bezpečnost a infrastruktura. V rámci Ministerstva financí pak ještě působí Vládní ICT centrum Valtori, které poskytuje nezávislé ICT služby pro ústřední státní správu.¹⁶

Do gesce Ministerstva dopravy a spojení spadají právní předpisy týkající se infrastruktury, tj. komunikačních sítí, ochrany údajů a otázky bezpečnosti údajů. Odbor komunikační politiky je rozdělen na dvě oddělení. Jednotka komunikačních sítí připravuje zákony a další strategické pokyny týkající se frekvencí a síťových licencí, širokopásmových připojení, zabezpečení informací a ochrany kritické infrastruktury. Oddělení médií a komunikačních služeb je zodpovědné za záležitosti týkající se projektů informační společnosti a ochrany soukromí v oblasti komunikací.

Na podporu spolupráce v řízení dat mezi státem a municipalitami byl ustaven Stálý poradní výbor pro správu informací ve veřejné správě. Ministr financí má dále k dispozici Poradní výbor pro vládní bezpečnostní síť a Radu pro řízení digitálního zabezpečení ve veřejném sektoru.

Rozvojový a koordinační výbor pro správu informací koordinuje ICT politiky, poskytuje poradenství při přípravě vládních ICT strategií a podporuje rozvoj knowhow, výměnu příkladů dobré praxe atd. Členy jsou informační úředníci (CIO) zainteresovaných ministerstev a zástupci parlamentu.

Francie

Ve Francii je za strategii eGovernmentu odpovědný předseda vlády. Generální sekretariát pro modernizaci veřejné správy (*Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique - SGMAP*) byl vytvořen dekretem premiéra č. 1198 ze dne 30. října 2012 (*Décret no 2012-1198 du 30 octobre 2012 portant création du secrétariat général pour la modernisation de l'action publique*¹⁷). SGMAP je podřízen premiérovi a připojen ke Generálnímu sekretariátu vlády (*Secrétariat général du Gouvernement*).

Generální sekretariát pro modernizaci vlády má dvojí roli. Na jedné straně má poradní roli pro vládu při vývoji, provádění a monitorování celkového programu reformy veřejného sektoru. Na druhou stranu má úlohu strategického partnera pro veřejné organizace, které provádějí své

¹⁵ *eGovernment in Finland*. European Commission [online]. [cit. 2017-06-07]. Dostupné z: https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment_in_Finland_March_2017_v1_00.pdf

¹⁶ *Valtori: Government ICT Centre* [online]. [cit. 2017-06-07]. Dostupné z: http://www.valtori.fi/en-US/Information_about_Valtori

¹⁷ Dostupný z: <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000031194412&dateTexte=20170615>

reformní plány, tím, že jim poskytuje svou expertízu. Generální sekretariát pro modernizaci vlády zahrnuje dvě ředitelství: Mezirezortní ředitelství pro pomoc při veřejných reformách a Meziresortní ředitelství pro digitální záležitosti a státní informační a komunikační systém (dále jen „Ředitelství pro digitální záležitosti“). Ředitelství pro digitální záležitosti má za úkol rozvíjet eGovernment v rámci celé státní správy a rovněž se zabývá otázkami otevřených dat a otevřeného vládnutí.¹⁸

Národní digitální rada (*Conseil National du Numérique – CNNum*) je nezávislým poradním orgánem vytvořeným v roce 2011, jejíž úkoly v současné době stanovuje dekret prezidenta republiky ze dne 13. prosince 2012 (*Décret n° 2012-1400 du 13 décembre 2012 relatif au Conseil national du numérique*¹⁹). Národní digitální rada se skládá z 30 IT specialistů, jejichž úkolem je radit vládě v otázkách digitálních technologií. CNNum poskytuje poradenství v případě jakéhokoliv navrhovaného zákona nebo regulace, která by mohla mít dopad na digitální ekonomiku a vláda tak získává odborný vhled z IT průmyslu. CNNum vydává doporučení bez žádosti vlády i v jiných otázkách, které jsou předmětem jejího zájmu.²⁰ Sekretariát Národní digitální rady zřizuje a náklady na činnost hradí ministr odpovědný za digitální ekonomiku.

Za správu oficiálních internetových stránek francouzské veřejné správy odpovídá Ředitelství právních a administrativních informací (*Direction de l'information légale et administrative*), které je součástí úřadu vlády a spadá pod vedení generálního tajemníka vlády (*secrétaire général du Gouvernement*).²¹

Jednotlivá ministerstva jsou odpovědná za implementaci projektů eGovernmentu, které spadají do jejich působnosti.

Itálie

Politika řízení veřejné správy spadá do gesce Ministra zjednodušování a veřejné správy (*Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione*). Jedná se o ministra bez portfeje se zázemím v rámci předsednictva rady ministrů; podporu mu poskytuje Odbor státní správy (*Dipartimento della funzione pubblica*), jehož úkolem je podporovat a koordinovat inovační politiky ve veřejném sektoru. Tyto inovační politiky spočívají zejména v digitalizaci státní správy.

Odbor se skládá ze sedmi oddělení. Oddělení pro inovace a digitalizaci (*Ufficio per l'innovazione e la digitalizzazione*) podporuje a koordinuje politiky a inovační intervence na podporu digitalizace veřejné správy, kontroluje provádění prioritních iniciativ Agentury pro digitální Itálii, podporuje přijetí nástrojů a modelů, které mají praktický vliv na zásady digitálního občanství a otevřenou vládu, atd.

Agentura pro digitální Itálii (*Agenzia per l'Italia Digitale – AgID*) koordinuje činnost v oblasti informačních a komunikačních technologií s cílem podpořit inovace v oblasti podpory veřejné správy a zajistit dosažení cílů Italské digitální agendy v souladu s Digitální Agendou pro Evropu. Agentura byla založena vládním dekretem č. 83, převedeným na zákon č. 134/2012.

¹⁸ *eGovernment in France. European Commission* [online]. [cit. 2017-06-05]. Dostupné z: [https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment in France%20 March%20 2017 v 6_00.pdf](https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment%20March%202017%20v%206_00.pdf)

¹⁹ Dostupný z: <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000026767396&dateTexte=20170615>

²⁰ *Conseil national du numérique: Missions* [online]. [cit. 2017-06-15]. Dostupné z: <https://cnumerique.fr/missions/>

²¹ *Direction de l'information légale et administrative: Présentation* [online]. [cit. 2017-06-15]. Dostupné z: <http://www.dila.premier-ministre.gouv.fr/institution/presentation/>

Agentura provádí návrh a koordinaci strategických iniciativ pro efektivnější poskytování síťových služeb ze strany veřejné správy občanům a podnikům. Vypracovává technická pravidla a pokyny pro bezproblémovou interoperabilitu a spolupráci mezi vládními informačními systémy a systémy Evropské unie, zajišťuje technickou jednotnost veřejných informačních systémů určených k poskytování služeb občanům a podnikům a zároveň zajišťuje konzistentní úroveň kvality a použitelnosti v celé zemi, stejně jako jejich plnou integraci na evropské úrovni.²²

Tým pro digitální transformaci (*Team per la Trasformazione Digitale*) zřízený při předsednictví Rady ministrů se podílí na definování strategie země v oblasti digitalizace veřejné správy. Pod vedením zvláštního komisaře pro digitální transformaci identifikuje tým nové digitalizační a technologické transformační iniciativy.²³

Ministerstva a další ústřední orgány státní správy jsou odpovědné za implementaci rezortních projektů eGovernmentu, které spadají do jejich působnosti.

Německo

Odpovědnost za eGovernment náleží v Německu Spolkovému ministerstvu vnitra. Ke dni 1. ledna 2008 byl zřízen Úřad federálního vládního komisaře pro informační technologie (*Beauftragter für Informationstechnik*). Komisař je státním tajemníkem při Spolkovém ministerstvu vnitra. Podle rozhodnutí vlády je komisař odpovědný za²⁴:

- vypracování strategie eGovernmentu a bezpečnosti pro federální IT
- dohled nad bezpečností federálních IT
- vývoj architektury, standardů a metod pro federální IT
- dohled nad poskytováním centrální IT infrastruktury federální vlády

Komisař předsedá Radě IT a Řídící skupině IT a je zástupcem federace v Radě pro plánování IT. Dále se podílí na procesu rozhodování o všech podstatných legislativních předpisech týkajících se IT.

Rada IT je ústředním subjektem mezirezortního řízení na federální úrovni. Každý vládní rezort zřizuje funkci hlavního informačního úředníka (Chief Information Officer - dále jen „CIO“). Rada IT je složena z CIO jednotlivých rezortů a rozhoduje ve všech strategických otázkách, včetně strategie eGovernmentu a bezpečnosti IT. Všechna usnesení Rady IT jsou přijímána jednomyslně.²⁵

Řídící skupina IT je nejvyšším spolkovým orgánem řízení IT. Členy jsou federální vládní komisař pro informační technologie, státní tajemník pro rozpočet federálního ministerstva financí, státní tajemník Spolkového ministerstva pro hospodářství a technologie a zástupce spolkového kancléřství.

²² *eGovernment in Italy*. European Commission [online]. [cit. 2017-06-13]. Dostupné z:

https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment_in_Italy_March_2017_v3_0.pdf

²³ *Presidenza del Consiglio dei Ministri: TEAM PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE* [online]. [cit. 2017-06-15].

Dostupné z: <https://teamdigitale.governo.it/>

²⁴ *Federal Government Commissioner for Information Technology* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z:

http://www.bmi.bund.de/EN/Ministry/Commissioners/information-technology/information-technology_node.html

²⁵ *eGovernment in Germany*. European Commission [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z:

https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment_in_Germany%20_March_2017_v2_00.pdf

Rada pro plánování IT odpovídá za řízení a koordinaci mezioborových projektů eGovernmentu, které zahrnují jak federaci, tak jednotlivé spolkové země. Členy Rady pro plánování IT jsou federální vládní komisař pro informační technologie a zástupci všech 16 spolkových zemí (zpravidla státní tajemník, do jehož gesce spadá IT). S hlasem poradním se pak účastní Spolkový komisař pro ochranu dat a svobodu informací a tři zástupci spolkových vlád. Předsednictví rady se střídá mezi zástupci federace a spolkových zemí.²⁶

Norsko

Za politiku ICT a reformu veřejného sektoru odpovídá Ministerstvo místní správy a modernizace. Odbor politiky ICT a reformy veřejného sektoru plní obecně odpovědnost ministerstva za národní politiky a strategie týkající se informační společnosti. Toto oddělení odpovídá za koordinaci úsilí vlády o reformu a obnovu veřejného sektoru; koordinuje aktivity eGovernmentu, formuluje strategii a politiku využívání informačních a komunikačních technologií ve společnosti; poskytuje sociálně-ekonomické a jiné analýzy veřejného správního sektoru a využití zdrojů ve veřejném sektoru a další. Ministerstvo, resp. Odbor politiky ICT a reformy veřejného sektoru je odpovědné za dohled nad Agenturou pro veřejnou správu a eGovernment.

Agentura pro veřejnou správu a eGovernment (Direktoratet for forvaltning og IKT) byla zřízena v roce 2008 a jedním z jejích hlavních úkolů je posílení koordinace s cílem pomoci rozvíjet a obnovovat veřejný sektor. Usiluje o větší standardizaci a koordinaci rozvoje ICT založeném na opakovaném použití a společných řešeních. Agentura realizuje řadu projektů a aktivit v oblastech jako jsou: analýza různých nástrojů používaných při řízení veřejné správy, rozvoj lidských zdrojů ve státní správě a rozvoj informačních a komunikačních technologií ve veřejném sektoru a usnadnění komunikace pro občany. Agentura zaměstnává cca 260 zaměstnanců.²⁷ Agentura poskytuje zázemí pro Radu pro digitalizaci (Digitaliseringsrådet), jejímiž členy jsou zástupci vědců, veřejného a soukromého sektoru, které jmenuje ministr místní správy a modernizace, rada má 8 členů.²⁸

Norská asociace místních a regionálních samospráv se pravidelně schází s Ministerstvem místní správy a modernizace na politické i administrativní úrovni. Rovněž má zástupce v různých radách, výborech a pracovních skupinách v rámci jiných ministerstev, které se zabývají informačními a komunikačními technologiemi.²⁹

Polsko

V Polsku bylo ke dni 16. listopadu 2015 zřízeno Ministerstvo digitalizace (*Ministerstwo Cyfryzacji*), které nahradilo Ministerstvo správy a digitalizace zřízené v roce 2011.³⁰ Úkolem nového ministerstva je podporovat digitalizaci pro rozvoj Polska. Hlavními úkoly ministerstva je rozvíjet

²⁶ *IT Planning Council* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z: http://www.bmi.bund.de/EN/Topics/IT-Internet-Policy/IT-Planning-Council/it-planning-council_node.html

²⁷ *Direktoratet for forvaltning og IKT: Organisasjon og ledelse* [online]. [cit. 2017-06-09]. Dostupné z: <https://www.difi.no/om-difi/organisasjon-og-ledelse>

²⁸ *Direktoratet for forvaltning og IKT: Digitaliseringsrådet* [online]. [cit. 2017-06-09]. Dostupné z: <https://www.difi.no/fagomrader-og-tjenester/digitalisering-og-samordning/digitaliseringsradet>

²⁹ *eGovernment in Norway*. European Commission [online]. [cit. 2017-06-09]. Dostupné z: https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment_in_Norway_March_2017_v2_00.pdf

³⁰ *Ministry of Digital Affairs: About Us* [online]. [cit. 2017-06-09]. Dostupné z: <https://mc.gov.pl/en/the-areas-of-our-activity>

širokopásmovou infrastrukturu, podporovat tvorbu webového obsahu a e-slужeb a podporovat digitální kompetence mezi občany. V rámci ministerstva byla zřízena IT sekce, která zahrnuje následující odbory:

- Odbor státní infrastruktury
- Odbor údržby a rozvoje systémů
- Odbor otevřených dat a rozvoje digitálních služeb
- Úřad pro řízení projektů
- Odbor správy dat
- Odbor kyberbezpečnosti

Ministerstvo dále zahrnuje Odbor telekomunikací a Odbor vnitřní spolupráce a analýz. Jako poradní orgán ministra pro digitalizaci byla zřízena Rada pro digitalizaci (*Rada do Spraw Cyfryzacji*), která sdružuje zástupce státní a místní správy, podnikatele, akademickou obec, technické experty a nevládní organizace.

Na ministerstvu rovněž působí Vládní zmocněnec pro jednotný digitální trh (*Pełnomocnik Rzqdu RP ds. Jednolitego Rynku Cyfrowego*). Zmocněnec koordinuje úsilí Polska ve 3 hlavních pilířích:

- lepší přístup spotřebitelů a podniků k online zboží a službám,
- vytvoření správných podmínek pro digitální sítě a služby,
- maximalizace růstového potenciálu polské digitální ekonomiky.³¹

Zmocněnec vypracovává způsob a kontroluje, jak je digitální jednotný trh zřizován v Polsku. Zmocněnec také zabezpečuje spolupráci na úrovni EU a zastupuje ministra pro digitální záležitosti v mezinárodních fórech.

Zástupci všech polských ministerstev dále tvoří Vládní výbor pro digitalizaci (*Komitet Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji*). Cílem výboru je soulad, koordinace a spolupráce v otázkách digitalizace. Výbor rovněž dohlíží na přípravy implementace Strategie evropského digitálního jednotného trhu a implementace Národního integrovaného informačního programu.

Rakousko

Celková koordinace digitalizace státní správy (eGovernmentu) spadá do gesce státní tajemnice pro rozmanitost, veřejné služby a digitalizaci³² (*Staatssekretärin für Diversität, Öffentlichen Dienst und Digitalisierung*), jejíž úřad je zřízen v rámci federálního kancléřství. V roce 2005 byla federální vládou vytvořena Platforma digitálního Rakouska (*Plattform Digitales Österreich*), která se stala centrem koordinace a strategie eGovernmentu v Rakousku. Uvedená platforma má za cíl aktivní zapojení všech složek veřejné správy – federální vlády, spolkových zemí, regionů a municipalit a dalších subjektů (např. obchodní komory, pojišťovny a další). Hlavním cílem platformy je přijímání strategických rozhodnutí, stanovování priorit při implementaci projektů eGovernmentu a jejich koordinace a monitoring.

V čele platformy stojí spolkový vrchní informační úředník (*Chief information officer des Bundes*) a podporu jí zajišťuje oddělení strategie ICT a mluvčí platformy, kteří mají zázemí v rámci federálního

³¹ *eGovernment in Poland*. European Commission [online]. [cit. 2017-06-09]. Dostupné z:

https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment_in_Poland_April_2017_v4_00.pdf

³² *Digital Austria* [online]. [cit. 2017-06-05]. Dostupné z: <https://www.digital.austria.gv.at/>

kancléřství. Vrchního informačního úředníka jmenuje federální vláda. Jednotlivá ministerstva jsou pak odpovědná za implementaci svých vlastních projektů.³³

Slovensko

Na Slovensku spadá elektronizace veřejné správy do gesce Úřadu místopředsedy vlády Slovenské republiky pro investice a informatizaci. Úřad byl zřízen k 1. červnu 2016 a jedná se o ústřední orgán státní správy s právní subjektivitou. Úřad se podílí na tvorbě a provádění jednotné státní politiky jak v oblasti využívání finančních prostředků z fondů Evropské unie, tak v oblasti informatizace společnosti a investic. Úřad také plní úkoly vyplývající z členství Slovenské republiky v mezinárodních organizacích.

Útvarem Úřadu místopředsedy vlády SR pro investice a informatizaci, který je odpovědný za eGovernment, je Sekce řízení informatizace (*Sekcia riadenia informatizácie*). Sekce zejména vypracovává, aktualizuje a zpravidla v pětiletých intervalech předkládá vládě ke schválení Národní koncepci informatizace veřejné správy SR, sleduje stav a hodnotí rozvoj informačních systémů veřejné správy a o výsledcích informuje vládu SR, koordinuje budování informačních systémů veřejné správy na národní a mezinárodní úrovni a je zprostředkovatelským orgánem Operačního programu Integrovaná infrastruktura.³⁴

Rada vlády Slovenské republiky pro digitalizaci veřejné správy a jednotný digitální trh je poradním, koordinačním a iniciativním orgánem vlády Slovenské republiky pro otázky týkající se informatizace, jednotného digitálního trhu a digitalizace veřejné správy orientované na poskytování elektronických služeb veřejné správy pro právnické osoby a fyzické osoby a elektronických systémů eGovernmentu, jakož i rozvoje ekonomického prostředí na Slovensku směrem k digitální ekonomice. Radě předsedá místopředseda vlády SR pro investice a informatizaci. Členy jsou zástupci ministerstev, jiných ústředních orgánů státní správy, samospráv a odborné veřejnosti.³⁵

Ministerstvo financí SR plní další úkoly podle zákona o informačních systémech veřejné správy, vydává např. standardy pro informační systémy veřejné správy, zveřejňuje na ústředním portálu standardy, rozhodnutí, jiné dokumenty a informace týkající se informačních systémů veřejné správy a informatizace veřejné správy, kontroluje dodržování povinností stanovených zákonem o informačních systémech veřejné správy atd.³⁶ Ministerstvo zřizuje poradní a konzultační orgán s názvem Komisia pre štandardizáciu informačných systémov verejnej správy.

³³ *eGovernment in Austria*. European Commission [online]. [cit. 2017-06-05]. Dostupné z: https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment_in_Austria_March_2017_v_4_00.pdf

³⁴ *eGovernment in Slovakia*. European Commission [online]. [cit. 2017-06-12]. Dostupné z: https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment_in_Slovakia_March_2017_v2_00.pdf

³⁵ Statut *Rady vlády Slovenskej republiky pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh*, dostupný z: <http://www.informatizacia.sk/862-menu/23220s>

³⁶ § 4 zákona č. 275/2006 Z.z. *o informačných systémech verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov*, ve znění pozdějších předpisů

Úřad vlády Slovenské republiky je ústředním orgánem státní správy, který vykonává správu, provoz a rozvoj *Govnetu* a dále zabezpečuje úkoly národního provozovatele centrální informační infrastruktury a centrální komunikační infrastruktury Slovenské republiky pro veřejnou správu.³⁷

Národní agentura pro síťové a elektronické služby vznikla 1. ledna 2009 jako příspěvková organizace Úřadu vlády Slovenské republiky za účelem plnění odborných úkolů v oblasti informatizace společnosti, správy a provozování elektronických komunikačních sítí a služeb, pro Úřad vlády Slovenské republiky a pro ostatní orgány státní správy, právnické osoby a fyzické osoby, které požadují informace, údaje z informačních systémů, databází a registrů veřejné správy.³⁸ Aktivita Národní agentury pro síťové a elektronické služby podporují rozvoj služeb eGovernmentu na Slovensku.

Slovinsko

Elektronizace veřejné správy spadá ve Slovinsku do gesce Ministerstva pro veřejnou správu (*Ministrstvo za javno upravo*). Ministerstvo je odpovědné za politiky a strategie v oblasti eGovernmentu a správních procesů. Bylo zřízeno v roce 2004 a jeho cílem je orientace veřejné správy na moderní, uživatelsky přívětivé řešení a služby. V rámci ministerstva je za reformu správních procesů a eGovernment odpovědné Ředitelství pro IT (*Direktorat za informatiko*).³⁹

Ředitelství pro IT monitoruje implementaci Strategie rozvoje informačních technologií a elektronických služeb a propojení oficiálních záznamů, jakož i Akčního plánu eGovernmentu. Rovněž koordinuje a podporuje iniciativy a vývoj v oblasti eGovernmentu v rámci celé vlády, například meziresortní projekty týkající se elektronických služeb a aplikací. Ředitelství dále poskytuje obecnou podporu elektronickým službám, mezi které patří integrace procesů s databázemi a veřejnými záznamy (G2G), služby pro občany (G2C), podniky (G2B) a řízení projektů. Ředitelství pro IT úzce spolupracuje se Sdružením informatiky a telekomunikací při Hospodářské a průmyslové komoře. Sdružení se snaží spojit veřejnou správu a ICT společnosti a spolupracovat na marketingu a implementaci ICT řešení v zahraničí.

V rámci Ředitelství pro IT bylo zřízeno Jednotné kontaktní centrum vlády s cílem poskytovat informace o vládních politikách a administrativních záležitostech a nabídnout jednotný kontakt pro technickou pomoc vládním aplikacím. Uživatelem těchto služeb jsou převážně občané, ale mohou je využít také státní úředníci používající interní IT systémy.

Ministerstva a další ústřední orgány státní správy jsou odpovědné za implementaci rezortních projektů eGovernmentu, které spadají do jejich působnosti.

Rada pro rozvoj informatiky ve veřejné správě⁴⁰ (*Svet za razvoj informatike v državni upravi*) byla ustavena v roce 2015. Skládá se ze strategického výboru vedeného ministrem pro veřejnou správu,

³⁷ § 4a zákona č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ve znění pozdějších předpisů

³⁸ *Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby: O nás* [online]. [cit. 2017-06-13]. Dostupné z: <https://www.nases.gov.sk/o-nas/index.html>

³⁹ *eGovernment in Slovenia. European Commission* [online]. [cit. 2017-06-12]. Dostupné z: https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment_in_Slovenia_March_2017_v3_00.pdf

⁴⁰ *Ministry of Public Administration: INFORMATION AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGY* [online]. [cit. 2017-06-13]. Dostupné z: http://www.mju.gov.si/en/areas_of_work/information_and_communications_technology/

koordinační pracovní skupiny vedené státním tajemníkem ministerstva pro veřejnou správu a operativní pracovní skupiny vedené ředitelem pro IT.

Strategický výbor je odpovědný za koordinaci a kontrolu rozvoje informačních technologií ve veřejné správě, přezkoumává a schvaluje strategickou orientaci v oblasti IT ve veřejné správě, potvrzuje akční plány a další operační dokumenty, dává svůj souhlas ministerstvům a vládním službám pro všechny projekty nebo činnosti, které vedou k pořízení, údržbě nebo vývoji IT zařízení a řešení, která mají vyšší hodnotu než 20.000 EUR (bez daně).

Koordinační pracovní skupina je odpovědná za přípravu návrhů a akčních plánů, koordinaci a zajištění podmínek pro implementaci opatření a aktivit v IT sektoru na ministerstvech a jiných ústředních státních orgánech.

Operativní pracovní skupina je odpovědná za provádění činností, přípravu a implementaci provozních dokumentů a pracovních zpráv založených na akčních plánech.

Spojené království Velké Británie a Severního Irska

Celková odpovědnost za efektivitu vlády a reformní agendu náleží Úřadu vlády. Digitalizace veřejné správy spadá do působnosti ministra pro Úřad vlády (*Minister for the Cabinet Office*), který je tak odpovědný za přípravu Vládní digitální strategie (*Government Digital Strategy*).

V rámci Úřadu vlády byla zřízena Vládní digitální služba (*Government Digital Service*), mezi jejíž úkoly patří poskytování postupů pro konzistentní, koherentní a vysoce kvalitní služby, vedení zkušebních projektů ve spolupráci s vládou a dalšími partnery, pomoc vládě s volbou správných technologií, nastavení a prosazování standardů digitálních služeb a další. Služba také provozuje například stránky GOV.UK nebo Digital Marketplace. Služba zaměstnává více než 500 osob.⁴¹

Vládní digitální služba dále zřizuje Síť lídrů technologie (*Technology Leaders Network*), která je složena ze zástupců rezortů a decentralizovaných orgánů státní správy a zaměřuje se na technologické vybavení; a Síť lídrů digitalizace (*Digital Leaders Network*), která je rovněž složena ze zástupců rezortů a decentralizovaných orgánů státní správy a jejím cílem je prosazovat digitalizaci napříč veřejnou správou. Obě skupiny spolu úzce spolupracují. Otázky informačních a komunikačních technologií tvoří také část agendy Skupiny pro efektivitu a reformy (*Efficiency and Reform Group*), která byla zřízena při Úřadu vlády.⁴²

Španělsko

Digitalizace státní správy spadá do gesce Ministerstva financí a veřejné správy (*Ministerio de Hacienda y Función Pública*) a Ministerstva energetiky, turismu a digitální agendy (*Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital*). V rámci Ministerstva financí bylo zřízeno Ředitelství pro informační technologie a komunikace, do jehož působnosti spadá rozvoj, koordinace a podpora strategie informačních technologií a komunikace ústřední státní správy a jejich agentur a podpora

⁴¹ GOV.UK: *Government Digital Service* [online]. [cit. 2017-06-07]. Dostupné z:

<https://www.gov.uk/government/organisations/government-digital-service/about>

⁴² *eGovernment in United Kingdom*. European Commission [online]. [cit. 2017-06-07]. Dostupné z:

https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment_in_United_Kingdom_March_2017_v3_00.pdf

spolupráce s dalšími orgány veřejné správy, podpora eGovernmentu a další. Ministerstvo energetiky, turismu a digitální agendy zřídilo Úřad státního tajemníka pro informační společnost a digitální agendu. Obě ministerstva spolupracují při tvorbě a implementaci Digitální agendy pro Španělsko (*Agenda Digital para España*).⁴³

Komise pro ICT strategii (*Comisión de Estrategia TIC*) je mezirezortním orgánem při Ministerstvu financí, složeným z vysoce postavených úředníků zastupujících všechny rezorty. Komise je pověřena vypracováním strategie eGovernmentu a ICT politiky pro ústřední správu Španělska.⁴⁴

Ministerské komise pro digitální správu (*Comisiones Ministeriales de Administración Digital*) se zřizují na jednotlivých ministerstvech, aby zajistily podporu, rozvoj a koordinaci všech interních složek v rámci digitalizace správy.⁴⁵

Úkolem Sektorového výboru pro elektronickou správu (*Comité Sectorial de Administración Electrónica*) je zajišťovat spolupráci mezi ústřední vládou, autonomními komunitami a místní správou na poli eGovernmentu – zejména kompatibilitu a interoperabilitu jednotlivých systémů.⁴⁶

Evropská unie

Elektronizaci veřejné správy na evropské úrovni se věnuje Evropská unie, resp. Komise, která v dubnu 2016 přijala Akční plán EU pro „eGovernment“ na období 2016–2020.⁴⁷ Cílem akčního plánu je:

- modernizace veřejné správy,
- dosažení jednotného digitálního trhu,
- větší zapojení občanů a podniků za účelem poskytování vysoce kvalitních služeb.

Cílem akčního plánu je podpora koordinace a spolupráce v otázce eGovernmentu mezi členskými státy a orgány Evropské unie. Řízením akčního plánu je pověřen Řídící výbor, kterému předsedá Komise a je složen ze zástupců členských států odpovědných za vnitrostátní strategie v oblasti elektronické veřejné správy. V rámci Komise je za tuto oblast odpovědné DG CONNECT.

⁴³ *Agenda Digital para España* [online]. [cit. 2017-06-07]. Dostupné z:

<http://www.agendadigital.gob.es/Paginas/index.aspx>

⁴⁴ *eGovernment in Spain*. European Commission [online]. [cit. 2017-06-07]. Dostupné z:

https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/ckeditor_files/files/eGovernment_in_Spain_March_2017_v3_00.pdf

⁴⁵ *Portal Administración Electrónica: Ámbito Administración General del Estado* [online]. [cit. 2017-06-07]. Dostupné z: <https://administracionelectronica.gob.es/pae/Home/pae/Organizacion/ambito-AGE.html#.WTf6p-vyjct>

⁴⁶ *Portal Administración Electrónica: Comité Sectorial de Administración Electrónica* [online]. [cit. 2017-06-07]. Dostupné z: <https://administracionelectronica.gob.es/pae/Home/pae/Organizacion/ambito-nacional/comite-sectorial.html?comentarioContenido=0&idioma=es#.WTf7Cevyjc>

⁴⁷ Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému Hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru Regionů Akční plán EU pro „eGovernment“ na období 2016–2020 Urychlování digitální transformace veřejné správy KOM/2016/0179 final

Zdroje:

- eGovernment Factsheets. European Commission [online]. Dostupné z: https://joinup.ec.europa.eu/community/nifo/og_page/egovernment-factsheets
- *Federal Public Service Policy and Support: About Fedict* [online]. [cit. 2017-06-12]. Dostupné z: http://www.fedict.belgium.be/en/over_fedict/Mission_and_aims#visie
- CBBS [online]. [cit. 2017-06-12]. Dostupné z: <https://www.ksz.fgov.be/en>
- *Digitaliseringsstyrelsen* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z: <https://www.digst.dk/>
- *Statens IT* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z: <http://statens-it.dk/>
- *Information System Authority* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z: <https://www.ria.ee/en/about-estonian-information-system-authority.html>
- *E-Estonia Council* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z: <https://riigikantselei.ee/en/supporting-government/e-estonia-council>
- *Estonian Association of Information Technology and Telecommunications* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z: <http://www.itl.ee/Eng>
- *Valtori: Government ICT Centre* [online]. [cit. 2017-06-07]. Dostupné z: http://www.valtori.fi/en-US/Information_about_Valtori
- *Conseil national du numérique: Missions* [online]. [cit. 2017-06-15]. Dostupné z: <https://cnnumerique.fr/missions/>
- *Direction de l'information légale et administrative: Présentation* [online]. [cit. 2017-06-15]. Dostupné z: <http://www.dila.premier-ministre.gouv.fr/institution/presentation/>
- *Presidenza del Consiglio dei Ministri: TEAM PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE* [online]. [cit. 2017-06-15]. Dostupné z: <https://teamdigitale.governo.it/>
- *Federal Government Commissioner for Information Technology* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z: http://www.bmi.bund.de/EN/Ministry/Commissioners/information-technology/information-technology_node.html
- *IT Planning Council* [online]. [cit. 2017-06-06]. Dostupné z: http://www.bmi.bund.de/EN/Topics/IT-Internet-Policy/IT-Planning-Council/it-planning-council_node.html
- *Direktoratet for forvaltning og IKT: Organisasjon og ledelse* [online]. [cit. 2017-06-09]. Dostupné z: <https://www.difi.no/om-difi/organisasjon-og-ledelse>
- *Direktoratet for forvaltning og IKT: Digitaliseringsrådet* [online]. [cit. 2017-06-09]. Dostupné z: <https://www.difi.no/fagomrader-og-tjenester/digitalisering-og-samordning/digitaliseringsradet>
- *Ministry of Digital Affairs: About Us* [online]. [cit. 2017-06-09]. Dostupné z: <https://mc.gov.pl/en/the-areas-of-our-activity>
- *Digital Austria* [online]. [cit. 2017-06-05]. Dostupné z: <https://www.digital.austria.gv.at/>
- *Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby: O nás* [online]. [cit. 2017-06-13]. Dostupné z: <https://www.nases.gov.sk/o-nas/index.html>
- *Ministry of Public Administration: INFORMATION AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGY* [online]. [cit. 2017-06-13]. Dostupné z: http://www.mju.gov.si/en/areas_of_work/information_and_communications_technology/
- *GOV.UK: Government Digital Service* [online]. [cit. 2017-06-07]. Dostupné z: <https://www.gov.uk/government/organisations/government-digital-service/about>
- *Agenda Digital para España* [online]. [cit. 2017-06-07]. Dostupné z: <http://www.agendadigital.gob.es/Paginas/index.aspx>
- *Portal Administración Electrónica: Ámbito Administración General del Estado* [online]. [cit. 2017-06-07]. Dostupné z: https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Organizacion/ambito-AGE.html#.WTf6p-vyjct
- *Portal Administración Electrónica: Comité Sectorial de Administración Electrónica* [online]. [cit. 2017-06-07]. Dostupné z: https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Organizacion/ambito-nacional/comite-sectorial.html?comentarioContenido=0&idioma=es#.WTf7Cevyicu

- Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému Hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru Regionů Akční plán EU pro „eGovernment“ na období 2016–2020 Urychlování digitální transformace veřejné správy KOM/2016/0179 final
- Statut *Rady vlády Slovenskej republiky pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh*, dostupný z: <http://www.informatizacia.sk/862-menu/23220s>
- Zákon č. 275/2006 Z.z. o *informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov*, ve znění pozdějších předpisů